

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

СОДЕРЖАНИЕ:

1. [Рынок акций](#)
2. [Валютный рынок](#)
3. [Срочный рынок](#)
4. [Технические сервисы и биржевая информация](#)
5. [Департамент клиентской поддержки](#)

РЫНОК АКЦИЙ

Останавливаются ли торги акциями при существенном отклонении цены?	При существенном отклонении цен торги акциями проводятся в режиме дискретного аукциона.
Как проводится дискретный аукцион на рынке акций?	Описание процедуры проведения дискретных аукционов вы можете найти здесь .
Какие существуют ограничения на параметры выставяемых заявок в разных режимах торгов?	Параметры ограничений представлены по этой ссылке .
Какие существуют ограничения на постановку заявок в Аукционе открытия и Аукционе закрытия?	С технологиями аукционов открытия и закрытия вы можете ознакомиться здесь и здесь .

ВАЛЮТНЫЙ РЫНОК

Можно ли подключиться к биржевому терминалу через интернет?	Да, такая возможность есть (подробнее). Необходимо обратиться на help@moex.com или по телефону техподдержки +7(495) 363-32-32.
Что делать с активными заявками при обрыве связи?	Решить эту проблему можно несколькими способами: <ul style="list-style-type: none">▪ Через маклеров валютного рынка. В системах Reuters или Bloomberg (код MICX) – используя Требования к оформлению сообщений при подаче заявок. Инструкции: для Reuters и для Bloomberg.

- По телефону +7(495) 363-32-32, доб. 7200 – с использованием кодового слова.
- Установить полномочия Cancel on Disconnect (по умолчанию не присваиваются).

Cancel on Disconnect – это автоматическое снятие активных заявок. Чтобы этот функционал заработал, измените полномочия по идентификатору(-ам) в ЗАЯВЛЕНИИ об идентификаторах на валютном рынке и рынке драгоценных металлов. Для этого перейдите [по ссылке](#) в раздел «Формы документов и заявлений», пункт 7.

Заполните Приложение №1, пункт 4, включите автоматическое снятие активных заявок в случае неработоспособности рабочего места. Сейчас время достижения порога транзакционной неактивности составляет 20 секунд (за исключением аукциона RFS). Проверить полномочия можно по почте help@moex.com, указав идентификаторы, по которым необходимо получить информацию.

Где узнать риск-параметры валютного рынка?

- На сайте НКЦ.
Величина центрального курса: [ссылка](#).
Значение риск-параметров: [ссылка](#).
- В терминале MOEX Trade Currency.
Значения риск-параметров и величина центрального курса отображаются в таблице «Активы». Чтобы открыть таблицу, выберите последовательно следующие команды в главном меню: «Запрос» > «Риск-параметры» > «Активы». На основе данных значений определяются верхние и нижние границы рисков: центральный курс ± ставка риска.

Как рассчитывается единый лимит?

Единый лимит – рублевая оценка текущей стоимости обеспечения, требований и обязательств (по датам исполнения). Более подробная информация доступна [здесь](#).

Пример:

Обеспечение	Позиция (TOD)
RUB 20 000 000	RUB -120 000 000

	USD +2 000 000
--	----------------

Центральный курс: 80 рублей.
Нижняя граница рисков: 68 рублей.
Верхняя граница рисков: 92 рубля.
Единый лимит =
 $2\,000\,000 * 68 + (20\,000\,000 - 120\,000\,000)$
 $= 36\,000\,000 > = 0$ (позиция обеспечена).

Что происходит при достижении ценовых планок?

Подробный ответ дан по [этой ссылке](#).

В случае перехода на работу вне офиса есть вероятность, что служба безопасности банка не разрешит совершать сделки через VPN-подключение к рабочему месту и терминалу. Возможно ли в этом случае отправлять голосовые заявки по телефону?

Такой возможности нет. Выставлять заявки можно, обратившись к маклерам валютного рынка через системы Reuters или Bloomberg (код MICX), используя Требования к оформлению сообщений при подаче заявок посредством данных систем.
Инструкции: [для Reuters](#) и [для Bloomberg](#).

СРОЧНЫЙ РЫНОК

Что делать, если нужно закрыть крупную позицию?

Вы можете обратиться в индивидуальном порядке к провайдерам ликвидности, список которых указан [по ссылке](#).

Как узнать планируемые изменения риск-параметров срочного рынка?

Московская биржа и НКЦ раскрывают все планируемые изменения заранее. Посмотреть информацию можно [здесь](#).

Каков временной регламент?

Регламентные процедуры, выставление маржинальных требований и другую информацию срочного рынка вы можете найти [здесь](#).

Какова процедура изменения риск-параметров срочного рынка?

С процедурами изменения риск-параметров можно ознакомиться на [этой странице](#).

Что делать в случае некорректного поведения кривой волатильности?

Если вы заметили, что поведение кривой волатильности на опционах не соответствует текущей рыночной

ситуации, просьба сообщить об этом на почту help@moex.com или позвонить по телефону +7(495) 363-32-32.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ И БИРЖЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Как можно подключиться к бирже через интернет?

Можно подключиться следующими способами:

- Через биржевой терминал.

Для фондового, валютного и денежного рынков используются терминалы семейства MOEX с поддержкой криптографического ключа. Для срочного рынка используется терминал MOEX Spectra Terminal с поддержкой VPN.

- Собственным программным обеспечением (например, сервер QUIK).

Для фондового, валютного и денежного рынков используется шлюзовое подключение (решение Hosted ASTS Bridge) с поддержкой криптографии, для срочного – Plaza II с подключением через VPN.

Для организации интернет-подключений для существующих идентификаторов необходимо предоставить заявление на изменение идентификатора ([подробнее](#)), в котором указать сертификат ключа с областью действия соответствующего рынка. При возникновении вопросов по оформлению документов необходимо обратиться на help@moex.com или по телефону +7(495) 363-32-32, доб. 5656.

Более подробная информация о способах доступа к бирже через интернет – по [этой ссылке](#).

Можно ли организовать визит в ЦОД Dataspace для проведения работ с оборудованием в зоне колокации или разместить там новое оборудование?

Да, визиты в ЦОД для размещения оборудования и проведения работ в зоне колокации возможны при предварительном согласовании с биржей. Контакт для оперативного согласования: colo@moex.com.

Есть ли альтернативные способы смотреть котировки в реальном времени, если системы банка недоступны?

Да, можно загрузить информационный терминал MOEX Trade Info ([о терминале](#)) и установить на любой компьютер, подключенный к интернету. По умолчанию данные доступны с задержкой 15 минут. Для получения данных в реальном времени рекомендуем [оформить подписку](#).

ДЕПАРТАМЕНТ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Возможно ли получить допуск на рынки Московской биржи в апреле?

Все службы биржи работают в штатном режиме. Если вы хотите стать клиентом Московской биржи, обращайтесь по телефону +7(495)363-32-32. Также всю необходимую информацию вы можете найти на нашем сайте по [этому адресу](#).

Не можем дозвониться до сотрудника биржи. Что делать?

Вы можете оставить сообщение оператору контакт-центра. Оператор передаст его и ваши контактные данные сотруднику по электронной почте.

Будет ли организована возможность приезда сотрудников на территорию биржи для осуществления торговых операций?

Нет, такой сервис предоставляться не будет. Мы настоятельно рекомендуем иметь резервный канал выставления заявок. Подробная информация о резервировании доступна [по ссылке](#).

Как я смогу связаться с клиентским менеджером в случае перехода биржи на удаленную работу?

Вы можете написать вашему клиентскому менеджеру напрямую, если знаете его адрес электронной почты. Рекомендуем ставить в копию общий адрес всех клиентских менеджеров биржи ClientServices@moex.com.

Вы также можете позвонить на добавочный номер вашего клиентского менеджера, но чтобы гарантированно связаться с сотрудником биржи, мы советуем это сделать через оператора колл-центра, позвонив по телефону +7(495) 363-3232.

Узнать, кто является вашим персональным менеджером, можно [здесь](#).

Можно ли вам направить скан заявления, а не подписанный оригинал. Возьмете ли вы его в работу?

К сожалению, мы не сможем обработать скан документа. Вы можете прислать нам документы в электронном виде с ЭЦП через ЛКУ или на следующие адреса электронной почты:

- edodoc@moex.com – для документов КУС;
- finreport@moex.com – для финансовой отчетности;
- lku@moex.com – для заявлений на подключение к ЛКУ;
- oibd@moex.com – для заявлений на подключение к Web-клирингу;
- info-nkcbank@moex.com – для заявлений НКЦ.

Также для заказа ряда технических сервисов и услуг колокации, в том числе услуг связи МБЗИ, настоятельно рекомендуем использовать сервис УФС.

Есть ли резервный канал для получения отчетности по итогам торгов и клиринга?

Все отчеты по итогам торгов и клиринга дублируются в ЛКУ. Клиринговые отчеты вы также можете получить из Web-клиринга.

Как добавить сотрудников компании к системе СОИ?

Добавить сотрудников вашей организации к системе СОИ можно через анкету юридического лица, направив ее на биржу через ЛКУ или с ЭЦП на адрес regcard@moex.com.

Можно ли направить вам файл на регистрацию клиентов без ЭЦП?

К сожалению, это невозможно. Файл должен быть подписан ЭЦП и направлен либо через ЛКУ, либо напрямую на адрес eclients@moex.com.

Как зарегистрироваться на сайте Мосбиржи?

Для этого пройдите на [этой странице](#) все шаги регистрации.

Как подключиться к Личному Кабинету Участника (ЛКУ)?

Инструкцию по подключению к ЛКУ вы можете найти на [этой странице](#).

Какие документы необходимо предоставить для подключения к участию в системе ЭДО?

Перечень необходимых документов размещен [здесь](#).

Какие пользовательские идентификаторы у нас зарегистрированы?	Перечень идентификаторов представлен в Личном кабинете участника в разделе «Идентификаторы».
Можно ли один сертификат прописать нескольким идентификаторам для подключения терминалом MOEX Trade через интернет?	Да, можно.
Какие терминалы имеют возможность подключения к бирже через Интернет?	Биржевые терминалы линейки MOEX Trade. Для организации интернет-подключений для существующих идентификаторов необходимо предоставить заявление на изменение идентификатора (подробнее), в котором должен быть указан сертификат ключа с областью действия соответствующего рынка.
Что делать, если не получается подписать сертификатом ключа проверки электронной подписи (СКПЭП) документы, необходимые для обновления сведений, для отправки по адресу EDODOC@moex.com?	Надлежащим образом заверенные документы можно передать на бумажном носителе по следующему адресу: Москва, Большой Кисловский переулок, 13.
Что делать, если участник клиринга, не являющийся некредитной финансовой организацией, не может подписать в ЛКУ СКПЭП финансовую отчетность?	Отчетность можно направить в электронном виде на адрес OISOI@moex.com или на электронный адрес вашего персонального менеджера.
Что делать, если нет возможности подписать СКПЭП Анкету юридического лица, направляемую в целях обновления сведений?	Вы можете представить на бумажном носителе Письмо об отсутствии изменений/ Письмо об изменении сведений по форме Приложений 5-6 к Порядку предоставления информации и отчетности клиентами НКЦ, подписанное уполномоченным лицом, по следующему адресу: Москва, Большой Кисловский переулок, 13.
Что делать, если нет возможности подписать СКПЭП Анкету в целях выявления иностранных налогоплательщиков (Анкета FATCA/CRS)?	Анкету FATCA/CRS можно представить на бумажном носителе по следующему адресу: Москва, Большой Кисловский переулок, 13. Анкета FATCA/CRS должна быть прошита, шив должен быть заверен подписью уполномоченного лица и печатью организации (при наличии).

