

КОНТАКТЫ СОТРУДНИКОВ ОСНОВНЫХ ДЕПАРТАМЕНТОВ МОСБИРЖИ

Для оперативной связи с сотрудниками департаментов звоните по общим телефонам +7 (495) 232-3363 или +7 (495) 363-3232. Далее наберите добавочный номер сотрудника.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. [Рынок акций](#)
2. [Долговой рынок](#)
3. [Валютный рынок](#)
4. [Срочный рынок](#)
5. [Денежный рынок](#)
6. [Департамент индексов](#)
7. [Технические сервисы](#)
8. [Департамент клиентской поддержки](#)

РЫНОК АКЦИЙ

- Дмитрий Федотов – доб. 5317. Почта: Dmitry.Fedotov@moex.com
- Алексей Федоров – доб. 5315. Почта: Alexey.Fedorov@moex.com
- Максим Ларцев – доб. 5316. Почта: Maxim.Lartsev@moex.com
- Анна Рехтина – доб. 5313. Почта: Anna.Rekhtina@moex.com
- Общий email-адрес подразделения: sales@moex.com

ДОЛГОВОЙ РЫНОК

- Павел Лукьянов – доб. 5329. Почта: Pavel.lukyanov@moex.com
- Анатолий Павленко – доб. 5326. Почта: Anatoly.Pavlenko@moex.com
- Ирина Михайлова – доб. 5337. Почта: Irina.Mikhaylova@moex.com
- Сергей Рогозин – доб. 5325. Почта: Sergey.Rogozin@moex.com
- Ольга Андреева (только по вопросам допуска к торгам) – доб. 5328. Почта: Olga.Andreeva@moex.com
- Общий e-mail подразделения: bonds@moex.com

ВАЛЮТНЫЙ РЫНОК

Операционный департамент:

- Маклеры валютного рынка – доб. 7200

Департамент валютного рынка:

- Сергей Пимченков – доб. 5548. Почта: Sergey.Pimchenkov@moex.com
- Яна Плешкова – доб. 5406. Почта: Yana.Pleshkova@moex.com
- Марина Щеголихина – доб. 5383. Почта: Marina.Shchegolikhina@moex.com

Рынок драгоценных металлов:

- Никита Князев – доб. 5391. Почта: Nikita.Knyazev@moex.com

Расчеты и клиринг:

- Отдел проведения клиринговых операций – доб. 1786 или 2013

СРОЧНЫЙ РЫНОК

- Мария Патрикеева – доб. 5449. Почта: Maria.Patrikeeva@moex.com
- Александр Ежов – доб. 5377. Почта: Alexander.Ezhov@moex.com
- Общая почта подразделения: derivatives@moex.com

ДЕНЕЖНЫЙ РЫНОК

- Филипп Марчук – доб. 5398. Почта: Philipp.Marchuk@moex.com
- Светлана Былова – доб. 5399. Почта: Svetlana.Bylova@moex.com
- Николай Бурым – доб. 5396. Почта: Nikolay.Burym@moex.com
- Сергей Титов – доб. 5455. Почта: Sergey.Titov@moex.com

ДЕПАРТАМЕНТ ИНДЕКСОВ

- Сергей Голованев – доб. 5357. Почта: Sergey.Golovanev@moex.com
- Оксана Кондратова – доб. 5359. Почта: Oxana.Kondratova@moex.com
- Денис Губин – доб. 5358. Почта: Denis.Gubin@moex.com
- Анастасия Кожурина – доб. 5349. Почта: Anastasia.Kozhurina@moex.com
- Общий email-адрес подразделения: index@moex.com

ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ И БИРЖЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Консультации по техническому подключению, оформлению необходимых информационных лицензий, заказ и активация услуги, запрос информации по договорам и счетам – доб. 5656. Почта: itsales@moex.com .
- Приобретение новых информационных продуктов или лицензий на использование биржевой информации: data@moex.com.
- Получение биржевой информации: help@moex.com с копией на data@moex.com.
- Техническая служба по вопросам колокации: colo@moex.com

ДЕПАРТАМЕНТ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Узнать, кто является вашим персональным менеджером, можно по [этой ссылке](#).

Тематика обращений	Групповой e-mail	ФИО, добавочный	Персональный e-mail
Оформление допуска к торгам и клирингу; доверенности; ЭДО-ключи; отчеты; регистрация клиентов; вопросы по клирингу и расчетам; подключение к ЛКУ, Web Clearing и клиринговому терминалу; официальные запросы.	ClientServices@moex.com	Екатерина Булычева, доб. 2520	Ekaterina.Bulicheva@moex.com
		Анжела Григоренко, доб. 3085	Anzhela.Grigorenko@moex.com
		Надежда Калинина, доб. 1697	Nadezhda.Kalinina@moex.com
		Анна Куйбида, доб. 3235	Anna.Kuybida@moex.com
		Марина Кучушева, доб. 1893	Marina.Kuchusheva@moex.com
		Ольга Литвинова, доб. 2717	Olga.Litvinova@moex.com
		Анастасия Логинова, доб. 2521	Анастасия Логинова, доб. 2521
		Марина Микрюкова, доб. 1615	Marina.Mikryukova@moex.com
		Виктория Миленная, доб. 3289	Viktoriya.Milennaya@moex.com
		Лариса Разумовская, доб. 1490	Larisa.Razumovskaya@moex.com
		Татьяна Рохлова, доб. 3571	Tatiana.Rohlova@moex.com
		Юлия Филимоненкова, доб. 2542	Yulia.Filimonenkova@moex.com
		Мария Ходякова, доб. 3236	Maria.Khodyakova@moex.com
Валерия Хролович, доб. 2579	Valeria.Hrolovich@moex.com		
Наталья Черкасова, доб. 1611	Natalya.Cherkasova@moex.com		
Сопровождение участников рынка «Урожай», в т.ч. Аккредитованных Базисов и участников рынка интервенций.	tovar@moex.com	Марина Кучушева, доб. 1893	Marina.Kuchusheva@moex.com
		Екатерина Легашова, доб. 1829	Ekaterina.Legashova@moex.com
		Сергей Москаленко, доб. 2458	Sergey.Moskalenko@moex.com
Оформление документов на технический доступ	client-tehdostup@moex.com	Ирада Ашурова, доб. 1451	Irada.Ashurova@moex.com
		Ольга Ефимова, доб. 1093	Olga.Efimova@moex.com

и предоставление информации по техническим подключениям и идентификаторам пользователей.		Наталья Миронова, доб. 3703	Natalya.Mironova@moex.com
		Елена Тюнина, доб. 3708	Elena.Tyunina@moex.com
		Маргарита Стриковская, доб. 3705	Margarita.Strikovskaya@moex.com
		Татьяна Спиридонова, доб. 1857	Tatyana.Spiridonova@moex.com
KYC/FATCA/CRS: идентификация участников торгов и клиринга, документы и отчетность участников торгов и клиринга.	OISOI@moex.com	Зульфия Варакина, доб. 2471	Zoulfiya.Varakina@moex.com
		Татьяна Киреева, доб. 2475	Tatyana.Kireeva@moex.com
		Олеся Новикова, доб. 3182	Olesya.Novikova@moex.com
		Татьяна Потапова, доб. 1103	Tatyana.Potapova@moex.com
		Степан Шкретов, доб. 2401	Stepan.Shkretov@moex.com
		Сергей Щукин, доб. 2569	Sergei.Schukin@moex.com
Оформление ЭДО ключей и заключение договора ЭДО – для всех, кроме участников торгов и клиринга. Получение официальных ответов на запросы по итогам торгов.	contact@moex.com	Йолдыз Должикова, доб.1167 Елена Косенок, доб.3110 Наталья Кулипанова, доб.3211 Анна Романова, доб.3219	

Оформление подписки на получение итогов, информации в real-time, архивов итогов торгов.

--

--