

УТВЕРЖДЕН
решением Правления АО НТБ
(Протокол № 433 от «28» ноября 2025 г.)

РЕГЛАМЕНТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК АО НТБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Порядок предоставления Пользователю Технического доступа определяется в соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса (далее по тексту – Условиями), размещенными на сайте Технического центра в сети интернет по адресу <https://www.namex.org/ru/techservice/>, внутренними документами Технического центра и данным Регламентом, являющимся неотъемлемой частью Условий ИТС (далее – «Регламент»).
- 1.2. В настоящем Регламенте все термины используются в значениях, установленных законами и иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Биржи, Правилами организованных торгов товарами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа», Правилами допуска к организованным торговам товарами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа», Правилами организованных торгов зерновыми, зернобобовыми и масличными культурами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа», Правилами допуска к организованным торговам зерновыми, зернобобовыми и масличными культурами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа» иными внутренними документами Биржи, а также правилами клиринга и иными внутренними документами Клиринговой организации, внутренними документами Технического центра.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

- 2.1. Порядок предоставления технического доступа на Спот-рынках АО НТБ:
 - 2.1.1. для получения Технического доступа Пользователю, выполнившему условия допуска к торговам согласно Правилам допуска, необходимо предоставить Заявления в соответствии с Условиями;
 - 2.1.2. на основании выданного Пользователю идентификатора, Биржа создает в ЕКБД Торговый/Просмотровый идентификатор Пользователя и передает его в соответствующую Систему торгов спот-рынка;
 - 2.1.3. Система торгов спот-рынка создает учетную запись Пользователя и формирует Начальный пароль Пользователя;
 - 2.1.4. сформированный Биржей в соответствии с пп. 2.1.2 и 2.1.3 Регламента Торговый/Просмотровый идентификатор и пароль передаются Пользователю путем направления на электронную почту через почтовые ящики, открытые Пользователю на почтовом сервере Технического центра для получения электронных документов.
- 2.2. Минимальные требования к программному обеспечению Пользователя для подключения к Подсистемам ПТК:
 - 2.2.1. Использование одного из следующих браузеров:
 - MS Internet Explorer версий 9, 10, 11 и выше при условии полной совместимости с версией 11;
 - Mozilla Firefox версий с 22 по 30 и выше при условии полной совместимости с версией 30;
 - Google Chrome версии 35 и выше при условии полной совместимости с версией 35;

- Apple Safari версии 5.1 и выше при условии полной совместимости с версией 5.1;
 - Яндекс Браузер версии 15.10 и выше при условии полной совместимости с версией 15.10.
- 2.2.2. Использование компьютера (УРМ) с ОС Windows и MS Internet Explorer версий 9 и выше в случае необходимости работы с функциями ПТК, требующими квалифицированной электронной подписи.
- 2.3. Для доступа к Подсистемам ПТК на Спот-рынках АО НТБ Пользователю необходимо осуществить следующие действия:
- установить на свое рабочее место программно-технические средства, предназначенные для использования Пользователем для участия в торгах;
 - ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
 - при первичном доступе к Подсистеме ПТК ввести пароль.
- 2.4. Пользователь обязан:
- не допускать разглашения Торговых и/или Просмотровых идентификаторов и полученных паролей;
 - установить и настроить на компьютере (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, антивирусное средство защиты информации с регулярно обновляемыми антивирусными базами, включенным режимом сканирования запускаемых процессов и передаваемых данных, а также запланированным еженедельным полным сканированием содержимого жесткого диска;
 - не допускать к использованию компьютера (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК, посторонних лиц;
- 2.5. В целях упорядочивания процесса доступа к Подсистемам ПТК Пользователь обязан назначить сотрудника (администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:
- техническое сопровождение и обеспечение безопасности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК;
 - допуск к эксплуатации Подсистем ПТК только уполномоченных Пользователем лиц;
 - своевременную оперативную связь с технической службой Биржи.
- 2.6. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию об администраторе ИТС в составе Анкеты юридического лица и Заявления на участие в организованных торгах зерновыми, зернобобовыми и масличными культурами на спот-рынке АО НТБ, формы которых предусмотрены Формами документов, представляемых Кандидатами/Участниками торгов в соответствии с Правилами допуска к участию в организованных торгах товарами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа» и Правилами допуска к участию в организованных торгах зерновыми, зернобобовыми и масличными культурами на спот-рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа» соответственно, утверждаемыми Биржей и размещаемыми на Сайте биржи.
- 2.7. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, связанные с взаимодействием с Подсистемами ПТК.
- 2.8. Пользователь несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Подсистем ПТК и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой Подсистема ПТК, в случае, если Пользователь не уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Биржей.

- 2.9. В случае обнаружения Пользователем неработоспособности Подсистем ПТК необходимо обратиться в техническую поддержку Биржи по каналам связи, указанным в п. 3 Регламента.
- 2.10. Биржа не несет ответственность за неработоспособность Подсистем ПТК, и/или за действия, совершенные Пользователем с использованием Подсистем ПТК, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в Подсистем ПТК.
- 2.11. Биржа имеет право осуществлять контроль за правильностью использования Подсистем ПТК Пользователем.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Для получения гарантийного обслуживания в отношении подключения к Подсистемам ПТК Пользователь обращается в службу поддержки Биржи по телефону и адресам электронной почты, указанным на сайте Биржи по ссылке <https://www.namex.org/ru/about/requisites>.
- 3.2. Приём и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням Биржи в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи по ссылке <https://www.namex.org/>.

4. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

- 4.1. Пользователю присваивается Торговый/Просмотровый идентификатор на основании Заявления на присвоение/изменение Торгового/Просмотрового идентификатора, указанного в п. 2.2 Условий.
- 4.2. Присвоение Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления, при условии отсутствия замечаний по представленному заявлению и наличию технической возможности.
- 4.3. Об отказе в присвоении ИТД Пользователь оповещается в установленном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.4. Аннулирование присвоенного Пользователю Торгового/Просмотрового идентификатора по инициативе Пользователя осуществляется на основании Заявления об идентификаторах, указанного в п. 2.3 Условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего Заявления.
- 4.5. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя и клиринговому обслуживанию осуществляется аннулирование всех Торговых/Просмотровых идентификаторов, зарегистрированных на соответствующих рынках.
- 4.6. При необходимости ограничения/изменения полномочий Торгового/Просмотрового идентификатора Пользователь предоставляет на Биржу Заявление об идентификаторах, форма и порядок направления которого определено Сторонами в п. 2.2 Условий.
- 4.7. Приостановление действия Торгового/Просмотрового идентификатора на основании Заявления Пользователя не допускается.
- 4.8. Пользователь несет полную ответственность за использование полученных Торговых/Просмотровых идентификаторов.
- 4.9. В случае получения Начального пароля для регистрации Торгового/Просмотрового идентификатора в ПТК Технического центра Пользователь обязуется самостоятельно поменять пароль в Подсистеме ПТК.
- 4.10. В случае утери пароля Пользователь вправе обратиться в Технический центр для получения нового пароля путем подачи Заявления о сбросе пароля и/или идентификатора, Заявления

о восстановлении пароля, рекомендованные формы которых размещены на сайте Биржи на странице <https://www.namex.org/ru/techservice>.

- 4.11. Технический центр вправе в одностороннем порядке приостановить Торговый/Просмотровый идентификатор в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК ТЦ, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК ТЦ.
- 4.12. В целях обеспечения безопасности в случае неиспользования Пользователем Торгового/Просмотрового идентификатора более чем 30 (тридцать) дней происходит их автоматическая блокировка, т.е. приостановление их действия.
- 4.13. Для восстановления действия ранее заблокированных Торговых/Просмотровых идентификаторов Пользователь направляет на Биржу Заявление о сбросе пароля и/или идентификатора, рекомендованная форма которого размещена на сайте Биржи на странице <https://www.namex.org/ru/techservice>.
- 4.14. Снятие блокировки и возможность использования ранее заблокированных идентификаторов осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения Биржей соответствующего заявления.
- 4.15. При приостановлении действия ИТД или его блокировке плата за Услуги ИТС взимается ТЦ в соответствии с вознаграждением за предоставление комплекса услуг интегрированного технологического сервиса АО НТБ при участии в организованных торгах на Спот-рынках АО НТБ.
- 4.19. Заявление о сбросе пароля и/или разблокировки идентификатора, а также Заявление об идентификаторе, рекомендованные формы которых размещены на сайте Биржи на странице <https://www.namex.org/ru/techservice> подписываются на бумажном носителе уполномоченным лицом, либо в виде электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи Пользователя и передаются по системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа или на Биржу иным способом, предусмотренным Условиями.