

УТВЕРЖДЕН

решением Правления АО НТБ

(Протокол № 448 от «10» апреля 2026 г.)

РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК АО НТБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Порядок предоставления Пользователю Технического доступа определяется в соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса (далее – Условия ИТС), размещенными на сайте Технического центра (далее – ТЦ или Биржа) в сети интернет в соответствующем разделе по адресу: <https://www.namex.org>, внутренними документами ТЦ и данным Регламентом предоставления технического доступа к ПТК АО НТБ, являющимся неотъемлемой частью Условия ИТС (далее – Регламент ИТС).
- 1.2. В настоящем Регламенте ИТС термины используются в значениях, установленных законами и иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Биржи, правилами организованных торгов на Спот-рынках АО НТБ, правилами допуска к участию в организованных торгах на Спот-рынках АО НТБ, Условиями ИТС и иными внутренними документами Биржи, правилами клиринга и иными внутренними документами Клиринговой организации.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕРМИНАЛЬНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 2.1. Порядок предоставления Технического доступа на Спот-рынках АО НТБ:
 - 2.1.1. для получения Технического доступа Пользователю, выполнившему условия допуска к торгам согласно Правилам допуска, необходимо предоставить Заявления в соответствии с Условиями ИТС;
 - 2.1.2. на основании выданного Пользователю идентификатора Участника торгов, Биржа создает Торговый/Просмотровый идентификатор;
 - 2.1.3. Биржа формирует начальный пароль Пользователя;
 - 2.1.4. сформированные Биржей в соответствии с пп. 2.1.2 и 2.1.3 Регламента Торговый/Просмотровый идентификатор и пароль передаются Пользователю путем направления:

2.1.4.1. через почтовый ящик Участника СЭД, открытый Пользователю, являющемуся Участником торгов на спот-рынке сахара, на почтовом сервере ТЦ для получения электронных документов;

2.1.4.2. на электронную почту, указанную Участником торгов на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур в соответствующем заявлении.

2.1.5. Вместе с Торговым/Просмотровым идентификатором и паролем Пользователю, указанному в пп. 2.1.4.2. направляются ссылки на инструкции по установке и настройке средства криптографической защиты информации Технического центра (далее – СКЗИ).

Использование СКЗИ обязательно при каждом входе в Систему торгов спот-рынка зерновых, зернобобовых и масличных культур.

2.2. Минимальные требования к программному обеспечению Пользователя для подключения к Подсистемам ПТК ТЦ:

2.2.1. Использование одного из следующих браузеров:

- MS Internet Explorer версий 9, 10, 11 и выше при условии полной совместимости с версией 11;
- Mozilla Firefox версий с 22 по 30 и выше при условии полной совместимости с версией 30;
- Google Chrome версии 35 и выше при условии полной совместимости с версией 35;
- Apple Safari версии 5.1 и выше при условии полной совместимости с версией 5.1;
- Яндекс Браузер версии 15.10 и выше при условии полной совместимости с версией 15.10.

2.2.2. Использование компьютера (УРМ) с ОС Windows и MS Internet Explorer версий 9 и выше в случае необходимости работы с функциями ПТК, требующими использования квалифицированной электронной подписи.

2.3. Для первичного доступа к Подсистемам ПТК ТЦ на Спот-рынках АО НТБ Пользователю необходимо осуществить следующие действия:

- установить на свое рабочее место программно-технические средства, предназначенные для использования Пользователем для участия в торгах;
- ввести Торговый или Просмотровый идентификатор;
- ввести начальный пароль, полученный от Биржи.

2.4. Пользователь обязан:

- не допускать разглашения Торговых и/или Просмотровых идентификаторов и полученных паролей;
- установить и настроить на компьютере (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК ТЦ, антивирусное средство защиты информации с регулярно обновляемыми антивирусными базами, включенным режимом сканирования запускаемых процессов и передаваемых данных, а также запланированным еженедельным полным сканированием содержимого жесткого диска;
- не допускать к использованию компьютера (УРМ), с которого осуществляется доступ к Подсистемам ПТК ТЦ, посторонних лиц;
- после получения начального пароля для регистрации Торгового/Просмотрового идентификатора в ПТК ТЦ самостоятельно поменять пароль в Подсистеме ПТК ТЦ.

2.5. В целях упорядочения процесса доступа к Подсистемам ПТК ТЦ Пользователь обязан назначить сотрудника (администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:

- техническое сопровождение и обеспечение безопасности доступа Пользователя к Подсистемам ПТК ТЦ;
- допуск к эксплуатации Подсистем ПТК ТЦ только уполномоченных Пользователем лиц;
- своевременную оперативную связь с технической службой Биржи.

2.6. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, связанные с взаимодействием с Подсистемами ПТК ТЦ.

2.7. Пользователь несет ответственность за раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Подсистем ПТК ТЦ и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой Подсистем ПТК ТЦ, в случае, если Пользователь не уполномочен Биржей на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение.

2.8. В случае обнаружения Пользователем неработоспособности Подсистем ПТК ТЦ необходимо обратиться в техническую поддержку Биржи по каналам связи, указанным в п. 4 Регламента ИТС.

- 2.9. Биржа не несет ответственность за неработоспособность Подсистем ПТК ТЦ, и/или за действия, совершенные Пользователем с использованием Подсистем ПТК ТЦ, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в Подсистемы ПТК ТЦ.
- 2.10. Биржа имеет право осуществлять контроль за правильностью использования Подсистем ПТК ТЦ Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТОРГОВОГО ТЕРМИНАЛА TRADE RADAR (MOEX TERMINAL) (далее – Трейд Радар)

- 3.1. Технический доступ с использованием Трейд Радара может быть предоставлен Участникам торгов на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур.
- 3.2. Для получения доступа к Трейд Радару обязательно наличие регистрации в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг на интернет-ресурсах ПАО Московская Биржа (<https://passport.moex.com>).
- 3.3. Технический доступ с использованием Трейд Радара предоставляется на основании соответствующего заявления, форма которого размещена на сайте АО НТБ в сети интернет по адресу: <https://www.namex.org> или путем направления предзаполненной формы соответствующего заявления на ЦПМ.
- 3.4. В заявлении указываются ИТД; адрес электронной почты для регистрации на сайте по адресу: <https://passport.moex.com>, ФИО представителя Пользователя, данные номера телефона для целей аутентификации и/или идентификации представителя Пользователя, иные сведения. Заявление может быть направлено как в бумажном виде, так и в форме электронного документа. ТЦ обрабатывает заявление в течение срока, установленного настоящим Регламентом ИТС, и по результатам проверки направляет Пользователю уведомление.
- 3.5. Пользователь вправе использовать возможности Технического доступа, реализованные как с помощью Трейд Радара, так и без такового. При этом заявки и иные электронные документы в рамках соответствующей Подсистемы ПТК ТЦ подписываются простой электронной подписью Участника торгов, которая посредством использования ИТД Участника торгов и соответствующего Терминального программного обеспечения

подтверждает формирование электронной подписи определенным лицом – представителем Участника торгов.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. Для получения гарантийного обслуживания в отношении подключения к Подсистемам ПТК ТЦ Пользователь обращается в службу поддержки Биржи по телефону и адресам электронной почты, указанным на сайте Биржи по адресу: <https://www.namex.org>.
- 4.2. Прием и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням Биржи в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте Биржи по адресу: <https://www.namex.org>.

5. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА

- 5.1. Первичное присвоение Идентификаторов технического доступа осуществляется на основании:
 - заявления об идентификаторах на спот-рынке сахара – для Пользователя, являющегося Участником торгов на спот-рынке сахара, форма которого размещена на сайте Биржи в соответствующем разделе по адресу: <https://www.namex.org>;
 - заявления на участие на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур, форма которого предусмотрена формами документов, предоставляемых Кандидатами/Участниками торгов на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур, размещенными на сайте Биржи в соответствующем разделе по адресу: <https://www.namex.org>, или путем направления предзаполненной формы данного заявления на ЦПМ – для Пользователя, являющегося Участником торгов на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур.
- 5.2. Присвоение нового ИТД, ограничение/изменение полномочий идентификатора, сброс пароля и установление пароля «по умолчанию», а также аннулирование идентификаторов осуществляется на основании заявления об идентификаторах на соответствующем Спот-рынке АО НТБ, формы которых размещены на сайте Биржи в соответствующем разделе по адресу: <https://www.namex.org>, или путем направления предзаполненной формы соответствующего заявления на ЦПМ – для Пользователя, являющегося Участником торгов на спот-рынке зерновых, зернобобовых и масличных культур.

- 5.2. Присвоение Пользователю идентификатора осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Техническим центром соответствующего заявления, но не ранее даты предоставления допуска Участнику торгов, при условии отсутствия замечаний по представленному заявлению и наличия технической возможности.
- 5.3. Об отказе в присвоении ИТД Пользователь оповещается в установленном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения ТЦ соответствующего Заявления.
- 5.4. В случае прекращения допуска к участию в торгах Пользователя и/или клиринговому обслуживанию на всех Спот-рынках АО НТБ осуществляется аннулирование всех присвоенных Пользователю Торговых/Просмотровых идентификаторов.
- 5.5. Приостановление действия Торгового/Просмотрового идентификатора на основании заявления Пользователя не допускается.
- 5.6. Пользователь несет полную ответственность за использование полученных Торговых/Просмотровых идентификаторов.
- 5.7. В случае утери пароля Пользователь вправе обратиться в ТЦ для сброса пароля и получения нового начального пароля.
- 5.8. Технический центр вправе в одностороннем порядке приостановить Торговый/Просмотровый идентификатор в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК ТЦ, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК ТЦ.
- 5.9. При приостановлении действия ИТД плата за Услуги ИТС взимается ТЦ в соответствии с установленным Биржей вознаграждением за услуги интегрированного технологического сервиса на Спот-рынках АО НТБ.