

УТВЕРЖДЕНЫ решением Правления
ЗАО «Национальная товарная биржа»
(Протокол № 22
от 20 ноября 2015 г.)

Директор (Председатель Правления)
ЗАО «Национальная товарная биржа»



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРВИСА ЗАО НТБ

Закрытое акционерное общество «Национальная товарная биржа» (ЗАО НТБ), именуемое в дальнейшем «**Биржа**» с одной стороны, и **Пользователь**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», а отдельно «**Сторона**», соглашаются с настоящими условиями для договора о предоставлении интегрированного технологического сервиса, заключаемого в форме присоединения к настоящим условиям (далее по тексту - «**Условия**»), размещенными на сайте ЗАО НТБ в сети интернет по адресу: <http://ntb.moex.com/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Программно-технический комплекс ЗАО НТБ (в дальнейшем – ПТК) - совокупность программно-технических средств, используемых для торгового, расчетного и иного обслуживания Пользователя.

Подсистема ПТК - составная часть ПТК, предназначенная для предоставления Пользователю определенного набора услуг.

Система торгов – подсистема ПТК, предназначенная для заключения сделок Пользователями в качестве участников организованных торгов на товарном рынке ЗАО «Национальная товарная биржа», а также подготовки документов по итогам торгов в соответствии с Правилами организованных торгов ЗАО «Национальная товарная биржа» на товарном рынке.

Клиринговая система - подсистема ПТК, предназначенная для осуществления клиринговой деятельности в соответствии с Правилами клиринга Банка "Национальный Клиринговый Центр" (Акционерное общество), регламентирующими порядок осуществления клиринговой деятельности на товарном рынке.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, толкуются с учетом содержания соответствующих документов ЗАО НТБ, Банка «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество), в которых используются такие термины, а также нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

2.1. В соответствии с Условиями Биржа обязуется оказать Пользователю комплекс услуг интегрированного технологического сервиса, включающего в себя:

2.1.1. Услуги предоставления технического доступа к следующим Подсистемам ПТК с возможностью использования указанного ниже функционала:

Наименование Подсистем ПТК	Функционал
Система торгов, клиринговая система	Участие в организованных торгах в качестве участников торгов, являющихся одновременно участниками клиринга на товарном рынке с возможностью совершения действий, предусмотренных правилами организованных торгов на товарном рынке ЗАО «Национальная товарная Биржа» и (или) правилами клиринга Банк "Национальный Клиринговый Центр" (Акционерное общество), регламентирующими порядок осуществления клиринговой деятельности на товарном рынке.

Порядок и необходимые требования для предоставления технического доступа определяется Биржей в Регламенте предоставления пользователю технического доступа к ПТК ЗАО НТБ (далее по тексту – «Регламент»), размещенном в сети интернет по адресу <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>.

2.1.2. Услуги по обеспечению работоспособности и технической поддержке ПТК, а именно:

- плановое и внеплановое обслуживание программно-технических средств ПТК;
- плановое и внеплановое обновление программного обеспечения ПТК;
- устранение проблем и сбоев в работе ПТК;
- мониторинг работы систем ПТК с целью раннего обнаружения сбойных и пре-сбойных ситуаций в работе ПТК.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Биржа обязуется:

3.1.1. оказывать услуги, перечисленные в п. 2.1. Условий при условии подписания Сторонами Договора о предоставлении интегрированного технологического сервиса по форме Приложения №1 к настоящим Условиям (далее по тексту – «Договор»);

3.1.2. предоставить технический доступ к Подсистемам ПТК в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора, при условии соблюдения требований Биржи, размещенных на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>, и выполнения Пользователем всех иных необходимых для оказания услуг требований Биржи, в том числе требований, необходимых для допуска Пользователя к торгам. и клиринговому обслуживанию на организованных торгах на товарном рынке ЗАО «Национальная товарная биржа»;

3.1.3. уведомить Пользователя о предоставлении технического доступа

- в форме электронного документа по каналам системы электронной почты через почтовые ящики, открытые Пользователю на почтовом сервере Технического центра для получения электронных документов. Уведомление в форме электронного документа формируется в текстовом формате и ему присваивается категория «В» в соответствии с Правилами электронного документооборота ОАО Московская Биржа;
- по электронной почте на адрес, указанный Пользователем в Регистрационной карточке, предоставляемой Пользователем в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности, с последующей отправкой оригинала уведомления.

Моментом надлежащего уведомления Пользователя является дата отправки уведомления.

3.2. Биржа вправе:

3.2.1. отказать Пользователю в предоставлении технического доступа к Подсистемам ПТК путем направления соответствующего уведомления. Уведомление должно быть направлено в

порядке, определенном в пп. 3.1.3. Условий;

3.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в свои внутренние документы, регламентирующие технический доступ, в том числе правила, регламенты, инструкции, размещенные на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>, в порядке, установленном для изменения Условий;

3.2.3. в одностороннем порядке незамедлительно приостановить технический доступ к отдельным Подсистемам ПТК, а также ограничить полномочия Пользователя по использованию определенного функционала Подсистем ПТК в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК, а также в случае непредоставления необходимой Бирже информации в указанные Биржей сроки. Восстановление технического доступа осуществляется только после урегулирования Сторонами сложившейся ситуации;

3.2.4. в одностороннем порядке изменять размер и порядок выплаты вознаграждения за услуги, оказываемые по Договору. Изменения в документы, в которых определяется размер и порядок расчета и уплаты вознаграждения, осуществляется в порядке, установленном для изменения Условий.

3.2.5. передавать любую информацию и документы, получаемые в результате исполнения Договора, в том числе его содержание и факт заключения, своим аффилированным лицам, если это необходимо для исполнения Договора.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. выплачивать Бирже вознаграждение за оказанные услуги интегрированного технологического сервиса;

3.3.2. соблюдать требования внутренних документов Биржи, регламентирующих технический доступ, в том числе правил, регламентов, инструкций, а также отслеживать изменения указанных документов на сайте Биржи;

3.3.3. по запросу от Биржи предоставлять любую информацию, необходимую для исполнения Договора, а также с целью проведения аудита соблюдения Условий в указанные Биржей сроки;

3.3.4. не осуществлять попыток несанкционированного доступа к ПТК;

3.3.5. проводить мероприятия по защите от несанкционированного доступа к ПТК;

3.3.6. не предоставлять технический доступ к Подсистемам ПТК неуполномоченным лицам;

3.3.7. не осуществлять действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в работе Подсистем ПТК или ПТК в целом и принимать меры по предотвращению обстоятельств, препятствующих штатному функционированию Системы торгов и Клиринговой системы;

3.3.8. при необходимости защиты информации, получаемой в процессе использования Подсистем ПТК, использовать только сертифицированные программно-технические средства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.9. незамедлительно уведомлять Биржу о возможном наступлении обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК.

3.4. Пользователь не вправе:

3.4.1. осуществлять технический доступ к Подсистемам ПТК без согласования указанных действий с Биржей;

3.4.2. распространять третьим лицам информацию, связанную с работой ПТК;

3.4.3. получать сведения из ПТК, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Пользователю;

3.4.4. получать технический доступ к ПТК с использованием чужого личного кода, либо

методом подбора чужого личного кода и пароля;

3.4.5. не санкционированно проникать в среду операционной системы серверов и иных программно-технических средств ПТК.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Размер вознаграждения Биржи за оказание Пользователю услуг интегрированного технологического сервиса, предусмотренных Разделом 2 Условий, а также порядок расчета и уплаты вознаграждения Биржи за оказанные услуги утверждаются Биржей и размещаются на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>.

4.2. Подтверждением оказания Биржей услуг является выставление Акта об оказании услуг (Акт). Биржа формирует Акт(-ы) (в 2-х экземплярах) в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг ИТС, в случае, если в указанном месяце у Пользователя возникла обязанность по уплате вознаграждения. Акт предоставляется Пользователю в порядке, предусмотренном в п. 3.1.3 Условий.

4.3. Пользователь обязуется в случае несогласия с Актом предоставить Бирже мотивированные возражения не позднее рабочего дня, следующего за днем отправки Пользователю Акта. В случае неполучения Биржей в указанный срок мотивированных возражений от Пользователя, обязательства Биржи в соответствующем месяце считаются выполненными.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным Торгово-промышленной палатой РФ, либо иной компетентной организацией.

5.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 5.2., срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия, Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 5.2. обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств, но, в любом случае, не позднее 3 (трех) календарных дней после начала их действия. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права на освобождение от ответственности вследствие наступления указанных обстоятельств.

5.4. В случаях, когда указанные в пункте 5.2 Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более одного месяца или, когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения установленных сроков оплаты вознаграждения, Биржа при наличии письменной претензии имеет право требовать от Пользователя выплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

6.2. Стороны договорились, что убытки за нарушения указанных обязательств могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки.

6.3. Стороны договорились о неприменении предусмотренных п.1 ст. 317.1 ГК РФ условий о

начислении процентов на сумму долга по денежному обязательству за период пользования денежными средствами.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. В течение срока действия Договора его содержание и факт заключения являются конфиденциальной информацией.

7.2. Документы и информация, переданные Сторонами друг другу по Договору, не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор в части услуг интегрированного технологического сервиса вступает в силу с даты подписания Договора соответствующими уполномоченными представителями Сторон и заключен на неопределенный срок.

8.2. Любая из Сторон вправе отказаться от услуг интегрированного технологического сервиса, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора.

8.3. Биржа вправе направить указанное в п. 8.2. уведомление любым из способов, предусмотренных п. 3.1.3. Условий.

8.4. Моментом надлежащего уведомления Пользователя является дата отправки уведомления в электронном виде.

8.5. В случае прекращения допуска Пользователя к участию в торгах и(или) к клиринговому обслуживанию на товарном рынке ЗАО НТБ- Договор автоматически прекращает свое действие в отношении соответствующих Подсистем ПТК со дня прекращения допуска к участию в торгах и(или) клиринговому обслуживанию.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.3. Права и обязанности каждой из Сторон по Договору не могут быть переуступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то разрешения другой Стороны.

9.4. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами, если иной порядок не предусмотрен настоящими Условиями.

9.5. Изменения в Условия вносятся в одностороннем порядке Биржей, путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Условия. Текст измененной редакции настоящих Условий, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Условия публикуются на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>.

9.6. В случае внесения изменений в Условия, Биржа осуществляет опубликование текста измененной редакции Условий, а также информацию о вступлении в силу изменений в Условия не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

9.7. В случае несогласия Пользователя с изменениями, вносимыми Биржей в Условия, Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Биржу не

позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения Договора.

9.8. В случае изменения адресов и реквизитов, в том числе указанных адресов электронной почты, Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

Приложение №1

к Условиям предоставления интегрированного технологического сервиса, утвержденным [•]

Образец

Договор о предоставлении интегрированного технологического сервиса №[•]

г. Москва

[•]г.

Закрытое акционерное общество «Национальная товарная биржа» (ЗАО НТБ), именуемое в дальнейшем «**Биржа**», в лице [•], действующего на основании Устава, и [•], именуемое в дальнейшем «**Пользователь**», в лице [•], действующего на основании [•], именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», а отдельно «**Сторона**», заключили настоящий договор присоединения к Условиям предоставления интегрированного технологического сервиса (далее – «**Условия**»), опубликованным на сайте Биржи по ссылке <http://ntb.moex.com/ru/auction/documents>, действующими на момент заключения Договора и являющимися неотъемлемой частью Договора.

1. Биржа обязуется предоставить Пользователю за вознаграждение услуги, определенные в Разделе 2 Условий.

2. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего Договора, применять положения, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с Условиями.

3. Реквизиты и подписи Сторон.

	Биржа:	Пользователь:
Наименование:	Закрытое акционерное общество «Национальная товарная биржа» (ЗАО НТБ)	
Место нахождения:	Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, Средний Кисловский переулок, дом 1/13, строение 4, офис 516.	
Почтовый адрес:	Почтовый адрес: 125009, г. Москва, Средний Кисловский пер., дом 1/13, строение 4, офис 516	
ИНН:	7703351333	
КПП:	770301001	
Банк	Банк НКЦ (АО)	
Расчетный счет	40701810200000000009	
Кор.счет	30101810945250000734	
БИК	044525734	
Адрес электронной почты:	namex@namex.org	
Подписи Сторон		
Дата		