Утверждена

Приказом Председателя Правления

Публичного акционерного общества

«Московская Биржа ММВБ-РТС»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

**Политика конфиденциальности**

**Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы**

Москва, 2020

1. Настоящая Политика конфиденциальности Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы (далее – Политика конфиденциальности) является внутренним документом Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее также ПАО Московская Биржа, Оператор платформы), выполняющим функции оператора финансовой платформы, и устанавливает порядок и процедуры обработки персональных данных Пользователей, Участников и иных физических лиц, чьи персональные данные подлежат обработке при осуществлении ПАО Московская Биржа деятельности оператора финансовой платформы. Политика конфиденциальности раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы.
2. Термины, использующиеся в Политике конфиденциальности и отдельно не определенные в тексте Политики конфиденциальности, имеют значение, установленное Правилами финансовой платформы Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».
3. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором платформы в одностороннем порядке без уведомления Пользователей и/или Участников. Редакция Политики конфиденциальности размещается на Сайте платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.moex.com. В случае принятия решения Оператором платформы о внесении изменений в Политику конфиденциальности, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу немедленно после ее раскрытия на Сайте платформы.
4. Политика конфиденциальности действует в отношении любой информации, включая Персональные данные Пользователей и/или Участников (далее совместно именуемые - Пользователи), которая, может быть получена Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» и/или его аффилированными лицами, входящими в Группу «Московская Биржа»[[1]](#footnote-1) в процессе использования функциональных возможностей Сайта платформы, программ для ЭВМ, а также в ходе исполнения компаниями Группы «Московская Биржа» любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователями в связи с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы.
5. Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» может также получать информацию о сделках и операциях с денежными средствами Пользователей, Персональные данные Пользователей от своих партнеров и контрагентов, с сайтов указанных лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в результате использования программ для ЭВМ указанных лиц Пользователями продуктов или сервисов указанных лиц. В таких случаях передача информации и Персональных данных возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании договоров, заключаемых между Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» и его контрагентами.
6. Для обеспечения использования Сайта платформы и (или) мобильного приложения Персональные данные собираются и используются Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 123001, Россия, Москва, Большой Кисловский переулок, д. 13.
7. Обеспечение защиты Персональных данных Пользователей и конфиденциальность информации Пользователей является приоритетом Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС». При использовании Пользователями Сайта платформы Оператор платформы защищает и обрабатывает Персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. Политика конфиденциальности предлагается к ознакомлению Пользователю на Сайте платформы при вводе Пользователем своих персональных данных в процессе регистрации Пользователя в качестве Участника финансовой платформы. Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на обработку персональных данных путем проставления на Сайте платформы отметки («галочки») в специально отведенном месте - «чекбоксе»).
9. Настоящая Политика конфиденциальности информирует Пользователей о целях и методах обработки Персональных данных Оператором платформы, в частности:
   1. о целях и методах обработки Персональных данных при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления услуг Оператора платформы на основании Правил платформы;
   2. о действиях и обязательствах Оператора платформы как юридического лица, принимающего решение об обработке Персональных данных, в том числе об автоматизированной обработке Персональных данных;
   3. о правах Пользователей в связи с осуществляемой Оператором платформы обработкой Персональных данных.
10. В случае использования Учетной записи Персональные данные Пользователей, собранные при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы, могут быть сопоставлены и связаны с другими Персональными данными, собранными Оператором платформы в рамках использования Учетной записи (в том числе, но не ограничиваясь, данными о личности Пользователя, контактными данными Пользователя, возрасте и поле Пользователя, если они были предоставлены Оператору платформы).
11. До проведения Идентификации Пользователя Оператор платформы не проверяет предоставленные Персональные данные Пользователя и не рассматривает их как достоверную информацию, в том числе подтверждающую дееспособность и правоспособность Пользователя для целей использования Сайта платформы и предоставления Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы.
12. После проведения Идентификации Пользователя Оператор платформы вправе обновлять персональные данные Пользователя посредством обращения к ЕСИА.
13. Оператор платформы может собирать следующие категории Персональных данных о Пользователях платформы при использовании Сайта платформы и предоставлении Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы:
    1. Персональные данные, предоставленные Пользователями при регистрации на Сайте платформы (в том числе при создании Учетной записи), в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона и адрес Пользователя, а также иные сведения, указываемые Пользователем в Анкете участника;
    2. электронные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, файлы cookie, HTTP-заголовки, данные о технических характеристиках устройства (разрешении экрана, операционной системе и типе устройства), веб-браузере пользователя (типе и версии веб-браузера) и языке, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера пользователя (client ID), идентификатор пользователя (user ID), преобразованный при помощи хеш-функции, данные о сторонних сайтах (реферерах), с которых были совершены переходы, поисковые запросы, при помощи которых пользователь переходил на Сайт платформы;
    3. дата и время осуществления доступа к Сайту платформы и/или услугам Оператора платформы, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;
    4. информация об активности Пользователя во время использования Сайта платформы и/или услуг Оператора платформы, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;
    5. информация о геолокации Пользователя;
    6. иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с Правилами платформы;
    7. информация о Пользователе, полученная от контрагентов Оператора платформы в соответствии с условиями заключенных с ними договоров;
    8. изображения Пользователя.
14. Оператор платформы может использовать файлы cookie, теги JavaScript и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональных данных Пользователя и связывания таких данных с устройствами Пользователя и веб-браузером.
15. Оператор платформы может обрабатывать электронные данные пользователя и информацию об активности пользователя на Сайте платформы как самостоятельно, так и с использованием метрических программ «Яндекс Метрика», «Google Analytics» и «Amplitude».
16. Оператор платформы не собирает Персональные данные о расовом происхождении и политических взглядах.
17. Правовые основания для сбора и обработки Оператором платформы Персональных данных Пользователей:
    1. обработка Персональных данных Пользователей необходима для выполнения договорных обязательств Оператора платформы с Пользователями и Участниками платформы в соответствии с Правилами платформы;
    2. обработка Персональных данных Пользователей необходима для подтверждения корректности, достоверности, целостности и подлинности предоставляемой Пользователями информации;
    3. обработка Персональных данных Пользователей необходима для соблюдения Оператором платформы установленных законодательством Российской Федерации требований;
    4. обработка Персональных данных Пользователей Оператором платформы необходима для обеспечения законных интересов Оператора платформы в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, права и свободы Пользователей.
18. Оператор платформы обрабатывает Персональные данные Пользователей для обеспечения своих законных интересов, в частности для:
    1. анализа взаимодействия Пользователей с Сайтом платформы и/или при использовании услуг Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы;
    2. совершенствования и развития Сайта платформы и услуг Оператора платформы;
    3. предложения Пользователям продуктов и услуг Оператора платформы или других компаний, которые, по усмотрению Оператора платформы, могут заинтересовать Пользователя;
    4. при предоставлении отдельных услуг Оператор платформы может запрашивать отдельное согласие Пользователей на обработку Персональных данных.
19. Оператор платформы обрабатывает Персональные данные Пользователей в определенных целях и только Персональные данные, которые могут иметь отношение к достижению целей обработки Персональных данных. В частности, обработка Персональных данных Пользователей может быть осуществлена Оператором платформы для следующих целей:
    1. предоставление Пользователям доступа к Сайту Платформы и/или услугам, оказываемым Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы;
    2. предоставление доступа к Учетной записи Пользователей;
    3. подтверждения корректности, достоверности, целостности и подлинности предоставляемой Пользователями информации;
    4. осуществление связи с Пользователями для целей направления информационных сообщений при использовании Сайта платформы и предоставлении услуги Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы, обработки запросов и иных сообщений Пользователей;
    5. предоставление рекламы и персонализированных предложений Пользователям, в том числе основывающихся на статистике активности Пользователей;
    6. повышение удобства использования Пользователями Сайта платформы и услуг Оператора платформы, предоставляемых в соответствии с Правилами платформы;
    7. создание новых продуктов и услуг Оператора платформы;
    8. защита прав Пользователей и прав Оператора платформы.
20. Персональные данные Пользователей могут обрабатываться автоматически с использованием информационных систем Оператора платформы и программ для ЭВМ, баз данных Оператора платформы без доступа к ней работников Оператора платформы и иных лиц. В случае необходимости доступа к Персональным данным Пользователей работников Оператора платформы или иных лиц, имеющих, в силу закона или договора, такие права, такой доступ может быть предоставлен исключительно уполномоченным лицам.
21. В целях обеспечения защиты и конфиденциальности Персональных данных Пользователей работники Оператора платформы и иные уполномоченные лица соблюдают правила и процедуры в отношении обработки Персональных данных, установленные Оператором платформы. Оператор платформы создает и следит за исполнением всеми лицами, имеющими доступ к Персональным данным Пользователей, технические и организационные меры безопасности в области обработки Персональных данных Пользователей.
22. Оператор платформы обеспечивает внедрение достаточных технических и организационных мер для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
23. Меры безопасности, организованные Оператором платформы, реализованы с учетом современного уровня развития технологий информационной безопасности, рисков, связанных с обработкой и характером обрабатываемых Персональных данных.

**Передача Персональных данных Пользователей.**

1. В рамках Группы «Московская Биржа» Оператор платформы вправе передавать Персональные данные Пользователей работникам Оператора платформы в пределах, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Оператор платформы вправе передавать Персональные данные Пользователей своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям Группы «Московская Биржа». При этом Персональные данные Пользователей также будут обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, если иное не установлено условиями использования Сайта платформы и/или услуг Оператора платформы, предоставляемых в соответствии с Правилами платформы.
2. Оператор платформы вправе передавать Персональные данные Пользователей другим лицам в целях обработки в программах для ЭВМ (системах по распознаванию данных).

**Хранение персональных данных пользователей.**

1. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором платформы в Российской Федерации.
2. Оператор платформы осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**Срок хранения персональных данных пользователей.**

1. Оператор платформы осуществляет хранение Персональных данных Пользователей без ограничения срока и для достижения цели, для которой Персональные данные собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.
2. Если иное не требуется по закону или соглашению с Пользователями, электронные письма и документы, которые хранятся Оператором платформы в своих информационных системах, будут храниться до тех пор, пока у Пользователя есть Учетная запись, но в любом случае не меньше 5 (пяти) лет после прекращения договорных отношений с Пользователем. Персональные данные Пользователей могут быть удалены по обращению Пользователей в любое время.
3. При обращении Пользователя с требованием об удалении своих Персональных данных, обрабатываемых Оператором платформы, Пользователь должен направить письменный запрос Оператору платформы в свободной форме. При этом Оператор платформы приостанавливает оказание услуг, предусмотренных Правилами платформы.

**Права пользователей в отношении предоставленных и обрабатываемых персональных данных.**

1. Пользователи имеют право на доступ к своим Персональным данным, обрабатываемым Оператором платформы в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
2. При выявлении Пользователем некорректных или неполных Персональных данных, обрабатываемых Оператором платформы, а также в случае обновления таких данных, Пользователь самостоятельно обновляет такие данные посредством внесения изменений на Сайте платформы. При этом до подтверждения корректности и полноты измененных данных Оператор платформы имеет право приостановить оказание услуг в соответствии с Правилами платформы. При этом Персональные данные Пользователя, полученные Оператором платформы в результате использования ЕСИА, могут быть изменены Пользователем только через свою учетную запись ЕСИА.

**Согласие на обработку персональных данных.**

1. Согласие на обработку Персональных данных является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности и устанавливается Оператором платформы по форме Приложения №1 к Политике конфиденциальности и размещается на Сайте Платформы.

**Приложение №1**

к Политике конфиденциальности

Публичного акционерного общества

«Московская Биржа ММВБ-РТС»

при осуществлении деятельности

оператора финансовой платформы

(Форма)

**Согласие на обработку персональных данных**

**[«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается фамилия, имя и отчество)*, реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;][[2]](#footnote-2)

предоставляю следующим организациям (далее - операторам)[[3]](#footnote-3):

**Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС»**

(место нахождения: г. Москва, Большой Кисловский пер., д. 13);

**Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»**

(место нахождения: г. Москва, ул. Спартаковская, д. 12);

согласие на обработку персональных данных (далее - согласие).

Операторы вправе осуществлять обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) предоставляемых персональных данных, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| - Фамилия, имя, отчество;  - дата и место рождения;  - гражданство;  - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;  - данные документа, удостоверяющего личность;  - моё изображение или изображения (без выплаты вознаграждения); | - идентификационный номер налогоплательщика;  - сведения о трудовой деятельности;  - сведения, указываемые в Анкетах участника/клиента;  - сведения из единой системы идентификации и аутентификации в составе, указанном в [абзаце втором подпункта 1 пункта 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=1AFEEE9F9A6DD968DF07A13E26A435CE77DFF071BD49C011F5FBD5CC7B10212119317A4730295CF69A2A763360349614C2F8B628954408DCHDL2G) Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;  - сведения о документах, содержащих мои персональные данные;  - номера контактных телефонов и адресов электронной почты;  - иные персональные данные, обработка которых необходима для целей, указанных в настоящем согласии. |

Операторы вправе осуществлять с предоставленными персональными данными любые действия, предусмотренные федеральным законом «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности. Целью обработки персональных данных является надлежащее выполнение операторами своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, в том числе актов федеральных органов исполнительной власти, Банка России (далее вместе - законодательство), а также из соглашений с контрагентами, при выполнении функции оператора финансовой платформы и/или регистратора финансовых транзакций в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 N 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

Согласие действует в течение срока использования субъектом персональных данных сервисов, предоставляемых Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС», и может быть отозвано путем направления одному из операторов заявления в письменной форме об отзыве согласия, при этом операторы прекращают обработку персональных данных и уничтожают их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством и внутренними документами Операторов. Хранение таких персональных данных осуществляется операторами в течение срока, установленного законодательством и внутренними документами операторов. Заявление может быть совершено в свободной форме.

В случае отзыва настоящего согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся в деятельности операторов, в том числе во внутренние документы операторов в период действия согласия, могут передаваться третьим лицам в объеме и случаях, указанных в настоящем согласии или Политике конфиденциальности.

Заявляю, что я уведомлен о возможности получения моих персональных данных операторами от любых третьих лиц.

**Уведомление о получении персональных данных не от субъекта персональных данных.**

1. Обработка персональных данных осуществляется операторами в целях соблюдения требований действующего законодательства РФ.
2. Предполагаемый круг пользователей персональными данными субъекта включает в себя работников операторов, сотрудников регулирующих, контролирующих и надзорных государственных органов, контрагентов операторов и иных лиц при осуществлении ими своих полномочий в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и заключенных соглашений.
3. В соответствии с действующим законодательством РФ субъекты персональных данных обладают следующими правами:
4. на доступ к своим персональным данным;
5. на предварительное согласие и немедленное прекращение обработки по требованию при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг;
6. возникающими при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
7. на обжалование действий или бездействий операторов;
8. иные права, установленные действующим законодательством РФ.

*[Подпись субъекта персональных данных[[4]](#footnote-4)/: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_][[5]](#footnote-5)*

1. Группа «Московская Биржа» – группа компаний, доля участия Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» в уставном капитале которых составляет более пятидесяти процентов акций (долей). [↑](#footnote-ref-1)
2. ,4 Заполняется в случае необходимости предоставления согласия на обработку персональных данных в письменном виде. [↑](#footnote-ref-2)
3. Операторы, указанные в настоящем согласии, входят в Группу «Московская Биржа». Перечень операторов может быть изменен на иные организации, осуществляющие операции с денежными средствами или иным имуществом, которые доля участия Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» в уставном капитале которых составляет более пятидесяти процентов акций (долей). [↑](#footnote-ref-3)
4. Подпись субъекта персональных данных означает предоставление письменного согласия на обработку персональных данных и подтверждает факт уведомления о возможности получения персональных данных операторами не от субъекта персональных данных. [↑](#footnote-ref-4)
5. [↑](#footnote-ref-5)