

Программа непрерывности деятельности оператора финансовой платформы

Информация об обеспечении непрерывности деятельности

Оператор финансовой платформы «Московская Биржа» (далее – Оператор Платформы) - юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок между финансовыми организациями или эмитентами и потребителями финансовых услуг с использованием финансовой платформы, и включенное Банком России в реестр операторов финансовых платформ. Платформа не является стороной финансовых сделок, совершаемых с использованием финансовой платформы. Оператором Платформы является Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ОГРН: 1027739387411, место нахождения: Российская Федерация, 125009, город Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13,. Возможности финансовой платформы могут быть реализованы посредством сайта Оператора Платформы, а также посредством мобильного приложения «Финансовая платформа «Московская Биржа».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В соответствии с правилами управления рисками Оператора Платформы основными этапами программы непрерывности деятельности являются:

- поддержание способности Оператора Платформы выполнять принятые на себя обязательства перед клиентами и партнерами, предупреждение и предотвращение возможного нарушения режима повседневного функционирования Оператора платформы;
- обеспечение соответствия всех требований государственных органов РФ, а также требованиям нормативно-правовых актов;
- снижение тяжести последствий нарушения режима повседневного функционирования Оператора Платформы (в том числе, размера материальных потерь, потерь информации, потери деловой репутации);
- восстановление функционирования Оператора Платформы в рамках установленного времени и определенного объема в случае возникновения ЧС;
- сохранение уровня управления Биржи, позволяющего обеспечить условия для принятия обоснованных и оптимальных управленческих решений, их своевременную и полную реализацию;

Требования всех заинтересованных сторон постоянно отслеживаются, осуществляется их анализ для осуществления текущей деятельности. При планировании развития Оператора платформы именно требования всех

заинтересованных сторон являются основанием для осуществления изменений и развития функционала, ввода новых услуг.

В программе непрерывности деятельности Оператора Платформы предусматриваются следующие сценарии возможных ЧС:

- ✓ Полная/ частичная потеря здания;
- ✓ Потеря ИТ-инфраструктуры;
- ✓ Невозможность доступа в здание;
- ✓ Существенная потеря/недоступность работников;
- ✓ Проблемы на стороне поставщиков / отказ поставщиков от предоставления товаров/услуг.

Основная цель программы непрерывности деятельности Оператора Платформы - это выполнение всех принятых на себя обязательств в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Оператор Платформы предлагает множество различных услуг и в случае активации программы сосредоточится на восстановлении и поддержании в краткосрочной перспективе самых критически важных бизнес процессов, в среднесрочной перспективе - некритичных процессов и в долгосрочном плане - всех процессов.

Активация программы непрерывности деятельности возможна только при возникновении чрезвычайной ситуации. Хотя весьма затруднительно предусмотреть исчерпывающий список угроз, которые могут повлечь за собой активацию плана, но к ним, к примеру, могут быть отнесены различные события - от природных катаклизмов до террористических атак. Таким образом, как только Московская Биржа начинает испытывать трудности в поддержке критичных бизнес систем из-за сбоя, атак, других инцидентов, немедленно активируется план обеспечения непрерывности бизнеса.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ

У Оператора Платформы есть альтернативные площадки, которые активируются при недоступности основных офисов. Альтернативные площадки повторяют инфраструктуру основного офиса, где все оборудование уже настроено и готово к эксплуатации в любой момент. После объявления чрезвычайной ситуации альтернативные площадки готовы принять работников с основных площадок незамедлительно. Наличие географически распределенных резервных площадок позволяет не прерывать предоставление ИТ- сервисов, в случае реализации риска «Потеря здания».

ПРОЦЕСС

При реализации программы непрерывности деятельности Оператора Платформы используется методика международного стандарта в области обеспечения непрерывности ISO 22301:2012 и модель «*Plan-Do-Check-Act*» «Планирование-

Действие-Проверка-Корректировка». Основными элементами этого подхода являются:

- разработка системы мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности при совершении операций, включая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств (планы по обеспечению непрерывности и (или) восстановления финансово-хозяйственной деятельности).
- Оценка рисков непрерывности бизнеса (далее — Оценка рисков) проводится следующим этапом по завершению Анализа воздействия на бизнес. При этом если Анализ воздействия на бизнес позволяет проанализировать влияние сбоев в процессах на бизнес Оператора Платформы, то Оценка рисков показывает, каким угрозам подвержен Оператор Платформы в текущий период и как реализация этих угроз может привести к сбоям в критичных процессах.
- Процесс Оценки рисков включает в себя:
 - определение областей, в рамках которых организация может быть подвержена рискам непрерывности бизнеса;
 - выделение угроз, реализация которых может привести к нарушению хода критичных процессов, определенных на этапе Анализа воздействия на бизнес; анализ степени влияния угроз на Оператора Платформы в случае их реализации, в т.ч. на работников, инфраструктуру, информационные активы Оператора Платформы, оценку вероятности реализации угрозы и (или) анализ существующих контрольных процедур.
- Система оперативного информирования (СОИ) используется при возникновении чрезвычайной ситуации, и содержит заранее разработанные образцы для оповещения во внешнюю и внутреннюю среды;

КРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (РЕЖИМ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ)

В режиме ЧС общей задачей являются деятельность по минимизации последствий ЧС и скорейшее возобновление нормальной деятельности.

Кризисное управление регламентирует следующее:

- порядок эскалации информации о возможности возникновения инцидента, который потенциально может привести к недоступности любого офиса / недоступности основного ЦОД / существенному воздействию на персонал;



- критерии признания инцидента и объявления Чрезвычайной ситуации в случае возникновения критичного инцидента непрерывности деятельности;
- порядок действий при обработке инцидента;
- порядок оповещения работников, входящих в задействованные команды восстановления;
- порядок оповещения заинтересованных лиц;

В рамках кризисного управления подключаются МКЦ (Малый Кризисный Центр), осуществляющий за первичную оценку НС, принятие решений по действиям в конкретной НС и/или принятие решения о созыве БКЦ (Большой Кризисный Центр), осуществляющий координацию действий по урегулированию сложившейся ситуации.

КОМАНДА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

У Оператора Платформы есть команда, отвечающая за обеспечение непрерывности деятельности. Одна из функций – это мониторинг инцидентов 24/7. В Группе «Московская Биржа» используются и реализованы единые подходы к обеспечению непрерывности деятельности.