

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ООО «МБ Защита Информации»
от «19» декабря 2019 г. № МБ-ЗИ/П-5

Правила оказания услуг связи

Правила оказания услуг связи (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью «МБ Защита Информации» (далее – ООО «МБ Защита Информации», Оператор связи) являются примерными условиями договора, моментом заключения которого является подписание Клиентом и Оператором связи заявления о выборе услуг (приложение 1 к настоящим Правилам). Правила публикуются на странице Оператора связи в сети Интернет по адресу: <http://informationsecurity.moex.com>.

Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Оператором связи путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Правила. Текст измененной редакции настоящих Правил, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Правила публикуются на сайте Оператора связи в сети Интернет не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Изменение редакции Правил влечет изменение прав и обязанностей сторон по договору.

Оказание услуг в рамках Правил производится с учетом требований, установленных Регламентом оказания услуг связи (далее - Регламент). Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция Регламента подлежит публикации на веб-сайте <http://informationsecurity.moex.com>.

1. Термины и определения

«Клиент» – лицо, заключившее договор на оказание услуг связи в Зоне колокации ПАО Московская Биржа (далее – Биржа) в порядке, установленном Правилами.

«ЦОД» – помещения центра обработки данных по адресу: Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 11 стр. 9, оборудованные системами защиты от несанкционированного доступа, бесперебойного электропитания, поддержания температурно-влажностного режима, специализированными системами пожаротушения, другими инженерными системами, в которых оборудование Клиента подключается к электроснабжению для поддержания функционирования.

«Зона колокации» – выделенная зона ЦОД с ограниченным доступом для размещения стоек.

«Оборудование Клиента» – серверы (электронные вычислительные машины) и специализированные сетевые устройства (коммутаторы, маршрутизаторы, межсетевые экраны), размещаемые в Зоне колокации.

«Тариф» – цены на услуги связи, размещенные на сайте ООО «МБ Защита информации»: <http://informationsecurity.moex.com>.

2. Порядок заключения и изменения Договора

2.1. Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) заключается путем

направления Оператору связи заявления о выборе услуг, перечисленных в разделе 8 Договора (далее – Услуги) в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной приложением №1 к Правилам. Каждому заявлению о выборе услуг Оператором связи присваивается уникальный абонентский номер, являющийся номером Договора. При необходимости изменения набора Услуг Клиент дополнительно подает Оператору связи заявление об изменении услуг по форме, установленной приложением №2 к Правилам, в 2 (двух) экземплярах. Заявление о выборе услуг, либо заявление об изменении услуг может быть направлено почтой, курьером; в дополнение к указанным способам заявление об изменении услуг может также быть направлено с использованием Универсального файлового шлюза - в этом случае заявлением об изменении услуг считается совокупность подписанных Оператором связи и Клиентом заявлений в виде электронных документов, включая первичный заказ услуг и, в случае их наличия, отказ от услуг или любые иные изменения услуг, оказываемых Оператором связи Клиенту.

- 2.2.** Договор считается заключенным или измененным с момента подписания соответствующего заявления Оператором связи. Договор действует в течение одного года и пролонгируется на очередной год, если ни одна из Сторон не уведомит другую сторону об отказе от продления срока действия Договора в соответствии с положениями, установленными настоящими Правилами. Количество пролонгаций не ограничено. Место заключения договора – город Москва. Оператор связи вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельных услуг, в том числе по техническим причинам.
- 2.3.** Стороны руководствуются положениями Договора с момента получения Оператором связи заявления о выборе Услуг до момента заключения Договора. Дата подписания заявления о выборе Услуг Оператором связи является датой начала оказания Услуг.

3. Порядок отказа от услуг, расторжения договора

- 3.1.** Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора в целом, направив другой стороне уведомление о расторжении по форме, установленной приложением №3 к Правилам, не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.
- 3.2.** Расторжение Договора не освобождает стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору за Услуги, оказанные до даты его расторжения. В случае расторжения Договора стороны обязуются провести окончательные взаиморасчеты и платежи по Договору не позднее даты расторжения Договора.

4. Оплата Услуг

- 4.1.** За оказание Услуг по Договору Оператор связи взимает плату в соответствии с Тарифами. Оплата Услуг, включая возмещение понесенных Оператором связи расходов, осуществляется на основании выставленного счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- 4.2.** Стоимость Услуг установлена в Тарифах. Тарифы указаны в российских рублях без учета НДС. НДС взимается дополнительно в соответствии с действующим на период оказания Услуги законодательством РФ. Оплата Клиентом Услуг, производимая на основании и в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами в пользу Оператора связи, производятся в полной сумме без каких-

либо вычетов, удержаний, в том числе налогов и сборов, включая, но не ограничиваясь налогом на доходы от источника выплаты и НДС, возникающих в стране резидентства Клиента (вне зависимости от того, обязан ли соответствующий Клиент исполнить обязательство по уплате налогов и сборов в бюджет государства, резидентом которого он является, в качестве налогоплательщика либо в качестве налогового агента). Налоги и сборы, иные платежи, предусмотренные законодательством страны резидентства Клиента, а также дополнительные расходы оплачиваются Клиентом сверх указанных сумм самостоятельно.

- 4.3.** Оператор связи оставляет за собой право ежегодной индексации настоящих Тарифов, исходя из уровня инфляции, рассчитываемого уполномоченным органом государственной власти.
- 4.4.** В случае если Клиент является иностранным юридическим лицом, Услуги могут быть оплачены в иностранной валюте (доллар США или евро) в сумме, эквивалентной установленной в приложении №4 стоимости соответствующей Услуги по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день выставления счета.
- 4.5.** Обязанность по оплате Услуг может быть возложена Клиентом на третье лицо. Оплата Услуг третьим лицом подтверждает возложение Клиентом на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Клиента и третьего лица с такой оплатой. В указанном случае Клиент и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и (или) полномочий осуществить оплату Услуг. В случае исполнения третьим лицом обязательств Клиента по оплате Услуг, Клиент обязан предоставить Оператору связи в письменном виде информацию о таком третьем лице (плательщике) по форме Приложения №4 к Правилам, включая: полное наименование плательщика, страна его регистрации (инкорпорации), адрес его места нахождения, номер и дата заключения Договора, в соответствии с которым будет осуществляться оплата Услуг.
- 4.6.** Единовременные платежи
- 4.6.1. Для Услуг, предусматривающих внесение единовременного платежа, такой платеж включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данная Услуга начала предоставляться.
- 4.6.2. Порядок направления указанного счёта и обязательства по его оплате определены в соответствии с положениями п. 4.7. настоящих Правил.
- 4.6.3. После оказания услуги, предполагающей внесение единовременного платежа, стороны подписывают акт об оказании услуг. Акт составляется в двух экземплярах и направляется Оператором связи Клиенту в месяце, следующим за месяцем, в котором была оказана услуга. Клиент обязан подписать в течение 5 рабочих дней с даты получения акт об оказании услуг и вернуть его Оператору связи. При наличии возражений, Клиент направляет их в адрес Оператора связи в письменном виде в течение 5 рабочих дней с даты получения акта. В случае непредставления подписанного Клиентом акта, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту в установленный срок, услуги считаются выполненными в полном объеме.
- 4.7.** Ежемесячные платежи
- 4.7.1. Счет на оплату ежемесячных платежей выставляется Оператором связи по окончании месяца и направляется Клиенту.
- 4.7.2. Счет может быть направлен Оператором связи одним из следующих способов:
- почтовым отправлением;
 - курьерской связью;

- в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).

4.7.3. Обязательство по внесению ежемесячных платежей должно быть исполнено:

- Для резидентов РФ - не позднее 30 (тридцати) дней с даты выставления счёта;
- Для нерезидентов – не позднее 90 (девяноста) дней с даты выставления счёта.

В случае если счет не был получен в установленный срок, Клиент обязан до 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым, обратиться к Оператору связи за повторным предоставлением счета (при этом срок исполнения обязательства по внесению платежей не изменяется).

4.7.4. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг, Оператор связи:

- вправе требовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки;
- вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней просрочки приостановить оказание Клиенту Услуг по Договору (в случае приостановления оказания Услуг начисление ежемесячных платежей также приостанавливается).

4.7.5. В случае, если Услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер ежемесячного платежа рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая Услуга предоставлялась.

4.7.6. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги, стороны подписывают акт об оказании услуг. Акт составляется в двух экземплярах и направляется Оператором Связи Клиенту в месяце, следующим за месяцем, в котором была оказана услуга. Клиент обязан подписать полученный акт об оказании услуг и вернуть один экземпляр Оператору Связи. При наличии возражений, Клиент направляет в их в адрес ТЦ в письменном виде в течение 5 рабочих дней с даты получения акта. В случае непредставления подписанного Клиентом акта, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту в установленный срок, услуги считаются выполненными в полном объеме.

4.8. Расходы, связанные с исполнением Договора

4.8.1. Клиент обязан компенсировать Оператору связи расходы, связанные с исполнением Договора, предварительно согласованные с Клиентом и документально подтвержденные расходы, в том числе, транспортные; расходы, связанные с устранением неисправностей, препятствующих штатному функционированию оборудования Клиента; расходы на приобретение и настройку дополнительного оборудования, необходимого для оказания Клиенту услуг в Зоне колокации, иные расходы. Величина расходов определяется с учетом размера компенсации, выплаченной Оператором связи в адрес третьих лиц.

4.8.2. Сумма расходов включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данные расходы были понесены Оператором связи.

4.8.3. Порядок направления указанного счёта и обязательства по его оплате определены в соответствии с положениями п. 4.7. настоящих Правил.

4.8.4. Наименование и стоимость указанных расходов, понесенных Оператором

связи, и подлежащих оплате Клиентом, указываются в соответствующем счете.

4.9. Руководствуясь ст.406.1 ГК РФ, в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его окончания Клиент обязуется возместить Оператору связи потери, которые могут возникнуть у последнего в связи с привлечением его к ответственности за нарушение законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, возникшее по причине несвоевременной оплаты Клиентом или третьим лицом, привлеченным Клиентом согласно п.4.7 настоящих Правил, выставленного счета или счетов (далее – «Потери»).

4.9.1. Размер Потерь, подлежащих возмещению Клиентом, определяется на основании решения о привлечении Оператора связи к ответственности, принятое органом валютного контроля.

4.9.2. Клиент производит возмещение Потерь в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения от Оператора связи соответствующего требования с приложением копии решения органа валютного контроля о привлечении к ответственности. Требование о возмещении Потерь направляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Оператором связи решения органа валютного контроля.

4.9.3. Клиент соглашается и понимает, что Потери подлежат возмещению Оператору связи независимо от признания Договора незаключенным или недействительным.

5. Ответственность.

5.1. Оператор связи несет ответственность за причиненные Клиенту убытки в размере, не превышающем сумму, уплаченную Клиентом за месяц, в течение которого возникло основание возмещения убытков.

5.2. Оператор связи не несет ответственность:

- за упущенную выгоду, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств;
- за убытки, понесенные Клиентом в связи с неисправностью программно-аппаратных средств, если такая неисправность не является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Оператором связи;
- за приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае несоблюдения Клиентом положений настоящих Правил;
- за приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае необходимости экстренного приостановления по причинам, указываемым ниже.

5.3. Причины, которые могут вызвать экстренное приостановление оказания всех или отдельных видов Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами:

- аварийные ситуации в ЦОД;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- угроза причинения ущерба оборудованию других клиентов, инфраструктуре ЦОД, а также жизни и здоровью людей.

5.4. Клиент заверяет Оператора связи о следующих обстоятельствах: Клиент является надлежащим образом зарегистрированным и действующим юридическим или физическим лицом, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо

ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, причиненные Оператору связи, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Клиент, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Оператора связи, в том числе, связанные с возмещением Оператором связи убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

6. Разрешение споров

- 6.1.** К правам и обязанностям сторон по Договору применяется право Российской Федерации.
- 6.2.** По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 6.3.** Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. Конфиденциальность

- 7.1.** Стороны обязуются рассматривать информацию, полученную в результате исполнения Договора, как конфиденциальную информацию и не будут раскрывать ее третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, а также, когда предоставление такой информации обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ), если иное не будет согласовано между Оператором связи и Клиентом.

8. Услуги связи, оказываемые Оператором связи Клиенту по Договору

- 8.1.** Подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи
 - 8.1.1.** Оператор связи организует подключение оборудования Клиента, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание услуг связи по передаче данных на основании Лицензии № 172413 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
 - предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи.
 - 8.1.2.** Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора максимальной скорости обмена данными:
 - Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;

- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.
- 8.1.3. Технические параметры функционирования сети связи Оператора связи (при загрузке не более 70% максимальной ширины полосы пропускания):
- Средняя задержка передачи пакетов информации – не более 100 мс;
 - Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
 - Коэффициент потери пакетов информации – не более 10^{-3} ;
 - Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10^{-4} .
 - Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет: 1 Гбит/с или 10 Гбит/с соответственно.
- 8.1.4. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.1.5. Оператор связи оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.
- 8.1.6. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.1.7. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.1.8. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.2. Подключение оборудования Клиента к сети Интернет.**
- 8.2.1. Оператор связи организует подключение оборудования Клиента, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 172411 «На оказание телематических услуг», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
- предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 8.2.2. Для Услуги, указанной в пункте 8.2., предусмотрены:
- базовая опция – физическое подключение с шириной полосы пропускания не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
 - дополнительная опция – увеличение суммарной ширины полосы пропускания существующих подключений на величину не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
 - дополнительная опция – увеличение суммарной ширины полосы пропускания существующих подключений на величину не более 10 Мбит/с

(без ограничения по объему переданных телематических сообщений).

- 8.2.3. Совокупная ширина полосы пропускания, выбранная согласно пункту 8.2.2, разделяется между всеми физическими подключениями, выбранными согласно пункту 8.2.1.
- 8.2.4. Технические параметры функционирования сети связи Оператора связи (при загрузке не более 70% максимальной ширины полосы пропускания):
- Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 150 мс;
 - Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
 - Коэффициент потери пакетов информации – не более 10^{-3} ;
 - Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10^{-4} .
- 8.2.5. При подключении оборудования Клиента к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.
- 8.2.6. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.2.7. Оператор связи оказывает телематические услуги связи в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.
- 8.2.8. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.2.9. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.2.10. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.2.11. В рамках базовой опции Услуги, указанной в п. 8.2., Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.
- 8.3. Подключение интерфейса управления к сети Интернет.**
- 8.3.1. Оператор связи организует подключение интерфейса управления оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации и использующего услугу Биржи по размещению оборудования Клиента без выделенной стойки, к сети связи Оператора связи и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 172411 «На оказание телематических услуг», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
- предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 8.3.2. При подключении интерфейса управления к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.
- 8.3.3. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и

требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

- 8.3.4. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.3.5. Ширина полосы пропускания в рамках Услуги – не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений). Совокупная ширина полосы пропускания разделяется между всеми подключениями по данной Услуге.
- 8.3.6. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.3.7. В рамках Услуги, указанной в п. 8.3.1, Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.

8.4. Сервис точного времени.

- 8.4.1. Оператор связи организует подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи в целях синхронизации времени по протоколу PTP (Precision Time Protocol) с устройством PTP Grandmaster Биржи.
- 8.4.2. Подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи в вышеназванных целях осуществляется на основании Лицензии № 172413 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., и включает в себя:
 - предоставление доступа к сети передачи данных Оператора связи;
 - предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи.
- 8.4.3. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.4.4. Оператор связи оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе Федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г.
- 8.4.5. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.4.6. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.4.7. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.5. Дополнительные услуги для организации сетевых подключений.

- 8.5.1. Выделение дополнительного IP-адреса в сети Интернет.
- 8.5.1.1. Выделение Клиенту дополнительного IP-адреса в сети Интернет.
- 8.5.1.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к сети Интернет в соответствии с Правилами.
- 8.5.2. Зеркалирование трафика на портах подключения оборудования Клиента.
- 8.5.2.1. Оператор связи организует подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи в целях зеркалирования трафика выбранного подключения оборудования Клиента к сети Оператора связи, организованного в соответствии с п. 8.2. настоящих Правил, и обеспечивает оказание услуг связи по передаче данных на основании Лицензии № 172413 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Оператору связи «26» февраля 2019 г., включающих в себя:
- предоставление доступа к сети связи Оператора связи;
 - предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи.
- 8.5.2.2. Максимальный объем трафика – не более объема трафика для соответствующего подключения, организованного в соответствии с п. 8.2. Правил.
- 8.5.2.3. В рамках одного Договора может быть заказано не более 12 подключений Услуги.
- 8.5.2.4. Сетевая задержка по сравнению с основным подключением, организованным в соответствии с п. 8.2., – не менее 180 нс. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.5.2.5. Оператор связи оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.
- 8.5.2.6. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- 8.5.2.7. Услуги будут доступны для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени (при загрузке выбранного для зеркалирования подключения не более 50% максимальной ширины полосы пропускания).
- 8.5.2.8. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности в нерабочее время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом плановом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.5.2.9. За подключение оборудования к сети передачи данных Оператора связи Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за услуги связи в соответствии с Тарифами.

8.6. За предоставление услуг, предусмотренных в разделе 8, Клиент уплачивает единовременный платеж (где это применимо), а также вносит ежемесячную плату за использование предоставленных ресурсов в соответствии с Тарифами.

9. Техническая поддержка и обслуживание

9.1. Информирование клиентов

9.1.1. Для информирования клиентов Оператор связи организует круглосуточную информационную систему на сайте в сети Интернет по адресу: <http://informationsecurity.moex.com>.

9.1.2. Информирование клиентов также осуществляется по телефону +7 (495) 733-95-07 (в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени).

9.2. Служба поддержки Оператора связи

9.2.1. Координация выполнения работ, изменение конфигурации Услуг, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Оператором связи по обращениям Клиента в службу поддержки Оператора связи. Стоимость технической поддержки включена в стоимость Услуг по настоящему Договору.

9.2.2. Рабочее время службы поддержки Оператора связи — с 09:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.

9.2.3. Обращения клиентов принимаются службой поддержки Оператора связи:

- по телефонам +7 (495) 733-95-07 (общая поддержка Группы компаний Московская Биржа) – в рабочие дни с 08:00 до 24:00 по московскому времени;
- по электронной почте: colo@moex.com и help@moex.com (с присвоением номера обращения) – круглосуточно;
- уведомлениями по официальным контактам Оператора связи.

9.2.4. При изменении контактных данных службы поддержки Оператора связи, указанных в п. 9.2.3 Правил, Оператор связи направляет Клиентам соответствующие уведомления.

9.3. Обращения по проблемам и время реакции

9.3.1. Обращение Клиента в службу поддержки Оператора связи по проблеме должно содержать степень серьезности проблемы, контакт ответственного сотрудника со стороны Клиента и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).

9.3.2. Степень серьезности проблемы устанавливается в соответствии со следующей шкалой:

- «Критическая» - означает полную или почти полную потерю доступности или функциональности ресурса.
- «Серьезная» - означает, что ресурс потерял часть доступности или функционала, ухудшил показатели скорости, производительности, быстродействия и т.п.
- «Потенциальная» - означает, что Клиент определил проблему или потенциальную проблему, но она пока не оказывает серьезного влияния на функционирование ресурса.
- «Планируемая» - означает, что Клиент намеревается провести изменение в системе, требующее изменения настроек или других административных

действий.

- 9.3.3. Впоследствии степень серьезности запроса может быть изменена, если Клиент и/или Оператором связи выяснят, что вначале она была определена неверно.
- 9.3.4. Обращения направляются в службу поддержки Оператора связи по любому из контактов, указанных п. 9.2.3. Правил.
- 9.3.5. Предпочтительный способ связи по проблемам уровня «Критическая» - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.
- 9.3.6. Оператор связи обеспечит следующее время реакции в зависимости от степени серьезности запроса:

Серьезность запроса	Время реакции
«Критическая»	1 час
«Серьезная»	4 часа
«Потенциальная»	2 рабочих дня
«Планируемая»	2 рабочих дня

Время реакции Оператора связи указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки. Для обращений, поступивших во внерабочее время, время реакции Оператора связи может быть соответствующим образом увеличено.

- 9.3.7. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист Оператора связи приступит к обработке запроса и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:
- решит проблему и предоставит отчет о ее решении Клиенту;
 - предоставит план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;
 - начнет восстановительные мероприятия;
 - установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;
 - диагностирует проблему вне зоны ответственности Оператора связи и предоставит анализ проблемы Клиенту;
 - проведет необходимую диагностику или анализ и свяжется с ответственным сотрудником Клиента для согласования дальнейших действий.
- 9.3.8. Время реакции не включает в себя время, потраченное Оператором связи для установления контакта с ответственным сотрудником Клиента (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Клиента (в случае, если такая авторизация необходима).
- 9.3.9. Часть работ (в том числе диагностических) с оборудованием может быть отложена в связи с требованиями к проведению работ в соответствии с требованиями, зафиксированными в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента, размещенного по адресу: <http://informationsecurity.moex.com>.
- 9.3.10. В случае необходимости, по окончании работ Оператор связи извещает

Клиента о результате решения проблемы. По запросу Клиента в службу поддержки Оператора связи предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.

9.4. Техническое обслуживание

9.4.1. В рамках заказанных Клиентом Услуг, описанных в разделе 8 настоящих Правил, Оператор связи производит ограниченный объем работ по технической поддержке (техническое обслуживание).

9.4.2. Техническое обслуживание включает в себя, в том числе:

- изменение конфигурации сетевого оборудования на стороне Оператора связи (при подключении/отключении сетевых услуг, при изменении конфигурации сетевых услуг, при диагностике и разрешении сетевых проблем с оборудованием Клиента);
- диагностику функционирования сетевых подключений к оборудованию Оператора связи;
- оповещение технических служб Клиента о плановых работах на сетевом оборудовании Оператора связи;
- оперативное оповещение технических служб Клиента о перерывах в предоставлении сервиса в результате возникновения внештатных ситуаций;
- изменение конфигурации ограничения доступа из сети Интернет.

9.4.3. Все работы с оборудованием производятся в соответствии с требованиями, зафиксированными в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

9.4.4. Рекомендованный порядок взаимодействия при заказе и выполнении работ технического обслуживания приведен в разделе «Порядок взаимодействия при заказе работ Оператора связи» Регламента.

9.4.5. Работы в рамках технического обслуживания выполняются при наличии технической возможности.

9.4.6. Оператор связи вправе отказаться от выполнения отдельных работ в случае – по мнению Оператора связи – их нецелесообразности, несоответствия заказанным Клиентом Услугам, или превышения объема/частоты/длительности работ по установленным Оператором связи ограничениям.

10. Идентификация лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

10.1. Клиент обязуется в течение одного месяца с момента вступления в силу Договора предоставить и далее ежеквартально предоставлять Оператору связи обновленные списки лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем Клиента и содержащие следующие сведения о лицах, использующих такое оборудование:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- место жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.

10.2. Указанные списки предоставляются в бумажной форме либо, при наличии у Клиента договора с Оператором связи об участии в системе электронного документооборота, в электронной форме, при условии их подписания квалифицированной электронной подписью. Предоставление списков производится Клиентом в срок не позднее пятого числа первого месяца квартала,

следующего за отчетным.

11. Заключительные положения

- 11.1.** Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора связи.
- 11.2.** Клиент обязуется предоставлять Оператору связи актуальную информацию о реквизитах, указанных в Договоре, в срок не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента их изменения.
- 11.3.** Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Правил и Договора, в том числе в случае изменения адресов и банковских реквизитов, внесения изменения в Условия, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
 - курьером с подтверждением получения уведомления соответствующими уполномоченными лицами;
 - в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием системы электронного документооборота;
 - в форме сообщения по электронной почте;
 - в форме электронного сообщения или электронного документа через личный кабинет Клиента;
 - посредством раскрытия информации на сайте Оператора связи в сети Интернет;
 - иным способом, согласованным Сторонами.

12. Антикоррупционная оговорка.

- 12.1.** Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.
- 12.2.** Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

13. Реквизиты.

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «МБ Защита Информации».

Юридический адрес:

125009, город Москва, переулок Кисловский ср., дом 1/13, строение 4, этаж

З, пом. 1.
ОГРН: 1187746857770
ИНН: 7703465919
КПП: 770301001

Адрес для направления корреспонденции по Договору (адрес Уполномоченного представителя Оператора связи):

Куда: 125009, город Москва, Переулок Кисловский ср., дом 13

Кому: ПАО Московская Биржа

ООО «МБ Защита Информации» выданы следующие лицензии:

Лицензия № 172411 на оказание телематических услуг связи от «26» февраля 2019 года. Лицензия № 172413 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от «26» февраля 2019 года. Лицензия № 172412 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от «26» февраля 2019 года.

<u>Платежные реквизиты для оплаты в рублях РФ:</u>	<u>Платежные реквизиты для оплаты в долларах США:</u>	<u>Платежные реквизиты для оплаты в евро:</u>
Получатель: ООО «МБ Защита информации» ИНН/КПП: 7703465919 /770301001 Расчетный счет: 40702810110000000460 В НКО НКЦ (АО) БИК: 044525646 Корреспондентский счет: 30103810345250000646	Банк-корреспондент / Correspondent' Bank: Acc. 400759950 with JPMORGAN CHASE BANK, N.A., New York, USA, swift: CHASUS33 Банк получателя/Beneficiary's Bank: Central Counterparty National Clearing Centre, Moscow, Russia, swift NCCBRUMM Получатель/Beneficiary: MOEX Information Security LLC Acc.40702840300000000460	Банк-корреспондент / Correspondent' Bank: Acc. 6231606713 with JPMORGAN AG, Frankfurt am Main, Germany, swift: CHASDEFX Банк получателя/Beneficiary's Bank: Central Counterparty National Clearing Centre, Moscow, Russia, swift: NCCBRUMM IBAN: DE13501108006231606713 Получатель/Beneficiary: MOEX Information Security LLC Acc.40702978900000000460

14. Приложения.

- Приложение №1 Заявление о выборе услуг;
- Приложение №2 Заявление об изменении услуг;
- Приложение №3 Уведомление о расторжении Договора;
- Приложение №4 Уведомление об оплате третьим лицом.

Приложение №1 к Правилам оказания услуг связи.

Заявление о выборе услуг/ Service request form

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;
 ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____;
 Реквизиты/Bank details _____;
 Юридический адрес/дата и место рождения*Address): _____;
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Количество Quantity
Услуги в Зоне колокации			
1	Подключение оборудования клиента к сети передачи данных Оператора связи, обеспечивающие скорость обмена данными не более / Network connectivity to the Network Provider infrastructure with bandwidth up to	1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>	
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>	
2.1	Подключение оборудования клиента к сети Интернет / Network connectivity to the Internet	1 подключение/ 1 connection <input type="checkbox"/>	
2.2	Увеличение суммарной ширины полосы пропускания подключений к сети Интернет на выбранную величину / Additional bandwidth for Internet connection	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
		10 Мбит/с/ 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
3	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети Интернет/ 1 extra Internet IP address	1 шт/1 IP <input type="checkbox"/>	
4	Подключение интерфейса управления к сети Интернет / Management port connection	1 порт/ 1 port <input type="checkbox"/>	
5	Сервис точного времени по протоколу PTP / PTP time synchronization	1 подключение/ 1 connection <input type="checkbox"/>	
6	Зеркалирование трафика на портах подключения оборудования Клиента / Client Connection Mirroring	1 подключение/ 1 connection <input type="checkbox"/>	

Особые условия
 Special conditions

От Оператора Связи
ООО «МБ Защита Информации»/
On behalf of Operator
MOEX Information Security LLC

От Клиента/ On behalf of the client

 Дата подписания Заявления
 Date of acceptance «__» _____ 20__г./

 Дата подачи Заявления
 Service request date «__» _____ 20__г./

Service request date

Отметка о регистрации заявления:
 (Request registration note)

Заявление подается в соответствии с Правилами оказания услуг связи / The Service request form should be sent in accordance with
 * Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг связи.

Заявление об изменении услуг/ Service change form № _____ к Договору _____

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;
 ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____
 Реквизиты/Bank details _____;
 Юридический адрес/дата и место рождения* (Address): _____;
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Кол-во подключаемых услуг/Service qty to be enabled	Кол-во отключаемых услуг/Service qty to be disabled
Услуги в Зоне колокации				
1	Подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи, обеспечивающие скорость обмена данными не более / Network connectivity to the Network Provider infrastructure with bandwidth up to	1 Гбит/с/ 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>	
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s	<input type="checkbox"/>	
2.1	Подключение оборудования Клиента к сети Интернет / Connectivity to the Internet	1 подключение/ 1 connection	<input type="checkbox"/>	
2.2	Увеличение суммарной ширины полосы пропускания подключений к сети Интернет на выбранную величину / Additional bandwidth for Internet connection	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
		10 Мбит/с/ 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
3	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети Интернет/ 1 extra Internet IP address	1 шт/1 IP	<input type="checkbox"/>	
4	Подключение интерфейса управления к сети Интернет / Management port connection	1 порт/ 1 port	<input type="checkbox"/>	
6	Сервис точного времени по протоколу PTP / PTP time synchronization	1 подключение/ 1 connection	<input type="checkbox"/>	
7	Зеркалирование трафика на портах подключения оборудования Клиента / Client Connection Mirroring	1 подключение/ 1 connection	<input type="checkbox"/>	

Особые условия

Special conditions

От Оператора Связи
ООО «МБ Защита Информации»/
On behalf of Operator
MOEX Information Security LLC

От Клиента/ On behalf of the client

Дата подписания Заявления
 Date of acceptance «___» _____ 20__ г./

Дата подачи Заявления
 Service request date «___» _____ 20__ г./

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

<на фирменном бланке организации>

ООО «МБ Защита Информации»

Уведомление о расторжении Договора

Просим Вас расторгнуть Договор оказания услуг связи № _____ от
«__» _____ 20__ г. с «__» _____ 20__ г.

От Клиента

Дата подачи Уведомления
«__» _____ 20__ г.

Приложение №4 к Правилам оказания услуг связи.

<на фирменном бланке организации>

Уведомление об оплате третьим лицом.

Настоящим _____
(указывается Наименование Клиента/ФИО)
информирует о том, что по Договору № _____ от _____ (далее – Договор)
исполнение обязательств _____
(указывается Наименование Клиента/ФИО)
по оплате оказанных Оператором связи по Договору услуг возложено на следующие
компании:

Наименование компании-третьего лица: _____

Страна регистрации: _____

Адрес регистрации: _____

Должность, ФИО

подпись

мп
