



ПАО Московская Биржа

ПРИКАЗ

10.11.2020

Москва

№ МБ-П-2020-2898

**Об утверждении типовой формы
договора об оказании услуг по проведению
электронных видео-конференций для физических лиц**

В соответствии с Положением о договорной работе в ПАО Московская Биржа, утвержденным Приказом Председателя Правления № 1307/1-од от 09.07.2018г. в редакции, утвержденной Приказом Председателя Правления №МБ-П-2019-3092 от 24.12.2019 (далее-Положение),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие типовую форму Договора-оферты об оказании услуг по проведению электронных видео-конференций для физических лиц (Приложение №1 к Приказу).
2. Согласование проектов договоров, подготовленных в соответствии с утвержденными типовыми формами договоров, указанных в п. 1 настоящего Приказа, осуществляется в упрощенном порядке согласно п.п. 2.3.1-2.3.2 Положения.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.
4. Настоящий Приказ вступает в силу с даты его подписания.

Управляющий директор
по правовым вопросам

Т.А. Манукова

ДОГОВОР-ОФЕРТА № __ от __. __.20__ г.

**размещена по адресу: <https://school.moex.com>
и действует при условии регистрации и оплаты участия
в интерактивной видео-конференции физическим лицом**

настоящая оферта действительно до «__» _____ 20__ г.

Настоящий Договор-оферта на оказание консультационных услуг (далее – Договор) определяет взаимоотношения между Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчиком», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Настоящий Договор является публичной офертой, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом), которой является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги в форме устных очных интерактивных видео-конференций, проводимых удаленно с использованием сети Интернет, по темам и программам, выбранным Заказчиком из Перечня видео-конференций (далее – Перечень), публикуемого Исполнителем на странице сайта Заказчика в сети Интернет по адресу: <https://school.moex.com> (далее – «Интернет-ресурс» и «Услуги» соответственно), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Факт выбора Заказчиком определенной Услуги подтверждается указанием на наименование заказанной Услуги в поле «назначение платежа» при проведении оплаты по Договору и/или в соответствующем поле при осуществлении Заказчиком электронной регистрации.

1.3. Стороны по Договору признают юридическую силу документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, составленными в простой письменной форме за исключением случаев, когда прямо установлено иное.

1.4. Местом заключения настоящего Договора является г. Москва

2. Условия и порядок предоставления Услуг

2.1. Исполнитель после получения 100% предварительной оплаты и прохождения электронной регистрации Заказчиком (в случае предоставления Услуги на безвозмездной основе – после прохождения электронной регистрации), но не позднее, чем за 1 (Один) час до начала видео-конференции или, не позднее 2 часов после оплаты в случае если Заказчик оплатил право просмотра записи видеоконференции, направляет по адресу электронной почты Заказчика сообщение, содержащее гиперссылку на Интернет-ресурс на котором Заказчику будет доступна прямая трансляция видео-конференции или запись соответственно.

2.2. При наличии презентации с материалами видео-конференции Заказчик может скачивать с Интернет-ресурса трансляции в течение 3 (Трёх) месяцев после проведения видео-конференции.

2.3. Запись оплаченной Заказчиком прямой трансляции доступна Заказчику на Интернет-ресурсе для просмотра в течение 3 (Трёх) месяцев после ее оплаты.

2.4. В течение видео-конференции Заказчику предоставляется возможность наблюдать видеоизображение лектора, слышать соответствующее выступление, задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время. Ответы на все оставленные в чате вопросы Исполнителем не гарантируется.

2.5. Для нормального участия в трансляции видео-конференции Заказчику необходимо заблаговременно своими силами и за свой счет обеспечить готовность своего программно-аппаратного комплекса на предмет функционирования необходимых настроек, а именно:

- Доступ к IP-адресам 37.130.192.0/22 по 443 порту и TCP-протоколу;
- Скорость интернета не ниже 2,5 Мбит/с;
- Для смартфона или планшета - приложения «Webinar» для Android или iOS;
- Для компьютера - браузера Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии;
- Наушники или колонки для эффективного прослушивания видео-конференции.

Работа в других браузерах возможна, но не гарантируется.

2.6. Для тестирования на предмет соответствия необходимым техническим условиям доступа, указанным в п.2.5., Заказчик может подключиться к бесплатной тестовой видео-конференции, технические условия проведения которой идентичны видео-конференции, которая выбрана Заказчиком из Перечня. Указанная тестовая видео-конференция размещена в Интернет-ресурсе по адресу: <https://events.webinar.ru/support/test>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги в сроки, указанные Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя, и вправе изменить дату и время оказания Услуг в случае невозможности оказания Услуг в сроки, установленные настоящим Договором, в том числе, в связи с проведением профилактических или ремонтных работ на Интернет-ресурсе, с которого осуществляется трансляция в форме интерактивной видео-конференции, проводимой в режиме реального времени.

Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении сроков оказания Услуг путем размещения соответствующего уведомления на Интернет-ресурсе.

3.2. Исполнитель вправе по собственному усмотрению привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

3.4. Заказчик обязан оплатить Услуги на условиях, определенных Договором, за исключением случаев, когда Услуги предоставляется на безвозмездной основе, о чем указывается в Перечне.

3.5. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить функционирование своего программно-аппаратного комплекса согласно требованиям пп. 2.5. настоящего Договора для надлежащего получения оказываемых Исполнителем Услуг.

3.6. Заказчик не вправе распространять любые материалы, полученные в ходе оказания Услуг, включая запись видео-конференции. Указанные материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и могут быть использованы Заказчиком только в личных целях.

4. Стоимость Услуг Исполнителя и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг указана в Перечне, размещенном на Интернет-ресурсе по адресу: <https://school.moex.com/tariffs.docx>.

4.2. Размер вознаграждения за оказанные Услуги является твердым и включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, которые могут быть понесены Исполнителем в связи с исполнением Договора.

4.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг по настоящему Договору способами, которые предоставляются Заказчику на выбор на Интернет-ресурсе по адресу:

<https://school.moex.com>. Если Услуги согласно Перечня предоставляются на безвозмездной основе, то настоящий пункт не применяется.

4.4. Заказчик дает согласие на получение кассового чека на указанный при регистрации адрес электронной почты.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, непредвиденные обстоятельства, возникшие в результате неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком условий пп. 2.5. Договора.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный или иной вид ущерба (включая, помимо всего прочего, потерянную прибыль, перерыв в производстве, потерю информации, программ или иных данных информационной системы Заказчика), вследствие использования или невозможности использования содержания, материалов видео-конференций/их записей. Ни при каких обстоятельствах ни Исполнитель, ни лекторы, ни иные третьи лица, которых Исполнитель привлекает для исполнения своих обязательств по Договору, не предоставляют гарантий или заверений об обстоятельствах, прямых или подразумеваемых, в отношении точности, своевременности или полноты видео-конференций, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный или иной вид ущерба (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерянную прибыль или иных последствий, которые могут повлиять на деятельность всякого хозяйствующего субъекта), наступивших вследствие какого – либо практического применения информации, полученной из видео-конференций и/или записей видео-конференций. Видео-конференции, равно как и их записи, не могут служить основанием для принятия какого-либо инвестиционного решения. При использовании указанных расчётов, такое лицо осознает, что использование указанной информации является его собственным решением.

6. Персональные данные

6.1. Регистрируясь на Интернет-ресурсе и/или принимая условия настоящей публичной оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика: имени, фамилии, отчества, дата рождения, адрес регистрации, номера телефона, адреса электронной почты (Персональные данные) на следующих условиях:

6.1.1. Адрес электронной почты и/или номер телефона Заказчика передаются оператором по переводу денежных средств НКО «МОНЕТА» (ОГРН 1121200000316) оператору фискальных данных с целью выдачи Заказчику кассового чека по указанным им при регистрации каналам связи;

6.1.2. Персональные данные обрабатываются Исполнителем для целей исполнения настоящего договора, для целей направления Заказчику информационных сообщений в виде рассылки по электронной почте, СМС-сообщений.

6.1.3. Персональные данные будут обрабатываться Исполнителем путем сбора Персональных данных, их записи, систематизации, накопления, хранения, предоставления

