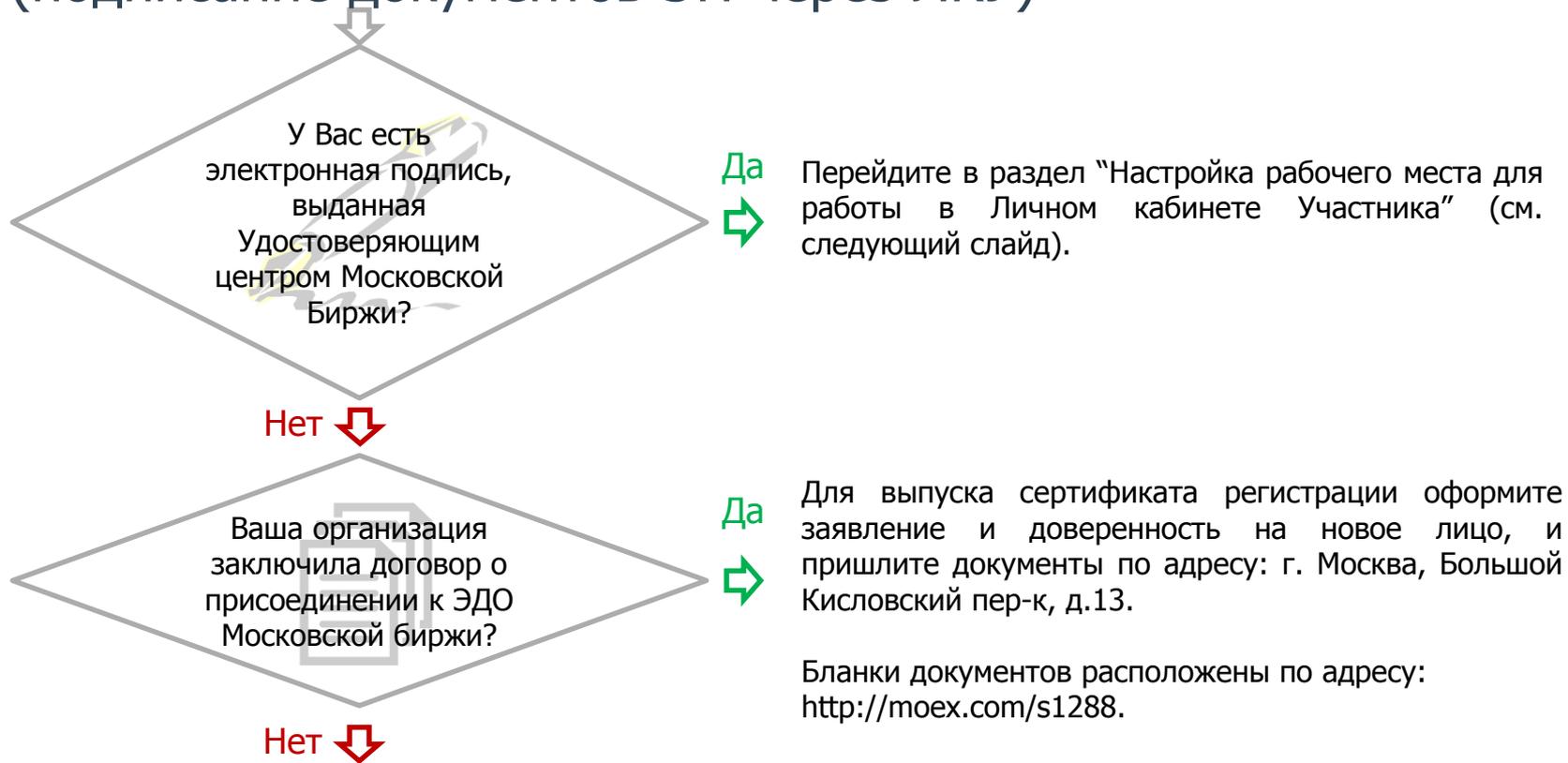


Пошаговая инструкция настройки рабочего места (подписание документов ЭП через ЛКУ)



Вам необходимо заключить договор о присоединении к ЭДО Московской биржи. В этой связи необходимо уточнить необходимый перечень документов в Клиентском центре. Тел.: 8(495) 363-3232.

Также необходимо подписать [Договор об участии в Системе электронного документооборота](#) и прислать по адресу: г. Москва, Большой Кисловский пер-к, д.13.

Вся информация, касающаяся Удостоверяющего центра, расположена по адресу: <http://moex.com/s1270>.



Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника

Для работы электронной подписи (ЭП) в Личном кабинете участника (ЛКУ) необходимо установить или обновить следующее программное обеспечение:

1. АПК Клиент ММВБ: Справочник сертификатов версия 5: <http://moex.com/s1292> (Раздел «Программное обеспечение»)

Важно: Если Вы устанавливаете АПК Клиент ММВБ 64 bit версию, то обязательно нужно в дополнение установить и АПК Клиент ММВБ 32 bit версию

2. Валидата CSP версия 5: <http://moex.com/s1292> (Раздел «Программное обеспечение»)

3. Плагин Моex Browser Plugin: <http://fs.moex.com/files/13856>

Перед установкой плагина необходимо выполнить следующие действия:

- Зайти в Панель управления, раздел «Программы и компоненты»
- При наличии удалить следующие программы:
 - "Моex Browser Plugin" все предыдущие версии
 - "ValidataTerminal"

Важно: Не удаляйте программу ValidataPlugin при ее наличии, она необходима для работы с НКЦ Web-клиринг.

ЛКУ поддерживает работу со следующими браузерами:



Internet Explorer



Google Chrome



Mozilla Firefox

После запуска файла Моex Browser Plugin все настройки будут прописаны в профиле пользователя, и необходимо только включить плагин. Для разных браузеров процедура отличается, поэтому ниже она расписана для каждого из них. Если по какой-либо причине в списке надстроек Моex Browser Plugin отсутствует - попробуйте перезагрузить компьютер и повторить операцию.

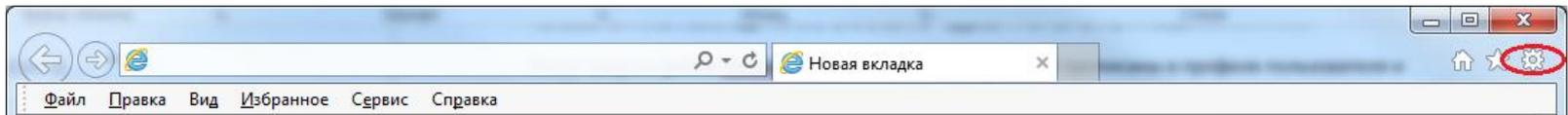


Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника

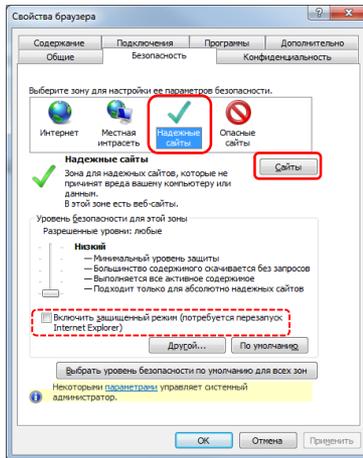
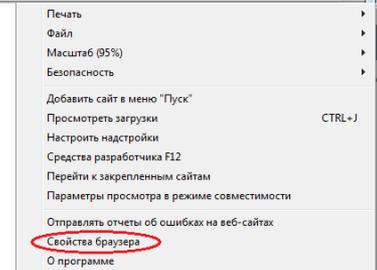


Internet Explorer (шаг 1)

1. Нажать на ярлык «Сервис» 

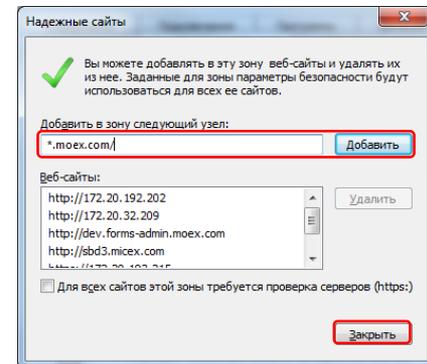


2. В меню выбрать пункт «Свойства браузера»



3. В окне «Свойства браузера» перейти на вкладку «Безопасность», выбрать зону настройки параметров «Надежные сайты», убедиться, что отсутствует флаг «Включить защищенный режим» (возможно понадобится перезапуск Internet Explorer)

4. Нажать кнопку «Сайты». В окне «Надежные сайты» в поле «Добавить в зону следующий узел» указать адрес «*.moex.com/», нажать кнопку «Добавить», после чего нажать кнопку «Заккрыть»



5. В окне «Свойства браузера» нажать кнопку «ОК»

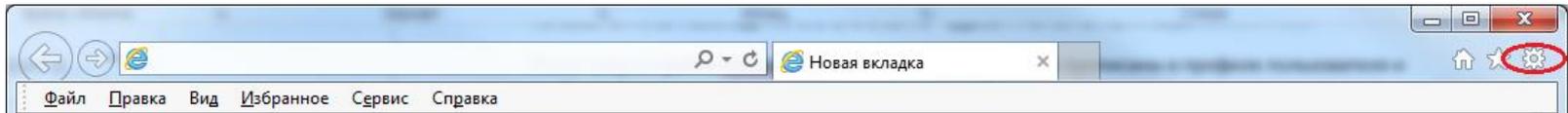
Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника



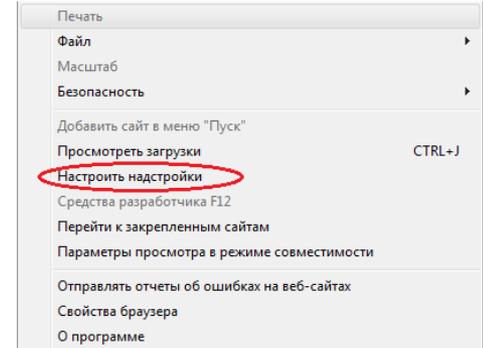
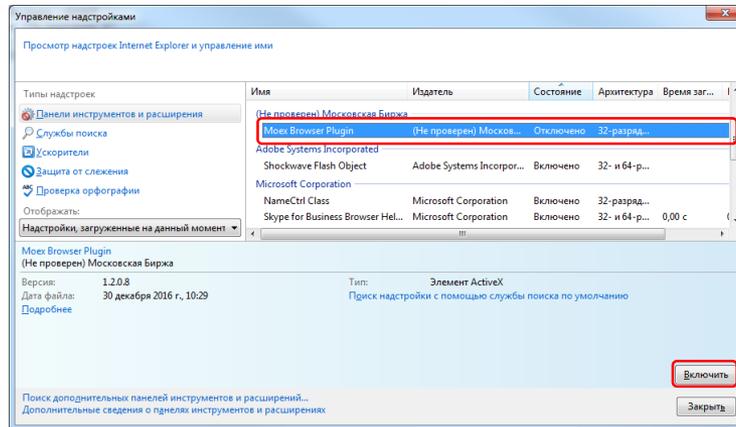
Internet Explorer (шаг 2)

1. Перейти на страницу cabinet.moex.com/cryptoapitest и убедиться, что тест пройден успешно. При появлении всплывающего окна, запрашивающего разрешение на запуск плагина, нажать кнопку «Разрешить».

2. Нажать на ярлык «Сервис» 



3. В меню выбрать пункт «Настроить надстройки»



4. Выставить режим «Все надстройки»

4. Выделить строку «Моех Browser Plugin»

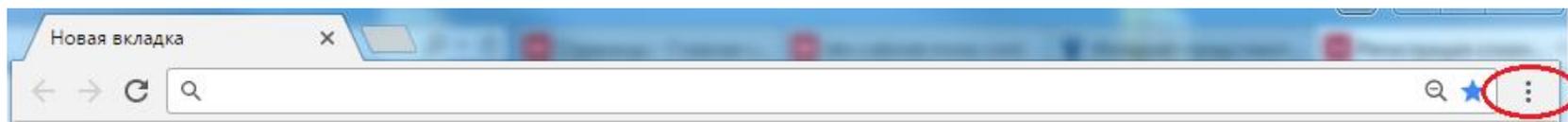
5. Нажать кнопку «Включить», после чего нажать кнопку «Заккрыть»

Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника

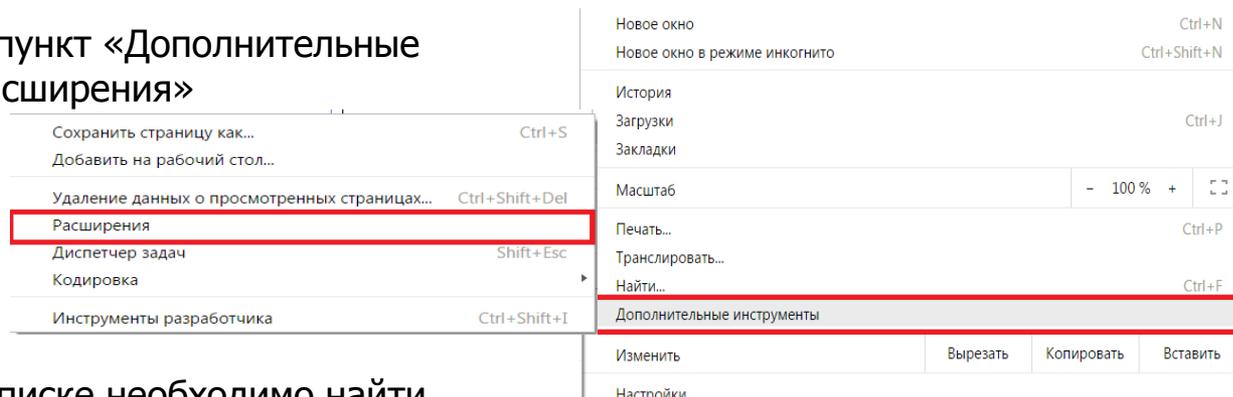


Google Chrome

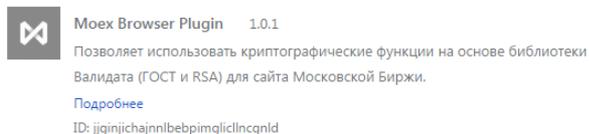
1. Нажать на ярлык «Меню» :



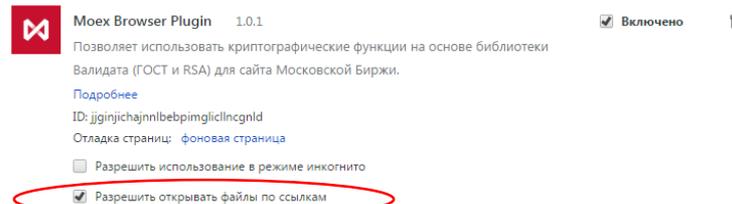
2. В меню выбрать пункт «Дополнительные инструменты» - «Расширения»



3. В открывшемся списке необходимо найти Моех Browser Plugin и поставить флаг «Включить»



4. Затем необходимо выставить флаг «Разрешить открывать файлы по ссылкам»

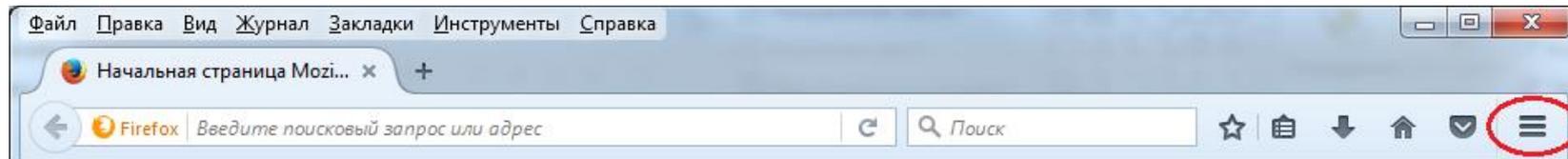


Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника

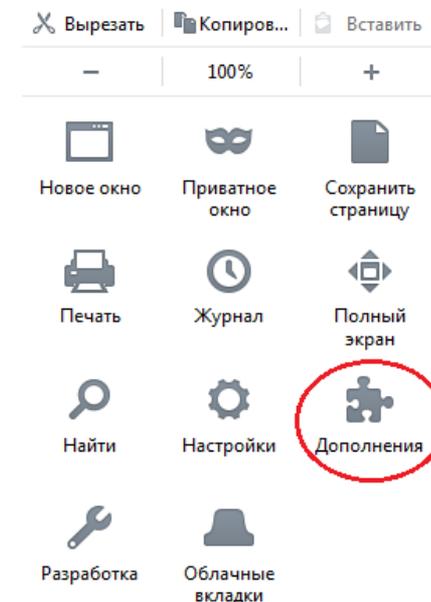
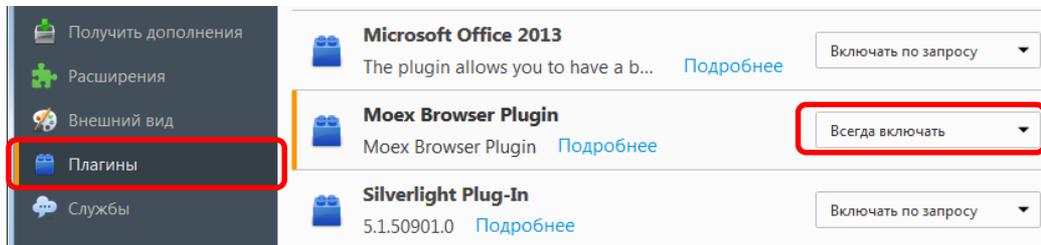


Mozilla Firefox

1. Нажать на ярлык «Меню» ☰



2. В меню выбрать пункт «Дополнения»



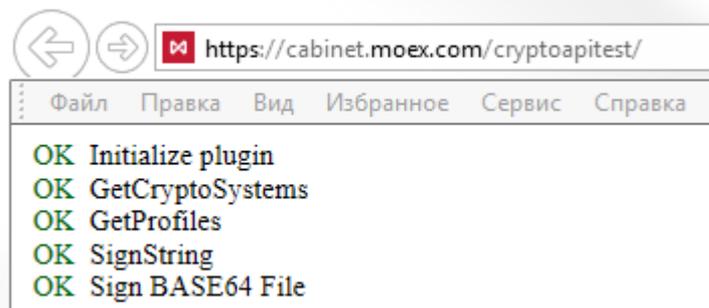
3. В левой части экрана выбрать пункт «Плагины»

4. Для строки Моех Browser Plugin выбрать значение «Всегда включать»



Настройка рабочего места для работы с Личным кабинетом Участника

Для проверки функции работоспособности электронной подписи в браузере нужно перейти по ссылке <https://cabinet.moex.com/cryptoapitest/>



Если загруженная страница содержит 5 строк со статусом «OK» - электронная подпись работает корректно.

В случае наличия ошибок необходимо обратиться в техническую поддержку, написав письмо по адресу help@moex.com. В данном письме необходимо указать следующую информацию:

1. Версия операционной системы, версия браузера.
2. Приложить снимок экрана с ответами со страницы <https://cabinet.moex.com/cryptoapitest/>.
3. Написать версию программ с обязательным указанием их разрядности (32 bit или 64 bit):
 - АПК Клиент ММВБ
 - Валидата CSP
 - МоexPlugin(можно сделать снимок экрана с установленными на ПК программами)
4. Проверить, есть ли на компьютере профили (осмотреть можно в реестре: HKEY_CURRENT_USER\Software\Validata\xpki\Profiles) (можно прислать снимок экрана с реестром).
5. Прислать снимок экрана с консолью страницы кабинета, на которой возникает ошибка при нажатии на кнопку «Подписать ЭП» (для этого на странице с ошибкой нажать F12, и выбрать закладку «Консоль»).

