Приложение №1
к Приказу №МБ-П-2025-2089 от «09» 06 2025г.

ОФЕРТА № 1 от «__» _____ 2025г.
размещена по адресу: https://school.moex.com и в приложении «Финуслуги», действительна до «31» декабря 2027г.

Настоящая оферта является публичной офертой на оказание Услуг Публичным акционерным общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», при акцепте которой заключается договор (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчиком».
В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом), настоящей оферты является одно из перечисленных действий или их совокупность:
— электронная регистрация на Сайте или в Приложении;
— оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

Датой акцепта оферты Заказчиком считается дата регистрации Заказчика на Сайте/Приложении, а в части доступа к отдельным Курсам — дата оплаты Услуг.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — Интернет-сайт, размещённый по адресу: https://school.moex.com;
1.2. Мобильное приложение - приложение финансовой платформы «Финуслуги», предназначенное для использования на мобильных устройствах пользователей, работающих, в частности, на операционных системах Android, iOS, Huawei Harmony OS (далее – Приложение);
1.3. Личный кабинет — защищенный подраздел Сайта/Приложения, доступ в который открывается после регистрации Заказчика и содержит информацию о нем, включая, но, не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора;
1.4. Курс (Онлайн курс) — определённая часть информации, содержащейся на Сайте/Приложении, доступ к которой передаётся путём предоставления Заказчику определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям (вебинарам)), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности по соответствующей теме. Исполнитель предоставляет описание Курсов на Сайте/Приложении. Курс может проводиться в предварительно записанном формате или в формате видео-трансляции с последующим выкладыванием видеозаписи видео-трансляции в Личный кабинет;
1.5. Услуги — информационно-консультационные услуги в форме Курсов, проводимых удаленно с использованием сети Интернет, по темам заявленным в описании соответствующего Курса на Сайте/Приложении;
1.6. Заявка — уведомление от Заказчика о намерении получить доступ к определённому Курсу;
1.7. Эксперт/Спикер — лицо, в обязанности которого входит совершение от имени Исполнителя действий, направленных на консультирование Заказчика, включая предоставление комментариев к практической работе, выполненной Заказчиком, или предоставление ответов на вопросы Заказчика;
1.8. Материалы — тексты, фото- и видеоматериалы, тестовые вопросы, ссылки, книги, записи трансляций, изображения, скан-копии и др. материалы, содержащиеся в Курсе;
1.9. Контент - информация, размещаемая Заказчиком на Сайте/Приложении, в том числе посредством Личного кабинета, которая признаётся охраняемым результатом

интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, по темам, выбранным Заказчиком из перечня Курсов, опубликованного Исполнителем на Сайте/Приложении.
2.2. Оказываемые Исполнителем Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.
2.3. Стороны по Договору признают юридическую силу документов, полученных по электронной почте/посредством Личного кабинета, в том числе при регистрации на Сайте/Приложении, наравне с документами, составленными в простой письменной форме за исключением случаев, когда прямо установлено иное.
2.4. Местом заключения настоящего Договора является г. Москва

3. Условия и порядок предоставления Услуг

3.1. Исполнитель после получения 100% предварительной оплаты, прохождения электронной регистрации Заказчиком на Сайте/Приложении, направляет по адресу электронной почты Заказчика сообщение, содержащее гиперссылку на закрытый раздел Сайта, на котором Заказчику будет доступен Курс (в случае предоставления Услуги на безвозмездной основе – гиперссылка направляется после прохождения электронной регистрации на Сайте).
3.2. При направлении Заказчиком Заявки, Заказчик оставляет свои контактные данные (email и/или телефон) в специальной форме на Сайте/Приложении, выражает согласие на обработку персональных данных, соглашается с Политикой конфиденциальности и офертой с помощью нажатия кнопки в этой форме. После получения Заявки Исполнитель свяжется с Заказчиком для уточнения информации.
3.3. Материалы оплаченного Заказчиком Курса доступны Заказчику на Сайте для просмотра и скачивания в течение 365 дней после даты завершения Курса. Видеозапись онлайн-лекции доступна слушателям вебинара в течение недели после проведения мероприятия на сайте.
3.4. В течение Курса в формате видео-трансляции Заказчику предоставляется возможность наблюдать видеоизображение Спикера, слышать соответствующее выступление, задавать вопросы Спикеру посредством онлайн-чата в отведенное Спикером время. Ответы на все оставленные в чате вопросы Исполнителем не гарантируются.
3.5. Для нормального участия в видео-трансляции с Сайта Заказчику необходимо заблаговременно своими силами и за свой счет обеспечить готовность своего программно-аппаратного комплекса на предмет функционирования необходимых настроек, а именно:

- Доступ к IP-адресам 37.130.192.0/22 по 443 порту и TCP-протоколу;
- Скорость интернета не ниже 2,5 Мбит/с;
- Для смартфона или планшета - приложения «Webinar» для Android или iOS;
- Для компьютера - браузера Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии;
- Наушники или колонки для эффективного прослушивания видео-трансляции.

Работа в других браузерах возможна, но не гарантируется.
3.6. Для тестирования на предмет соответствия необходимым техническим условиям доступа, указанным в п.3.5., Заказчик может подключиться к бесплатной тестовой видео-трансляции, технические условия проведения которой идентичны видео-трансляции, которая выбрана Заказчиком из перечня Курсов. Указанная тестовая видео-трансляция размещена на Интернет-ресурсе по адресу: https://events.webinar.ru/support/test.
3.7. Для нормального участия в видео-трансляции в Приложении Заказчику необходимо заблаговременно своими силами и за свой счет обеспечить готовность своего программно-аппаратного комплекса на предмет функционирования необходимых настроек.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель вправе по собственному усмотрению привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.
4.2. Исполнитель обязан оказывать Услуги в сроки, указанные Исполнителем на Сайте/Приложении, и вправе изменить дату и время оказания Услуг в случае невозможности оказания Услуг в сроки, установленные настоящим Договором, в том числе, в связи с проведением профилактических или ремонтных работ на Сайте/Приложении, с которых осуществляется трансляция в форме интерактивной видео-конференции, проводимой в режиме реального времени.
4.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении содержания Сайта/Приложения изменять темы отдельных Курсов, менять их содержание, количество, наименование и вид Материалов, даты и время проведения соответствующих видео-трансляций и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Экспертов по отдельным видео-трансляциям, менять сроки продолжительности Курса. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания Услуг.
4.4. Информация об изменениях, указанных в пп.4.2.-4.3. настоящей оферты публикуется на Сайте/в Приложении непосредственно до начала проведения соответствующей видео-трансляции/Курса, в отношении которых произошли такие изменения. Исполнитель вправе уведомить о таких изменениях также по каналам связи, указанным при регистрации на Сайте/в Приложении.
4.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на Сайте/в Приложении на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
4.6. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сайту/Приложению в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания Услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.
4.7. Заказчик обязан оплатить Услуги на условиях, определенных Договором, за исключением случаев, когда Услуги предоставляется на безвозмездной основе, о чем указывается в описании к соответствующему Курсу.
4.8. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить функционирование своего программно-аппаратного комплекса согласно требованиям пп.пп 3.5., 3.7. настоящего Договора для надлежащего получения оказываемых Исполнителем Услуг.
4.9. Заказчик не вправе производить аудио- и/или видеозапись видео-трансляций, распространять любые Материалы, полученные в ходе оказания Услуг, включая запись видео-трансляции. Указанные материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и могут быть использованы Заказчиком только в личных целях.
4.10. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
4.11. Заказчик вправе требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
4.12. Заказчик вправе получать от Исполнителя и/или Спикера (если предусмотрено Спикером в рамках Курса) обратную связь в форме комментариев в отношении своего уровня освоения Курса.

4.13. Заказчик вправе получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сайта/Приложения на протяжении всего срока действия настоящего Договора.
4.14. В случае, если на Курсе предполагается использование чатов мессенджеров («WhatsApp», «Telegram»), Исполнитель соглашается, что сервисы принадлежат третьим лицам и он не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в них третьими лицами, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах, но Исполнитель оставляет за собой право модерации контента, размещаемого на этих каналах.
4.15. Функционал Сайта, в том числе функционал Личного кабинета и функционал чатов мессенджеров («WhatsApp», «Telegram») предоставляются «Как есть».

5. Контент и комментарии на Сайте

5.1. Заказчик вправе размещать на Сайте/в Приложении Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Сайта и Приложения. При этом при размещении Контента Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:
5.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;
5.1.2. распространять Контент;
5.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
5.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
5.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).
5.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте/в Приложении любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в настоящей оферте. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать контактные данные.
5.3. Заказчик посредством Сайта/Приложения и Личного кабинета также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта Контент с учётом следующего:
5.3.1. Контент должен соответствовать тематике Сайта/Приложения. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта/Приложения и имеет право удалять такой Контент, если он не соответствует данному критерию;
5.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такой Контент;
5.3.3. запрещается размещение Контента, нарушающего права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также Контента, который:
• содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта/Приложения, третьих лиц, Исполнителя;
• нарушает права несовершеннолетних лиц;
• является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
• содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
• содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

• пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
• содержит экстремистские материалы;
• пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
• содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
• содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
• носит мошеннический характер;
• содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
• содержит рекламную информацию без согласования с Исполнителем;
• нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
5.3.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять Контент, размещенный Заказчиком на Сайте/в Приложении, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора.

6. Стоимость Услуг Исполнителя и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указана в перечне Курсов, размещенном на Сайте/в Приложении.
6.2. Размер вознаграждения за оказанные Услуги является твердым и включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, которые могут быть понесены Исполнителем в связи с исполнением Договора.
6.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг по настоящему Договору способами, которые предоставляются Заказчику на Сайте/в Приложении на выбор. Если Услуги предоставляются на безвозмездной основе, то настоящий пункт не применяется.
6.4. Заказчик дает согласие на получение кассового чека на указанный при регистрации адрес электронной почты.
6.5. Исполнитель вправе предоставлять отдельным Заказчикам скидки на оплату стоимости Курсов. Размер скидки, порядок и условия её предоставления Исполнитель устанавливает по своему усмотрению в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми Исполнителем на Сайте/в Приложении.
6.6. Исполнитель вправе уведомить о таких скидках по каналам связи, указанным при регистрации на Сайте.
6.7. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
6.8. Услуги облагаются НДС по налоговой ставке, действующей на дату определения налоговой базы.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, непредвиденные обстоятельства, возникшие в результате неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.
7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком условий пп.пп. 3.5., 3.7. Договора.
7.4. Используя Сайт/Приложение, Заказчик признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта и Приложения являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Исполнителю, в том числе, но не ограничиваясь:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Сайта/Приложения;
- программный код Сайта/Приложения и/или его частей.

Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Приложением.
7.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный или иной вид ущерба (включая, помимо всего прочего, потерянную прибыль, перерыв в производстве, потерю информации, программ или иных данных информационной системы Заказчика), вследствие использования или невозможности использования содержания, материалов видео-конференций/их записей. Ни при каких обстоятельствах ни Исполнитель, ни Спикеры, ни иные третьи лица, которых Исполнитель привлекает для исполнения своих обязательств по Договору, не предоставляют гарантий или заверений об обстоятельствах, прямых или подразумеваемых, в отношении точности, своевременности или полноты Курсов в целом и видео-конференций в частности, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный или иной вид ущерба (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерянную прибыль или иных последствий, которые могут повлиять на деятельность всякого хозяйствующего субъекта), наступивших вследствие какого – либо практического применения информации, полученной из Курсов и/или Материалов, которые также не могут служить основанием для принятия какого-либо инвестиционного решения. Использование указанной информации является собственным решением такого лица.
7.6. При цитировании материалов Сайта/Приложения, если это прямо предусмотрено функциями Сайта/Приложения, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт/Приложение.

8. Срок действия Договора и правила возврата денежных средств

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта условий оферты и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
8.2. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа к Материалам и/или видео-трансляции оплаченного Курса. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Заказчика о возврате денежных средств, направленного по электронной почте school@school.moex.ru
8.3. В случае отказа Заказчика от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента

получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес school@school.moex.ru.
8.4. В случае отказа Исполнителя от Договора возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты уведомления об отмене проведения Курса. Уведомление об отмене направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на Сайте/Приложении.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменную претензию по существу спора.
9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения ее Исполнителем, спор подлежит передаче на рассмотрение суда.

10. Реквизиты Исполнителя

Публичное акционерное общество
«Московская Биржа ММВБ-РТС»
Место нахождения: Российская Федерация,
г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13
ИНН 7702077840; КПП 997950001
ОКПО 11538317
ОГРН 1027739387411
ОКАТО 45286575000
ОКТМО 45380000
ОКВЭД 66.11
ОКОПФ 47
ОКФС 41
р/с 40701810000000000232 в НКО АО НРД г. Москва
БИК 044525505
к/с 30105810345250000505