**Инструкция по установке средств ЭП**

**для ТКС Урожай**

# Цели

Подготовить компьютер пользователя к подписи электронных документов в ТКС Урожай.

# Подготовка к установке ПО

Пожалуйста, проверьте, что выполняются все пункты:

1. Проведена установка СКЗИ «Валидата CSP» и Справочника сертификатов, согласно документу «Краткая инструкция по установке и настройке» с CD-диска
2. На компьютере присутствует браузер Internet Explorer версии 9 и выше. Другие браузеры не поддерживаются
3. У пользователя, кто будет проводить установку, есть права локального администратора. Для проверки наличия прав локального администратора достаточно успешно поменять дату в Windows
4. Выясните разрядность версии Windows – 32- или 64-битная: Панель управления -> Система -> Тип системы

# Установка ПО

## Для 64-битной Windows

Если на компьютере установлена 64-битная Windows, необходимо дополнительно установить 32-битную версию Справочника сертификатов. Установку производить согласно документу «Краткая инструкция по установке и настройке» с CD-диска. Затем запустите 32-битную версию Справочника сертификатов. Вставьте USB-флэшку с секретным ключом. Пройдите все шаги настройки Справочника сертификатов. Справочник сертификатов считается настроенным, если вы видите его главный экран без каких-либо диалоговых окон поверх его.

## Сайт ТКС Урожай в списке надежных сайтов браузера

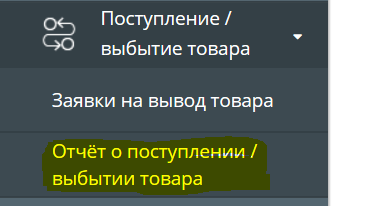
Добавьте сайты <https://urozhay.moex.com>, <https://urozhay-test.moex.com> и <https://urozhay-uat.moex.com> в надежные узлы в Internet Explorer:

Свойства браузера -> Безопасность –> Надёжные сайты -> Сайты -> Добавить в зону следующий узел

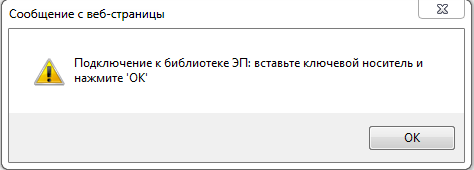
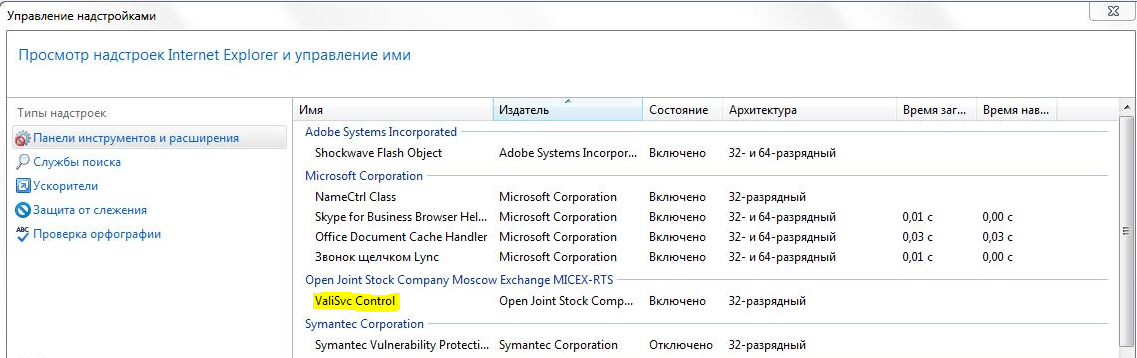
## Доступ в ТКС Урожай

Для работы с электронной подписью в браузере, необходимо загрузить надстройку Internet Explorer. Зайдите на «боевой» сайт ТКС Урожай <https://urozhay.moex.com/harvestWeb/> под своей учетной записью.

## Установка браузерного плагина ЭП

Для окончания установки ПО необходимо вызвать функцию создания электронного документа, который подписывается электронной подписью.

### Установка плагина с сайта ТКС «Урожай» из рабочего места сотрудника элеватора

1. Выберите пункт меню «Отчёт о поступлении / выбытии товара».
2. Оформите поступление партии товара на ваш элеватор
3. По кнопке «Утвердить и подписать» утвердите отчет о поступлении товара
4. ТКС Урожай покажет сообщение «Подключение к библиотеке ЭП: вставьте ключевой носитель и нажмите ‘ОК’». Вставьте USB-флэшку с секретным ключом, если она еще не вставлена
5. Далее сайт ТКС Урожай выдаст одно или два сообщения об ошибке. Пожалуйста, закройте сообщения.
6. Одновременно, браузер автоматически скачает с сайта ТКС Урожай приложение «ValiSvc Control» и предложит установить его. Примите предложение.
7. Повторите попытку электронной подписи отчета о поступлении / выбытии товара. В случае успешного наложения электронной подписи должно быть показано сообщение «Документ подписан и передан на проверку ЭП», а затем сразу же другое сообщение «У вас нет права подписи от данной организации. Обратитесь к администратору». Второе сообщение нормально, т.к. идет попытка подписать боевым ключом на тестовом сайте.
8. Проверьте, что приложение установлено верно. Откройте в Internet Explorer пункт Настройки (шестеренка) -> Настроить надстройки. В правой части экрана должен отображаться пункт «ValiSvc Control»

### Рабочее место брокера-администратора

Данный пункт относится только к АРМ-у брокера, не элеватора

1. Выберите пункт меню «Отчёт о поступлении / выбытии товара».
2. Утвердите отчет о поступлении товара. Если отчета нет, попросите сотрудников НТБ создать тестовый отчет.
3. Далее, настройка ЭП в браузере идентична процедуре в п.3.3.1

# Решение проблем

Если какой-то пункт процедуры установки не срабатывает, проверьте пожалуйста еще раз, что у вас:

1. есть права локального администратора
2. сайт ТКС Урожай находится в списке надежных сайтов в браузере

## Ручная установка браузерного плагина ЭП

Иногда, установка плагина с сайта ТКС Урожай не проходит. Извлеките из вложенного архива инсталлятор браузерного плагина электронной подписи ValiSvc-Inst.msi :

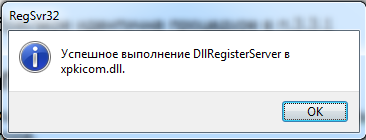


Запустите инсталлятор. Доведите установку до окончания.

## Ручная регистрация компонентов

Возможно, потребуется принудительная регистрация компонент ПО электронной подписи. Для этого, запустите командную строку: Пуск -> вбейте в строку запуска cmd.еxe -> правой клавишей по cmd.exe -> Запуск от имени администратора. Далее, вбейте в черном окошке последовательность комманд:

* С:
* cd C:\Windows\SysWOW64 (Win64)

cd C:\Windows\system32 (Win32)

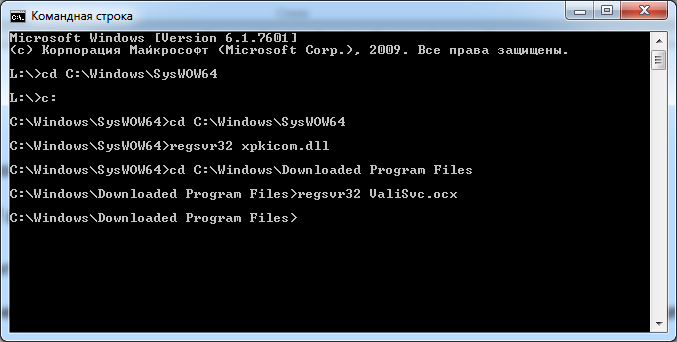
* regsvr32 xpkicom.dll

должно появится сообщение о успешном выполнении:

* cd C:\Windows\Downloaded Program Files
* regsvr32 ValiSvc.ocx

должно появится сообщение о успешном выполнении

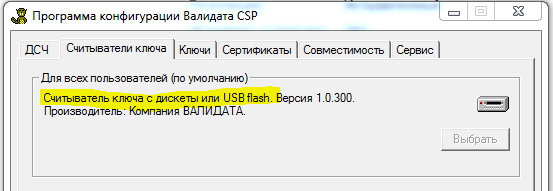
После этого, повторите шаги в п.3.3.1 или 3.3.2, в зависимости от АРМ



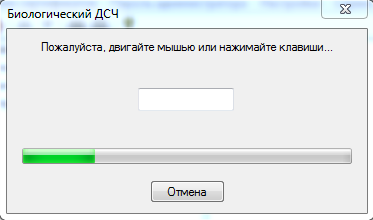
## Ошибка base64 при подписи

Иногда при первой попытке подписи Урожай выдает ошибку 'Длина base64-блока входной строки не кратна 4’. Обычно это означает, что установка Валидата CSP не закончена. Откройте ПО ‘Программа конфигурации Валидата CSP’. Убедитесь, что:

1. На вкладке «Считыватели ключа» указан «Считыватель ключа с дискеты или USB-flash»



1. Датчик случайных чисел (ДСЧ) проинициализирован. На экране **не должно быть** экранов ДСЧ вида:



Если такие экраны есть, необходимо довести инициализацию ДСЧ до конца. Откройте ПО «Программа конфигурации Валидата CSP» на вкладке «ДСЧ». Нажмите на кнопку «Инициализация» и проведите инициализацию ДСЧ.