

УТВЕРЖДЕН

Решением Правления
ПАО Московская Биржа

Протокол № 84
От 23 октября 2024 г.

Председатель Правления
ПАО Московская Биржа

В.О. Жидков



УТВЕРЖДЕН

Решением Правления АО НТБ

Протокол № 380 от 31 октября 2024 г.

Директор АО НТБ

С.А. Наумов



УТВЕРЖДЕН

Решением Правления НКО НКЦ (АО)

Протокол № 86 от 15 ноября 2024 г.

Председатель Правления НКО НКЦ (АО)

И.Л. Марич



ПОРЯДОК

**информирования участников торгов и участников клиринга в случаях возникновения
нештатных ситуаций**

1. Общие положения

- 1) Настоящий Порядок разработан с целью определения последовательности действий, предпринимаемых ПАО Московская Биржа, АО НТБ и НКО НКЦ (АО) по информированию участников торгов и участников клиринга (далее используется термин «Участники», под которым применительно к ПАО Московская Биржа и АО НТБ понимаются участники торгов, а применительно к НКО НКЦ (АО) - участники клиринга) при возникновении нештатной ситуации (далее – НС) и об урегулировании НС.
- 2) При информировании о НС Участники могут использоваться:
 - информационный блок для оперативной публикации информации о возникновении НС и об урегулировании НС (специальный информационный блок) на официальных сайтах ПАО Московская Биржа, АО НТБ или НКО НКЦ (АО) в сети Интернет и иные разделы указанных сайтов в соответствии с настоящим Порядком;
 - Система оперативного информирования участников торгов ПАО Московская Биржа и участников клиринга НКО НКЦ (АО) (далее – СОИ);
 - Системы торгов (при условии их работоспособности) в ПАО Московская Биржа и АО НТБ;
 - Система электронного документооборота ПАО Московская Биржа и/или АО НТБ и/или НКО НКЦ (АО);
 - Иные возможные способы по усмотрению ПАО Московская Биржа и/или АО НТБ и/или НКО НКЦ (АО).
- 3) Порядок формирования текста сообщений для отправки Участникам с использованием СОИ и/или сайта и/или Торговой системы при возникновении и урегулировании НС предусмотрен Приложением 1 к настоящему Порядку.
- 4) Порядок формирования текста сообщений для публикации на сайте АО НТБ при возникновении и урегулировании НС, возникшей на АО НТБ, предусмотрен Приложением 2 к настоящему Порядку.
- 5) Текст сообщений для публикации на официальном сайте НКО НКЦ (АО), а также для оповещения участников клиринга по СОИ формируется и согласовывается МКЦ/БКЦ по мере необходимости.
- 6) Информирование осуществляется на русском языке, а при возможности дублируется на английском языке. При размещении информации на сайтах ПАО Московская Биржа и/или НКО НКЦ (АО) англоязычная версия сообщения размещается на англоязычной версии сайта.
- 7) ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) не несут ответственности в случае недоставки и/или несвоевременной доставки операторами электронных средств связи в адрес участников торгов ПАО Московская Биржа и участников клиринга НКО НКЦ (АО) сообщений, сформированных посредством СОИ.

2. Порядок раскрытия информации при возникновении НС

- 1) Информация о факте возникновения НС (в случаях, установленных нормативными актами Банка России, или в случае необходимости) раскрывается на официальном сайте ПАО Московская Биржа, если НС возникла в ПАО Московская Биржа, на официальном сайте АО НТБ, если НС возникла в АО НТБ или на официальном сайте НКО НКЦ (АО), если НС возникла в НКО НКЦ (АО). Информация раскрывается в специальном информационном блоке, а в случае отсутствия возможности раскрыть указанную информацию на сайте информация направляется Участникам с использованием СОИ и/или по соответствующей Системе торгов (при условии ее работоспособности) (не позднее 15 минут с момента ее обнаружения).
- 2) Дальнейшее информирование Участников об урегулировании НС осуществляется по мере проведения мероприятий, необходимых для урегулирования НС, но не реже одного раза в каждые 60 минут.

Участники торгов и участники клиринга могут получить информацию об урегулировании НС, по телефону: **+7 (495) 363-3232**, по адресу электронной почты: help@moex.com или на официальном сайте одной из компаний Группы «Московская Биржа».

- 3) Информация об урегулировании НС (в случаях, установленных нормативными актами Банка России, или в случае необходимости) раскрывается на официальном сайте ПАО Московская Биржа, если НС возникла в ПАО Московская Биржа, или на официальном сайте АО НТБ, если НС возникла в АО НТБ или на официальном сайте НКО НКЦ (АО), если НС возникла в НКО НКЦ (АО). Информация раскрывается в специальном информационном блоке (не менее чем за 15 минут до момента возобновления торгов на Биржевом рынке), а также направляется Участникам с использованием СОИ и/или средств соответствующей Системы торгов.
- 4) После урегулирования НС, о которой были проинформированы Участники, на официальном сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет по адресу <http://www.moex.com> (если НС была на АО НТБ, то по адресу <http://www.namex.org>), по адресу nationalclearingcenter.ru (если НС возникла в НКО НКЦ (АО)) публикуется расширенное сообщение о возникшей НС и мерах, принятых для ее урегулирования (пресс-релиз).
- 5) По решению ПАО Московская Биржа, НКО НКЦ (АО), НКО АО НРД и/или АО НТБ Участники могут также информироваться о возникновении НС и об урегулировании НС иными способами, предусмотренными в настоящем Порядке.

3. Порядок предоставления участниками торгов и участниками клиринга сведений, необходимых для организации ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) информирования при возникновении НС посредством СОИ

- 1) Участники торгов и участники клиринга предоставляют ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) сведения, необходимые для их информирования при возникновении НС и об урегулировании НС посредством СОИ. Предоставление необходимых сведений осуществляется в следующем порядке:
 - 1.1. Участники торгов ПАО Московская Биржа и участники клиринга НКО НКЦ (АО) выражают свое согласие на подключение к СОИ путем предоставления информации в разделе «Контактные данные для оповещений по системе СОИ» в составе Анкеты юридического лица.
 - 1.2. Анкета юридического лица предоставляется участниками торгов ПАО Московская Биржа и участниками клиринга НКО НКЦ (АО) в форме электронного документа в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности Публичному акционерному обществу «Московская Биржа ММВБ-РТС» и Порядком предоставления информации и отчетности Участниками клиринга Небанковской кредитной организации-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество).
 - 1.3. После получения Анкеты юридического лица в форме электронного документа с указанием:
 - лиц(а), уполномоченного(ых) получать sms-и E-mail- сообщения;
 - номера(ов) мобильных телефонов и адреса(ов) электронной почты, на который(ые) будут приходить sms- и E-mail- сообщения,указанные телефоны и адреса электронной почты участников торгов ПАО Московская Биржа и участников клиринга НКО НКЦ (АО), в срок не позднее 10 рабочих дней после обработки ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) корректно сформированной Анкеты юридического лица, заносятся в списки рассылки sms- и E-mail- сообщений.
 - 1.4. Обновление информации в списках рассылки sms- и E-mail- сообщений происходит по мере изменения предоставляемых участниками торгов ПАО Московская Биржа и участниками клиринга НКО НКЦ (АО) сведений.
- 2) По согласованию с ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО), информация о возникновении НС может быть также предоставлена иным лицам в установленном ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) порядке, при условии указания такими лицами:
 - лиц(а), уполномоченного(ых) получать sms-и E-mail- сообщения;

- номера(ов) мобильных телефонов и адреса(ов) электронной почты, на который(ые) будут приходить sms- и E-mail- сообщения;

Номера указанных телефонов и адреса электронной почты также заносятся в списки рассылки sms- и E-mail- сообщений.

Обновление информации в списках рассылки sms- и E-mail- сообщений происходит по мере изменения предоставляемых данными лицами сведений.

Соответствующий запрос должен быть направлен в свободной форме на почтовый адрес help@moex.com с указанием номера телефона и почтового адреса для включения в списки рассылки.

4. Порядок сбора и регистрации в ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) телефонных номеров и адресов электронной почты для информирования посредством СОИ.

- 1) Сбор телефонных номеров и адресов электронной почты для информирования посредством СОИ осуществляется с помощью Программы формирования Анкеты юридического лица (далее – Программа). Программа размещается на официальном сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет по адресу <http://moex.com/a770>.
- 2) Программа предусматривает возможность внесения представителями Участников необходимого количества номеров мобильных телефонов и адресов электронной почты (количество определяется текущими потребностями и техническими особенностями СОИ).
- 3) Передача в ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) Участником списка телефонных номеров и адресов электронной почты в порядке, установленном настоящим Порядком, означает, что Участник выражает готовность получать SMS- и E-mail- сообщения, сформированные посредством СОИ в тех случаях, которые определены настоящим Порядком.
- 4) При формировании списка номеров для SMS-сообщений Специальный модуль Программы позволяет вносить следующие сведения по каждому телефонному номеру:
 - код страны;
 - код оператора телефонной связи;
 - номер телефона;
 - признак того, что номер является основным (приоритетным);
 - ФИО владельца телефонного номера;
 - должность владельца телефонного номера;
 - принадлежность владельца телефонного номера к определённой группе (может принимать одно из следующих значений):
 - a. Бэк-офис;
 - b. Руководство;
 - c. Секретариат;
 - d. Служба внутреннего контроля;
 - e. Специалисты (трейдеры, экономисты, аналитики и т.п.);
 - f. Техслужба.

При формировании списка адресов для E-mail-сообщений Специальный модуль Программы позволяет вносить адреса электронной почты.

- 5) Сформированный список телефонных номеров и адресов электронной почты для SMS- и E-mail-сообщений Участники передают в ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) с той же периодичностью и в том же порядке, который предусмотрен в Порядках предоставления информации и отчетности ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) и используется при представлении Анкеты юридического лица.
- 6) В случае возникновения необходимости скорректировать или изменить сведения в списке телефонных номеров и адресов электронной почты Участники предоставляют новую Анкету юридического лица в ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО).

- 7) ПАО Московская Биржа и НКО НКЦ (АО) не несут ответственности при невозможности доставки сообщений в случае некорректного или недостоверного указания Участником сведений о телефонных номерах и адресах электронной почты.

Приложение 1

Порядок формирования текста сообщений для отправки Участникам с использованием СОИ и/или сайта и/или Торговой системы при возникновении и урегулировании НС

Содержание

Базовые типы событий	6
Общий порядок раскрытий.....	7
High.....	7
Medium.....	7
Info.....	8
Методы раскрытия	8
СОИ.....	8
Сайт	8
Шаблоны HIGH	9
Шаблоны MEDIUM	11
Шаблоны INFO	13
Функциональное описание сервера	14
Операторы связи	15

Базовые типы событий

Классификация	Описание	Типизация/Примеры/Комментарии	Шаблоны
High	Нештатная ситуация, приведшая к приостановке торгов. Отказ/неправильные данные в сервисах рыночных данных Невозможность большинства активных участников выставлять заявки и заключать сделки, полное отсутствие рыночных данных для всех участников.	1. Остановка торгов на одном рынке 2. Запуск с определенного номера заявки/сделки (штатный запуск) 3. Запуск с повторной закачкой всех данных по определенному потоку/таблице (с начала дня) 4. Запуск с некорректными данными по некоторым потокам/таблицам 5. Торги не начаты/задерживаются 6. Проблема с закачкой денег/бумаг/лимитов по клиентам участников 7. Промклиринг/клиринг переносится 8. Запуск в резервном ДЦ	Шаблоны HIGH
Medium	Нештатная ситуация, не приведшая к приостановке торгов по рынку	1. Отказ незарезервированного торгового сервиса 2. Проблема на стыке с провайдером, приводящая к	Шаблоны MEDIUM

	<p>Отказ в незарезервированном сервисе. Проблемы на провайдере (на наших стыках) Задержка предторгового периода Задержка в расчетах НС на части удаленных мест. Искажение или отсутствие трансляции справочной информации.</p>	<p>существенным задержкам/отсутствию рыночных данных у клиентов этого провайдера 3. Время доступности ТС для подключения изменено 4. Проблема с частью промсерверов/серверов доступа, приводящая к отсутствию/задержке или искажению данных у участника. 5. Проблема с частью (определенными версиями) удаленных мест, приводящая к отсутствию/задержке или искажению данных у участника. 6. Некорректные данные в разосланных отчетах 7. Остановка торгов по режиму/инструменту 8. Возобновление торгов по режиму/инструменту</p>	
Info	<p>Инцидент Отказ в зарезервированном сервисе Проблемы на провайдере (на клиенте). Искажение или отсутствие трансляции справочной информации числа участников менее 25%; Сбой одного из резервируемых компонент, не приведший к приостановке сервиса.</p>	<p>1. Отказ в зарезервированном торговом сервисе, требуется переключение на резерв 2. Проблемы на провайдере связи, на стороне провайдера, наблюдаемые нашими станциями мониторинга 3. Проблема с неторговыми сервисами для участников 4. Проблемы с вводом/выводом/переводом ДС, бумаг 5. Задержка с рассылкой отчетов 6. Проблемы с доступностью сайта</p>	Шаблоны INFO

Общий порядок раскрытий

High

1. Информация о приостановке торгов – 15 минут
2. Текущая информация по инциденту – каждые 60 минут
3. Информация о порядке возобновления торгов (при необходимости) – за 30 минут до возобновления
4. Информация о возобновлении торгов – за 15 минут до возобновления
5. Раскрытие информации о причинах – до конца рабочего дня, следующего за днем возникновения НС.

Medium

1. Информация о событии – 15 минут
2. Текущая информация по инциденту – каждые 60 минут, в случае необходимости такого раскрытия (проблемы со справочной информацией, переносы регламентных процедур)

3. Информация о времени возобновления сервиса - 30 минут (либо в первом сообщении)
4. Информация о возобновлении – 15 минут до возобновления (15 минут после возобновления, если размещение информации «до» невозможно)

Info

1. Информация о событии (включает информация о возобновлении) – 15 минут
2. Информация о переносе времени возобновления сервиса (если возобновление не прошло - 15 минут до возобновления (15 минут после возобновления, если размещении информации «до» невозможно)

Методы раскрытия

СОИ

1. СМС сообщения
2. Электронная почта

Сайт

- если НС возникла в ПАО Московская Биржа - <http://www.moex.com>;
- если НС возникла в АО НТБ - <http://www.namex.org/ru/pressroom/news>;
- если НС возникла в НКО НКЦ (АО) - <https://www.nationalclearingcentre.ru/catalog/0701>.

Шаблоны HIGH

Категория	Тип НС	Шаблоны Сайт	Шаблоны Сайт ENG	СОИ	СОИ ENG
1	Приостановка торгов	О приостановке торгов на [●] рынке. Торги на [●] рынке приостановлены с [●время] мск [●дата]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	Temporary suspension of trading on [●] market. Please be advised that trading on the [●] market was suspended at [●] MSK [●date]. The time of trading resumption would be announced in a due course.	HIGH. Торги на [●] рынке приостановлены с [●время] мск [●дата]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	HIGH. Please be advised that trading on the [●] market was suspended at [●] MSK [●date]. The time of trading resumption would be announced in a due course.
2	Продолжается урегулирование последствий приостановки	О торгах на [●] рынке. Продолжается урегулирование последствий приостановки торгов на [●]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	Regarding trading on the [●] market. Resolution of the consequences of the trading suspension at [●] continues. The time of trading resumption will be announced additionally.	HIGH. Продолжается урегулирование последствий приостановки торгов на [●]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	HIGH. Resolution of the consequences of the trading suspension at [●] continues. The time of trading resumption will be announced additionally.
3	Возобновление торгов	О возобновлении торгов на [●] рынке. Возобновление торгов на [●] рынке с [●время] мск [●дата]. Система торгов доступна для подключения/снятия заявок с [●время] мск.	Trading was resumed on the [●] market. Time of [●] market trading resumption is [●] MSK [●date]. The trading system is available for order withdrawal as of [●] MSK.	HIGH. Возобновление торгов на [●] рынке с [●время] мск [●дата]. Система торгов доступна для подключения/снятия заявок с [●время] мск.	HIGH. Time of [●] market trading resumption is [●] MSK [●date]. The trading system is available for order withdrawal as of [●] MSK.
3.1	Возобновление торгов с зачисткой данных ТС	О возобновлении торгов на [●] рынке с зачисткой данных ТС. Внимание! Запуск торгов на [●] рынке будет произведен с зачисткой данных торговой системы [●] рынка по состоянию на утро [●]. Необходимо зачистить базы данных и принять заново данные ТС. Точные параметры последней принятой транзакции будут предоставлены отдельным сообщением.	Resumption of trading on the [●] market. The [●] market will open with the trading system data cleared. Please clear your data bases as from [●] MSK on the previous day and load the data again.	HIGH. Внимание! Запуск торгов на [●] рынке будет произведен с зачисткой данных торговой системы [●] рынка по состоянию на утро [●]. Необходимо зачистить базы данных и принять заново данные ТС. Точные параметры последней принятой транзакции будут предоставлены отдельным сообщением.	HIGH. The [●] market will open with the trading system data cleared. Please clear your data bases as from [●] MSK on the previous day and load the data again.

3.2	Запуск в резервном ДЦ	<p>О возобновлении торгов на [●] рынке в резервном ДЦ. Возобновление торгов на [●] рынке будет произведено в резервном ДЦ. Пользователям шлюзов и терминалов необходимо убедиться в наличии правильных настроек подключения. Пользователям FIX и FAST шлюзов необходимо переключиться на точки доступа в ДЦ [●]. Подключения по универсальной схеме будут перенаправлены в резервный ДЦ автоматически, клиентам зоны колокации необходимо перейти на резервный способ подключения</p>	<p>Trading was resumed on the [●] market at the backup data center. Trading will resume at the backup data center. Gateways and terminals users should ensure they have correct connection settings. FIX and FAST gateways users should switch to the [●] Data Center points of connectivity. Connections via the Universal DMA Scheme will be automatically routed to the backup data center. Collocation clients should switch to redundant connectivity.</p>	<p>HIGH. Возобновление торгов на [●] рынке будет произведено в резервном ДЦ. Пользователям шлюзов и терминалов необходимо убедиться в наличии правильных настроек подключения. Пользователям FIX и FAST шлюзов необходимо переключиться на точки доступа в ДЦ [●]. Подключения по универсальной схеме будут перенаправлены в резервный ДЦ автоматически, клиентам зоны колокации необходимо перейти на резервный способ подключения</p>	<p>HIGH. Trading will resume at the backup data center. Gateways and terminals users should ensure they have correct connection settings. FIX and FAST gateways users should switch to the [●] Data Center points of connectivity. Connections via the Universal DMA Scheme will be automatically routed to the backup data center. Collocation clients should switch to redundant connectivity.</p>
4	Старт торгов после клиринговой сессии	<p>О времени старта торгов после проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке. Обращаем внимание, что старт торгов после проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке [●] установлен с [●время] мск [●дата].</p>	<p>Set to trading start after the intraday clearing on the [●] market. For trading members. Please note that after the intraday clearing on [●], the trading will start at [●] MSK [●date].</p>	<p>HIGH. Обращаем внимание, что старт торгов после проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке [●] установлен с [●время] мск [●дата].</p>	<p>HIGH. For trading members. Please note that after the intraday clearing on [●], the trading will start at [●] MSK [●date].</p>
5	Перенос времени клиринга	<p>О приостановке торгов в целях проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке. Приостановка торгов в целях проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке в [●время] мск [●дата].</p>	<p>The clearing on the [●] market on [●]. The clearing on the [●] market will be at [●] MSK on [●date].</p>	<p>HIGH. Приостановка торгов в целях проведения [●] клиринговой сессии на [●] рынке [●] в [●время] мск [●дата].</p>	<p>HIGH. The clearing on the [●] market will be at [●] MSK on [●date].</p>
6	Перенос времени окончания торговой сессии	<p>О переносе времени окончания торговой сессии на [●] рынке. Время окончания торговой сессии на [●] рынке перенесено на [●время] мск [●дата].</p>	<p>Trading session on the [●] market to end later. The trading session on the [●] market will end at [●] MSK [●date].</p>	<p>HIGH. Время окончания торговой сессии на [●] рынке перенесено на [●время] мск [●дата].</p>	<p>HIGH. The trading session on the [●] market will end at [●] MSK [●date].</p>

7	Задержка старта торгов	О задержке старта торгов на [●] рынке. Старт торгов на [●] рынке откладывается. О начале торгов будет сообщено дополнительно.	Delayed opening on the [●] market. The [●] market will open with a delay today. The time of trading start would announced in a due course.	HIGH. Старт торгов на [●] рынке откладывается. О начале торгов будет сообщено дополнительно.	HIGH. The [●] market will open with a delay today. The time of trading start would announced in a due course.
---	------------------------	---	--	---	--

Шаблоны MEDIUM

Тип	Тип НС	Шаблоны Сайт	Шаблоны Сайт ENG	СОИ	СОИ ENG
1	Отказ незарезервированного торгового сервиса	Об особенностях отображения справочной информации на [●] рынке [●]. С [●] справочная информация, транслируемая торговой системой [●], может отображаться некорректно. [указать какая информация] При этом основная информация - текущая позиция и состояние средств участников транслируется корректно. [Корректное отображение информации будет возобновлено после проведения основной клиринговой сессии.] Торги на всех рынках биржи проходят в штатном режиме.	[●] market reference data representation on [●] Reference data transmitted by the [●] trading system may be displayed incorrectly from [●]. [specified data] Background data such as current position and assets balance are transmitted correctly. [Correct data will be displayed after the main clearing session.] Trading on all other Moscow Exchange markets continue as normal	MEDIUM. Нарушение трансляции справочной информации на [●] рынке. Подробности на сайте Биржи	MEDIUM. Defective reference data transmission for the [●] market. For more details, please visit the Exchange's website.
2	Возобновление корректной трансляции справочной маркет даты	Об особенностях отображения справочной информации на [●] рынке [●]. Корректное отображение справочной информации на [●] рынке возобновлено. Приносим извинения за предоставленные неудобства.	[●] market reference data representation on [●]. The [●] market reference data is displayed now correctly. We apologise for any inconvenience caused.	MEDIUM. Корректная трансляция справочной информации на [●] рынке возобновлено	MEDIUM. The [●] market reference data is displayed now correctly.
3	Проблема на стыке с провайдером, приводящая к существенным	Внимание клиентов провайдера [●]. Специалисты биржи фиксируют проблемы на канале [●], рекомендуем	Important notice for client of [●] provider. The Exchange has detected certain issues with the [●]	MEDIUM. Зафиксированы проблемы на канале [●], рекомендуем переключиться на	MEDIUM. Certain issues have been detected with the [●] channel. We recommend switching to a

	задержкам/отсутствию рыночных данных у клиентов этого провайдера	переключится на резервный канал доступа или резервный способ подключения	channel. We recommend switching to a backup access point or a backup connectivity scheme.	резервный канал доступа или резервный способ подключения	backup access point or a backup connectivity scheme.
4	Время доступности ТС для подключения изменено	Подготовка ТС [●] задерживается. ТС [●] будет доступна для подключений с [●время] мск [●дата].	Delayed start of the trading system [●]. The [●] trading system will be available for connecting from [●] MSK [●date].	MEDIUM. Подготовка ТС [●] задерживается. ТС [●] будет доступна для подключений с [●время] мск [●дата].	MEDIUM. Delayed start of the trading system [●]. The [●] trading system will be available for connecting from [●] MSK [●date].
5	Проблема с частью промсерверов / серверов доступа, приводящая к отсутствию/задержке данных у участника	О проблемах с частью промсерверов/серверов в доступа. На [●] рынке наблюдается проблема с частью промсерверов/серверов доступа. Участники торгов могут испытывать проблемы с обновлением данных	Some issues are being detected with certain gateway servers/access servers. Some issues are being detected with certain gateway servers/access servers on [●] market. Participants may experience some problems with data update.	MEDIUM. На [●] рынке наблюдается проблема с частью промсерверов/серверов доступа. Участники торгов могут испытывать проблемы с обновлением данных	MEDIUM. Some issues are being detected with certain gateway servers/access servers on [●] market. Participants may experience some problems with data update.
6	Некорректные данные в разосланных отчетах	Некорректные данные в отчетах. В отчетах [●] рынка [●] за [●дата] содержались некорректные данные. Отчеты будут переформированы и направлены клиентам до [●время] мск [●дата].	The [●] market reports as of [●] provided inaccurate data. The reports will be reproduced and send to clients by [●] MSK on [●date].	MEDIUM. В отчетах [●] рынка [●] за [●дата] содержались некорректные данные. Отчеты будут переформированы и направлены клиентам до [●время] мск [●дата].	MEDIUM. The [●] market reports as of [●] provided inaccurate data. The reports will be reproduced and send to clients by [●] MSK on [●date].
7	Приостановка торгов по режиму	О приостановке торгов на [●] рынке по режиму [●]. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] приостановлены торги по режиму [●]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	Temporary suspension of trading on [●] market in [●]. Trading on the [●] market in [●] mode was interrupted at [●] MSK [●date]. The trading resumption time will be announced later.	MEDIUM. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] приостановлены торги по режиму [●]. О времени возобновления торгов будет сообщено дополнительно.	MEDIUM. Trading on the [●] market in [●] mode was interrupted at [●] MSK [●date]. The trading resumption time will be announced later.
8	Приостановка торгов фьючерсом	О приостановке торгов фьючерсным контрактом [●]. В связи со снижением значения индекса [●] на [●] %, торги фьючерсным контрактом [●] были приостановлены в	Temporary suspension of trading [●] futures. Due to the decrease of the [●] Index by [●] %, trading of the [●] futures was suspended at [●] MSK [●date]. The	MEDIUM. В связи со снижением значения индекса [●] на [●] %, торги фьючерсным контрактом [●] были приостановлены в	MEDIUM. Due to the decrease of the [●] Index by [●] %, trading of the [●] futures was suspended at [●] MSK [●date]. The resumption of trading of the

		[●время] мск [●дата]. О возобновлении торгов фьючерсным контрактом [●] будет сообщено дополнительно.	resumption of trading of the futures [●] will be announced later.	[●время] мск [●дата]. О возобновлении торгов фьючерсным контрактом [●] будет сообщено дополнительно.	futures [●] will be announced later.
9	Возобновление торгов по режиму	О возобновлении торгов на [●] рынке по режиму [●]. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] возобновлены торги по режиму [●].	Trading was resumed on the [●] market in [●]. Trading on the [●] market in [●] on the [●] has resumed at [●] MSK [●date].	MEDIUM. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] возобновлены торги по режиму [●].	MEDIUM. Trading on the [●] market in [●] on the [●] has resumed at [●] MSK [●date].
10	Возобновление торгов фьючерсом	О возобновлении торгов фьючерсным контрактом [●]. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] возобновлены торги фьючерсным контрактом [●].	Trading was resumed [●] futures. Trading of the [●] futures on the [●] market has resumed at [●] MSK [●date].	MEDIUM. На [●] рынке с [●время] мск [●дата] возобновлены торги фьючерсным контрактом [●].	MEDIUM. Trading of the [●] futures on the [●] market has resumed at [●] MSK [●date].

Шаблоны INFO

Тип	Тип НС	Шаблоны Сайт	Шаблоны Сайт ENG	СОИ	СОИ ENG
1	Отказ в зарезервированном торговом сервисе, требуется переключение на резерв	Не размещается		INFO. Прекращено штатное функционирование сервера [функциональное описание сервера] на [●] рынке, просьба использовать резервные сервера. Возобновление работы сервера ожидается в [●время] мск [●дата].	INFO. Normal operation of the server [●] of the [●] market has been ceased. Please use backup servers.
2	Отказ в зарезервированном торговом сервисе, требуется переключение на резерв	Не размещается		INFO. Возобновление штатного функционирования сервера [функциональное описание сервера] на [●] рынке ожидается с [●время] мск [●дата].	INFO. We expect to have the server [●] of the [●] market back to normal operation from [●] MSK [●date].
3	Проблемы на провайдере связи, на стороне провайдера, наблюдаемые нашими станциями мониторинга	Не размещается		INFO. О работе каналов связи Московской Биржи. Станции мониторинга Московской Биржи фиксируют проблемы с доступом участников по каналам связи [операторы связи]. Резервные каналы работают штатно.	INFO. Operation of Moscow Exchange access channels. The Exchange's monitoring stations are detecting certain connectivity issues on access channels of [●]. Backup channels operate as usual.

4	Проблемы на провайдере связи, на стороне провайдера, наблюдаемые нашими станциями мониторинга	Не размещается		INFO. О работе каналов связи Московской Биржи. Работа каналов связи восстановлена.	INFO. Operation of Moscow Exchange access channels. The access channels operate now as normal.
5	Проблема с неторговыми сервисами для участников	Не размещается		INFO. О работе сервиса [●] Московской Биржи. На [●] рынке наблюдаются трудности с доступом участников к сервису [●]. Возобновление работы сервиса ожидается [●время] мск [●дата].	INFO. Moscow Exchange [●] service availability. Participants of the [●] market may experience problems in connecting to the [●] service. We expect the service will be restored at [●] MSK [●date].
6	Проблемы с вводом/выводом/ переводом ДС, бумаг	Не размещается		INFO. О временных трудностях с вводом/выводом/переводами денежных средств/бумаг участников клиринга. Возобновление работы сервиса ожидается [●время] мск [●дата].	INFO. Temporary issues with depositing/withdrawing/tranferring funds/securities of member firms. We expect the service will be restored at [●] MSK [●date].
7	Задержка рассылки отчетов	Не размещается		INFO. Рассылка отчетов участникам торгов по итогам торгов на [●] рынке задерживается. О времени рассылки отчетов будет сообщено дополнительно.	INFO. Delayed delivery of reports. End-of-day/intraday [●] market reports will be delivered with a delay today, i.e. at around [●].
8	Недоступность сайта	Не размещается		INFO. Сайт moex.com временно недоступен. О возобновлении работы будет сообщено дополнительно.	
9	Восстановление работоспособности и сайта	Не размещается		INFO. Работа сайта moex.com восстановлена. Приносим извинения за доставленные неудобства.	

Участникам посредством СОИ могут отправляться иные сообщения, связанные с возникновением или урегулированием ИС.

Группа «Московская Биржа» может размещать на официальных сайтах иные сообщения, согласованные членами МКЦ/БКЦ.

Функциональное описание сервера

- Сервер распространения рыночных данных по протоколу FAST
- Сервер обработки заявок протокола FIX
- Сервер распространения рыночных данных торговой системы [●] рынка

Операторы связи

- Орандж
- Мегафон
- Реллайн
- МТС
- Макомнет
- Билайн
- ТТК

Приложение 2

Порядок формирования текста сообщений для публикации на сайте при возникновении НС в АО НТБ

Используемые обозначения:

< > - параметр сообщения;

Параметр <РЫНОК> - указывается наименование рынка: Урожай, СТЗ и т.д.

1. Направление сообщений на сайт осуществляется в зависимости от типа нештатной ситуации:

Тип нештатной ситуации или урегулирование ее последствий	Сообщения на сайт
1. В результате возникновения НС торги не начаты	Старт торгов на <рынок, сектор> откладывается. О начале торгов будет сообщено дополнительно.
2. НС влияет на функционирование Системы торгов и требуется приостановка ее работы (либо НС является причиной нерегулируемого прерывания работы Системы торгов).	Торги на <рынок, сектор> приостановлены. О времени возобновлении торгов будет сообщено дополнительно.
3. Возобновление (старт) торгов после урегулирования НС.	1. Возобновление (Старт) торгов на <рынок, сектор> с <время>. 2. Система торгов доступна для снятия заявок с <время>. 3. Торги на <рынок, сектор> продлены до <время>.
4. Прекращение торгов в случае невозможности урегулирования НС.	По решению Биржи торги на <рынок, сектор> прекращены с <время> до конца Торгового дня <дата>.

2. Участникам торгов АО НТБ посредством публикации на сайте могут отправляться иные сообщения, связанные с возникновением или урегулированием НС.