

УТВЕРЖДЕН решением Правления
ЗАО «Национальная товарная биржа»
(Протокол № 21
от 02 января 2015 г.)



Директор (Председатель Правления)
ЗАО «Национальная товарная биржа»

С. А. Наумов

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК ЗАО НТБ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Биржа - ЗАО «Национальная товарная Биржа», ЗАО НТБ

Торговый идентификатор - уникальный буквенно-цифровой код (пользовательский логин), присваиваемый Биржей Пользователю для подачи заявок с целью заключения сделок, а также совершения иных действий в порядке, предусмотренном правилами допуска к участию в организованных торгах ЗАО НТБ (далее по тексту - «Правила допуска») и иными внутренними документами Биржи.

Просмотровый идентификатор - уникальный буквенно-цифровой код, присваиваемый Биржей Участнику торгов для анализа хода и итогов торгов и (или) наблюдения за ходом торгов и их результатами.

Начальный пароль – пароль, присвоенный администраторами ПТК Пользователю для первичного доступа к Подсистемам ПТК.

Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия для доступа к Подсистемам ПТК.

Одноразовый пароль - пароль одноразового использования, используется в Подсистемах ПТК в целях безопасности при совершении операций.

Формы документов - Формы документов, представляемых Кандидатами/Участниками торгов в соответствии с Правилами организованных торгов на товарном рынке ЗАО НТБ, утвержденными уполномоченным органом ЗАО НТБ и размещенными на сайте Биржи в сети интернет по адресу <https://ntb.moex.com/ru/auction/documents>.

Иные термины, используемые в настоящем Регламенте предоставления технического доступа к ПТК ЗАО НТБ (далее – Регламент), толкуются с учетом содержания соответствующих документов ЗАО НТБ, Банка "Национальный Клиринговый Центр" (Акционерное общество), в которых используются такие термины, а также нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

В соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса, размещенными на сайте Биржи в сети интернет по адресу <https://ntb.moex.com/ru/auction/documents>, внутренними документами Биржи и настоящим Регламентом предусматривается следующий порядок предоставления Пользователю технического доступа к Подсистемам ПТК:

- 2.1. Пользователю, допущенному к торгам согласно Правилам допуска, необходимо:
 - 2.1.1. получить Торговый идентификатор в порядке, определенном Правилами допуска;
 - 2.1.2. предоставить заявление по форме, содержащейся в Формах документов с указанием номера мобильного телефона, соответствующего полученному Торговому идентификатору.
- 2.2. Для получения дополнительных Торговых или Просмотровых идентификаторов Пользователю необходимо подать заявление о выдаче нового идентификатора с указанием номера соответствующего ему мобильного телефона по форме, содержащейся в Формах документов.
- 2.3. На основании выданного Пользователю идентификатора и указанного Пользователем номера мобильного телефона в соответствующем заявлении, Биржа создает в Подсистемах ПТК учетную запись Пользователя и формирует Начальный пароль Пользователя.
- 2.4. Сформированный Биржей в соответствии с п. 2.3 Регламента Начальный пароль передается Пользователю путем направления SMS на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в соответствующем заявлении.
- 2.5. Доступ к Подсистемам ПТК предоставляется по протоколу HTTPS через сайт Биржи, расположенный по адресу <https://ntb.moex.com/>. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи.
- 2.6. Минимальные требования к программному обеспечению Пользователя для подключения к Подсистемам ПТК:
 - 2.6.1. Использование одного из следующих браузеров:
 - MS Internet Explorer версий 9, 10, 11 и выше при условии полной совместимости с версией 11;
 - Mozilla Firefox версий с 22 по 30 и выше при условии полной совместимости с - версией 30;
 - Google Chrome версии 35 и выше при условии полной совместимости с версией 35;
 - Apple Safari версии 5.1 и выше при условии полной совместимости с версией 5.1;
 - Яндекс Браузер версии 15.10 и выше при условии полной совместимости с версией 15.10.
 - 2.6.2. Использование компьютера (ПМ УРМ) с ОС Windows и MS Internet Explorer версий 9 и выше в случае необходимости работы с функциями ПТК, требующими квалифицированной электронной подписи.
- 2.7. Для доступа к Подсистемам ПТК Пользователю необходимо осуществить следующие действия:
 - в браузере зайти по адресу <https://ntb.moex.com/>;

- проверить средствами браузера, что сертификат загруженного сайта выдан на сайт *.moex.com. Если сертификат выдан на другой сайт или отсутствует, сообщить о проблеме в службу поддержки Биржи в соответствии с разделом 3 Регламента.
- ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
- при первичном доступе к Подсистемам ПТК ввести Начальный пароль;
- заменить Начальный пароль на Постоянный пароль;
- ввести Постоянный пароль;
- дождаться получения SMS с Одноразовым паролем на номер мобильного телефона, указанный в заявлении для соответствующего идентификатора;
- ввести полученный Одноразовый Пароль.

2.8. В случае утраты и/или компрометации Торгового и/или Просмотрового идентификатора и/или Постоянного пароля и/или номера мобильного телефона, соответствующего Торговому или Просмотровому идентификатору, Пользователю необходимо немедленно связаться по доступным каналам связи с Биржей в соответствии с разделом 3 Регламента и сообщить о случившемся, а также предпринять следующие действия:

- в случае утраты и/или компрометации Торгового и/или Просмотрового идентификатора и/или номера мобильного телефона, соответствующего Торговому или Просмотровому идентификатору, направить в адрес Биржи заявление об аннулировании утраченного идентификатора и заявление о выдаче нового идентификатора, в соответствии Формами документов.
- в случае утраты и/или компрометации Постоянного пароля, направить в адрес Биржи Заявление о прекращении действия утраченного Постоянного пароля в соответствии Формами документов.

2.9. Пользователь обязан:

- не допускать разглашения Торговых и/или Просмотровых идентификаторов и полученных паролей;
- установить и настроить на компьютере (РМ УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, антивирусное средство защиты информации с регулярно обновляемыми антивирусными базами, включенным режимом сканирования запускаемых процессов и передаваемых данных, а также запланированным еженедельным полным сканированием содержимого жесткого диска;
- не допускать к использованию компьютера (РМ УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, посторонних лиц;

2.10. В целях упорядочивания процесса доступа к Подсистемам ПТК Пользователь обязан назначить сотрудника (администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:

- техническое сопровождение и обеспечение безопасности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК;
- допуск к эксплуатации Подсистем ПТК только уполномоченных Пользователем лиц;
- своевременную оперативную связь с технической службой Биржи.

2.11. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию об администраторе ИТС в составе Регистрационной карточки, предоставляемой в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности.

2.12. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, связанные с взаимодействием с Подсистемами ПТК.

- 2.13. Пользователь несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Подсистем ПТК и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой Подсистема ПТК, в случае, если Пользователь не уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Биржей.
- 2.14. В случае обнаружения Пользователем неработоспособности Подсистем ПТК необходимо обратиться в техническую поддержку Биржи по каналам связи, указанным в п.3 настоящего Регламента.
- 2.15. Биржа не несет ответственность за неработоспособность Подсистем ПТК, и/или за действия, совершенные Пользователем с использованием Подсистем ПТК, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в Подсистемах ПТК.
- 2.16. Биржа имеет право осуществлять контроль за правильностью использования Подсистем ПТК Пользователем.
- 2.17. Для обеспечения надежности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК рекомендуется Пользователю предусмотреть возможность подключения к двум независимым поставщикам услуг связи.
- 2.18. Биржа не несет ответственность за невозможность технического доступа в случае нарушения Пользователем п. 2.17 Регламента.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 3.1. Для получения технической поддержки в отношении подключения к Подсистемам ПТК Пользователь обращается в службу поддержки Биржи по телефону и контактными адресам электронной почты, опубликованным на сайте Биржи по ссылке <https://ntb.moex.com/ru/about/contacts>
- 3.2. Приём и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням Биржи в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи по ссылке: <https://ntb.moex.com/ru/auction/schedule>