

Политика обновления ПО ASTS Bridge для услуги «Доступ к ПО ASTS Bridge»

Данная политика регулирует процедуру обновления программного обеспечения шлюзов ASTS Bridge, установленных на стороне Московской Биржи, и используемого для оказания услуг «Доступ к ПО ASTS Bridge» (Hosted ASTS Bridge) и не связана с процессом релиза новых версий шлюза для пользователей, не использующих Hosted ASTS Bridge.

Доступ к ПО ASTS Bridge – услуга, позволяющая клиентам Московской Биржи не устанавливать на своей стороне серверную часть ПО ASTS Bridge. На стороне Биржи развернута серверная часть шлюза, к которой предоставляется возможность удаленного подключения клиентской частью из Интернет, Универсальной схемы подключения и ConnectME.

Классификация обновлений:

Плановое изменение. Производится по мере накопления изменений, достаточных для выпуска мажорной версии ПО, периодичность релизов - не чаще 3 раз за календарный год;

Внеплановое изменение. Производится в связи с приведением в соответствие с законодательством и/или устранением ошибок, не оказывающих критического влияния; периодичность не установлена;

Экстренное изменение. Проводится в связи с обнаружением критических ошибок и/или уязвимостей; периодичность не установлена.

Цикл ввода обновления в эксплуатацию:

Ц1. Плановое обновление

Публичный анонс новой версии	Установка на тест	Повторное уведомление о вводе в эксплуатацию	Дата начала эксплуатации (ДНЭ)
T0		T1 = T0 + 7 недель	T2 = T1 + 1 неделя

Ц2. Внеплановое обновление

Публичный анонс новой версии	Установка на тест	Повторное уведомление о вводе в эксплуатацию	Дата начала эксплуатации (ДНЭ)
T0		T1 = T0 + 5 недель	T2 = T1 + 1 неделя

Ц3. Экстренное обновление

Публичный анонс ввода в эксплуатацию	Начало промышленной эксплуатации (ДНЭ)	Установка на тест
T0		T0 + 1 неделя

Этапы ввода обновления в эксплуатацию:

Анонс – новая версия запланирована к внедрению и имеет плановый срок релиза. Клиентам сделан анонс, содержащий перечень основных изменений и плановую дату установки на публичный тестовый контур (если возможно).

Установка на тест – новая версия установлена на серверах доступа тестового контура и доступна для публичного тестирования. На серверах доступа боевого и игрового контуров продолжает функционировать текущая версия ПО (Под текущей версией ПО подразумеваются все версии ПО с датой <= ДНЭ новой версии).

Повторное уведомление – новая версия успешно протестирована внутренними и в внешними пользователями. Клиентам отправлено уведомление, содержащий плановую дату установки на боевой контур.

Промышленная эксплуатация – новая версия ПО установлена на серверах доступа боевого и игрового контуров, работает в штатном режиме.

Процедура анонса обновлений:

Для уведомления пользователей о предстоящих изменениях/внедрениях/декомиссии используются несколько путей распространения данных:

1. Рассылка для технических специалистов:
 - Формат: e-mail
 - Русский и английский язык в одном письме
 - Форма подписки: свободная, по заявлению на help@moex.com
2. Объявление в разделе IT новости на сайте Биржи по адресу: <http://moex.com/ru/news/?ncat=107>

Ц1.1. Плановое изменение, а также изменение, затрагивающее внешние интерфейсы сервисов для клиентов Московской Биржи, анонсируется не позднее чем за 8 недель до даты начала его эксплуатации, за исключением ситуаций экстренного обновления, связанного с исправлением ошибок или вступлением в силу регуляторных актов.

Ц1.2. Гарантируется доступность данного изменения на публичном тестовом контуре (если возможно) для клиентов биржи параллельно с анонсом, но не позднее чем за 6 недель до даты начала эксплуатации данного изменения, также за исключением ситуаций экстренного обновления, связанных с исправлением ошибок или вступлением в силу регуляторных актов.

Ц2.1. Внеплановое изменение анонсируется не позднее чем за 6 недель до даты начала его эксплуатации. Гарантируется доступность данного изменения на публичном тестовом контуре (если возможно) для клиентов биржи параллельно с анонсом, но не позднее чем за 4 недели до даты начала его эксплуатации.

В течение недели, но не позднее чем за 1 день до даты начала промышленной эксплуатации планового и внепланового изменения осуществляется повторное уведомление клиентов.

Ц3.1. Экстренное изменение анонсируется в день начала его эксплуатации. Гарантируется доступность данного изменения на публичном тестовом контуре (если возможно) для клиентов биржи не позднее чем через 1 неделю после вступления данного изменения в силу.