

УТВЕРЖДЕН
Правлением Акционерного общества
«Национальная товарная биржа»

(Протокол №190 от «11» ноября 2020г.)
Директор (Председатель Правления)
Акционерного общества
«Национальная товарная биржа»

_____ С.А. Наумов

РЕГЛАМЕНТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК АО НТБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Порядок предоставления Пользователю Технического доступа определяется в соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса (далее по тексту – «Условиями»), размещенными на сайте Технического центра в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/techservice>, внутренними документами Технического центра и настоящим Регламентом, являющимся неотъемлемой частью Условий ИТС (далее – Регламент).
- 1.2. В настоящем Регламенте все термины используются в значениях, установленных законами и иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Биржи, правилами организованных торгов и правилами допуска к участию в организованных торгах, иными внутренними документами Биржи, а также правилами клиринга и иными внутренними документами НКО НКЦ (АО), НКО АО НРД, внутренними документами Технического центра.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

- 2.1. Для предоставления технического доступа на товарном рынке АО НТБ:
 - 2.1.1. Для получения Технического доступа Пользователю, выполнившему условия допуска к торгам согласно Правилам допуска, необходимо предоставить Заявления в соответствии с Условиями.
 - 2.1.2. На основании выданного Пользователю идентификатора Биржа создает в Подсистемах ПТК учетную запись Пользователя и формирует пароль для первичного доступа к Подсистемам ПТК (далее – Начальный пароль) Пользователя.
 - 2.1.3. Сформированный Биржей Начальный пароль передается Пользователю путем направления на электронную почту через почтовые ящики, открытые Пользователю на почтовом сервере Технического центра для получения электронных документов.
 - 2.1.4. Доступ к Подсистемам ПТК предоставляется по протоколу HTTPS через сайт Биржи, расположенный по адресу <http://www.namex.org/>. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи.
- 2.2. Для предоставления технического доступа на спот-рынке АО НТБ:
 - 2.2.1. Для получения Технического доступа Пользователю, выполнившему условия допуска к торгам согласно Правилам допуска, необходимо предоставить Заявления в соответствии с Условиями.

- 2.2.2. На основании выданного Пользователю идентификатора, Биржа создает в ЕКБД Торговый/Просмотровый идентификатор Пользователя и передает его в Систему торгов спот-рынка.
- 2.2.3. Система торгов спот-рынка создает учетную запись Пользователя и формирует Начальный пароль Пользователя.
- 2.2.4. Сформированный Биржей в соответствии с пп. 2.2.2 и 2.2.3 Регламента Торговый/Просмотровый идентификатор и пароль передаются Пользователю путем направления на электронную почту через почтовые ящики, открытые Пользователю на почтовом сервере Технического центра для получения электронных документов.
- 2.3. Минимальные требования к программному обеспечению Пользователя для подключения к Подсистемам ПТК:
- 2.3.1. Использование одного из следующих браузеров:
- MS Internet Explorer версий 9, 10, 11 и выше при условии полной совместимости с версией 11;
 - Mozilla Firefox версий с 22 по 30 и выше при условии полной совместимости с - версией 30;
 - Google Chrome версии 35 и выше при условии полной совместимости с версией 35;
 - Apple Safari версии 5.1 и выше при условии полной совместимости с версией 5.1;
 - Яндекс Браузер версии 15.10 и выше при условии полной совместимости с версией 15.10.
- 2.3.2. Использование компьютера (УРМ) с ОС Windows и MS Internet Explorer версий 9 и выше в случае необходимости работы с функциями ПТК, требующими квалифицированной электронной подписи.
- 2.4. Для доступа к Подсистемам ПТК на товарном рынке АО НТБ Пользователю необходимо осуществить следующие действия:
- в браузере зайти по адресу <http://www.namex.org/>;
 - проверить средствами браузера, что сертификат загруженного сайта выдан на сайт *.namex.org. Если сертификат выдан на другой сайт или отсутствует, сообщить о проблеме в службу поддержки Биржи в соответствии с разделом 3 Регламента.
 - ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
 - при первичном доступе к Подсистемам ПТК ввести Начальный пароль;
 - заменить Начальный пароль на Постоянный пароль (пароль многократного использования с неограниченным сроком действия для доступа к Подсистемам ПТК);
 - ввести Постоянный пароль.
- 2.5. Для доступа к Подсистемам ПТК на спот-рынке АО НТБ Пользователю необходимо осуществить следующие действия:
- установить на свое рабочее место программно-технические средства, предназначенные для использования Пользователем для участия в торгах;
 - ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
 - при первичном доступе к Подсистемам ПТК ввести пароль.
- 2.6. Пользователь обязан:

- не допускать разглашения Торговых и/или Просмотровых идентификаторов и полученных паролей;
 - установить и настроить на компьютере (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, антивирусное средство защиты информации с регулярно обновляемыми антивирусными базами, включенным режимом сканирования запускаемых процессов и передаваемых данных, а также запланированным еженедельным полным сканированием содержимого жесткого диска;
 - не допускать к использованию компьютера (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, посторонних лиц;
- 2.7. В целях упорядочивания процесса доступа к Подсистемам ПТК Пользователь обязан назначить сотрудника (администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:
- техническое сопровождение и обеспечение безопасности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК;
 - допуск к эксплуатации Подсистем ПТК только уполномоченных Пользователем лиц;
 - своевременную оперативную связь с технической службой Биржи.
- 2.8. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию об администраторе ИТС в составе Анкеты юридического лица, предоставляемой в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности.
- 2.9. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, связанные с взаимодействием с Подсистемами ПТК.
- 2.10. Пользователь несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Подсистем ПТК и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой Подсистема ПТК, в случае, если Пользователь не уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Биржей.
- 2.11. В случае обнаружения Пользователем неработоспособности Подсистем ПТК необходимо обратиться в техническую поддержку Биржи по каналам связи, указанным в п.3 настоящего Регламента.
- 2.12. Биржа не несет ответственность за неработоспособность Подсистем ПТК, и/или за действия, совершенные Пользователем с использованием Подсистем ПТК, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в Подсистемах ПТК.
- 2.13. Биржа имеет право осуществлять контроль за правильностью использования Подсистем ПТК Пользователем.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Для получения гарантийного обслуживания в отношении подключения к Подсистемам ПТК Пользователь обращается в службу поддержки Биржи по телефону и контактными адресами электронной почты, опубликованным на сайте Биржи по ссылке <http://www.namex.org/ru/about/contacts>
- 3.2. Прием и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням Биржи в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи по ссылке: <http://www.namex.org/ru/auction/schedule>, <http://www.namex.org/ru/agro/scheduleagro>

4. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

- 4.1. Пользователю присваивается Торговый/Просмотровый идентификатор на основании Заявления на присвоение/изменение Торгового/Просмотрового идентификатора, указанного в п.2.3 Условий.
- 4.2. Присвоение Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления, при условии отсутствия замечаний по представленному заявлению и наличию технической возможности.
- 4.3. Об отказе в присвоении ИТД Пользователь оповещается в установленном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.4. Аннулирование присвоенного Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора по инициативе Пользователя осуществляется на основании Заявления об идентификаторах, указанного в п.2.3 Условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.5. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех торговых полномочий Торгового идентификатора Пользователя, а также всех Идентификаторов Пользователя, обладающих исключительно торговыми полномочиями, зарегистрированными на соответствующих рынках.
- 4.6. В случае прекращения допуска к клиринговому обслуживанию Пользователя на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех клиринговых полномочий Торговых идентификаторов Пользователя, а также всех Идентификаторов Пользователя, обладающих исключительно клиринговыми полномочиями, зарегистрированных на соответствующих рынках.
- 4.7. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя и клиринговому обслуживанию на одном или нескольких рынках АО НТБ, осуществляется аннулирование всех Торговых/Просмотровых идентификаторов, зарегистрированных на соответствующих рынках.
- 4.8. При необходимости ограничения/изменения полномочий Торгового/Просмотрового идентификатора Пользователь предоставляет на Биржу Заявление об идентификаторах, форма и порядок направления которого определено Сторонами в п.2.3 Условий.
- 4.9. Приостановление действия Торгового/Просмотрового идентификатора на основании Заявления Пользователя не допускается.
- 4.10. Пользователь несет полную ответственность за использование полученных Торговых/Просмотровых идентификаторов.
- 4.11. В случае получения Начального пароля для регистрации Торгового/Просмотрового идентификатора в ПТК Технического центра Пользователь обязуется самостоятельно поменять пароль в Подсистеме ПТК.
- 4.12. В случае утери пароля Пользователь вправе обратиться в Технический центр для получения нового пароля путем подачи Заявления о сбросе пароля и/или идентификатора, Заявления о восстановлении пароля, рекомендованные формы которых размещены на сайте Биржи на странице <http://www.namex.org/ru/auction/documents>.
- 4.13. Технический центр вправе в одностороннем порядке приостановить Торговый/Просмотровый идентификатор в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК ТЦ, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК ТЦ.

- 4.14. В целях обеспечения безопасности в случае неиспользования Пользователем Торгового/Просмотрового идентификатора более чем 30 дней Биржа вправе заблокировать Торговый/Просмотровый идентификатор, т.е. приостановить их действие.
- 4.15. Для восстановления действия ранее заблокированных Торговых/Просмотровых идентификаторов Пользователь направляет на Биржу Заявление о сбросе пароля и/или идентификатора, рекомендованная форма которого размещена на сайте Биржи на странице <http://www.namex.org/ru/auction/documents>.
- 4.16. Снятие блокировки и возможность использования ранее заблокированных идентификаторов осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения Биржей соответствующего заявления.
- 4.18. При приостановлении действия ИТД или его блокировке плата за Услуги ИТС взимается Техническим центром в соответствии с Вознаграждением за предоставление комплекса услуг интегрированного технологического сервиса АО НТБ при участии в организованных торгах на товарном рынке АО НТБ, Тарифами за Услуги ИТС на спот-рынке АО НТБ.
- 4.19. Заявление о сбросе пароля и/или разблокировки идентификатора, а также Заявление об идентификаторе, рекомендованные формы которых размещены на сайте Биржи на странице <http://www.namex.org/ru/auction/documents>, подписываются на бумажном носителе уполномоченным лицом, либо в виде электронного сообщения, подписанного АСП Пользователя и передаются по системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа или на Биржу иным способом, предусмотренным Условиями.