

**УТВЕРЖДЕН** решением Правления  
Акционерного общества  
«Национальная товарная биржа»

(Протокол №130  
от «29» декабря 2018г.)

Директор (Председатель Правления)  
Акционерного общества  
«Национальная товарная биржа»

  
С.А. Наумов

**РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК АО НТБ**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Биржа** – Акционерное общество «Национальная товарная Биржа», АО НТБ

**Торговый идентификатор** - уникальный буквенно-цифровой код (пользовательский логин) - вид Идентификатора технического доступа, присваиваемый Биржей Пользователю для подачи заявок с целью заключения сделок, и/или совершения иных действий в порядке, предусмотренном Правилами допуска к участию в организованных торгах на товарном рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа» (далее по тексту - «Правила допуска») и иными внутренними документами Биржи, правилами клиринга клирингового центра и документами оператора товарных поставок.

**Просмотровый идентификатор** - уникальный буквенно-цифровой код - вид Идентификатора технического доступа, присваиваемый Биржей Пользователю для анализа хода и итогов торгов и (или) наблюдения за ходом торгов и их результатами.

**Начальный пароль** – пароль, присвоенный администраторами ПТК Пользователю для первичного доступа к Подсистемам ПТК.

**Постоянный пароль** – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия для доступа к Подсистемам ПТК.

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования, используется в Подсистемах ПТК в целях безопасности при совершении операций.

Иные термины, используемые в настоящем Регламенте предоставления технического доступа к ПТК АО НТБ (далее – Регламент), толкуются с учетом содержания соответствующих документов АО НТБ, НКО НКЦ (АО), в которых используются такие термины, а также нормативных правовых актов Российской Федерации.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

В соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса, размещенными на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/auction/techservice> (далее - Условия), внутренними документами Биржи и настоящим Регламентом предусматривается следующий порядок предоставления Пользователю технического доступа к Подсистемам ПТК:

- 2.1. Для получения Торгового/Просмотрового идентификатора Пользователю, выполнившему условия допуска к торгам согласно Правилам допуска, необходимо предоставить Заявление в соответствии с Условиями, с указанием номера мобильного телефона, соответствующего этому идентификатору.
- 2.2. На основании выданного Пользователю идентификатора и указанного Пользователем номера мобильного телефона, Биржа создает в Подсистемах ПТК учетную запись Пользователя и формирует Начальный пароль Пользователя.
- 2.3. Сформированный Биржей в соответствии с п. 2.2 Регламента Начальный пароль передается Пользователю путем направления SMS на указанный номер мобильного телефона.
- 2.4. Доступ к Подсистемам ПТК предоставляется по протоколу HTTPS через сайт Биржи, расположенный по адресу <https://ntb.moex.com/>. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи.
- 2.5. Минимальные требования к программному обеспечению Пользователя для подключения к Подсистемам ПТК:
  - 2.5.1. Использование одного из следующих браузеров:
    - MS Internet Explorer версий 9, 10, 11 и выше при условии полной совместимости с версией 11;
    - Mozilla Firefox версий с 22 по 30 и выше при условии полной совместимости с - версией 30;
    - Google Chrome версии 35 и выше при условии полной совместимости с версией 35;
    - Apple Safari версии 5.1 и выше при условии полной совместимости с версией 5.1;
    - Яндекс Браузер версии 15.10 и выше при условии полной совместимости с версией 15.10.
  - 2.5.2. Использование компьютера (ПМ УРМ) с ОС Windows и MS Internet Explorer версий 9 и выше в случае необходимости работы с функциями ПТК, требующими квалифицированной электронной подписи.
- 2.6. Для доступа к Подсистемам ПТК Пользователю необходимо осуществить следующие действия:
  - в браузере зайти по адресу <https://ntb.moex.com/>;
  - проверить средствами браузера, что сертификат загруженного сайта выдан на сайт \*.moex.com. Если сертификат выдан на другой сайт или отсутствует, сообщить о проблеме в службу поддержки Биржи в соответствии с разделом 3 Регламента.
  - ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
  - при первичном доступе к Подсистемам ПТК ввести Начальный пароль;
  - заменить Начальный пароль на Постоянный пароль;
  - ввести Постоянный пароль;



- дождаться получения SMS с Одноразовым паролем на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении для соответствующего идентификатора;
  - ввести полученный Одноразовый Пароль.
- 2.7. В случае утраты и/или компрометации Торгового и/или Просмотрового идентификатора и/или Постоянного пароля и/или номера мобильного телефона, соответствующего Торговому или Просмотровому идентификатору, Пользователю необходимо немедленно связаться по доступным каналам связи с Биржей в соответствии с разделом 3 Регламента и сообщить о случившемся, а также предпринять следующие действия:
- в случае утраты и/или компрометации Торгового и/или Просмотрового идентификатора и/или номера мобильного телефона, соответствующего Торговому или Просмотровому идентификатору, направить в адрес Биржи заявление об аннулировании утраченного идентификатора и заявление о выдаче нового идентификатора, в соответствии с Условиями.
  - в случае утраты и/или компрометации Постоянного пароля, направить в адрес Биржи Заявление о прекращении действия утраченного Постоянного пароля в соответствии с Формами документов, рекомендованная форма которого размещена на сайте Биржи на странице <http://www.ntb.moex.com/ru/auction/documents>.
- 2.8. Пользователь обязан:
- не допускать разглашения Торговых и/или Просмотровых идентификаторов и полученных паролей;
  - установить и настроить на компьютере (РМ УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, антивирусное средство защиты информации с регулярно обновляемыми антивирусными базами, включенным режимом сканирования запускаемых процессов и передаваемых данных, а также запланированным еженедельным полным сканированием содержимого жесткого диска;
  - не допускать к использованию компьютера (РМ УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, посторонних лиц;
- 2.9. В целях упорядочивания процесса доступа к Подсистемам ПТК Пользователь обязан назначить сотрудника (администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:
- техническое сопровождение и обеспечение безопасности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК;
  - допуск к эксплуатации Подсистем ПТК только уполномоченных Пользователем лиц;
  - своевременную оперативную связь с технической службой Биржи.
- 2.10. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию об администраторе ИТС в составе Регистрационной карточки, предоставляемой в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности.
- 2.11. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, связанные с взаимодействием с Подсистемами ПТК.
- 2.12. Пользователь несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Подсистем ПТК и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой Подсистема ПТК, в случае, если Пользователь не уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Биржей.
- 2.13. В случае обнаружения Пользователем неработоспособности Подсистем ПТК необходимо обратиться в техническую поддержку Биржи по каналам связи, указанным в п.3 настоящего Регламента.

- 2.14. Биржа не несет ответственность за неработоспособность Подсистем ПТК, и/или за действия, совершенные Пользователем с использованием Подсистем ПТК, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в Подсистемах ПТК.
- 2.15. Биржа имеет право осуществлять контроль за правильностью использования Подсистем ПТК Пользователем.
- 2.16. Для обеспечения надежности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК рекомендуется Пользователю предусмотреть возможность подключения к двум независимым поставщикам услуг связи.
- 2.17. Биржа не несет ответственность за невозможность технического доступа в случае нарушения Пользователем п. 2.17 Регламента.

### **3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

- 3.1. Для получения технической поддержки в отношении подключения к Подсистемам ПТК Пользователь обращается в службу поддержки Биржи по телефону и контактными адресами электронной почты, опубликованным на сайте Биржи по ссылке <https://ntb.moex.com/ru/about/contacts>
- 3.2. Прием и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням Биржи в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи по ссылке: <https://ntb.moex.com/ru/auction/schedule>

### **4. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ТОРГОВЫХ И ПРОСМОТРОВЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ**

- 4.1. Пользователю присваивается Торговый/Просмотровый идентификатор на основании Заявления на присвоение/изменение Торгового/Просмотрового идентификатора, указанного в п.2.3 Условий.
- 4.2. Присвоение Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления, при условии отсутствия замечаний по представленному заявлению и наличию технической возможности.
- 4.3. Об отказе в присвоении ИТД Пользователь оповещается в установленном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.4. Аннулирование присвоенного Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора по инициативе Пользователя осуществляется на основании заявления на аннулирование Торгового/Просмотрового идентификатора, указанного в п.2.3 Условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.5. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех торговых полномочий Торгового идентификатора Пользователя, а также всех Идентификаторов Пользователя, обладающих исключительно торговыми полномочиями, зарегистрированными на соответствующих рынках.
- 4.6. В случае прекращения допуска к клиринговому обслуживанию Пользователя на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех клиринговых полномочий Торговых идентификаторов Пользователя, а также всех Идентификаторов Пользователя, обладающих исключительно клиринговыми полномочиями, зарегистрированных на соответствующих рынках.



- 4.7. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя и клиринговому обслуживанию на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех Торговых/Просмотровых идентификаторов, зарегистрированных на соответствующих рынках.
- 4.8. При необходимости ограничения/изменения полномочий Торгового/Просмотрового идентификатора Пользователь предоставляет на Биржу заявление, форма и порядок направления которого определено Сторонами в п.2.3 Условий.
- 4.9. Приостановление действия Торгового/Просмотрового идентификатора на основании Заявления Пользователя не допускается.
- 4.10. Пользователь несет полную ответственность за использование полученных Торговых/Просмотровых идентификаторов.
- 4.11. В случае получения Начального пароля для регистрации Торгового/Просмотрового идентификатора в ПТК Технического центра Пользователь обязуется поменять пароль или подать Заявление Техническому центру на изменение пароля.
- 4.12. В случае утери пароля Пользователь вправе обратиться в Технический центр для восстановления пароля по умолчанию или получения нового пароля.
- 4.13. Технический центр вправе в одностороннем порядке приостановить Торговый/Просмотровый идентификатор в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК ТЦ, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК ТЦ.
- 4.14. В целях обеспечения безопасности в случае неиспользования Пользователем Торгового/Просмотрового идентификатора более чем 30 дней происходит их автоматическая блокировка, т.е. приостановление их действия.
- 4.15. Для восстановления действия ранее заблокированных Торговых/Просмотровых идентификаторов Пользователь направляет на Биржу Заявление о снятии блокировки, подписанное на бумажном носителе уполномоченным лицом, либо в виде электронного сообщения, подписанного АСП Пользователя и переданного по системе электронного документооборота ПАО «Московская Биржа» или переданного на Биржу иным способом, предусмотренным Условиями. Рекомендованная форма Заявления о снятии блокировки размещена на сайте Биржи на странице <http://www.ntb.moex.com/ru/auction/documents>.
- 4.16. Снятие блокировки и возможность использования ранее заблокированных идентификаторов осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения Биржей соответствующего заявления.
- 4.18. При приостановлении действия ИТД или его блокировке плата за Услуги ИТС взимается Техническим центром в соответствии с Вознаграждением за предоставление комплекса услуг интегрированного технологического сервиса АО НТБ при участии в организованных торгах на товарном рынке АО НТБ.