

УТВЕРЖДЕНЫ решением Правления
Акционерного общества
«Национальная товарная биржа»

(Протокол № 130
от «29» декабря 2018г.)

Директор (Председатель Правления)
Акционерного общества
«Национальная товарная биржа»
National Mercantile
Exchange
* МОСКВА *

С.А. Наумов

«29» декабря 2018 г.)

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ИНТЕГРИРОВАННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРВИСА**

Акционерное общество «Национальная товарная биржа» (АО НТБ), именуемое в дальнейшем «**Биржа**», «**Технический центр**», с одной стороны, и **Пользователь**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», а отдельно «**Сторона**», соглашаются с настоящими условиями для договора о предоставлении интегрированного технологического сервиса, заключаемого в форме присоединения к настоящим условиям (далее по тексту - «**Условия**»), размещенными на сайте АО НТБ в сети интернет по адресу: <http://ntb.moex.com/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Идентификатор технического доступа (ИТД) - уникальный набор символов, выдаваемый Пользователю Техническим центром в порядке, установленном настоящими Условиями и Регламентом, с целью регистрации, идентификации Пользователя в соответствующих Подсистемах ПТК ТЦ и получения доступа к ним для подачи Пользователем заявок и заключения сделок и/или наблюдения за ходом торгов и их результатами, а также совершения иных действий, предусмотренных Правилами допуска к участию в организованных торгах на товарном рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа» и Правилами организованных торгов Акционерного общества «Национальная товарная биржа» на товарном рынке ; в целях совершения операций в Клиринговой системе в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО), а также в Системе товарного учета в соответствии с документами оператора товарных поставок.

Клиринговая система - подсистема ПТК, предназначенная для осуществления клиринговой деятельности в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО), регламентирующими порядок осуществления клиринговой деятельности на товарном рынке.

Программно-технический комплекс АО НТБ (в дальнейшем – ПТК) - совокупность программно-технических средств, используемых для торгового, расчетного и иного обслуживания Пользователя.

Подсистема ПТК - составная часть ПТК, предназначенная для предоставления Пользователю определенного набора услуг.

Регламент – Регламент предоставления технического доступа к ПТК АО НТБ.

Система товарного учета - Подсистема ПТК, предназначенная для учета товара, осуществления Пользователем и складами операций по зачислению и выбытию товара, а также для формирования отчетов в соответствии с документами оператора товарных поставок.

Система торгов – подсистема ПТК, предназначенная для заключения сделок Пользователями в качестве участников организованных торгов на товарном рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа», а также формирования документов по итогам торгов в соответствии с Правилами организованных торгов Акционерного общества «Национальная товарная биржа» на товарном рынке.

Технический доступ к Подсистемам ПТК – технологические услуги Технического центра, обеспечивающие возможность получения доступа к соответствующей Подсистеме ПТК и использования ее функционала. Технический доступ предоставляется с использованием Идентификатора технического доступа.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, толкуются с учетом содержания соответствующих документов АО НТБ, НКО НКЦ (АО), в которых используются такие термины, а также нормативных правовых актов Российской Федерации.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

1.1. В соответствии с Условиями Биржа обязуется оказать Пользователю комплекс услуг интегрированного технологического сервиса, включающего в себя:

Услуги предоставления технического доступа к следующим Подсистемам ПТК с возможностью использования указанного ниже функционала:

Наименование Подсистем ПТК	Функционал
Система торгов товарного рынка, Клиринговая система товарного рынка, Система товарного учета	Участие в организованных торгах в качестве участников торгов, являющихся одновременно участниками клиринга и поклажедателем на товарном рынке с возможностью совершения действий, предусмотренных правилами организованных торгов на товарном рынке Акционерного общества «Национальная товарная Биржа», правилами клиринга НКО НКЦ (АО) и (или) документами оператора товарных поставок.

1.2. Порядок и необходимые требования для предоставления технического доступа, виды, общие условия присвоения и выдачи Идентификаторов технического доступа определяются Техническим центром в Регламенте, размещенном на сайте Технического центра в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/auction/techservice>. Регламент является неотъемлемой частью настоящих Условий/Договора о предоставлении интегрированного технологического сервиса, являющегося Приложением №1 к Условиям (далее – Договор) и обязателен для исполнения Сторонами Договора.

1.3. Вид Идентификаторов технического доступа указывается в Заявлении на присвоение/изменение/аннулирование ИТД, рекомендованная форма которого размещена на сайте Технического центра в сети интернет по адресу: <http://www.namex.org/ru/auction/techservice> (далее по тексту – «Заявления»). Заявления, после их подписания Пользователем, являются неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Биржа обязуется:

2.1.1. оказывать услуги, указанные в п. 2.1. Условий, при условии подписания Сторонами Договора;

2.1.2. предоставить технический доступ к Подсистемам ПТК, перечисленным в п. 2.1 Условий, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявлений,

при условии, что применимые Пользователем для Технического доступа программы для ЭВМ со дня заключения Договора, при условии выполнения Пользователем всех иных необходимых для оказания услуг требований Биржи, в том числе требований, необходимых для допуска Пользователя к торгам и клиринговому обслуживанию на организованных торгах на товарном рынке Акционерного общества «Национальная товарная биржа»;

2.1.3. уведомить Пользователя о предоставлении технического доступа

- в форме электронного документа по каналам системы электронной почты через почтовые ящики, открытые Пользователю на почтовом сервере Технического центра для получения электронных документов. Уведомление в форме электронного документа формируется в текстовом формате и ему присваивается категория «В» в соответствии с Правилами электронного документооборота ПАО Московская Биржа;
- по электронной почте на адрес, указанный Пользователем в Регистрационной карточке, предоставляемой Пользователем в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности, с последующей отправкой оригинала уведомления.

Моментом надлежащего уведомления Пользователя является дата отправки уведомления.

2.1.4. обеспечивать работоспособность ПТК, а именно:

- плановое и внеплановое обслуживание программно-технических средств ПТК;
- плановое и внеплановое обновление программного обеспечения ПТК;
- устранение проблем и сбоев в работе ПТК;
- мониторинг работы систем ПТК с целью раннего обнаружения сбойных и пре-сбойных ситуаций в работе ПТК.

2.2. Биржа вправе:

2.2.1. отказать Пользователю в предоставлении технического доступа к Подсистемам ПТК путем направления соответствующего уведомления. Уведомление должно быть направлено в порядке, определенном в пп. 3.1.3. Условий;

2.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в свои внутренние документы, регламентирующие технический доступ, в том числе правила, регламенты, инструкции, размещенные на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/auction/techservice>, в порядке, установленном для изменения Условий;

2.2.3. в одностороннем порядке незамедлительно приостановить технический доступ к отдельным Подсистемам ПТК, а также ограничить полномочия Пользователя по использованию определенного функционала Подсистем ПТК в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа со стороны Пользователя к ПТК, при возникновении иных обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК, а также в случае непредоставления необходимой Бирже информации в указанные Биржей сроки. Восстановление технического доступа осуществляется только после урегулирования Сторонами сложившейся ситуации;

2.2.4. в одностороннем порядке изменять размер и порядок выплаты вознаграждения за услуги, оказываемые по Договору. Изменения в документы, в которых определяется размер и порядок расчета и уплаты вознаграждения, осуществляется в порядке, установленном для изменения Условий.

2.2.5. передавать любую информацию и документы, получаемые в результате исполнения Договора, в том числе его содержание и факт заключения, своим аффилированным лицам, если это необходимо для исполнения Договора.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. выплачивать Бирже вознаграждение за оказанные услуги интегрированного технологического сервиса;

2.3.2. соблюдать требования внутренних документов Биржи, регламентирующих

технический доступ, в том числе правил, регламентов, инструкций, а также отслеживать изменения указанных документов на сайте Биржи;

2.3.3. по запросу от Биржи предоставлять любую информацию, необходимую для исполнения Договора, а также с целью проведения аудита соблюдения Условий в указанные Биржей сроки;

2.3.4. не осуществлять попыток несанкционированного доступа к ПТК;

2.3.5. проводить мероприятия по защите от несанкционированного доступа к ПТК;

2.3.6. не предоставлять технический доступ к Подсистемам ПТК неуполномоченным лицам;

2.3.7. не осуществлять действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в работе Подсистем ПТК или ПТК в целом в целом и принимать меры по предотвращению обстоятельств, препятствующих штатному функционированию Системы торгов и Клиринговой системы;

2.3.8. при необходимости защиты информации, получаемой в процессе использования Подсистем ПТК, использовать только сертифицированные программно-технические средства в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.9. незамедлительно уведомлять Биржу о возможном наступлении обстоятельств, препятствующих штатному функционированию ПТК.

2.4. Пользователь не вправе:

2.4.1. осуществлять технический доступ к Подсистемам ПТК без согласования указанных действий с Биржей;

2.4.2. распространять третьим лицам информацию, связанную с работой ПТК;

2.4.3. получать сведения из ПТК, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Пользователю;

2.4.4. получать технический доступ к ПТК с использованием чужого личного кода, либо методом подбора чужого личного кода и пароля;

2.4.5. не санкционированно проникать в среду операционной системы серверов и иных программно-технических средств ПТК.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Размер вознаграждения Биржи за оказание Пользователю услуг интегрированного технологического сервиса, предусмотренных Разделом 2 Условий, а также порядок расчета и уплаты вознаграждения Биржи за оказанные услуги утверждаются Биржей и размещаются на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/auction/techservice>.

3.2. Подтверждением оказания Биржей услуг является выставление Акта об оказании услуг (Акт). Информация о порядке и сроках выставления и подписания Акта размещаются на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://www.namex.org/ru/auction/techservice>.

3.3. Приостановление действия ИТД или его блокировка не влечет за собой изменения платы за услуги интегрированного технологического сервиса.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом,

выданным Торгово-промышленной палатой РФ, либо иной компетентной организацией.

5.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 5.2., срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия, Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 5.2. обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств, но, в любом случае, не позднее 3 (трех) календарных дней после начала их действия..

5.4. В случаях, когда указанные в пункте 5.2 Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более одного месяца или, когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения установленных сроков оплаты вознаграждения, Биржа при наличии письменной претензии имеет право требовать от Пользователя выплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

6.2. Стороны договорились, что убытки за нарушения указанных обязательств могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки.

6.3. Не считается неисполнением обязательств Технического центра неказание либо ненадлежащее оказание услуг в случаях:

- сбоев, неполадок, ошибок в работе технических средств, оборудования, систем связи, электроснабжения, кондиционирования, программного обеспечения;
- использования Пользователем оборудования и/или программного обеспечения, не соответствующего требованиям соглашений между Пользователем и Техническим центром либо применимой документации, технически не совместимого с оборудованием и/или программным обеспечением Технического центра, либо содержащего ошибки, влияющие на корректную работу технических средств.
- если неказание/ненадлежащее оказание услуг было вызвано действиями третьих лиц;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В перечисленных выше случаях никакие установленные действующим законодательством либо соглашениями между Пользователем и Техническим центром правовые последствия невыполнения обязательств не применяются, а любые возникшие в результате убытки не возмещаются.

6.4. Технический центр гарантирует надлежащее качество оказания Услуг ИТС. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, связанных с функционированием ПТК и одновременно препятствующих Пользователю получать Услуги ИТС надлежащего качества, Пользователь вправе обратиться в Технический центр за соответствующим гарантийным обслуживанием в целях получения необходимой технической информации и рекомендаций по подключению, а также в целях решения иных проблем в процессе использования определенного функционала Подсистем ПТК.

6.5. Пользователь заверяет Биржу о следующих обстоятельствах: Пользователь является надлежащим образом зарегистрированной и действующей компанией, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Биржа вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, причиненные Бирже, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент

подписания или в период действия Договора и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Пользователь, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Биржи, в том числе, связанные с возмещением Биржей убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. В течение срока действия Договора его содержание и факт заключения являются конфиденциальной информацией.

7.2. Документы и информация, переданные Сторонами друг другу по Договору, не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор в части услуг интегрированного технологического сервиса вступает в силу с даты подписания Договора соответствующими уполномоченными представителями Сторон и заключен на неопределенный срок.

8.2. Любая из Сторон вправе отказаться от услуг интегрированного технологического сервиса, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения Договора.

8.3. Биржа вправе направить указанное в п. 8.2. уведомление любым из способов, предусмотренных п. 3.1.3. Условий.

8.4. Моментом надлежащего уведомления Пользователя является дата отправки уведомления в электронном виде.

8.5. В случае прекращения допуска Пользователя к участию в торгах и(или) к клиринговому обслуживанию на товарном рынке АО НТБ- Договор автоматически прекращает свое действие в отношении соответствующих Подсистем ПТК со дня прекращения допуска к участию в торгах и(или) клиринговому обслуживанию.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

9.1. Предоставление Пользователем на Биржу документов в форме электронного документа осуществляется в соответствии с Правилами ЭДО и иными внутренними документами Биржи. Для предоставления электронного документа (далее –ЭД) Пользователь, получивший доступ к Системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа в соответствии с Правилами ЭДО, может использовать следующие каналы информационного взаимодействия:

- электронная почта;
- «Личный кабинет Участника» на сайте ПАО Московская Биржа;
- ПО "Универсальный файловый шлюз".

9.2. В случае использования каналов информационного взаимодействия «электронная почта» и ПО «Универсальный файловый шлюз» файлы с ЭД отправляются Пользователем в виде вложений электронных сообщений. В случае использования канала информационного взаимодействия «Личный кабинет Участника» файлы с ЭД отправляются Пользователем с использованием механизмов доставки, реализованных в Личном кабинете Участника.

9.3. Независимо от реализации канала информационного взаимодействия ЭД должны формироваться в виде файлов в формате DOC, DOCX, RTF, TXT, PDF, HTML, TIFF, XLS, XLSX, JPEG с использованием рекомендованных форм заявлений. Файл с ЭД не должен содержать неприятых исправлений (изменений).

9.4. Файлы, созданные посредством заполнения электронных форм в «Личном кабинете

Участника», сформированные в форматах PDF или HTML, могут иметь внешнее представление (порядок расположения полей, отсутствие незаполненных полей и др.), отличное от предусмотренного рекомендованными формами заявлений.

9.5. Направляемый Пользователем ЭД, для принятия его к рассмотрению Биржей, должен содержать следующий перечень обязательной информации:

- Полное наименование организации;
- Наименование рынка;
- Номер Договора;
- Идентификатор Участника торгов.

9.6. Сформированный в требуемом формате и в соответствии с установленной формой файл с ЭД должен быть подписан электронной подписью Пользователя. Требования к значению области действия применяемого при подписи Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее –СКПЭП) не предъявляются –Пользователь может использовать СКПЭП с любой областью действия.

9.7. В случае использования каналов информационного взаимодействия «электронная почта» и «Личный кабинет Участника», после подписания файл с ЭД, содержащий конфиденциальную информацию, должен быть зашифрован.

9.8. Пользователь и Биржа признают, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с изложенным порядком, имеет ту же юридическую силу, что и документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью уполномоченного лица отправителя и заверенный печатью Пользователя (независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет). Подписание ЭД электронной подписью с использованием сертификата осуществляется уполномоченным лицом.

9.9. При получении ЭД выполняются следующие действия для файла с ЭД:

- расшифрование (если файл с ЭД был зашифрован);
- проверка электронной подписи с контролем полномочий подписанта ЭД;
- проверка файла с ЭД на соответствие установленному формату и форме документа;
- проверка данных, необходимых для исполнения заявления, на полноту и корректность.

9.10. В случае если все перечисленные в п. 9.8 настоящих Условий действия имеют положительный результат, ЭД принимается к исполнению. Иначе отправителю ЭД направляется электронное сообщение с причиной отказа в исполнении данного ЭД.

9.11. Срок хранения принятых к исполнению ЭД составляет 5 (пять) лет.

9.12. Для подписания ЭП может применяться как усиленная квалифицированная электронная подпись, так и усиленная неквалифицированная электронная подпись как они определены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. Подписание/проверка электронной подписи, шифрование/расшифрование файлов с ЭД выполняются в соответствии с Правилами ЭДО с применением соответствующих систем криптозащиты информации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.3. Права и обязанности каждой из Сторон по Договору не могут быть переуступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то разрешения другой Стороны.

10.4. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами, если иной порядок не предусмотрен настоящими Условиями.

10.5. Изменения в Условия вносятся в одностороннем порядке Биржей, путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Условия. Текст измененной редакции настоящих Условий, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Условия

публикуются на сайте Биржи в сети интернет по адресу <http://www.nameх.org/ru/auction/techservice>.

- 10.6. В случае внесения изменений в Условия, Биржа осуществляет опубликование текста измененной редакции Условий, а также информацию о вступлении в силу изменений в Условия не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 10.7. В случае несогласия Пользователя с изменениями, вносимыми Биржей в Условия, Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Биржу не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 10.8. В случае изменения адресов и реквизитов, в том числе указанных адресов электронной почты, Стороны обязуются уведомить друг друга не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

Приложение №1

к Условиям предоставления интегрированного технологического сервиса, утвержденным [•]

Образец

Договор о предоставлении интегрированного технологического сервиса №[•]

г. Москва

[•]г.

Акционерное общество «Национальная товарная биржа» (АО НТБ), именуемое в дальнейшем «**Биржа**», в лице [•], действующего на основании Устава, и [•], именуемое в дальнейшем «**Пользователь**», в лице [•], действующего на основании [•], именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», а отдельно «**Сторона**», заключили настоящий договор присоединения к Условиям предоставления интегрированного технологического сервиса (далее – «**Условия**»), опубликованным на сайте Биржи, действующими на момент заключения Договора и являющимися неотъемлемой частью Договора.

1. Биржа обязуется предоставить Пользователю за вознаграждение услуги, определенные в Разделе 2 Условий.

2. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего Договора, применять положения, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с Условиями.

3. Реквизиты и подписи Сторон.

	Биржа:	Пользователь:
Наименование:	Акционерное общество «Национальная товарная биржа» (АО НТБ)	
Место нахождения:	Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, Средний Кисловский переулок, дом 1/13, строение 4, офис 516.	
Почтовый адрес:	Почтовый адрес: 125009, г. Москва, Средний Кисловский пер., дом 1/13, строение 4, офис 516	
ИНН:	7703351333	
КПП:	770301001	
Расчетный счет	40701810800000000694	
Кор.счет	30105810100000000505	
БИК	044583505	
Адрес электронной почты:	commodityin@ex.micex.ru	
Подписи Сторон		
Дата		