

Правила оказания услуг связи

Правила оказания услуг связи (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью «МБ Защита Информации» (далее – ООО «МБ Защита Информации», Оператор связи) являются примерными условиями договора, моментом заключения которого является подписание Клиентом заявления о выборе услуг (приложение 1 к настоящим Правилам). Правила публикуются на странице Оператора связи в сети Интернет по адресу: <http://informationsecurity.moex.com/>.

Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Оператором связи путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Правила. Текст измененной редакции настоящих Правил, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Правила публикуются на сайте Оператора связи в сети Интернет не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Изменение редакции Правил влечет изменение прав и обязанностей сторон по договору.

Оказание услуг в рамках Правил производится с учетом требований, установленных Регламентом оказания услуг связи (далее - Регламент). Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция Регламента подлежит публикации на веб-сайте <http://informationsecurity.moex.com/>.

1. Термины и определения

«Клиент» – лицо, заключившее договор на оказание услуг связи в Зоне колокации ПАО Московская Биржа (далее – Биржа) в порядке, установленном Правилами.

«ЦОД» – помещение центра обработки данных по адресу: Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 11 стр. 9, оборудованные системами защиты от несанкционированного доступа, бесперебойного электропитания, поддержания температурно-влажностного режима, специализированными системами пожаротушения, другими инженерными системами, в которых оборудование Клиента подключается к электроснабжению для поддержания функционирования.

«Зона колокации» – выделенная зона ЦОД с ограниченным доступом для размещения стоек.

«Оборудование Клиента» – серверы (электронные вычислительные машины) и специализированные сетевые устройства (коммутаторы, маршрутизаторы, межсетевые экраны), размещаемое в Зоне колокации.

«Уполномоченный представитель Оператора связи» - ПАО Московская Биржа, надлежащим образом уполномоченное и действующее от имени и за счёт Оператора связи на основании выданной доверенности.

2. Порядок заключения и изменения Договора

- 2.1. Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) заключается путем направления Оператору связи заявления о выборе услуг, перечисленных в разделе 8 Договора (далее – Услуги) в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной приложением №1 к Правилам. Каждому заявлению о выборе услуг Оператором связи присваивается уникальный абонентский номер, являющийся номером Договора. При необходимости изменения набора Услуг Клиент дополнительно подает Оператору связи заявление об изменении услуг по форме, установленной приложением №2 к Правилам, в 2 (двух) экземплярах. Заявление о выборе услуг, либо заявление об изменении услуг может быть направлено почтой, курьером, либо с использованием Универсального файлового шлюза, в этом случае Заявлением об изменении услуг считается совокупность подписанных Техническим центром и Клиентом заявлений в виде электронных документов, включая первичный заказ услуг и, в случае их наличия, отказ от услуг или любые иные изменения услуг, оказываемых Техническим Центром Клиенту.
- 2.2. Договор считается заключенным или измененным с момента подписания соответствующего заявления Оператором связи. Договор действует без ограничения срока. Место заключения Договора – город Москва. Оператор связи вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельных Услуг, в том числе по техническим причинам.
- 2.3. Для клиентов, заключивших договор на оказание услуг в области информационных технологий в Зоне колокации с Биржей до 01.07.2019, в целях обеспечения непрерывности предоставления услуг связи в Зоне колокации после 01.07.2019, передача прав и обязанностей в части услуг связи по указанному договору, заключенному ранее с Биржей, производится посредством подписания трехстороннего соглашения между Оператором связи, Клиентом и Биржей.
- 2.4. Стороны руководствуются положениями Договора с момента получения Оператором связи заявления о выборе Услуг до момента заключения Договора. Дата подписания заявления о выборе Услуг Оператором связи является датой начала оказания Услуг.

3. Порядок расторжения Договора

- 3.1. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора, направив другой стороне уведомление о расторжении по форме, установленной приложением №3 к Правилам, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

4. Оплата Услуг

- 4.1. За оказание Услуг по Договору Оператор связи взимает плату в соответствии с тарифами, установленными в приложении №4 к Правилам (далее – Тарифы). Оплата Услуг, включая возмещение понесенных Оператором связи расходов, осуществляется на основании выставленного счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- 4.2. Стоимость Услуг установлена в Тарифах на услуги связи (Приложении №4). Тарифы указаны в российских рублях без учета НДС. НДС взимается дополнительно в соответствии с действующим на дату оказания Услуги законодательством РФ.

- 4.3. Оператор связи оставляет за собой право ежегодной индексации настоящих Тарифов, исходя из уровня инфляции, рассчитываемого уполномоченным органом государственной власти.
- 4.4. В случае если Клиент является иностранным юридическим лицом, Услуги могут быть оплачены в иностранной валюте (доллар США или евро) в сумме, эквивалентной установленной в приложении №4 стоимости соответствующей Услуги по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день выставления счета.
- 4.5. Единовременные платежи
- 4.5.1. Для Услуг, предусматривающих внесение единовременного платежа, такой платеж включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данная Услуга начала предоставляться.
- 4.5.2. Порядок направления указанного счёта и обязательства по его оплате определены в соответствии с положениями п. 4.4. настоящих Правил.
- 4.5.3. После оказания Услуги, предполагающей внесение единовременного платежа, Стороны подписывают акт об оказании услуг. Акт направляется Оператором связи Клиенту не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана Услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга, Клиент обязан обратиться к Оператору связи за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать акт об оказании услуг и вернуть его Оператору связи не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, в котором был предоставлен акт. Непредставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте Услуг.
- 4.6. Ежемесячные платежи
- 4.6.1. Счет на оплату ежемесячных платежей выставляется Оператором связи не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за оплачиваемым.
- 4.6.2. Счет может быть направлен Оператором связи одним из следующих способов:
- почтовым отправлением;
 - курьерской связью;
 - в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).
- 4.6.3. Обязательство по внесению ежемесячных платежей должно быть исполнено:
- Для резидентов РФ - не позднее 30 (тридцати) дней с даты выставления счёта;
 - Для нерезидентов – не позднее 90 (девяноста) дней с даты выставления счёта.
- В случае если счет не был получен в установленный срок, Клиент обязан до 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым, обратиться к Оператору связи за повторным предоставлением счета (при этом срок исполнения обязательства по внесению платежей не изменяется).
- 4.6.4. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг, Оператор связи:
- вправе требовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченного обязательства за каждый день

- просрочки;
 - вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней просрочки приостановить оказание Клиенту Услуг по Договору (в случае приостановления оказания Услуг начисление ежемесячных платежей также приостанавливается).
- 4.6.5. В случае, если Услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер ежемесячного платежа рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая Услуга предоставлялась.
- 4.6.6. Клиент обязан компенсировать Оператору связи связанные с исполнением Договора, предварительно согласованные с Клиентом и документально подтвержденные расходы, в том числе, транспортные; расходы, связанные с устранением неисправностей, препятствующих штатному функционированию оборудования Клиента; расходы на приобретение и настройку дополнительного оборудования, необходимого для оказания Клиенту услуг в Зоне колокации, иные расходы. Величина расходов определяется с учетом размера компенсации, выплаченной Оператором связи в адрес третьих лиц.
- 4.6.7. Сумма расходов включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данные расходы были понесены Оператором связи.
- 4.6.8. Порядок направления указанного счёта и обязательства по его оплате определены в соответствии с положениями п. 4.5. настоящих Правил.
- 4.6.9. Наименование и стоимость указанных расходов, понесенных Оператором связи, и подлежащих оплате Клиентом, указываются в соответствующем счете.

5. Ответственность.

- 5.1. Оператор связи несет ответственность за причиненные Клиенту убытки в размере, не превышающем сумму, уплаченную Клиентом за месяц, в течение которого возникло основание возмещения убытков.
- 5.2. Оператор связи не несет ответственность:
- за упущенную выгоду, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств;
 - за убытки, понесенные Клиентом в связи с неисправностью программно-аппаратных средств, если такая неисправность не является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Оператором связи;
 - за приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае несоблюдения Клиентом положений настоящих Правил;
 - за приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае необходимости экстренного приостановления по причинам, указываемым ниже.
- 5.3. Причины, которые могут вызвать экстренное приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами:
- аварийные ситуации в ЦОД;
 - обстоятельства непреодолимой силы;
 - угроза причинения ущерба оборудованию других клиентов, инфраструктуре

ЦОД, а также жизни и здоровью людей.

5.4. Клиент заверяет Оператора связи о следующих обстоятельствах: Клиент является надлежащим образом зарегистрированным и действующим юридическим или физическим лицом, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, причиненные Оператору связи, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Клиент, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Оператора связи, в том числе, связанные с возмещением Оператором связи убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

6. Разрешение споров

- 6.1. К правам и обязанностям сторон по Договору применяется право Российской Федерации.
- 6.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны обязуются рассматривать информацию, полученную в результате исполнения Договора, как конфиденциальную информацию и не будут раскрывать ее третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, а также, когда предоставление такой информации обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ), если иное не будет согласовано между Оператором связи и Клиентом.

8. Услуги связи, оказываемые Оператором связи Клиенту по Договору

- 8.1. Подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи
 - 8.1.1. Оператор связи организует подключение оборудования Клиента, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание услуг связи по передаче данных на основании Лицензии № 172413 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
 - предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

- предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи.
- 8.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора максимальной скорости обмена данными:
- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
 - Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.
- 8.1.3. Технические параметры функционирования сети связи Оператора связи (при загрузке не более 70% максимальной ширины полосы пропускания):
- Средняя задержка передачи пакетов информации – не более 100 мс;
 - Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
 - Коэффициент потери пакетов информации – не более 10⁻³;
 - Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10⁻⁴.
- Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет: 1 Гбит/с или 10 Гбит/с соответственно.
- 8.1.4. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.1.5. Оператор связи оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.
- 8.1.6. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.1.7. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.1.8. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.1.9. За подключение оборудования к сети передачи данных Оператора связи Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за услуги связи по передаче данных в соответствии с Тарифами.
- 8.2. Подключение оборудования Клиента к сети Интернет.
- 8.2.1. Оператор связи организует подключение оборудования Клиента, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 172411 «На оказание телематических услуг», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
- предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление доступа к информационным системам информационно-

- телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 8.2.2. Для Услуги, указанной в пункте 8.2., предусмотрены:
- базовая опция – физическое подключение с шириной полосы пропускания не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
 - дополнительная опция – увеличение суммарной ширины полосы пропускания существующих подключений на величину не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
 - дополнительная опция – увеличение суммарной ширины полосы пропускания существующих подключений на величину не более 10 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений).
- 8.2.3. Совокупная ширина полосы пропускания, выбранная согласно пункту 8.2.2, разделяется между всеми физическими подключениями, выбранными согласно пункту 8.2.1.
- 8.2.4. Технические параметры функционирования сети связи Оператора связи (при загрузке не более 70% максимальной ширины полосы пропускания):
- Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 150 мс;
 - Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
 - Коэффициент потери пакетов информации – не более 10⁻³;
 - Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10⁻⁴.
- 8.2.5. При подключении оборудования Клиента к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.
- 8.2.6. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.2.7. Оператор связи оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.
- 8.2.8. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.2.9. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.2.10. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.2.11. В рамках базовой опции Услуги, указанной в п. 8.2., Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.
- 8.2.12. За подключение оборудования к сети Интернет Клиент уплачивает

единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за телематические услуги связи в соответствии с Тарифами.

8.3. Подключение интерфейса управления к сети Интернет

8.3.1. Оператор связи организует подключение интерфейса управления оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации и использующего услугу Биржи по размещению оборудования Клиента без выделенной стойки, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 172411 «На оказание телематических услуг», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:

- предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
- предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

8.3.2. При подключении интерфейса управления к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.

8.3.3. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.3.4. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.

8.3.5. Ширина полосы пропускания в рамках Услуги – не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений). Совокупная ширина полосы пропускания разделяется между всеми подключениями по данной Услуге.

8.3.6. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.3.7. В рамках Услуги, указанной в п. 8.3.1, Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.

8.3.8. За подключение интерфейса управления к сети Интернет Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за телематические услуги связи в соответствии с Тарифами.

8.4. Дополнительные услуги для организации сетевых подключений

8.4.1. Выделение дополнительного IP-адреса в сети Интернет.

8.4.1.1. Выделение Клиенту дополнительного IP-адреса в сети Интернет.

8.4.1.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к сети Интернет в соответствии с Правилами.

8.4.2. За дополнительные Услуги, указанные в настоящем разделе 8.4.1. и предоставляемые Клиенту услуги организации (конфигурирования) его сетевых подключений, Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за поддержку конфигурации в соответствии с Тарифами.

9. Техническая поддержка и обслуживание

9.1. Информирование клиентов

9.1.1. Для информирования клиентов Оператор связи организует круглосуточную информационную систему на сайте в сети Интернет по адресу: <http://informationsecurity.moex.com/>.

9.1.2. Информирование клиентов также осуществляется по телефону +7 (495) 733-95-07 (в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени).

9.2. Служба поддержки Оператора связи

9.2.1. Координация выполнения работ, изменение конфигурации Услуг, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Оператором связи по обращениям Клиента в службу поддержки Оператора связи. Стоимость технической поддержки включена в стоимость Услуг по настоящему Договору.

9.2.2. Рабочее время службы поддержки Оператора связи — с 09:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.

9.2.3. Обращения клиентов принимаются службой поддержки Оператора связи:

- по телефонам +7 (495) 733-95-07 (общая поддержка Группы компаний Московская Биржа) – в рабочие дни с 08:00 до 24:00 по московскому времени;
- по электронной почте: colo@moex.com и help@moex.com (с присвоением номера обращения) – круглосуточно;
- уведомлениями по официальным контактам Оператора связи.

9.2.4. При изменении контактных данных службы поддержки Оператора связи, указанных в п. 9.2.3 Правил, Оператор связи направляет Клиентам соответствующие уведомления.

9.3. Обращения по проблемам и время реакции

9.3.1. Обращение Клиента в службу поддержки Оператора связи по проблеме должно содержать степень серьезности проблемы, контакт ответственного сотрудника со стороны Клиента и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).

9.3.2. Степень серьезности проблемы устанавливается в соответствии со следующей шкалой:

- «Критическая» - означает полную или почти полную потерю доступности или функциональности ресурса.
- «Серьезная» - означает, что ресурс потерял часть доступности или функционала, ухудшил показатели скорости, производительности, быстродействия и т.п.
- «Потенциальная» - означает, что Клиент определил проблему или потенциальную проблему, но она пока не оказывает серьезного влияния на функционирование ресурса.
- «Планируемая» - означает, что Клиент намеревается провести изменение в системе, требующее изменения настроек или других административных действий.

9.3.3. Впоследствии степень серьезности запроса может быть изменена, если Клиент и/или Оператором связи выяснят, что вначале она была определена неверно.

9.3.4. Обращения направляются в службу поддержки Оператора связи по любому

из контактов, указанных п. 9.2.3. Правил.

9.3.5. Предпочтительный способ связи по проблемам уровня «Критическая» - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.

9.3.6. Оператор связи обеспечит следующее время реакции в зависимости от степени серьезности запроса:

Серьезность запроса	Время реакции
«Критическая»	1 час
«Серьезная»	4 часа
«Потенциальная»	2 рабочих дня
«Планируемая»	2 рабочих дня

Время реакции Оператора связи указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки. Для обращений, поступивших во внерабочее время, время реакции Оператора связи может быть соответствующим образом увеличено.

9.3.7. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист Оператора связи приступит к обработке запроса и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:

- решит проблему и предоставит отчет о ее решении Клиенту;
- предоставит план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;
- начнет восстановительные мероприятия;
- установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;
- диагностирует проблему вне зоны ответственности Оператора связи и предоставит анализ проблемы Клиенту;
- проведет необходимую диагностику или анализ и свяжется с ответственным сотрудником Клиента для согласования дальнейших действий.

9.3.8. Время реакции не включает в себя время, потраченное Оператором связи для установления контакта с ответственным сотрудником Клиента (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Клиента (в случае, если такая авторизация необходима).

9.3.9. Часть работ (в том числе диагностических) с оборудованием может быть отложена в связи с требованиями к проведению работ в соответствии с требованиями, зафиксированными в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента, размещенного по адресу: <http://informationsecurity.moex.com/>.

9.3.10. В случае необходимости, по окончании работ Оператор связи извещает Клиента о результате решения проблемы. По запросу Клиента в службу поддержки Оператора связи предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.

9.4. Техническое обслуживание

9.4.1. В рамках заказанных Клиентом Услуг, описанных в разделе 8 настоящих Правил, Оператор связи производит ограниченный объем работ по

технической поддержке (техническое обслуживание).

9.4.2. Техническое обслуживание включает в себя, в том числе:

- изменение конфигурации сетевого оборудования на стороне Оператора связи (при подключении/отключении сетевых услуг, при изменении конфигурации сетевых услуг, при диагностике и разрешении сетевых проблем с оборудованием Клиента);
- диагностику функционирования сетевых подключений к оборудованию Оператора связи;
- оповещение технических служб Клиента о плановых работах на сетевом оборудовании Оператора связи;
- оперативное оповещение технических служб Клиента о перерывах в предоставлении сервиса в результате возникновения внештатных ситуаций;
- изменение конфигурации ограничения доступа из сети Интернет.

9.4.3. Все работы с оборудованием производятся в соответствии с требованиями, зафиксированными в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

9.4.4. Рекомендованный порядок взаимодействия при заказе и выполнении работ технического обслуживания приведен в разделе «Порядок взаимодействия при заказе работ Оператора связи» Регламента.

9.4.5. Работы в рамках технического обслуживания выполняются при наличии технической возможности.

9.4.6. Оператор связи вправе отказаться от выполнения отдельных работ в случае – по мнению Оператора связи – их нецелесообразности, несоответствия заказанным Клиентом Услугам, или превышения объема/частоты/длительности работ по установленным Оператором связи ограничениям.

10. Идентификация лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

10.1. Клиент обязуется в течение одного месяца с момента вступления в силу Договора предоставить и далее ежеквартально предоставлять Оператору связи обновленные списки лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем Клиента и содержащие следующие сведения о лицах, использующих такое оборудование:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- место жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.

10.2. Указанные списки предоставляются в бумажной форме либо, при наличии у Клиента договора с Оператором связи об участии в системе электронного документооборота, в электронной форме, при условии их подписания квалифицированной электронной подписью. Предоставление списков производится Клиентом в срок не позднее пятого числа первого месяца квартала, следующего за отчетным.

11. Заключительные положения

11.1. Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора связи.

11.2. Клиент обязуется предоставлять Оператору связи актуальную информацию о реквизитах, указанных в Договоре, в срок не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента их изменения.

11.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Правил и Договора, в том числе в случае изменения адресов и банковских реквизитов, внесения изменения в Условия, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьером с подтверждением получения уведомления соответствующими уполномоченными лицами;
- в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием системы электронного документооборота;
- в форме сообщения по электронной почте;
- в форме электронного сообщения или электронного документа через личный кабинет Клиента;
- посредством раскрытия информации на сайте Оператора связи в сети Интернет;
- иным способом, согласованным Сторонами.

12. Реквизиты.

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «МБ Защита Информации».

Место нахождения:

125009, город Москва, Переулок Кисловский ср., дом 1/13, строение 4, этаж 3, пом. 1.

ОГРН: 1187746857770

ИНН: 7703465919

КПП: 770301001

Адрес для направления корреспонденции по Договору (адрес Уполномоченного представителя Оператора связи):

Куда: 125009, город Москва, Переулок Кисловский ср., дом 13

Кому: ПАО Московская Биржа

ООО «МБ Защита Информации» выданы следующие лицензии:

Лицензия № 172411 на оказание телематических услуг связи от «26» февраля 2019 года. Лицензия № 172413 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от «26» февраля 2019 года. Лицензия № 172412 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от «26» февраля 2019 года.

**Платежные реквизиты
для оплаты в рублях РФ:**

НКО НКЦ (АО) г. Москва
Корреспондентский счет:
30103810345250000646
БИК: 044525646

**Платежные реквизиты
для оплаты в долларах США:**

Небанковская кредитная
организация-центральный
контрагент «Национальный
Клиринговый Центр»
(Акционерное общество)
НКО НКЦ (АО)
Место нахождения: 125009,
Россия, г. Москва, Большой
Кисловский переулок, дом
13
ОГРН 1067711004481
БИК 044525734
ИНН 7750004023
КПП 775001001
SWIFT: NCCBRUMM
Тел: (495) 782 9794
Факс: (495) 782 97 85

**Платежные реквизиты
для оплаты в евро:**

Небанковская кредитная
организация-центральный
контрагент «Национальный
Клиринговый Центр»
(Акционерное общество)
НКО НКЦ (АО)
Место нахождения: 125009,
Россия, г. Москва, Большой
Кисловский переулок, дом 13
ОГРН 1067711004481
БИК 044525734
ИНН 7750004023
КПП 775001001
SWIFT: NCCBRUMM
Тел: (495) 782 9794
Факс: (495) 782 97 85

Расчетный счет:
40702810110000000460

Acc. 400759950
JPMORGAN CHASE BANK,
N.A., New York, USA
SWIFT: CHASUS33

Acc.DE13501108006231606713
JPMORGAN AG, Frankfurt am
Main, Germany
SWIFT: CHASDEFX

13. Приложения.

- Приложение №1 Заявление о выборе услуг;
- Приложение №2 Заявление об изменении услуг;
- Приложение №3 Уведомление о расторжении Договора;
- Приложение №4 Тарифы на услуги связи.

Приложение №1 к Правилам оказания услуг связи.

Заявление о выборе услуг/ Service request form

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;
 ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____;
 Реквизиты/Bank details _____;
 Адрес места нахождения/дата и место рождения*Address): _____;
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Количество Quantity
1	Подключение оборудования Клиента к Торговой сети Биржи, обеспечивающие скорость обмена данными не более: Network connectivity to the Exchange trading infrastructure with bandwidth up to: (per 2x redundant network connections)	1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>	
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>	
2	Подключение к сети Интернет с выделением IP-адреса в сети Интернет с шириной полосы пропускания не более 1 Мбит/с (организация физического подключения к оборудованию Оператора связи, предоставление телематических услуг связи)/ Connectivity to the Internet with the allocation of IP-address in the Internet with bandwidth up to 1 Mbps: (Organization of physical connection to the equipment of the technical center)	1 подкл./ 1 connection <input type="checkbox"/>	
3	Предоставление телематических услуг связи: увеличение полосы пропускания для обмена данными с сетью Интернет, на выбранную величину / Additional bandwidth for Internet connection	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
		10 Мбит/с/ 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
4	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети Интернет/ 1 extra Internet IP address	1 шт/1 IP <input type="checkbox"/>	
5	Предоставление телематических услуг связи: Подключение интерфейса управления/management port connection	1 port <input type="checkbox"/>	

Особые условия
Special conditions

Уполномоченный представитель Оператора Связи
ООО «МБ Защита Информации»/
Authorized representative of Operator
MOEX Information Security LLC

От Клиента/ On behalf of the client

Дата подписания Заявления
Date of acceptance« ____» _____ 20__г./

Дата подачи Заявления
Service request date « ____» _____ 20__г./

Service request date

Отметка о регистрации заявления:
(Request registration note)

Заявление подается в соответствии с Правилами оказания услуг связи / The Service request form should be sent in accordance with

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг связи.

Заявление об изменении услуг/ Service change form № _____ к Договору _____

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;
 ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____
 Реквизиты/Bank details _____;
 Адрес места нахождения/дата и место рождения* (Address): _____;
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Кол-во подключаемых услуг/Service qty to be enabled	Кол-во отключаемых услуг/Service qty to be disabled
1	Подключение оборудования Клиента к Торговой сети Биржи, обеспечивающие скорость обмена данными не более: Network connectivity to the Moscow Exchange trading infrastructure with bandwidth up to:	1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
2	Подключение к сети Интернет с выделением IP-адреса в сети Интернет с шириной полосы пропускания не более 1 Мбит/с (организация физического подключения к оборудованию Оператора связи, предоставление телематических услуг связи)/ Connectivity to the Internet with the allocation of IP-address in the Internet with bandwidth up to 1 Mbps: (Organization of physical connection to the equipment of the technical center)	1 шт. 1 connection <input type="checkbox"/>		
3	Предоставление телематических услуг связи: увеличение полосы пропускания для обмена данными с сетью Интернет, на выбранную величину / Additional bandwidth for Internet connection	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
4	Предоставление телематических услуг связи: увеличение полосы пропускания для обмена данными с сетью Интернет, на выбранную величину / Additional bandwidth for Internet connection	10 Мбит/с/ 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
5	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети Интернет/ 1 extra Internet IP address	1 шт/1 IP <input type="checkbox"/>		
6	Предоставление телематических услуг связи: Подключение к порту управления/management port connection	1 порт/ 1 port <input type="checkbox"/>		

Особые условия

Special conditions

Уполномоченный представитель Оператора Связи
ООО «МБ Защита Информации»/
Authorized representative of Operator
MOEX Information Security LLC

От Клиента/ On behalf of the client

 Дата подписания Заявления
 Date of acceptance «_____» _____ 20__ г./

 Дата подачи Заявления
 Service request date «_____» _____ 20__ г./

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

<на фирменном бланке организации>

ООО «МБ Защита Информации»

Уведомление о расторжении Договора

Просим Вас расторгнуть Договор оказания услуг связи № _____ от
«__» _____ 20__ г. С «__» _____ 20__ г.

От Клиента

Дата подачи Уведомления
«__» _____ 20__ г.

Приложение №4 к Правилам оказания услуг связи.

Тарифы на услуги связи

№	Наименование услуги	Ед.изм.	Единовременно	Ежемесячно
1	Подключение оборудования Клиента к Торговой сети Биржи, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с. Стоимость указана за одно подключение.	1 Гбит/с	10 000	12 000
2	Подключение оборудования Клиента к Торговой сети Биржи, обеспечивающие скорость обмена данными не более 10 Гбит/с. Стоимость указана за одно подключение.	10 Гбит/с	10 000	50 000
3	Подключение оборудования Клиента к сети Интернет с шириной полосы пропускания не более 1 Мбит/с с выделением одного IP-адреса в сети Интернет (организация физического подключения к оборудованию Оператора связи, предоставление телематических услуг связи). Стоимость указана за одно подключение.	1 подключение	5 000	2 000
	1. Предоставление телематических услуг связи: увеличение полосы пропускания для обмена данными с сетью Интернет, на выбранную величину: 2. Предоставление телематических услуг связи: увеличение полосы пропускания для обмена данными с сетью Интернет, на выбранную величину:	1 Мбит/с 10 Мбит/с	1 000	2 000 15 000
4	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети Интернет	1 шт.	1 000	1 000
5	Подключение интерфейса управления с выделением одного IP-адреса в сети Интернет (организация физического подключения к оборудованию Оператора связи, предоставление телематических услуг связи):	1 порт	1 000	1 000

НДС взимается дополнительно к тарифу.