

УТВЕРЖДЕН

Приказом ООО «МБ Защита Информации»
от «19» декабря 2019 г. № МБ-ЗИ/П-5

Регламент оказания услуг связи ООО «МБ Защита Информации»

Настоящий Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция Регламента подлежит публикации на веб-сайте Оператора связи.

По тексту Регламента дополнительно к терминам и определениям, введенным Правилами оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью «МБ Защита Информации» (далее – Оператор связи), используются следующие термины и определения:

«Структурированная кабельная система», «СКС» – совокупность кабелей связи и коммутационного оборудования, предназначенная для организации локальных вычислительных сетей. Включает в себя кабели между стойками, патч-корды, патч-панели, элементы крепления и пр.;

«Торговая сеть Биржи» – специализированные технологические сети, предоставляющие возможность технического доступа к системам торгов, клиринга и расчетов, а также к депозитарным и вспомогательным системам и услугам организаций, входящих в Группу «Московская Биржа»;

«Периметр доступа к боевым и игровым сервисам» – логически и физически изолированная часть (сегмент) сети Оператора связи в Зоне колокации, предназначенная для обеспечения возможности технического доступа к основным и игровым системам для торгового, расчётного, депозитарного или иного вида обслуживания;

«Периметр доступа к тестовым сервисам» – логически и физически изолированная часть (сегмент) сети Оператора связи в Зоне колокации, предназначенная для обеспечения возможности технического доступа к тестовым контурам систем, расположенным в Торговой сети Биржи;

«Периметр доступа к сети Интернет» - логически и физически изолированная часть (сегмент) сети Оператора связи, предназначенная для обеспечения доступа к сети Интернет (получения телематической услуги связи).

«Периметр доступа к сервису точного времени РТР - логически и/или физически изолированная часть (сегмент) сети Оператора связи, предназначенная для синхронизации времени по протоколу РТР (Precision Time Protocol) с устройством РТР Grandmaster Биржи.

1. Требования к сетевым подключениям

1.1 Подключение оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи.

1.1.1 Подключение сетевого оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи производится по требованиям, описанным в пп. 1.6 и 1.8, подключение серверного оборудования Клиента производится по требованиям, описанным в пп. 1.3 и 1.5.

1.1.2 В рамках услуги подключения оборудования Клиента к сети передачи данных Оператора связи доступно подключение:

- в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам;
- в Периметр доступа к тестовым сервисам;
- в Периметр доступа к сервису точного времени РТР.

1.1.3 Совмещение подключений в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам и в Периметр

доступа к тестовым торговым сервисам с одного устройства допускается, но при этом для подключения в каждый периметр должны выделяться отдельные порты (пары портов).

1.2 Подключение оборудования Клиента к сети Интернет.

- 1.2.1 Подключение сетевого оборудования к сети Интернет (в Периметр доступа к сети Интернет) производится по требованиям, описанным в п. 1.7, подключение серверного оборудования производится по требованиям, описанным в п. 1.4.
- 1.2.2 Подключение интерфейсов управления сетевого оборудования к сети Интернет (в Периметр доступа к сети Интернет) производится по требованиям, описанным в п. 1.7, подключение интерфейсов управления серверного оборудования производится по требованиям, описанным в п. 1.4.
- 1.2.3 Совмещение подключений в Периметр доступа к сети Интернет, Периметр доступа к боевым и игровым сервисам, Периметр доступа к тестовым сервисам с одного устройства допускается, но при этом для подключения в каждый периметр должны выделяться отдельные порты (пары портов).

1.3 Подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам.

- 1.3.1 Подключения серверного оборудования Клиентов в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 10 Гбит/с и 1 Гбит/с.
- 1.3.2 Подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи выполняется парами портов (двумя портами на каждое подключение) в режиме сетевой группы с резервированием (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). На стороне Оператора связи порты в каждой паре выделяются на двух разных физических устройствах.
- 1.3.3 На парах сетевых интерфейсов на серверном оборудовании Клиента, используемых для подключения к оборудованию Оператора связи, должен быть настроен транкинг (IEEE 802.1q) поверх сетевой группы (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). Порты в каждой паре на стороне Клиента должны находиться в состоянии Active-Active.
- 1.3.4 Рекомендуется настраивать сетевую группу LACP на использование таймаута 30 секунд.
- 1.3.5 Для соединения серверного оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.
- 1.3.6 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.3.7 Подключения к портам 10 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR.
- 1.3.8 Подключения к портам 1 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами RJ45, либо сетевые интерфейсы стандарта SFP, с использованием модулей стандарта 1000BASE-T.
- 1.3.9 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.3.10 Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Клиент предоставляет Оператору связи соответствующие адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918) для подключения к отдельным сервисам, полученные Клиентом в рамках договора оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММББ-ПТС», а Оператор

резервирует для Клиента предоставленные адресные пространства для использования в Периметре доступа к боевым и игровым сервисам.

1.3.11 Уровень широковещательного трафика, получаемого оборудованием Оператора связи со стороны Клиента, не должен превышать значение 2Мбит/с.

1.3.12 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, выданных Клиенту в рамках заказа соответствующих услуг, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных пространствах, зарезервированных за Клиентом для использования в Периметре доступа к боевым и игровым сервисам.

1.4 Подключение серверного оборудования и интерфейсов управления к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к сети Интернет.

1.4.1 Подключения серверного оборудования Клиентов, а также выделенных интерфейсов управления (mgmt-порт) сетевых устройств в Периметр доступа к сети Интернет осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 1 Гбит/с.

1.4.2 Подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи выполняется парами портов (двумя портами на каждое подключение) в режиме сетевой группы с резервированием (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). На стороне Оператора связи порты в каждой паре выделяются на двух разных физических устройствах.

1.4.3 На парах сетевых интерфейсов на серверном оборудовании Клиента, используемых для подключения к оборудованию Оператора связи, должна быть настроена сетевая группа (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). Порты в каждой паре на стороне Клиента должны находиться в состоянии Active-Active.

1.4.4 Рекомендуется настраивать сетевую группу LACP на использование таймаута 30 секунд.

1.4.5 Подключения интерфейсов управления модулей управления оборудованием Клиента (HP ILO Advanced, IBM RSA, DELL iDRAC, IPMI и др.) с одним выделенным интерфейсом модуля управления 100BASE-TX/1000BASE-TX выполняется с использованием одного порта на оборудовании Оператора связи. Режим сетевой группы не настраивается, требования пп. 1.4.2, 1.4.3 и 1.4.4 не имеют силы.

1.4.6 Для соединения серверного оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.

1.4.7 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.

1.4.8 Подключения к портам 1 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами RJ45, либо сетевые интерфейсы стандарта SFP, с использованием модулей стандарта 1000BASE-T.

1.4.9 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.

1.4.10 IP-адреса и настройки для подключения к сети передачи данных выдаёт Оператор связи в рамках заказа услуги подключения.

1.4.11 Уровень широковещательного трафика, получаемого оборудованием Оператора связи со стороны Клиента, не должен превышать значение 2Мбит/с.

1.4.12 Оператор связи резервирует для Клиента отдельные адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918).

1.4.13 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, выданных Клиенту в рамках заказа соответствующих услуг, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных пространствах, зарезервированных за Клиентом для использования в Периметре доступа к сети Интернет.

- 1.4.14 IP-адреса выдаёт Оператор связи в рамках заказа соответствующих услуг. Для получения IP-адресов и настроек Клиент должен заполнить заявку по образцу, приведенному в приложении №4. При выдаче адресов Оператор связи предоставляет необходимую информацию по настройке VLAN, маски подсети, широковещательного адреса сети и маршрута по умолчанию (если требуется).
- 1.4.15 Сетевой обмен между оборудованием Клиента и сетью Интернет ограничивается на межсетевых экранах Оператора связи в соответствии с согласованной с Клиентом конфигурацией.
- 1.4.16 Исходящие соединения в направлении сети Интернет от портов подключения независимых модулей управления оборудованием Клиента (HP ILO Advanced, IBM RSA, DELL DRAC, IPMI и др.) запрещены на сетевом оборудовании Оператора связи.
- 1.4.17 Запрещено использование политики доступа, разрешающей входящие соединения из сети Интернет в направлении оборудования Клиента по стандартным портам распространенных протоколов удаленного администрирования (22/tcp, 23/tcp, 3389/tcp), а в случае независимых модулей управления также портов (80/tcp, 443/tcp, 5900/tcp) без ограничения списка IP-адресов со стороны сети Интернет.

1.5 Подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к тестовым сервисам.

- 1.5.1 Подключения серверного оборудования Клиентов в Периметр доступа к тестовым сервисам осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 10 Гбит/с и 1 Гбит/с.
- 1.5.2 Подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи рекомендуется выполнять парами портов (двумя портами на каждое подключение) в режиме сетевой группы с резервированием (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). На стороне Оператора связи порты в каждой паре в этом случае выделяются на двух разных физических устройствах. Допускается, но не рекомендуется, подключение серверного оборудования к оборудованию Оператора связи одним портом.
- 1.5.3 Для соединения серверного оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.
- 1.5.4 На парах сетевых интерфейсов на серверном оборудовании Клиента, используемых для подключения к оборудованию Оператора связи, должен быть настроен транкинг (IEEE 802.1q) поверх сетевой группы (LACP, IEEE 802.3AX / IEEE 802.3ad). В случае использования одного порта для подключения к оборудованию Оператора связи, на нем должен быть настроен транкинг (IEEE 802.1q).
- 1.5.5 При использовании сетевой группы LACP рекомендуется настраивать её на использование таймаута 30 секунд. Порты в каждой паре на стороне Клиента должны находиться в состоянии Active-Active.
- 1.5.6 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.5.7 Подключения к портам 10 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR.
- 1.5.8 Подключения к портам 1 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами RJ45, либо сетевые интерфейсы стандарта SFP, с использованием модулей стандарта 1000BASE-T.

- 1.5.9 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.5.10 Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Клиент предоставляет Оператору связи соответствующие адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918) для подключения к отдельным сервисам, полученные Клиентом в рамках договора оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», а оператор резервирует для Клиента предоставленные адресные пространства для использования в Периметре доступа к тестовым сервисам.
- 1.5.11 Уровень широковещательного трафика, получаемого оборудованием Оператора связи со стороны Клиента, не должен превышать значение 2Мбит/с.
- 1.5.12 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, выданных Клиенту в рамках заказа соответствующих услуг, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных пространствах, зарезервированных за Клиентом для использования в Периметре доступа к тестовым сервисам.

1.6 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам.

- 1.6.1 Подключения сетевого оборудования Клиентов в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 10Гбит/с.
- 1.6.2 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи выполняется парами портов (двумя портами на каждое подключение). На стороне Оператора связи порты в каждой паре выделяются на двух разных физических устройствах. На стороне Клиента рекомендуется выделение портов в каждой паре на двух разных физических устройствах, допускается выделение портов в каждой паре на одном физическом устройстве.
- 1.6.3 Для соединения сетевого оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.
- 1.6.4 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.6.5 Подключения к портам 10 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR.
- 1.6.6 Сетевые интерфейсы на сетевом оборудовании Клиента, используемые для физического подключения к оборудованию Оператора связи, должны находиться в режиме L3 иметь собственные уникальные MAC-адреса и не иметь промежуточных элементов, позволяющих изменять логическую коммутацию.
- 1.6.7 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.6.8 Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Клиент предоставляет Оператору связи соответствующие адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918) для подключения к отдельным сервисам, полученные Клиентом в рамках договора оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», а оператор резервирует для Клиента предоставленные адресные пространства для использования в Периметре доступа к боевым и игровым сервисам.
- 1.6.9 Сетевое оборудование Клиента, используемое для подключения к оборудованию Оператора связи должно поддерживать протокол динамической маршрутизации BGP.
- 1.6.10 Между сетевым оборудованием Клиента и сетевым оборудованием Оператора связи

используется динамическая маршрутизация на основе протокола BGP. Использование других протоколов динамической маршрутизации, а также статической маршрутизации не предусмотрено.

- 1.6.11 Для организации подключения Клиентом должны быть использованы настройки, предоставленные Оператором связи: IP-адреса соединительной сети, тайминги протокола BGP, номер автономной системы со стороны Оператора связи, номер автономной системы, используемый на стороне Клиента из диапазона для внутреннего использования (AS64512-AS65534). По запросу Клиента допускается согласование использования на стороне Клиента публичного номера автономной системы Клиента.
- 1.6.12 Оператор связи принимает на каждом подключении сетевого оборудования Клиента анонсы префиксов адресных подпространств размером от (/32) до (/24) из принадлежащих Клиенту адресных пространств.
- 1.6.13 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, принадлежащих Клиенту, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных пространствах, находящихся в зарезервированных для использования в Периметре доступа к боевым и игровым торговым системам за Клиентом адресных пространствах, и анонсируемых на данном подключении в сторону сетевого оборудования Оператора связи сетевым оборудованием Клиента.
- 1.6.14 Выбор наилучшего маршрута между различными подключениями Клиента методами административного удлинения маршрута допускается.
- 1.6.15 Клиент вправе использовать на своем оборудовании IP-адреса из зарезервированных за ним адресных пространств без уведомления об этом Оператора связи. В этом случае Оператор связи не принимает трафик с этих адресов и не передаёт трафик на эти адреса.
- 1.6.16 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на подключении сетевого оборудования и на подключении серверного оборудования Клиента, безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, в случае если с него анонсируется этот IP-адрес в составе префикса длины от (/24) до (/32) и подключение серверного оборудования во всех остальных случаях.
- 1.6.17 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на различных подключениях сетевого оборудования безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, анонсирующее этот IP-адрес в составе более узкого префикса.
- 1.6.18 В случае необходимости получения данных по технологии мультикаст-вещания оборудование на стороне Клиента должно поддерживать протокол PIM-SSM.
- 1.6.19 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол LLDP.
- 1.6.20 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол BFD.

1.7 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к сети Интернет.

- 1.7.1 Подключения сетевого оборудования Клиентов, а также выделенных интерфейсов управления сетевых устройств (mgmt-порт) в Периметр доступа к сети Интернет осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 1 Гбит/с.
- 1.7.2 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи выполняется парами портов (двумя портами на каждое подключение). На стороне Оператора связи порты в паре выделяются на двух разных физических устройствах. На стороне Клиента рекомендуется выделение портов в каждой паре на двух разных физических устройствах, допускается выделение портов в паре на одном физическом устройстве.

- 1.7.3 Подключения интерфейсов управления сетевых устройств (mgmt-порт) выполняется с использованием одного порта на оборудовании Оператора связи. В этом случае режим протокол динамической маршрутизации BGP не настраивается, требования пп. 1.7.7, 1.7.10, 1.7.11, 1.7.12 не имеют силы.
- 1.7.4 Для соединения сетевого оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.
- 1.7.5 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.7.6 Подключения к портам 1 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами RJ45, либо сетевые интерфейсы стандарта SFP, с использованием модулей стандарта 1000BASE-T.
- 1.7.7 Сетевые интерфейсы на сетевом оборудовании Клиента, используемые для физического подключения к оборудованию Оператора связи, должны находиться в режиме L3, иметь собственные уникальные MAC-адреса и не иметь промежуточных элементов, позволяющих изменять логическую коммутацию.
- 1.7.8 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.7.9 IP-адреса и настройки соединительной подсети для подключения к сети передачи данных выдаёт Оператор связи в рамках заказа услуги подключения.
- 1.7.10 Сетевое оборудование Клиента, используемое для подключения к оборудованию Оператора связи должно поддерживать протокол динамической маршрутизации BGP.
- 1.7.11 Между сетевым оборудованием Клиента и сетевым оборудованием Оператора связи используется динамическая маршрутизация на основе протокола BGP. Использование других протоколов динамической маршрутизации, а также статической маршрутизации не предусмотрено.
- 1.7.12 Для организации подключения Клиентом должны быть использованы настройки, предоставленные Оператором связи: тайминги протокола BGP, номер автономной системы со стороны Оператора связи, номер автономной системы, используемый на стороне Клиента из диапазона для внутреннего использования (AS64512-AS65534). По запросу Клиента допускается согласование использования на стороне Клиента публичного номера автономной системы Клиента.
- 1.7.13 Оператор связи резервирует для Клиента отдельные адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918) для подключения к отдельным сервисам.
- 1.7.14 Оператор связи принимает на каждом подключении сетевого оборудования Клиента анонсы префиксов адресных подпространств размером от (/32) до (/24) из зарезервированных за Клиентом адресных пространств.
- 1.7.15 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, выданных Клиенту в рамках заказа соответствующих услуг, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных подпространствах, находящихся в зарезервированных для использования в Периметре доступа к сети Интернет за Клиентом адресных пространствах, и анонсируемых на данном подключении в сторону сетевого оборудования Оператора связи сетевым оборудованием Клиента.
- 1.7.16 Выбор наилучшего маршрута между различными подключениями Клиента методами административного удлинения маршрута допускается.
- 1.7.17 Клиент вправе использовать на своем оборудовании IP-адреса из зарезервированных за ним адресных пространств без уведомления об этом Оператора связи. В этом случае Оператор связи не принимает трафик с этих адресов и не передаёт трафик на эти адреса.
- 1.7.18 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на

подключении сетевого оборудования и на подключении серверного оборудования Клиента, безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, в случае если с него анонсируется этот IP-адрес в составе префикса длины от (/24) до (/32) и подключение серверного оборудования во всех остальных случаях.

- 1.7.19 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на различных подключениях сетевого оборудования безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, анонсирующее этот IP-адрес в составе более узкого префикса.
- 1.7.20 IP-адреса выдаёт Оператор связи в рамках заказа соответствующих услуг. Для получения IP-адресов и настроек Клиент должен заполнить заявку по образцу, приведенному в приложении №4.
- 1.7.21 Сетевой обмен между оборудованием Клиента и сетью Интернет ограничивается на межсетевых экранах Оператора связи в соответствии с согласованной с Клиентом конфигурацией.
- 1.7.22 Исходящие соединения в направлении сети Интернет от портов подключения интерфейсов управления сетевых устройств (mgmt-порт) запрещены на сетевом оборудовании Оператора связи.
- 1.7.23 Запрещено использование политики доступа, разрешающей входящие соединения из сети Интернет в направлении оборудования Клиента по стандартным портам распространенных протоколов удаленного администрирования (22/tcp, 23/tcp, 3389/tcp), а в случае независимых модулей управления также портов (80/tcp, 443/tcp, 5900/tcp) без ограничения списка IP-адресов со стороны сети Интернет.
- 1.7.24 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол LLDP.

1.8 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к тестовым сервисам.

- 1.8.1 Подключения сетевого оборудования Клиентов в Периметр доступа к тестовым сервисам осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 10 Гбит/с и 1 Гбит/с.
- 1.8.2 Подключение сетевого оборудования к оборудованию Оператора связи рекомендуется выполнять парами портов (двумя портами на каждое подключение). Допускается выполнять подключение одним портом. В случае подключения парой портов на стороне Оператора связи порты в паре выделяются на двух разных физических устройствах. На стороне Клиента рекомендуется выделение портов в каждой паре на двух разных физических устройствах, допускается выделение портов в паре на одном физическом устройстве.
- 1.8.3 Для соединения сетевого оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.
- 1.8.4 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.8.5 Подключения к портам на оборудовании Оператора связи на скорости 10 Гбит/с выполняются по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR.
- 1.8.6 Подключения к портам на оборудовании Оператора связи на скорости 1 Гбит/с выполняются по стандарту 1000BASE-LX, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с

окончаниями LC-LC с использованием модулей 1000BASE-LX/LH.

- 1.8.7 Сетевые интерфейсы на сетевом оборудовании Клиента, используемые для физического подключения к оборудованию Оператора связи, должны находиться в режиме L3.
- 1.8.8 Для подключения к сети передачи данных Оператора связи Клиент предоставляет Оператору связи соответствующие адресные пространства (/24) из диапазона для внутреннего использования (RFC 1918) для подключения к отдельным сервисам, полученные Клиентом в рамках договора оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-ПТС», а оператор резервирует для Клиента предоставленные адресные пространства для использования в Периметре доступа к тестовым сервисам.
- 1.8.9 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.8.10 Сетевое оборудование Клиента, используемое для подключения к оборудованию Оператора связи должно поддерживать протокол динамической маршрутизации BGP.
- 1.8.11 Между сетевым оборудованием Клиента и сетевым оборудованием Оператора связи используется динамическая маршрутизация на основе протокола BGP. Использование других протоколов динамической маршрутизации, а также статической маршрутизации не предусмотрено.
- 1.8.12 Для организации подключения Клиентом должны быть использованы настройки, предоставленные Оператором связи: IP-адреса соединительной сети, тайминги протокола BGP, номер автономной системы со стороны Оператора связи, номер автономной системы, используемый на стороне Клиента из диапазона для внутреннего использования (AS64512-AS65534). По запросу Клиента допускается согласование использования на стороне Клиента публичного номера автономной системы Клиента.
- 1.8.13 Оператор связи принимает на каждом подключении сетевого оборудования Клиента анонсы префиксов адресных подпространств размером от (/32) до (/24) из принадлежащих Клиенту адресных пространств.
- 1.8.14 Оператор связи принимает и отдаёт на каждом подключении трафик от IP-адресов, принадлежащих Клиенту, при условии нахождения данных IP-адресов в адресных подпространствах, находящихся в зарезервированных для использования в Периметре доступа к тестовым торговым системам за Клиентом адресных пространствах, и анонсируемых на данном подключении в сторону сетевого оборудования Оператора связи сетевым оборудованием Клиента.
- 1.8.15 Выбор наилучшего маршрута между различными подключениями Клиента методами административного удлинения маршрута допускается.
- 1.8.16 Клиент вправе использовать на своем оборудовании IP-адреса из зарезервированных за ним адресных пространств без уведомления об этом Оператора связи. В этом случае Оператор связи не принимает трафик с этих адресов и не передаёт трафик на эти адреса.
- 1.8.17 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на подключении сетевого оборудования и на подключении серверного оборудования Клиента, безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, в случае если с него анонсируется этот IP-адрес в составе префикса длины от (/24) до (/32) и подключение серверного оборудования во всех остальных случаях.
- 1.8.18 В случае настройки Клиентом перекрывающихся диапазонов IP-адресного пространства на различных подключениях сетевого оборудования безусловный приоритет для приема и передачи трафика с конкретного IP-адреса будет иметь подключение сетевого оборудования, анонсирующее этот IP-адрес в составе более узкого префикса.
- 1.8.19 В случае необходимости получения данных по технологии мультикаст-вещания оборудование на стороне Клиента должно поддерживать протокол PIM-SSM.
- 1.8.20 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол LLDP.

1.8.21 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол BFD.

1.9 Подключение оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметр доступа к сервису точного времени.

1.9.1 Подключения оборудования Клиентов в Периметр доступа к сервису точного времени по протоколу PTP (Precision Time Protocol) осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи оптических и медных портов.

1.9.2 Подключение оборудования к оборудованию Оператора связи рекомендуется выполнять парами портов (двумя портами на каждое подключение). Допускается выполнять подключение одним портом. На стороне Клиента рекомендуется выделение портов в каждой паре на двух разных физических устройствах, допускается выделение портов в паре на одном физическом устройстве. В случае подключения парой портов на стороне Оператора связи порты в паре выделяются на двух разных физических устройствах, транслирующих независимые PTP домены точного времени.

1.9.3 Для соединения сетевого оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом не допускается.

1.9.4 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.

1.9.5 Подключения к портам на оборудовании Оператора связи выполняются:

1.9.5.1 по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR.

1.9.5.2 по стандарту 1000BASE-LX, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 1000BASE-LX/LH.

1.9.5.3 по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45.

1.9.6 Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами LC-LC для подключений выполняемых дуплексными многомодовыми оптическими кабелями, с разъемами RJ45 для подключений выполняемых медными кабелями UTP, с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR или 1000BASE-LX/LH для подключений с использованием многомодовых оптических кабелей и 1000BASE-T для подключения с использованием медных кабелей UTP.

1.9.7 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.

1.9.8 Для организации подключения Клиентом должны быть использованы номера PTP доменов, предоставленные Оператором связи. Использование IP-адресов соединительной сети, динамической и статической маршрутизации не предусмотрено.

1.9.9 Оператор связи отдаёт на каждом порту подключения multicast трафик одного независимого PTP домена. По запросу Клиента допускается согласование трансляции на каждом порту двух доменов PTP с одним номером домена.

1.9.10 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол LLDP.

1.10 Подключение оборудования к оборудованию Оператора связи в Периметры доступа к боевым, игровым и тестовым сервисам для оказания услуги зеркалирования сетевого трафика.

1.10.1 Подключения оборудования Клиентов в Периметры доступа к боевым, игровым и тестовым сервисам для оказания услуги зеркалирования сетевого трафика осуществляются через оборудование Оператора связи с использованием на стороне Оператора связи портов 10

Гбит/с и 1 Гбит/с в зависимости от типа зеркалируемых портов.

- 1.10.2 Подключение оборудования к оборудованию Оператора связи выполняется парами портов (двумя портами на каждое подключение) или одним портом на каждое подключение, в зависимости от исполнения зеркалируемого подключения.
- 1.10.3 Для соединения сетевого оборудования Клиента и оборудования Оператора связи используются кабели, предоставляемые Оператором связи. Использование промежуточного оборудования и кабелей, предоставленных Клиентом – не допускается.
- 1.10.4 Модули SFP (при необходимости их использования) для подключения на стороне Оператора связи предоставляются Оператором связи, для подключения на стороне Клиента предоставляются Клиентом.
- 1.10.5 Подключения к портам 10 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 10GBASE-SR, дуплексными многомодовыми оптическими кабелями с окончаниями LC-LC с использованием модулей 10GBASE-SR. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами SFP+, либо разъемами QSFP и использованием модульного переходника на разъем SFP+, с применением модулей стандарта 10GBASE-SR.
- 1.10.6 Подключения к портам 1 Гбит/с на оборудовании Оператора связи выполняются по стандарту 1000BASE-T/1000BASE-TX, медными кабелями UTP Cat5e/Cat6 с разъемами RJ45. Клиент вправе использовать на своей стороне сетевые интерфейсы с разъемами RJ45, либо сетевые интерфейсы стандарта SFP, с использованием модулей стандарта 1000BASE-T.
- 1.10.7 Режим скорости и duplex портов на оборудовании Клиента должен быть выставлен в auto.
- 1.10.8 Использование IP-адресов соединительной сети, динамической и статической маршрутизации не предусмотрено.
- 1.10.9 Оператор связи на каждом порту подключения отдает зеркальный трафик с одного порта зеркалируемого подключения.
- 1.10.10 На портах сетевого оборудования Клиента в сторону Оператора связи при наличии технической возможности должен быть включен протокол LLDP.

1.11 Работы по коммутации оборудования

- 1.11.1 Работы по организации, перемещению и отключению кроссировок с любым оборудованием Оператора связи, включая патч-панели, осуществляются только представителями Оператора связи.

1.12 Временные интервалы проведения работ

- 1.12.1 Для проведения работ определены следующие временные интервалы:
 - рабочее время — с 8-00 до 24-00 по рабочим дням;
 - нерабочее время — с 0-00 до 8-00 по рабочим дням, круглосуточно в остальные дни;
 - регламентный интервал технических работ — с 10-00 до 18-00 по выходным дням.
- 1.12.2 Работы Клиента по настройке и изменению сетевой конфигурации оборудования в сетях Оператора связи должны выполняться в нерабочее время.
- 1.12.3 На работы могут накладываться дополнительные временные ограничения, вызванные следующими причинами:
 - объявлением Биржей нерабочего дня торговым (торговый день приравнивается к рабочему);
 - проведением Биржей релизных, нагрузочных и других тестирований (день тестирования приравнивается к рабочему);
 - предстоящими релизами торговой системы Биржи, а также масштабными работами в сети Биржи, инфраструктуре Зоны колокации, на оборудовании или инфраструктуре Оператора связи– на такие дни и несколько предшествующих дней может быть объявлен мораторий на изменения в сетях Оператора связи;
 - государственными праздниками;

- другими причинами по особому объявлению путем общей рассылки от ящика colo@moex.com.

1.13 Планирование и согласование работ Клиента по настройке сетевой конфигурации оборудования

- 1.13.1 Работы Клиента по настройке и изменению сетевой конфигурации оборудования в сетях Оператора связи, потенциально влияющие на функционирование сети Оператора связи, должны быть предварительно согласованы с Оператором связи.
- 1.13.2 Время проведения и состав таких работ согласовываются Клиентом с сетевыми специалистами Оператора связи путем заблаговременного (не позднее, чем за 1 рабочий день до даты проведения работ) обращения в службу поддержки Оператора связи и получения подтверждения о согласовании.
- 1.13.3 В зависимости от степени важности и потенциальной опасности работ Оператор связи может потребовать более подробного документирования изменений – вплоть до фиксации конкретной конфигурации сетевого оборудования или отдельных портов, а также переноса работ на более подходящий временной интервал.
- 1.13.4 В случае необходимости (по мнению Оператора связи) Клиент организует двустороннюю связь с техническими представителями Оператора связи для взаимной координации действий при выполнении работ.
- 1.13.5 Работы по настройке оборудования должны заканчиваться заблаговременно до рабочего времени, для того чтобы сотрудники Оператора связи успели диагностировать отсутствие проблем взаимодействия в новой конфигурации.

1.14 Порядок взаимодействия при заказе работ Оператора связи

- 1.14.1 Для заказа работ по техническому обслуживанию Клиент обращается по одному из контактов в службу поддержки Оператора связи.
- 1.14.2 При вносе оборудования в Зону колокации каждой единице оборудования Клиента присваивается уникальный идентификационный номер, далее «МОЕХ-ID». Этикетки с «МОЕХ-ID» наклеиваются на оборудование с трех сторон (верхняя панель, фронтальная панель, тыловая панель) для целей однозначной идентификации оборудования внутри стойки.
- 1.14.3 При заказе работ, требующих физического доступа к оборудованию Клиента представителей Оператора связи, для исключения возможности неверной идентификации обязательно указание «МОЕХ-ID».
- 1.14.4 Для выполнения ряда работ технического обслуживания может потребоваться дополнительная информация, в том числе:
- Ф.И.О. представителя Клиента;
 - наименование оборудования, его маркировка;
 - модель и серийный номер оборудования;
 - номера интерфейсов и портов оборудования;
 - номера стоек и юнитов;
 - IP-адреса, номера IP-протоколов, номера портов TCP/UDP, направление трафика;
 - назначение IP-адресов;
 - другая информация.
- 1.14.5 Во избежание возможных ошибок такая информация должна быть предоставлена в письменном (электронном) виде.
- 1.14.6 Выполнение работ технического обслуживания, равно как и предоставление отдельной конфиденциальной информации, требует, чтобы обращение Клиента и/или представителя Клиента были надлежащим образом авторизованы.

- 1.14.7 Способы аутентификации и авторизации подробно описаны в разделе 1.13 «Авторизация Клиента» настоящего Регламента.
- 1.14.8 Типовые рекомендуемые формы запросов работ технического обслуживания и подтверждающих писем приведены в приложениях к настоящему Регламенту:
- Приложение № 1. Типовая форма «Формуляр Клиента»
 - Приложение № 2. Образец заявки на изменение правил межсетевого экрана, разграничивающего Зону колокации и сеть Интернет.
 - Приложение № 3. Образец заявки на подключение к оборудованию Оператора связи
 - Приложение № 4. Образец заявки на выделение IP-адресов

1.15 Авторизация Клиента

- 1.15.1 Для заказа ряда работ технического обслуживания, получения конфиденциальной информации представители Клиента должны быть надлежащим образом авторизованы.
- 1.15.2 Данные Клиента и его представителей, используемые для авторизации, а также полномочия Доверенных лиц Клиента указываются в Формуляре Клиента (в форме доверенности), заполненном по форме Приложения №1 к настоящему Регламенту, подписанном руководителем юридического лица или иным лицом, уполномоченным на это в соответствии с законом и учредительными документами. Оригинал указанного Формуляра Клиента направляется Оператору связи.
- 1.15.3 Формуляр Клиента считается принятым Оператором связи для использования при авторизации Клиента и его Доверенных лиц с момента получения оригинала формуляра Оператором связи.
- 1.15.4 Формуляры Клиента имеют свои порядковые номера и могут составляться в любое время действия Договора, при этом, в случае подписания Клиентом нового Формуляра Клиента и предоставление его Оператору связи, последний по номеру Формуляр Клиента отменяет действие предыдущего Формуляра Клиента.
- 1.15.5 Оператор связи считает авторизованными следующие обращения:
- обращения, поступившие с электронного адреса, указанного Клиентом в договоре, – для взаимодействия с Оператором связи по организационным вопросам;
 - обращения Доверенных лиц Клиента, действующих на основании Формуляра Клиента (в форме доверенности), заполненного по форме Приложения №1 к настоящему Регламенту – для действий, на которые Доверенное лицо Клиента имеет вышеуказанную доверенность.
- 1.15.6 В случаях увольнения Доверенного лица Клиента или при назначении Клиентом нового Доверенного лица, а также при изменении иной информации, указанной в Формуляре Клиента, Клиент обязан незамедлительно информировать Оператора связи по рабочим контактам службы поддержки, а затем оперативно, в течение 3 (Трех) календарных дней направить Оператору связи новый Формуляр Клиента, подписанный со стороны Клиента.
- 1.15.7 Оператор связи взаимодействует с Клиентом по следующим вопросам:
- взаимодействие с Оператором связи по организационным вопросам;
 - взаимодействие с Оператором связи по техническим вопросам, заказ работ технического обслуживания;

Приложение № 1. Типовая форма «Формуляр Клиента».

Формуляр Клиента № _____
(имеет форму доверенности Клиента)

г. Москва

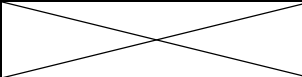
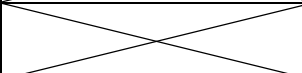
Клиент	
Технический центр	
Оператор связи	
Договор с Техническим центром	№ _____ от «___» _____ 20__ г
Договор с Оператором связи	№ _____ от «___» _____ 20__ г

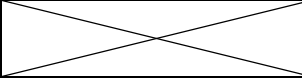
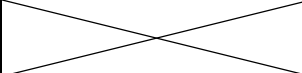
1. Контактные данные Клиента для направления Оперативных оповещений

Адреса электронной почты (e-mail) Клиента для направления текстовых Оперативных оповещений	
--	--

2. Доверенность

Настоящим Формуляром Клиент доверяет нижеприведенным Доверенным лицам Клиента осуществлять следующие действия от имени Клиента:

ФИО		
Серия, номер; информация о том, когда и кем выдан документ, удостоверяющий личность		
Email		
Телефон		
Действия	ПАО Московская Биржа	ООО «МБ Защита Информации»
взаимодействие с Техническим центром/ Оператором связи по организационным вопросам с правом подписания заявления о выборе услуг/об изменении услуг, уведомления о расторжении договора, иных документов, предусмотренных Правилами и Регламентом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
взаимодействие с Техническим центром / Оператором связи по техническим вопросам с правом направления запросов по устранению неисправностей, препятствующих получению услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
заказ пропусков на территорию ЦОД	<input type="checkbox"/>	
внос оборудования Клиента	<input type="checkbox"/>	

физический доступ к оборудованию клиента	<input type="checkbox"/>	
вынос оборудования Клиента	<input type="checkbox"/>	

(повторить для каждого Доверенного лица Клиента)

3. Срок действия Формуляра Клиента

Настоящий Формуляр Клиента (доверенность) выдана сроком на 3 (три) года, начиная с даты подписания настоящего Формуляра Клиентом.

С даты подписания настоящего Формуляра Клиентом предыдущий формуляр № от «__» _____ 20_ , включая доверенность, отзывается и прекращает свое действие (если применимо).

В свидетельство согласия со всем вышеизложенным настоящий Формуляр Клиента подписывает уполномоченный представитель Клиента: руководитель юридического лица или иное лицо, уполномоченное на это в соответствии с законом и учредительными документами*.

От имени Клиента:

_____/_____/

Подпись ФИО

«__» _____ 20_г.

* Если лицо, подписавшее данный формуляр, действует на основании доверенности с **правом передоверия**, то дополнительно предоставляется:

- оригинал или нотариально заверенная копия доверенности, подтверждающей полномочия лица на подписание формуляра;
- документ, подтверждающий полномочия лица, выдавшего доверенность, либо его нотариально заверенную копию, либо выписку из него, заверенную подписью уполномоченного лица и скрепленную печатью (при наличии).

Приложение № 2. Образец заявки на изменение правил межсетевого экрана, разграничивающего Зону колокации и сеть Интернет.

Заявка на изменение настроек межсетевого экрана

В соответствии с договором №____/МЗ от «__» _____ 201_ г. прошу изменить ограничения сетевого доступа в сеть Интернет/из сети Интернет следующим образом (оставить необходимое):

Добавить разрешения:

Направление трафика (входящий / исходящий).	Внутренний IP-адрес или группа внутренних IP-адресов	Список IP-адресов и/или подсетей в сети Интернет	Список протоколов/портов по которым будет осуществляться доступ.

Удалить существующие разрешения:

Направление трафика (входящий / исходящий).	Внутренний IP-адрес или группа внутренних IP-адресов	Список IP-адресов и/или подсетей в сети Интернет	Список протоколов/портов по которым будет осуществляться доступ.

Должность

ФИО

Контакты для уточнения информации

Внимание: заявка должна быть направлена по адресу colo@moex.com с авторизованного контактного адреса электронной почты.

Приложение № 3. Образец заявки на подключение к оборудованию Оператора связи

Заявка на подключение к оборудованию Оператора связи.

В соответствии с договором № /MZ от "___" _____ 201__ г прошу организовать подключение к оборудованию Оператора связи.

Параметры подключения:

периметр: Боевые и Игровые, Тестовые Торговые системы, Интернет

тип подключения (L2/L3): _____

маркировка Оператора связи: _____

название/номер порта: _____

Должность

ФИО

Контакты для уточнения информации

Внимание: заявка должна быть направлена по адресу colo@moex.com с авторизованного контактного адреса электронной почты.

Приложение № 4. Образец заявки на выделение IP-адресов

В соответствии с договором №____/MZ от " __ " _____ 201__ г прошу выделить следующие IP адреса:

(оставить необходимые пункты)

В Периметре доступа к сети Интернет:

для доступа в сеть Интернет:

для доступа в сеть Интернет
(интерфейс управления):

Должность

ФИО

Контакты для уточнения информации

Внимание: заявка должна быть направлена по адресу colo@moex.com с авторизованного контактного адреса электронной почты.