

УТВЕРЖДЕН

Приказом ПАО Московская Биржа
от «3» ноября 2020 г. № МБ-П-2020-2831

Регламент предоставления услуг подключения к сети Технического Центра

Оглавление

Раздел 1. Термины и определения	2
Раздел 2. Общие положения	4
Раздел 3. Порядок оказания Услуги Универсальная Схема	4
3.1 Основные положения	4
3.2 Требования к оборудованию	5
3.3 Требования к организации и использованию Сегментов сети.....	5
3.4 Порядок ввода Услуги Универсальная Схема в эксплуатацию	6
3.5 Порядок взаимодействия при оказании Услуги Универсальная Схема	7
3.6 Порядок проведения регламентных работ.....	8
3.7 Порядок изменения Параметров сетевой схемы	8
Раздел 4. Порядок оказания Услуги ConnectME	8
4.1 Основные положения	8
4.2 Требования к оборудованию	9
4.3 Требования к организации и использованию Сегментов сети.....	9
4.4 Порядок ввода Услуги ConnectME в эксплуатацию	9
4.5 Порядок взаимодействия при оказании Услуги ConnectME	12
4.6 Порядок проведения регламентных работ.....	12
4.7 Порядок изменения Параметров сетевой схемы	13
Раздел 5. Порядок оказания услуги VPN.....	14
5.1 Основные положения	14
Раздел 6. Временной интервал проведения регламентных работ ТЦ.....	14
Раздел 7. Приложения.....	15
Приложение № 1	15
Приложение № 2	15

Раздел 1. Термины и определения

В тексте Регламента дополнительно к терминам и определениям, введенным Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (Далее Договор ИТО, Условия ИТО), именуемого в дальнейшем «Технический центр», «Биржа» или «ТЦ», используются следующие термины и определения:

Услуги подключения к сети Технического Центра (Услуги) - услуги, указанные в п.2.2 настоящего Регламента и п.12 Приложения №2 Условий ИТО.

Клиент (Пользователь) - юридическое или физическое лицо, заключившее с Техническим центром договор и потребляющее одну или несколько Услуг.

Оператор связи - юридическое лицо, оказывающее услуги связи по подключению Клиента к сети ТЦ на основании действующих, соответствующих лицензий, выданных уполномоченным органом.

Аккредитованный оператор связи - юридическое лицо, оказывающее услуги связи по подключению Клиента к сети ТЦ на основании действующих, соответствующих лицензий, выданных уполномоченным органом, и прошедшее процедуру оценки Потенциальных Партнеров в части аккредитации в качестве Провайдера согласно Политике "Знай своего клиента/контрагента" ПАО Московская Биржа.

Сеть Технического центра – совокупность программно-аппаратных средств, образующих Периметры доступа к боевым, игровым, тестовым торговым сервисам Технического центра.

Устройство межсетевого обмена (Устройство) – программно-аппаратный комплекс Клиента, обеспечивающий безопасный межсетевой обмен данными и предназначенный исключительно для организации доступа к сервисам Биржи.

Выделенные сегменты сети (Сегменты) - разделяемые Устройством сетевые сегменты, предназначенные для подключения специализированного ПО Клиента, сопряжения с внутренней сетью Клиента или с сетью связи Оператора связи.

Сетевое оборудование Клиента - сетевое оборудование Клиента, предназначенное для организации Сегментов.

Конфигурация устройства – совокупность настроек Устройства, необходимых для организации безопасного доступа к сервисам Биржи с использованием Устройства.

Выделенный канал - комплекс технических средств, обеспечивающий возможность обмена данными между Клиентом и Техническим центром. Организуется и поддерживается Оператором связи на условиях договора Оператора связи с Клиентом.

Сетевая схема - Устройства, Сетевое оборудование Клиента и Выделенные каналы, предоставляемые Операторами связи, объединенные по правилам и в соответствии с требованиями настоящего Регламента в комплекс, с использованием которого Клиент может потреблять Услуги, определенные в п.2.2 настоящего Регламента.

Параметры сетевой схемы - совокупность данных, приведенных в Приложении №1 заявления на заказ Услуги, определяющих Сетевую схему в объеме, достаточном для организации работ по подключению Услуг, определенных в п.2.2.1 и п.2.2.2 настоящего Регламента.

Отказоустойчивое подключение - Сетевая схема, обеспечивающая резервирование подключения в автоматическом режиме, предусматривающая установку пары Устройств, объединение их в отказоустойчивую группу и подключение к каналам Операторов связи.

Базовое подключение - Сетевая схема, предусматривающая установку одного экземпляра Устройства и его подключение к каналу Оператора связи. Не предусматривает возможность резервирования подключения в автоматическом режиме.

Программно-аппаратные средства Клиента – совокупность программно-аппаратных средств, применяемых Клиентом для подключения к Сети Технического центра.

Периметр доступа к боевым и игровым сервисам – логически и физически изолированная часть Сети Технического центра, предназначенная для обеспечения возможности технического доступа к основным и игровым системам для торгового, расчётного, депозитарного или иного вида обслуживания.

Периметр доступа к тестовым торговым сервисам – логически и физически изолированная часть Сети Технического центра, предназначенная для обеспечения возможности технического доступа к тестовым системам для разработки, отладки и сертификации собственных ВПТС.

Раздел 2. Общие положения

- 2.1 Настоящий Регламент определяет порядок, требования, основные правила и процедуры оказания Клиентам Услуг.
- 2.2 Настоящий Регламент распространяется на следующие услуги:
 - 2.2.1 Услуга "Решение «Универсальная Схема»", предоставляемая по Договору ИТО (Далее Услуга Универсальная Схема);
 - 2.2.2 Услуга "Решение «ConnectME»", предоставляемая по Договору ИТО (Далее Услуга ConnectME);
 - 2.2.3 Услуга "VPN доступ", предоставляемая по Договору ИТО (Далее Услуга VPN);
- 2.3 Настоящий Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция Регламента подлежит публикации на веб-сайте <http://moex.com>.
- 2.4 Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Условий ИТО и обязателен для исполнения Клиентами, которым предоставляется одна из услуг, указанных в п.12 Приложения №2 Условий ИТО.

Раздел 3. Порядок оказания Услуги Универсальная Схема

3.1 Основные положения

- 3.1.1 Услуга Универсальная Схема допускает подключение только в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам.
- 3.1.2 В зависимости от требуемого уровня отказоустойчивости предусмотрено два варианта организации Сетевой схемы Услуги Универсальная Схема:
 - Отказоустойчивое подключение;
 - Базовое подключение.
- 3.1.3 В зависимости от выбранного варианта, Клиент устанавливает одно или два Устройства, а также необходимое Сетевое оборудование Клиента на своей территории.
- 3.1.4 Требования к Устройству(-ам) и Сетевому оборудованию Клиента описаны в разделе 3.2.
- 3.1.5 Требования к организации и использованию Сегментов описаны в разделе 3.3.
- 3.1.6 Порядок ввода Услуги Универсальная Схема в эксплуатацию описан в разделе 3.4.
- 3.1.7 Порядок эксплуатации Услуги Универсальная Схема описан в разделе 3.5.
- 3.1.8 Порядок проведения регламентных работ описан в разделе 3.6.
- 3.1.9 Порядок изменения Параметров сетевой схемы описан в разделе 3.7.

3.2 Требования к оборудованию

3.2.1 К Устройству применяются следующие требования:

- Разрешено применять только сетевое оборудование компании Cisco Systems;
- Запрещено использовать оборудование, поддержка которого прекращена производителем (End-of-life, EOL);
- Минимальное количество физических интерфейсов сетевого оборудования - два; рекомендуются модели с тремя интерфейсами;
- Оборудование должно поддерживать протоколы GRE, EIGRP, NHRP, HSRP;
- В случае необходимости получения данных по технологии мультикаст-вещания оборудование должно поддерживать протокол PIM-SSM.

3.2.2 Актуальный список рекомендованных моделей Устройств публикуется на сайте Биржи по адресу: <https://www.moex.com/a1160>.

3.2.3 Рекомендуются применять оборудование компании Cisco Systems для Сетевого оборудования Клиента.

3.3 Требования к организации и использованию Сегментов сети

3.3.1 На территории Клиента должны быть организованы следующие Сегменты:

- Сегмент WAN, предназначенный для подключения к сети Технического центра с использованием услуги связи, предоставляемой Аккредитованным оператором связи;
- Сегменты CLT1 и CLT2, (далее, совместно, Сегменты CLT) предназначенные для установки Программно-аппаратных средств Клиента, а также для сопряжения с внутренней сетью Клиента;
- Сегмент BRL (Backup Routing Link), предназначенный исключительно для служебного трафика, обеспечивающего автоматическое переключение на резервный канал Клиента (только для Отказоустойчивого подключения);

3.3.2 В Сегментах CLT допускается сопряжение с внутренней сетью Клиента и/или иными сетями не через Устройство.

3.3.3 Устройство (Устройства для Отказоустойчивого подключения) подключается в Сегменты CLT1 и CLT2 одним физическим или виртуальным интерфейсом.

3.3.4 Разделение на сегменты CLT1 и CLT2 применяется в целях балансировки трафика от Программно-аппаратных средств Клиента к Сети Технического центра между каналами Аккредитованных операторов связи в Отказоустойчивом подключении.

3.3.5 Обмен данными между Сегментами CLT и Сегментом WAN должен осуществляться только через Устройство.

3.3.6 Рекомендуются реализация Сегмента BRL при помощи прямого соединения отдельных интерфейсов Устройств между собой без использования Сетевого оборудования Клиента.

- 3.3.7 Допускается организация Сегментов CLT и Сегмента BRL при помощи Сетевого оборудования Клиента, поддерживающего стандарт IEEE 802.1Q. В этом случае сегменты будут разделены логически с применением технологии VLAN, номера VLAN-ов должны быть согласованы с Техническим центром, при этом сегменты могут быть подключены в один физический интерфейс Устройства.
- 3.3.8 Адресное пространство для Сегмента WAN выделяет Аккредитованный оператор связи.
- 3.3.9 Адресные пространства для Сегментов CLT выделяет Технический центр из диапазона, предназначенного для использования в частных IP-сетях (RFC 1918).
- 3.3.10 Распределение и задействование IP-адресов из выделенных адресных пространств для Сегментов CLT производит Клиент без согласования с Техническим Центром.
- 3.3.11 IP-адреса с 250 по 254 в четвёртом октете из каждого выделенного адресного пространства в Сегментах CLT зарезервированы Техническим центром и не должны использоваться Клиентом.

3.4 Порядок ввода Услуги Универсальная Схема в эксплуатацию

- 3.4.1 Клиент самостоятельно и за свой счет осуществляет необходимые мероприятия по приобретению и установке Устройства, включая поддержку вендором (SmartNet).
- 3.4.2 Клиент самостоятельно заказывает у Аккредитованного оператора связи услугу предоставления доступа к сети Технического центра.
- 3.4.3 Аккредитованный оператор связи резервирует для Клиента отдельное адресное пространство для Сегмента WAN.
- 3.4.4 Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает организацию Сегментов сети на своей территории, включая приобретение, установку и настройку необходимого Сетевого оборудования Клиента.
- 3.4.5 В случае наличия действующего Договора ИТО, Клиент направляет Техническому центру заявление на заказ Услуги с заполненными Параметрами сетевой схемы.
- 3.4.6 При необходимости Технический центр вправе затребовать от Клиента иные документы и/или информацию, определяющие и/или уточняющие организационные, технические и иные особенности организации сети для подключения к ПТК ТЦ.
- 3.4.7 Технический центр на основании данных полученных от Клиента создаёт конфигурационный файл для Устройства, подготавливающий возможность последующего удаленного доступа Технического центра к Устройству, и передаёт его Клиенту.
- 3.4.8 Клиент применяет полученный от Технического центра конфигурационный файл на Устройстве.
- 3.4.9 Клиент организует удаленный доступ к Устройству для Технического центра через выделенный канал, организованный Аккредитованным оператором связи.
- 3.4.10 Технический центр резервирует для Клиента отдельные адресные пространства (/24) для Сегментов CLT.

- 3.4.11 Технический центр с использованием удаленного доступа осуществляет конфигурирование Устройства.
- 3.4.12 Технический центр уведомляет Клиента о готовности к тестированию.
- 3.4.13 Клиент проверяет работоспособность Сетевой схемы путем проверки доступности информационного ресурса Технического центра <https://www.moex.com/> из Сегментов CLT.
- 3.4.14 Клиент подтверждает работоспособность Сетевой схемы и готовность к эксплуатации путём направления заявки, с адреса электронной почты представителя Клиента, указанного в заявлении на заказ услуги. Рекомендуемая форма заявки приведена в Приложении №1 настоящего Регламента.
- 3.4.15 Технический центр в срок до даты, указанной в п.3.4.14, осуществляет ограничение доступа к Конфигурации устройства путем установки парольной защиты и организации специального мониторинга состояния Устройства.
- 3.4.16 Технический центр заполняет Параметры схемы подключения, использованные в процессе настройки Устройства и вместе с заявлением на заказ Услуги направляет Клиенту.

3.5 Порядок взаимодействия при оказании Услуги Универсальная Схема

- 3.5.1 Технический центр осуществляет поддержание в актуальном состоянии Конфигурации устройства, требуемой для организации безопасного доступа к сервисам Биржи.
- 3.5.2 Профилактические и/или ремонтные работы на программно-аппаратных компонентах Устройства проводятся в соответствии с процедурой, описанной в п.3.6 настоящего Регламента.
- 3.5.3 Клиент предпринимает все необходимые меры по обеспечению физической безопасности Устройства и Сегментов, размещенных на территории Клиента, в т.ч. не допускает к Устройству лиц, не уполномоченных Клиентом на его эксплуатацию.
- 3.5.4 Доступ к Устройству в целях его конфигурирования Клиенту не предоставляется, за исключением случаев, требующих восстановления удаленного доступа из сети Технического центра, и случаев, когда изменения могут привести к потере и/или прерыванию удаленного доступа из сети Технического центра.
- 3.5.5 Запрещается осуществлять попытки несанкционированного доступа к ПТК ТЦ, проникновение в среду системного программного обеспечения Устройства методом подбора пароля либо любым иным способом, а также действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПТК ТЦ и/или ПТК ТЦ в целом.
- 3.5.6 В случае наступления возможных обстоятельств, препятствующих функционированию ПТК ТЦ, необходимо незамедлительно уведомить Технический центр.
- 3.5.7 В случае необходимости проведения работ, влекущих изменение Параметров сетевой схемы, Клиент осуществляет процедуру, предусмотренную пунктом 3.7 настоящего регламента.

3.6 Порядок проведения регламентных работ

- 3.6.1 В случае необходимости проведения профилактических и/или ремонтных работ на программно-аппаратных компонентах Устройства, не влекущих изменение Параметров сетевой схемы, Клиент направляет запрос в Технический центр не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до предполагаемого времени проведения работ. Рекомендуемая форма запроса приведена в Приложении 2 настоящего Регламента.
- 3.6.2 Доступные временные интервалы для проведения регламентных работ приведены в Разделе 6 настоящего Регламента.
- 3.6.3 Технический центр в согласованное с Клиентом время устанавливает на Устройство временный пароль доступа и передает его Клиенту.
- 3.6.4 В период проведения Клиентом регламентных работ Технический центр не гарантирует работоспособность Конфигурации на обслуживаемом Устройстве.
- 3.6.5 Клиент уведомляет Технический центр о завершении работ.
- 3.6.6 В зависимости от характера изменений Клиент и Технический центр частично или полностью осуществляют процедуру, предусмотренную п.3.4 настоящего Регламента.
- 3.6.7 Технический центр выполняет работы по изменению Конфигурации устройства в регламентный интервал технических работ, описанный в разделе 6 настоящего Регламента.

3.7 Порядок изменения Параметров сетевой схемы

- 3.7.1 В случае необходимости проведения работ, влекущих изменение Параметров сетевой схемы, Клиент направляет Техническому центру заявление на изменение действующей Услуги с указанием новых Параметров сетевой схемы.
- 3.7.2 В случае утверждения Техническим центром новых Параметров сетевой схемы Клиент и Технический центр в согласованные ими сроки осуществляют работы по внесению изменений в Сетевую схему.
- 3.7.3 В зависимости от характера изменений Клиент и Технический центр частично или полностью осуществляют процедуру, предусмотренную п.3.4 настоящего Регламента.

Раздел 4. Порядок оказания Услуги ConnectME

4.1 Основные положения

- 4.1.1 Услуга ConnectME может быть организована для доступа к одному из периметров доступа:
 - к Периметру доступа к боевым и игровым сервисам;
 - к Периметру доступа к тестовым сервисам.

- 4.1.2 Совмещение подключения к Периметру доступа к боевым и игровым сервисам и к Периметру доступа к тестовым сервисам в рамках организации одной Сетевой схемы не допускается.
- 4.1.3 В зависимости от требуемого уровня отказоустойчивости предусмотрено два варианта организации Сетевой схемы Услуги ConnectME:
- Отказоустойчивое подключение;
 - Базовое подключение.
- 4.1.4 В зависимости от выбранного варианта, Клиент устанавливает одно или два Устройства, а также необходимое Сетевое оборудование Клиента на своей территории.
- 4.1.5 Требования к Устройству(ам) и Сетевому оборудованию Клиента описаны в разделе 4.2.
- 4.1.6 Требования к организации и использованию Сегментов сети описаны в разделе 4.3.
- 4.1.7 Порядок ввода Услуги ConnectME в эксплуатацию описан в разделе 4.4.
- 4.1.8 Порядок эксплуатации Услуги ConnectME описан в разделе 4.5.
- 4.1.9 Порядок проведения регламентных работ описан в разделе 4.6.
- 4.1.10 Порядок изменения Параметров сетевой схемы описан в разделе в 4.7.

4.2 Требования к оборудованию

- 4.2.1 К Устройству применяются следующие требования:
- разрешено применять только сетевое оборудование компании Cisco Systems;
 - запрещено использовать оборудование, поддержка которого прекращена производителем (End-of-life, EOL);
 - минимальное количество физических интерфейсов сетевого оборудования - два; рекомендуются модели с тремя интерфейсами.
 - Оборудование должно поддерживать протоколы GRE, EIGRP, NHRP, HSRP;
 - В случае необходимости получения данных по технологии мультикаст-вещания оборудование должно поддерживать протокол PIM-SSM.
- 4.2.2 Актуальный список рекомендованных моделей Устройств публикуется на сайте Биржи по адресу: <https://www.moex.com/a1160>.
- 4.2.3 Рекомендуются применять оборудование компании Cisco Systems для Сетевого оборудования Клиента.

4.3 Требования к организации и использованию Сегментов сети

- 4.3.1 На территории Клиента должны быть организованы следующие Сегменты:
- Сегмент WAN, предназначенный для подключения к сети Технического центра с использованием услуги связи, предоставляемой Оператором связи;

- Сегменты CLT1 и CLT2, (далее, совместно, Сегменты CLT) предназначенные для установки Программно-аппаратных средств Клиента, а также для сопряжения с внутренней сетью Клиента;
 - Сегмент BRL (Backup Routing Link), предназначенный исключительно для служебного трафика, обеспечивающего автоматическое переключение на резервный канал Клиента (только для Отказоустойчивого подключения);
- 4.3.2 В случае организации Отказоустойчивого подключения Сегменты должны быть подключены к каждому из Устройств.
- 4.3.3 В Сегменте WAN допускается сопряжение только с сетью связи Оператора связи.
- 4.3.4 В Сегменте WAN допускается подключение только интерфейса Устройства и абонентского окончания канала связи, предоставляемого Оператором связи.
- 4.3.5 В Сегментах CLT допускается сопряжение с внутренней сетью Клиента и/или иными сетями не через Устройство.
- 4.3.6 Устройство (Устройства для Отказоустойчивого подключения) подключается в Сегменты CLT1 и CLT2 одним физическим или виртуальным интерфейсом.
- 4.3.7 Разделение на сегменты CLT1 и CLT2 применяется в целях балансировки трафика от Программно-аппаратных средств Клиента к Сети Технического центра между каналами Аккредитованных операторов связи в Отказоустойчивом подключении.
- 4.3.8 Обмен данными между Сегментами CLT и Сегментом WAN должен осуществляться только через Устройство.
- 4.3.9 Рекомендуются реализация Сегмента BRL при помощи прямого соединения отдельных интерфейсов Устройств между собой без использования Сетевого оборудования Клиента.
- 4.3.10 Допускается организация Сегментов CLT и Сегмента BRL при помощи Сетевого оборудования Клиента, поддерживающего стандарт IEEE 802.1Q. В этом случае сегменты будут разделены логически с применением технологии VLAN, номера VLAN-ов должны быть согласованы с Техническим центром, при этом сегменты могут быть подключены в один физический интерфейс Устройства.
- 4.3.11 Адресные пространства для Сегментов CLT и Сегмента WAN выделяет Технический центр из диапазона, предназначенного для использования в частных IP-сетях (RFC 1918).
- 4.3.12 Распределение и задействование IP-адресов из выделенных адресных пространств для Сегментов CLT производит Клиент без согласования с Техническим Центром.
- 4.3.13 IP-адреса с 250 по 254 в четвёртом октете из каждого выделенного адресного пространства в Сегментах CLT зарезервированы Техническим центром и не должны использоваться Клиентом.

4.4 Порядок ввода Услуги ConnectME в эксплуатацию

- 4.4.1 Клиент самостоятельно и за свой счет осуществляет необходимые мероприятия по приобретению и установке Устройства, включая поддержку вендором (SmartNet).
- 4.4.2 Клиент самостоятельно заказывает у Оператора связи услугу организации Выделенного канала.

- 4.4.3 Между Клиентом, Техническим центром и Оператором связи заключается трехстороннее соглашение о сотрудничестве.
- 4.4.4 Технический центр резервирует для Клиента отдельное адресное пространство для Сегмента WAN.
- 4.4.5 Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает организацию Сегментов сети на своей территории, включая приобретение, установку и настройку необходимого Сетевого оборудования Клиента.
- 4.4.6 В случае наличия действующего Договора ИТО, Клиент направляет Техническому центру заявление на заказ Услуги с заполненными Параметрами сетевой схемы.
- 4.4.7 При необходимости Технический центр вправе затребовать от Клиента иные документы и/или информацию, определяющие и/или уточняющие организационные, технические и иные особенности организации сети для подключения к ПТК ТЦ.
- 4.4.8 Технический центр на основании данных полученных от Клиента создаёт конфигурационный файл для Устройства, подготавливающий возможность последующего удаленного доступа Технического центра к Устройству, и передаёт его Клиенту.
- 4.4.9 Клиент применяет полученный от Технического центра конфигурационный файл на Устройство.
- 4.4.10 Клиент организует удаленный доступ к Устройству для Технического центра через Выделенный канал.
- 4.4.11 Технический центр резервирует для Клиента отдельные адресные пространства (/24) для Сегментов CLT и CLT2.
- 4.4.12 Технический центр с использованием удаленного доступа осуществляет конфигурирование Устройства.
- 4.4.13 Технический центр уведомляет Клиента о готовности к тестированию.
- 4.4.14 Клиент проверяет работоспособность Сетевой схемы путем проверки доступности информационного ресурса Технического центра <https://www.moex.com/> из Сегментов CLT и CLT2.
- 4.4.15 Клиент подтверждает работоспособность Сетевой схемы и готовность к эксплуатации путём направления заявки с адреса электронной почты Представителя Клиента, указанного в заявлении на заказ услуги. Рекомендуемая форма заявки приведена в Приложении №1 настоящего Регламента.
- 4.4.16 Технический центр в срок до даты, указанной в п.4.4.15, осуществляет ограничение доступа к Конфигурации устройства путем установки парольной защиты и организации специального мониторинга состояния Устройства.
- 4.4.17 Технический центр заполняет Параметры схемы подключения, использованные в процессе настройки Устройства и вместе с заявлением на заказ Услуги направляет Клиенту.

4.5 Порядок взаимодействия при оказании Услуги ConnectME

- 4.5.1 Технический центр осуществляет поддержание в актуальном состоянии Конфигурации устройства, требуемой для организации безопасного доступа к сервисам Московской биржи.
- 4.5.2 Профилактические и/или ремонтные работы на программно-аппаратных компонентах Устройства проводятся в соответствии с процедурой, описанной в п.4.6 настоящего Регламента.
- 4.5.3 Клиент предпринимает все необходимые меры по обеспечению физической безопасности Устройства и Сегментов, размещенных на территории Клиента, в т.ч. не допускает к Устройству лиц, не уполномоченных Клиентом на его эксплуатацию.
- 4.5.4 Доступ к Устройству в целях его конфигурирования Клиенту не предоставляется, за исключением случаев, требующих восстановления удаленного доступа из сети Технического центра, и случаев, когда изменения могут привести к потере и/или прерыванию удаленного доступа из сети Технического центра.
- 4.5.5 Запрещается осуществлять попытки несанкционированного доступа к ПТК ТЦ, проникновение в среду системного программного обеспечения Устройства методом подбора пароля либо любым иным способом, а также действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПТК ТЦ и/или ПТК ТЦ в целом.
- 4.5.6 В случае наступления возможных обстоятельств, препятствующих функционированию ПТК ТЦ, необходимо незамедлительно уведомить Технический центр.
- 4.5.7 В случае необходимости проведения работ, влекущих изменение Параметров сетевой схемы, Клиент осуществляет процедуру, предусмотренную пунктом 4.7 настоящего регламента.

4.6 Порядок проведения регламентных работ

- 4.6.1 В случае необходимости проведения профилактических и/или ремонтных работ на программно-аппаратных компонентах Устройства, не влекущих изменения Параметров сетевой схемы, Клиент направляет запрос в Технический центр не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до предполагаемого времени проведения работ. Рекомендуемая форма запроса приведена в Приложении 2 настоящего Регламента.
- 4.6.2 Доступные временные интервалы для проведения регламентных работ приведены в Разделе 6 настоящего Регламента.
- 4.6.3 Технический центр в согласованное с Клиентом время устанавливает на Устройство временный пароль доступа и передает его Клиенту.
- 4.6.4 В период проведения Клиентом регламентных работ Технический центр не гарантирует работоспособность Конфигурации на обслуживаемом Устройстве.
- 4.6.5 Клиент уведомляет Технический центр по завершению работ.
- 4.6.6 В зависимости от характера изменений Клиент и Технический центр частично или полностью осуществляют процедуру, предусмотренную п.4.4 настоящего Регламента.

- 4.6.7 Технический центр выполняет работы по изменению Конфигурации устройства в регламентный интервал технических работ, описанный в разделе 6 настоящего Регламента.

4.7 Порядок изменения Параметров сетевой схемы

- 4.7.1 В случае необходимости проведения работ, влекущих изменение Параметров сетевой схемы, Клиент направляет Техническому центру заявление на изменение действующей Услуги с заполненными новыми Параметрами сетевой схемы.
- 4.7.2 В случае утверждения Техническим центром новых Параметров сетевой схемы Клиент и Технический центр в согласованные ими сроки осуществляют работы по внесению изменений в Сетевую схему.
- 4.7.3 В зависимости от характера изменений Клиент и Технический центр частично или полностью осуществляют процедуру, предусмотренную п.4.4 настоящего Регламента.

Раздел 5. Порядок оказания услуги VPN

5.1 Основные положения

- 5.1.1 Защищенный доступ к сети Технического центра через сеть интернет в Периметр доступа к боевым и игровым сервисам осуществляются через интернет-канал Клиента, организованный Оператором связи.
- 5.1.2 Для организации доступа рекомендуется выделять не менее 4 Мбит/с пропускной способности интернет-канала на подключение каждого экземпляра шлюза/терминала.
- 5.1.3 Для заказа VPN логина Клиент направляет Техническому центру заявление, в котором указываются данные, необходимые для организации работ по подключению Услуги.
- 5.1.4 Для организации подключения Клиентом должны быть использованы настройки, предоставленные Техническим центром: IP-адрес VPN-шлюза и учетные данные.

Раздел 6. Временной интервал проведения регламентных работ ТЦ

- 6.1 Для проведения регламентных работ определены следующие временные интервалы:
 - с 00-00 до 08-00 по рабочим дням.
 - с 08-00 до 18-00 по выходным дням.
- 6.2 На работы могут накладываться дополнительные временные ограничения, вызванные следующими причинами:
 - Объявлением Биржей нерабочего дня торговым (торговый день приравнивается к рабочему);
 - Проведением Биржей релизных, нагрузочных и других тестирований (день тестирования приравнивается к рабочему);
 - Предстоящими релизами торговой системы Биржи (день релиза приравнивается к рабочему);
 - Государственными праздниками.

Раздел 7. Приложения

Приложение № 1

Подтверждение готовности Услуги Универсальная схема/ConnectME ко вводу в эксплуатацию

Настоящим письмом подтверждаем завершение работ и готовность ко вводу в эксплуатацию следующей Услуги:

Договор № _____ от "___" _____ г

Наименование услуги: _____

Наименование Клиента: _____

WAN IP адрес Устройства: _____

WAN IP адрес Устройства В*: _____

Дата начала эксплуатации**: _____

** Указывается в случае ввода в эксплуатацию Отказоустойчивого подключения.*

*** Дата должна быть позже даты отправки письма.*

Внимание: Заявка направляется по электронной почте с адреса представителя Пользователя, указанного в [Заявлении на заказ Услуги](#).

Приложение № 2

Заявка на согласование проведения технических работ на Устройстве

В соответствии с договором № _____ от "___" _____ г прошу согласовать возможность проведения работ на аппаратных компонентах Устройства и обеспечить проверку работоспособности по завершении работ.

Место установки Устройства: _____

WAN IP адрес: _____

Планируемая дата/время работ: _____

Описание работ: _____

Контакты ответственного сотрудника: _____