Инструкция Пользователя

Создание ключа ГОСТ в Личном Кабинете Участника (ЛКУ) или Личном Кабинете Эмитента (ЛКЭ)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Требования к рабочему месту 3

Кратко все о ключах и сертификатах 4

Первичное создание сертификата 6

Часть 1. Формирование запроса на сертификат 6

Часть 2. Установка сертификата на компьютер 13

Плановая замена сертификата 18

Часть 1. Формирование запроса на сертификат 18

Часть 2. Установка сертификата на компьютер 22

Изменение данных в сертификате 25

Часть 1. Формирование запроса на сертификат 25

Часть 2. Установка сертификата на компьютер 27

Обновление сертификатов контрагентов 28

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

Для работы с ключами на компьютере должны быть установлены:

Для операционной системы Windows:

- СКЗИ Валидата CSP
- АПК Валидата Клиент
- Moex Browser Plugin

Для операционной системы Linux:

- Валидата Клиент L
- Moex Browser plugin

Вся информация и дистрибутивы на страницах:

СКЗИ Валидата CSP, АПК Валидата Клиент	https://moex.com/s1292
Moex Browser Plugin	https://www.moex.com/a1676

Инструкция по настройке браузеров: https://fs.moex.com/files/13856/41526

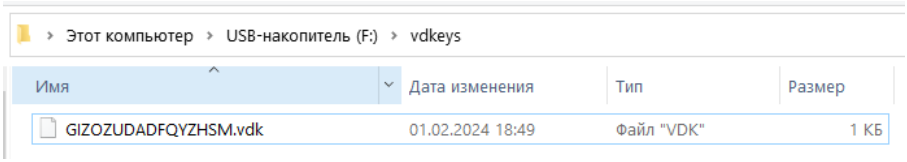
КРАТКО ВСЕ О КЛЮЧАХ И СЕРТИФИКАТАХ

Главное:

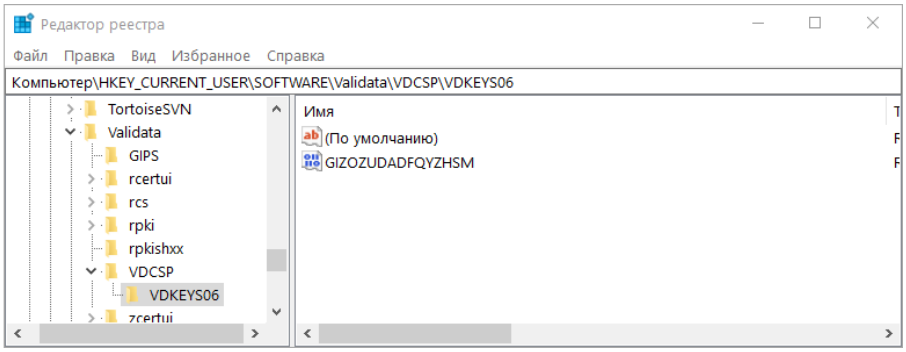
Для подписания и шифрования документов, пользователь должен иметь **секретный ключ** и **соответствующий ему сертификат**, выданный УЦ. Отсутствие секретного ключа является опасным событием и требует со стороны пользователя отзыва сертификата.

Секретный ключ (**КЛЮЧ)** - хранится на стороне пользователя:

1. в папке vdkeys в корне USB Флешки в виде файла с расширением “.vdk”. Имя файла уникально для каждого ключа, в данном примере имя - “GIZOZUDADFQYZHSM”. Пользователь должен иметь возможность записывать на флешку данные, иначе система не сможет работать с ключом.

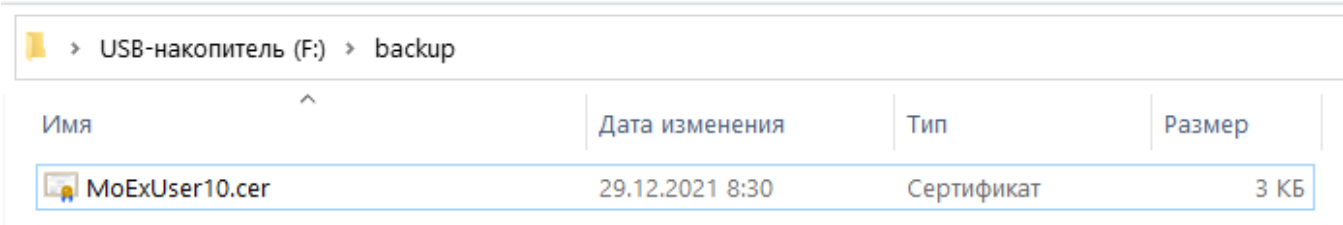


2. в реестре в разделе HKEY_CURRENT_USER/SOFTWARE/Validata/VDCSP/VDKEY06

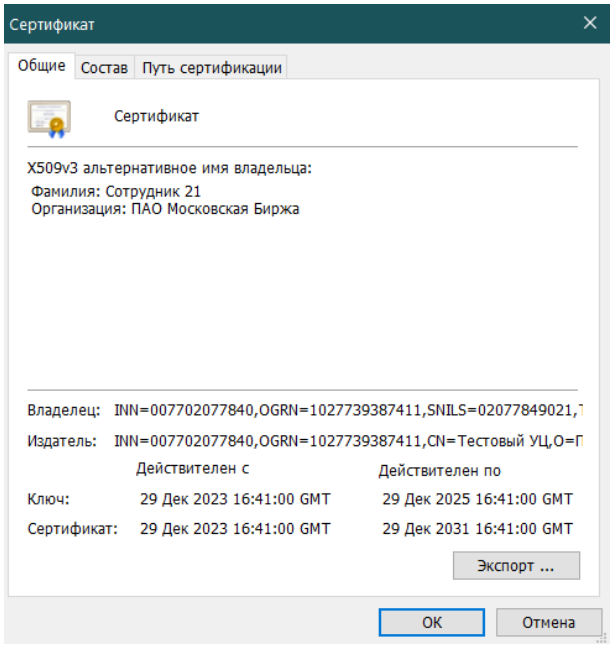


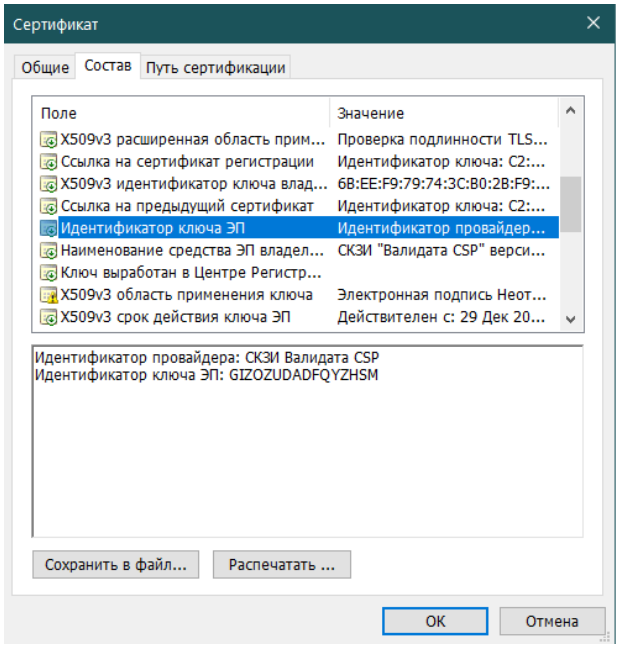
3. на устройствах RuToken, eToken. Данные устройства требуют установки драйверов на компьютер перед их использованием.

Сертификат – файл с расширением “.cer”, содержит информацию о сроке действия секретного ключа, о Владельце, имени секретного ключа (Идентификатор ключа ЭП) и много другой полезной информации.



Данную информацию можно получить в программе Справочник сертификатов, кликнув на нужном сертификате левой кнопкой мыши.





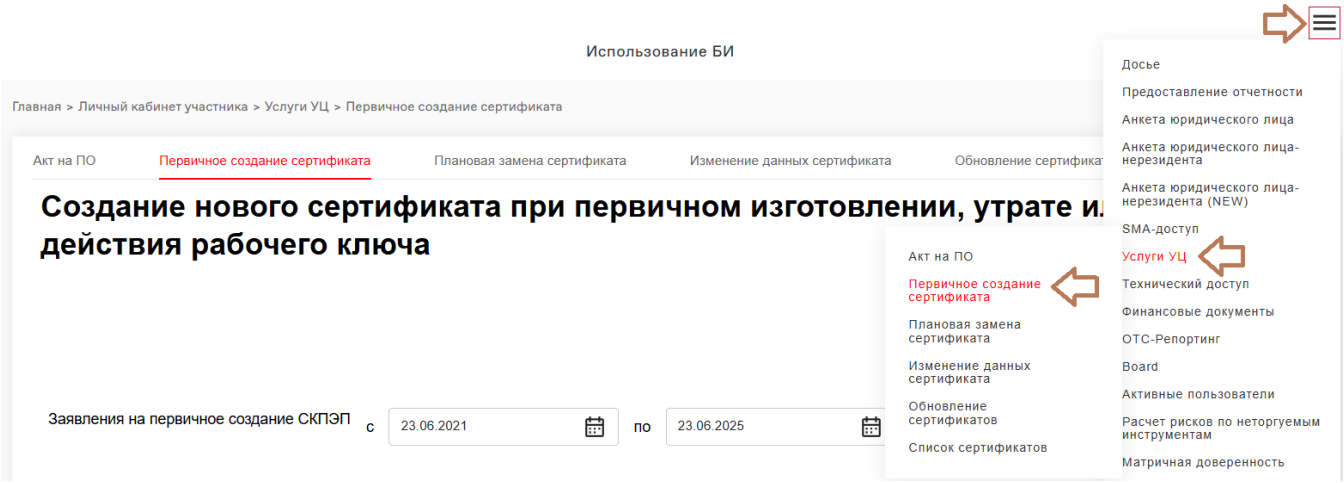
DN сертификата (имя сертификата) – поле Владелец

Каждому ключу свой сертификат

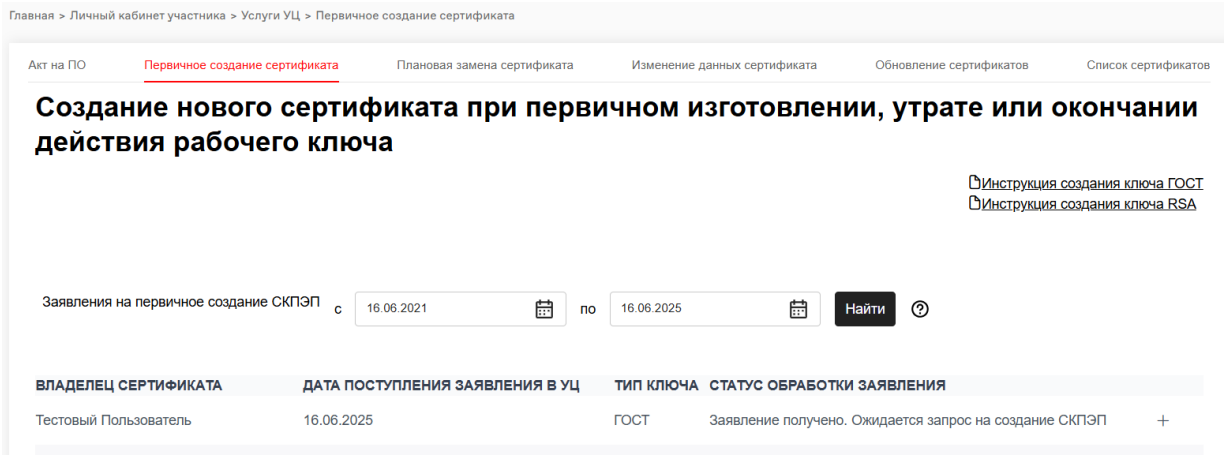
ПЕРВИЧНОЕ СОЗДАНИЕ СЕРТИФИКАТА

ЧАСТЬ 1. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ

1. Перейдите в Личный Кабинет Участника или Личный кабинет Эмитента https://platform.moex.com
2. Перейдите в раздел «Услуги УЦ» / «Первичное создание сертификата» либо наберите в адресной строке браузера адрес страницы «https://platform.moex.com/ca-services/first-key»

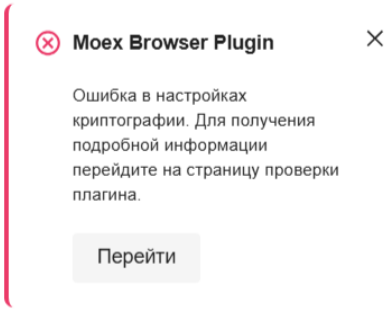


3. Найдите строчку с фамилией, именем и отчеством заявителя. В нашей инструкции это будет «Тестовый Пользователь»



Если необходимая строчка отсутствует или тип сертификата отличается от указанного в заявлении, обратитесь в УЦ для выяснения причин по телефону 8(495) 363-3232 доб. 1110 или напишите письмо на адрес pki@moex.com

4. Если отобразилось на экране предупреждение:

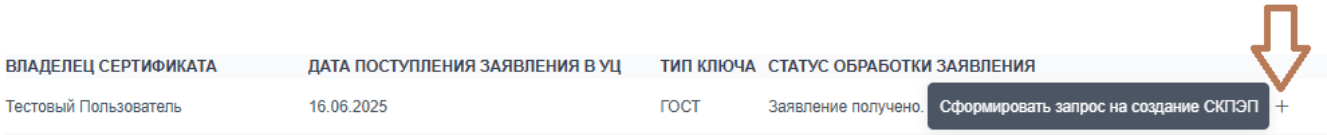


Проверьте следующие настройки:

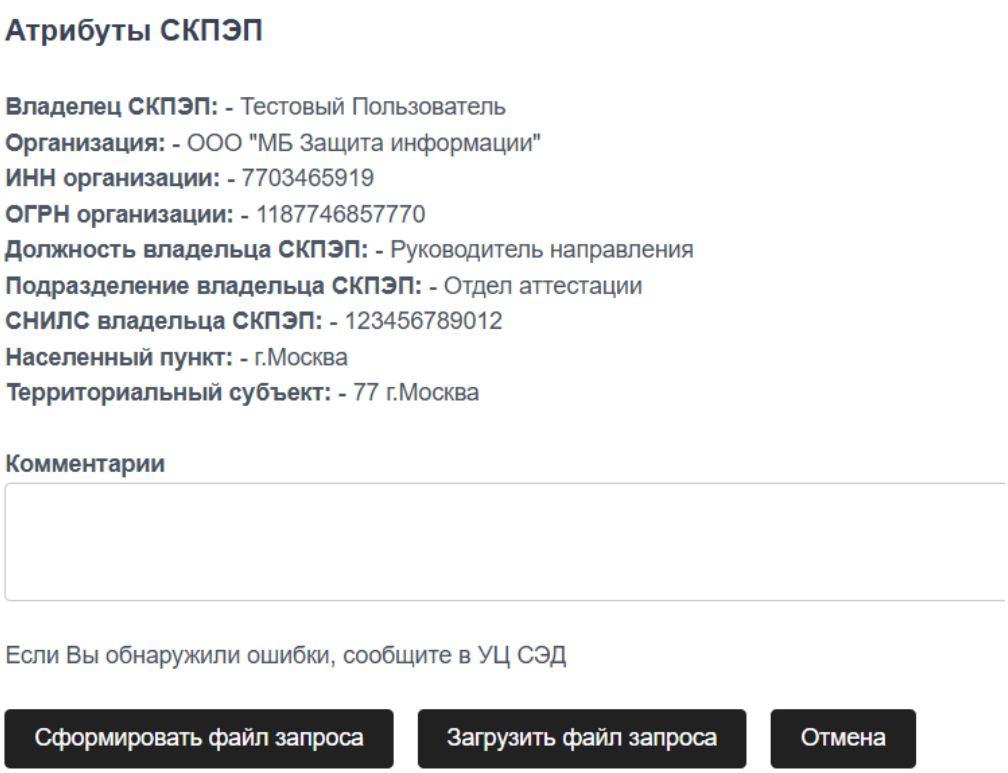
- Расширение браузера “Moex Browser Plugin” установлено и включено
- Приложение «Moex Browser Plugin» установлено для всех пользователей или для текущего пользователя

Для более детальной проверки настроек нажмите на кнопку «Перейти», расположенной в окне с предупреждением.

5. Нажмите на кнопку «**+**» (Сформировать запрос на создание СКПЭП)



6. Проверьте атрибуты СКПЭП. В случае выявления ошибочных данных сообщить об этом по телефону 8(495) 363-3232 доб. 1110 или написать письмо на pki@moex.com

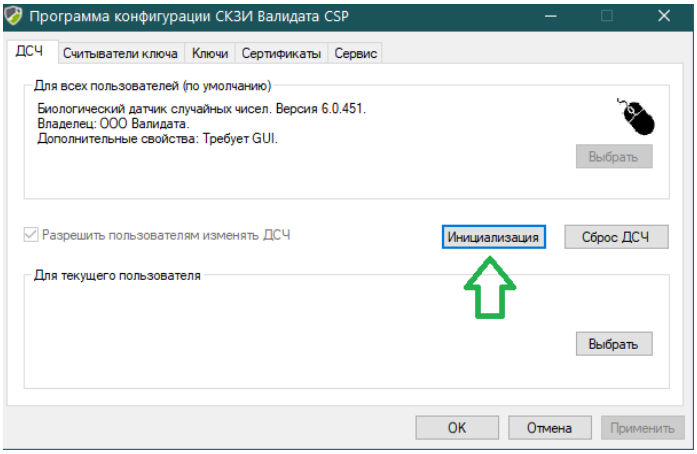


Если данные верны, нажмите на кнопку “Сформировать файл запроса”.

7. Если на этом этапе висит диалоговое окно “Загрузка данных”, более 10 сек

,то возможно проблема в работе программы “СКЗИ Валидата CSP”. Подробности диагностики и исправления ошибки в пункте 7.1

7.1. Запустите программу “ СКЗИ Валидата CSP \Программа конфигурации СКЗИ”. На закладке “ДСЧ” нажмите кнопку “Инициализация”.

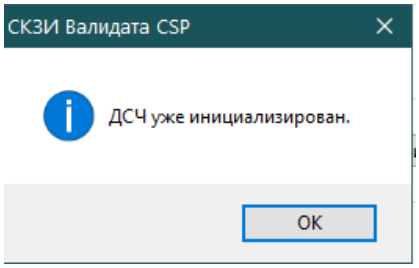


Если появилась ошибка драйвера выполните порядок действий:

1) Удалите программу «СКЗИ Валидата CSP»
2) Перезагрузите компьютер
3) Установите программу «СКЗИ Валидата CSP»

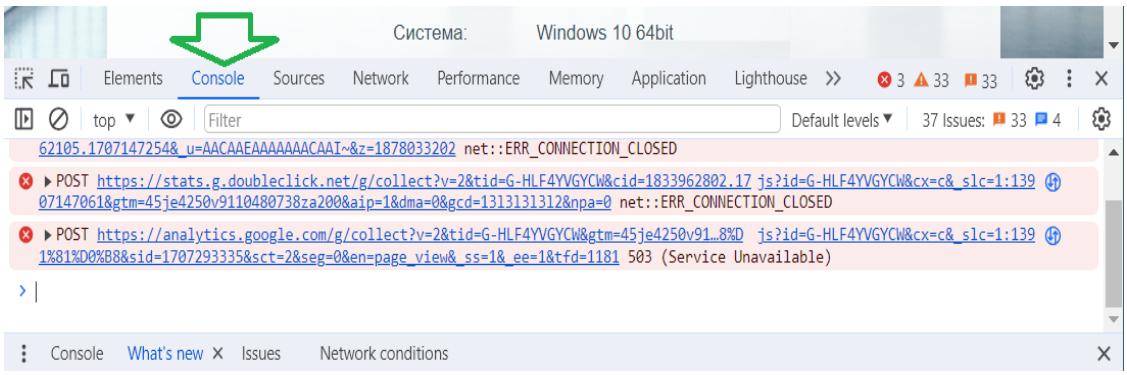
4) Перезагрузите компьютер
5) Повторите процедуру формирования запроса

Если при нажатии на кнопку «Инициализация» появилась надпись «ДСЧ уже инициализирован.», значит программа работает корректно.

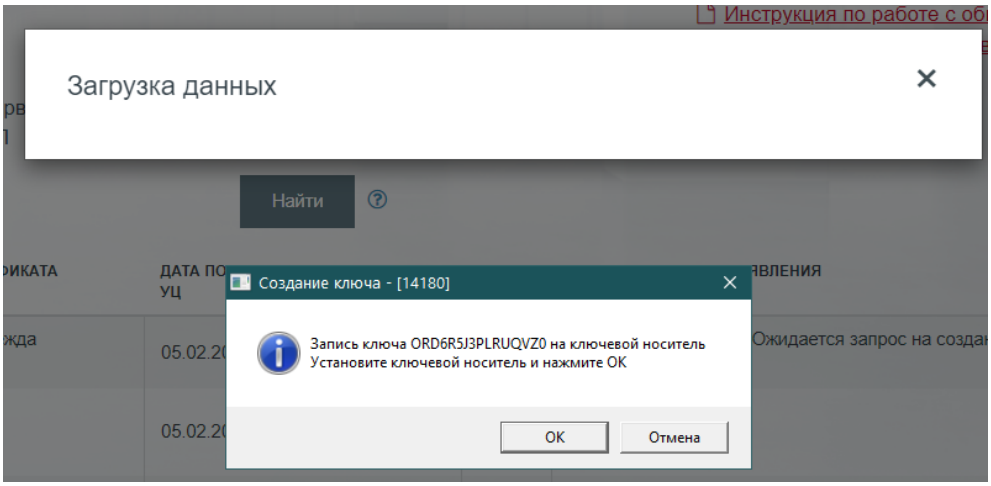


Если окно «Загрузка данных» по-прежнему висит, то

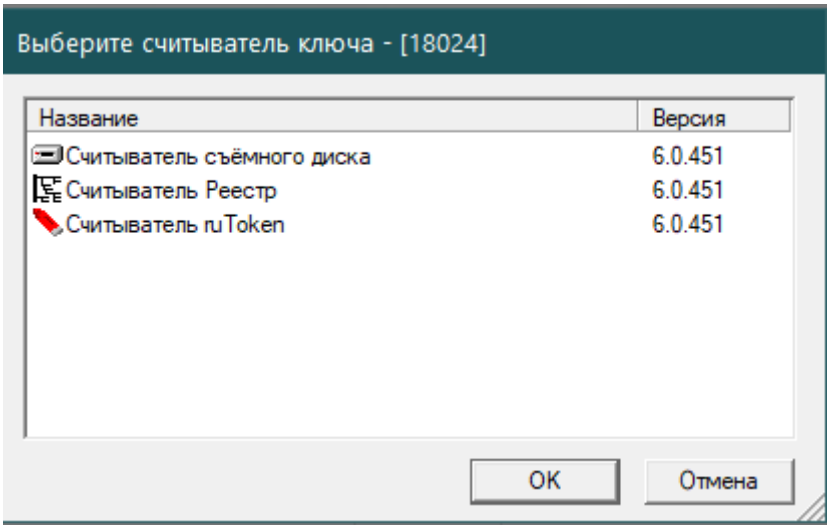
1) Нажмите при открытом браузере кнопку «F12»
2) Выберите закладку «Console» («Консоль»)
3) Обновите страницу («F5»)
4) Пришлите содержимое «Console» («Консоль») в виде скриншота на адрес pki@moex.com



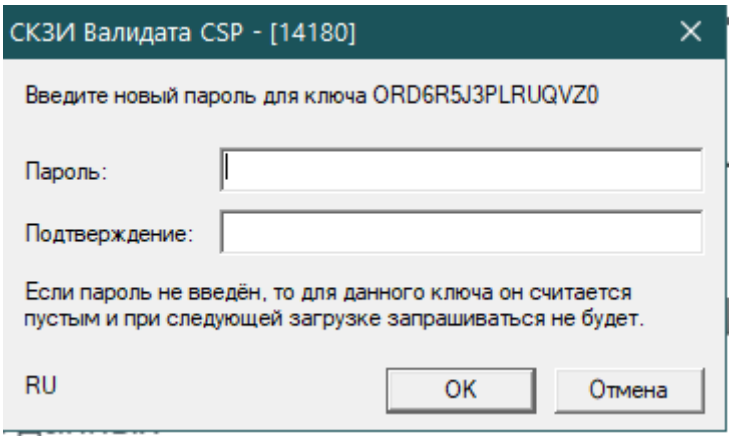
8. Нажмите «ОК»



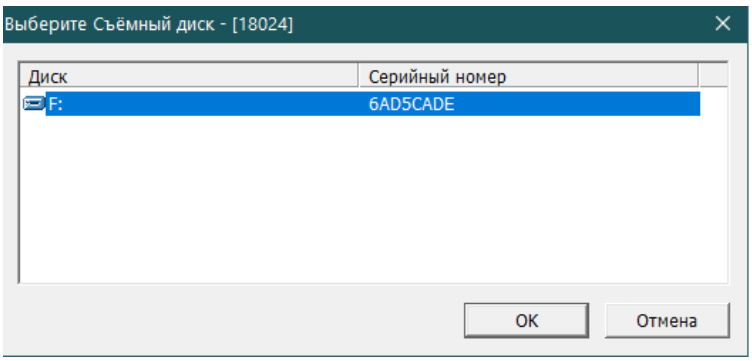
9. Выберите тип считывателя ключа. Нажмите «ОК» (Считыватель съемного диска -флешка).



10. Оставьте поля пустыми и нажмите «ОК». Если пароль необходим, установите его позже через программу «СКЗИ Валидата CSP\ Программа конфигурации СКЗИ».



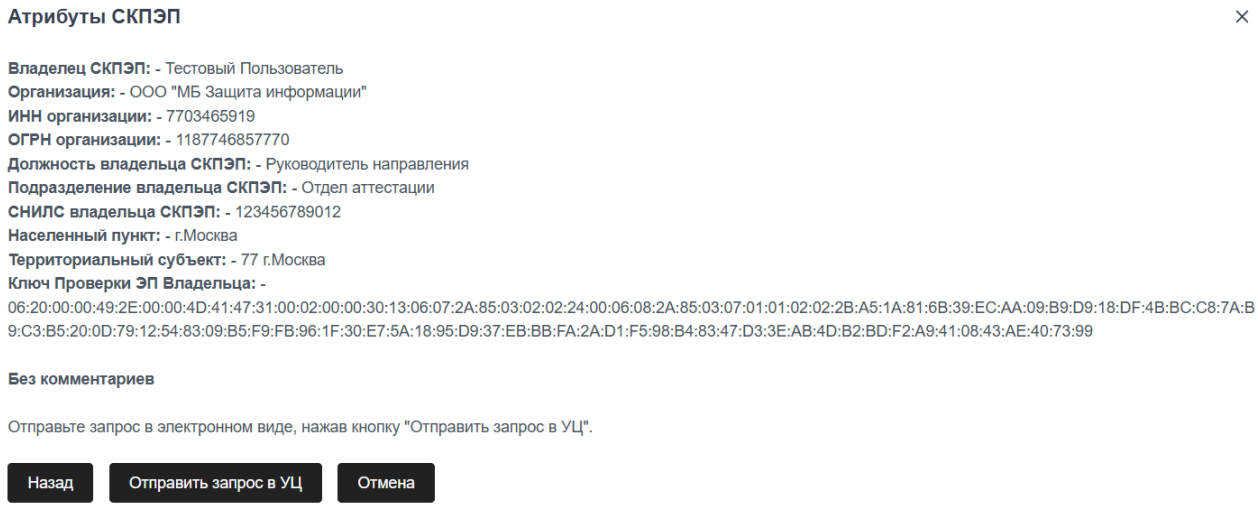
11. Выберите нужное устройство. Нажмите «ОК»



Если на этом этапе висит диалоговое окно “Загрузка данных”, более 10 сек

это означает, что программа не может записать данные на выбранное устройство. Убедитесь, что устройство в рабочем состоянии и вы можете записать файл на него. Если столкнулись с трудностями обратитесь в поддержку.

12. Проверьте еще раз реквизиты и нажмите на кнопку «Отправить запрос в УЦ»

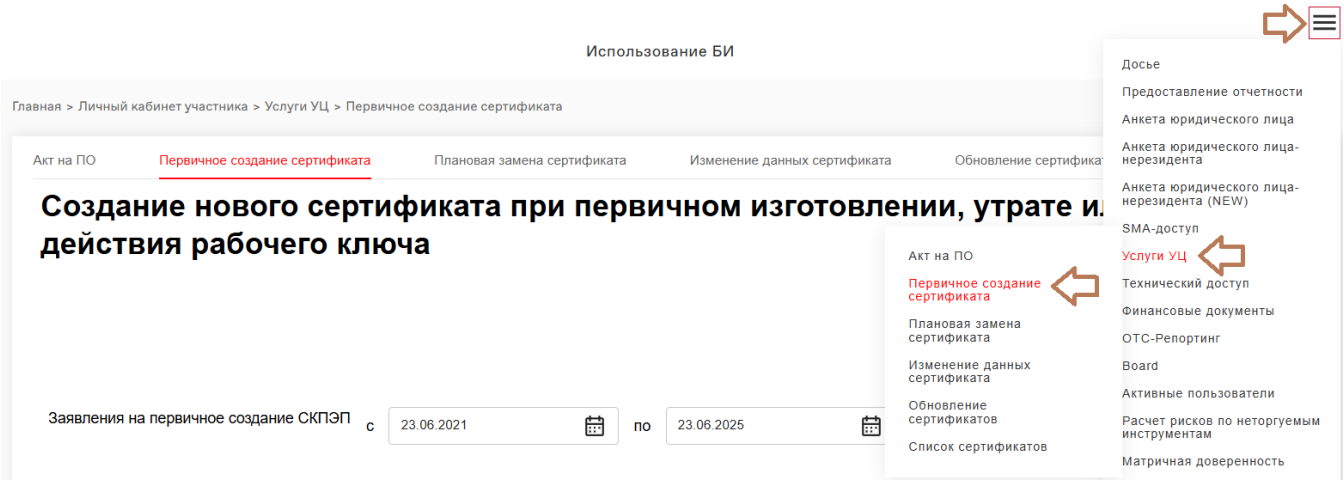


13. Нажмите «Печать» и распечатайте запрос. Владелец сертификата должен подписать оригинал и направить его по почте на адрес Московской биржи

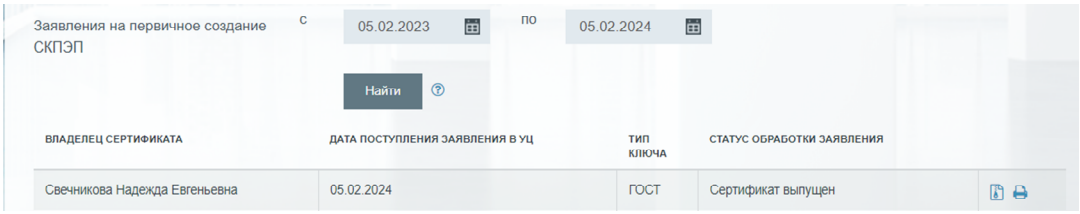
ЧАСТЬ 2. УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТА НА КОМПЬЮТЕР

1. Перейдите в Личный Кабинет Участника или Личный кабинет Эмитента https://platform.moex.com

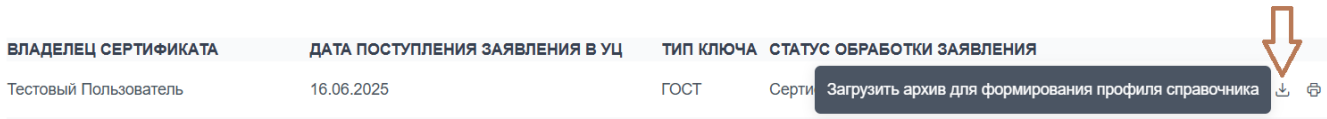
2. Перейдите в раздел «Услуги УЦ»/ «Первичное создание сертификата»



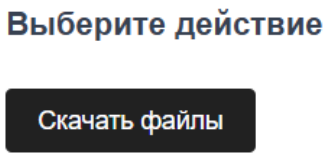
3. Статус обработки заявления должен быть «Сертификат выпущен».



4. Нажмите на кнопку “Загрузить архив для формирования профиля справочника”

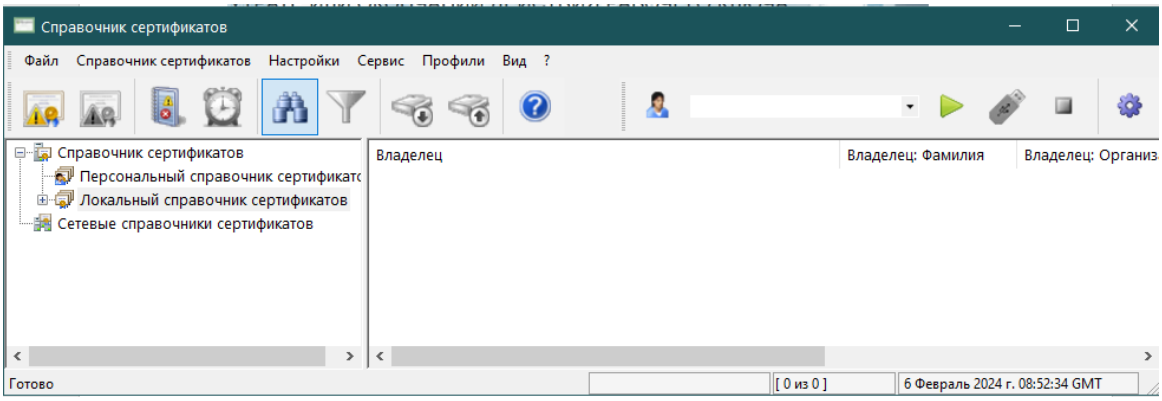


5. Нажмите кнопку «Скачать файлы»

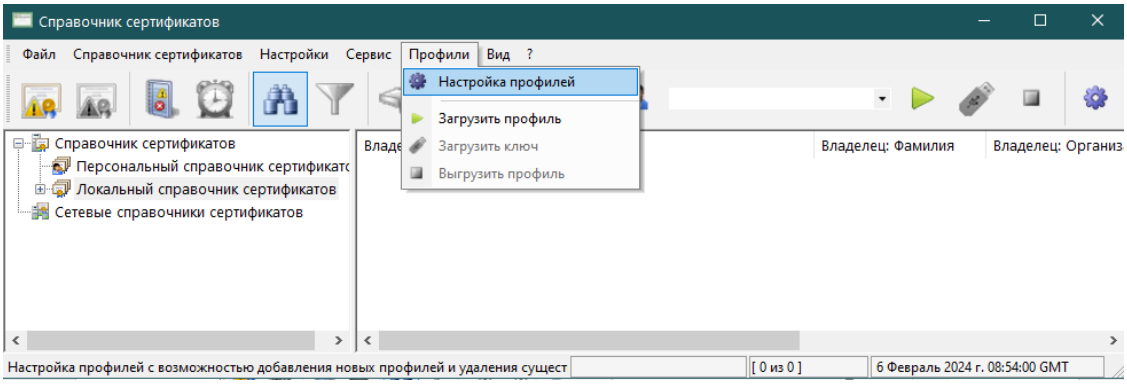


6. В папку «Загрузки» сохранится архив FilesForMakingLocalStore.zip
7. Распакуйте архив через контекстное меню “Извлечь все…” или “Распаковать в FilesForMakingLocalStore ”

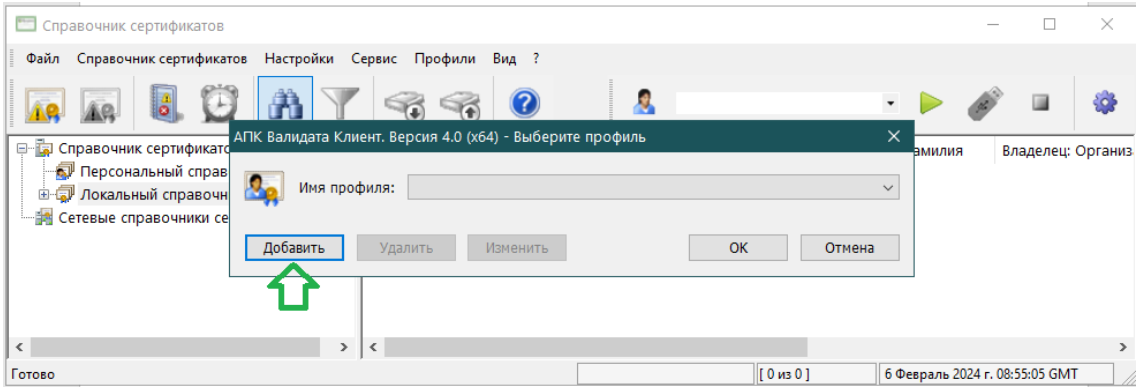
8. Запустите справочник сертификатов «АПК Валидата Клиент» -> «Справочник сертификатов x64» или «Справочник сертификатов»



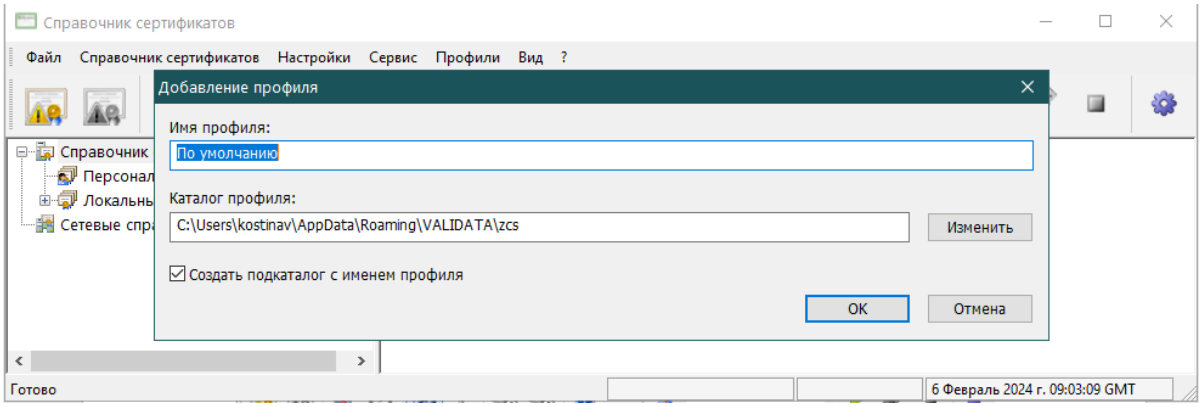
9. Перейдите в пункт меню «Профили»-«Настройка профилей»



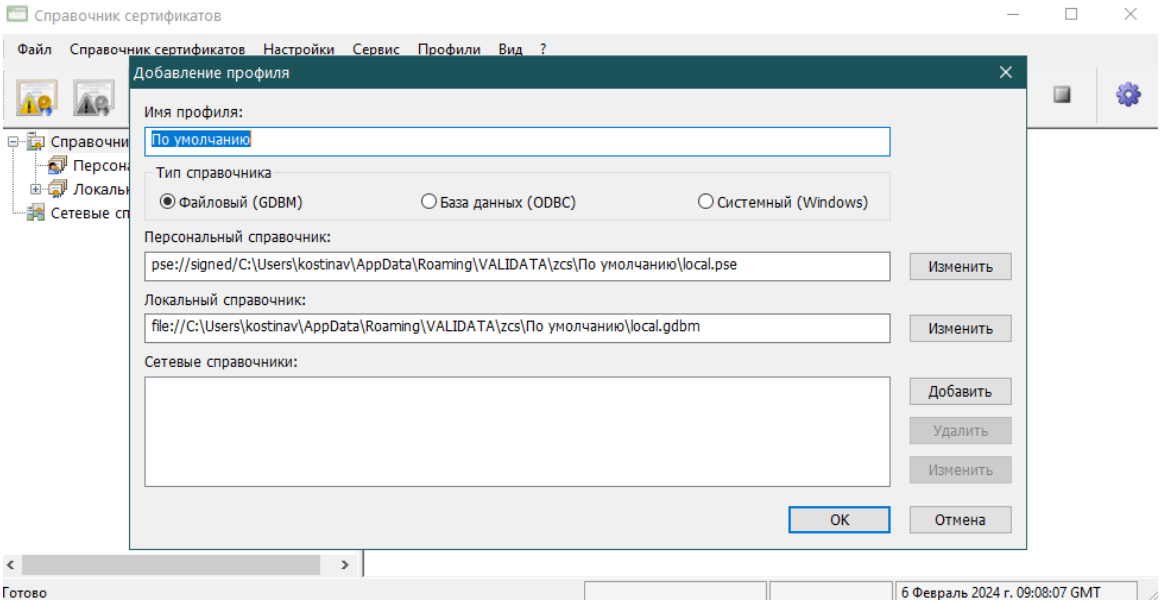
10. Нажмите кнопку «Добавить»



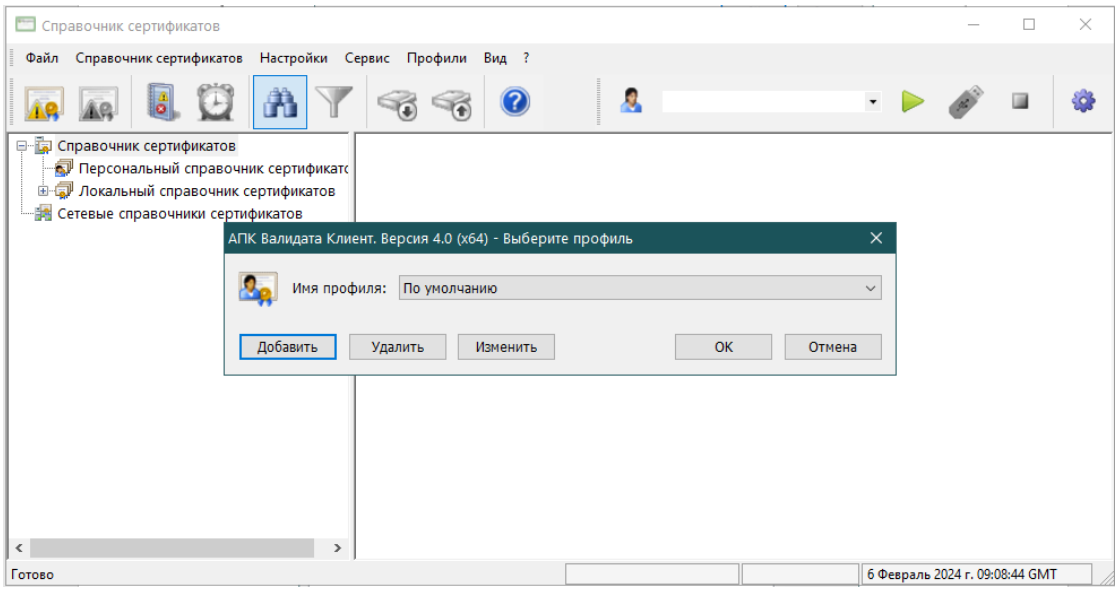
11. Задайте нужное имя профиля (например: фамилия владельца). Каталог профиля рекомендуем оставить без изменений. Нажмите «ОК»



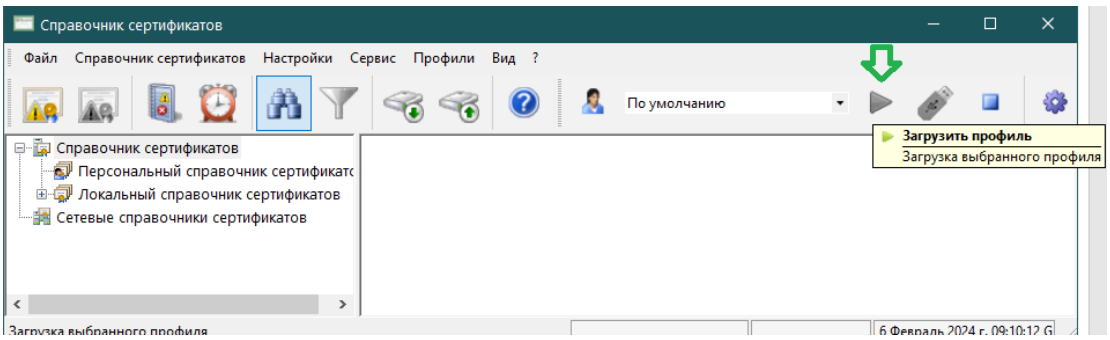
12. Нажмите «ОК»



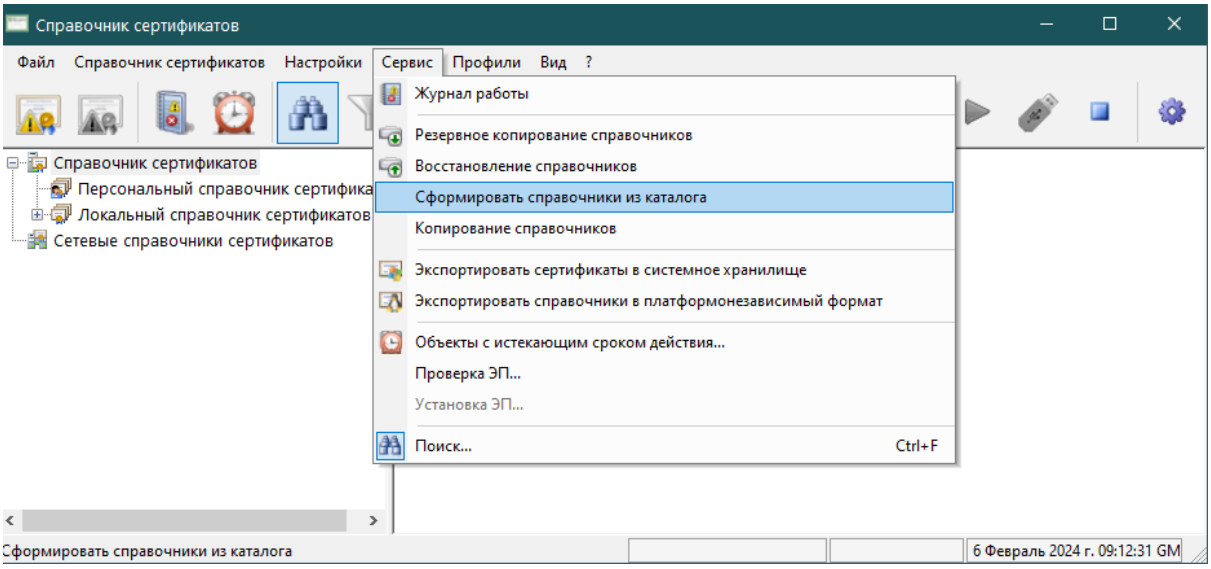
13. Нажмите «ОК»



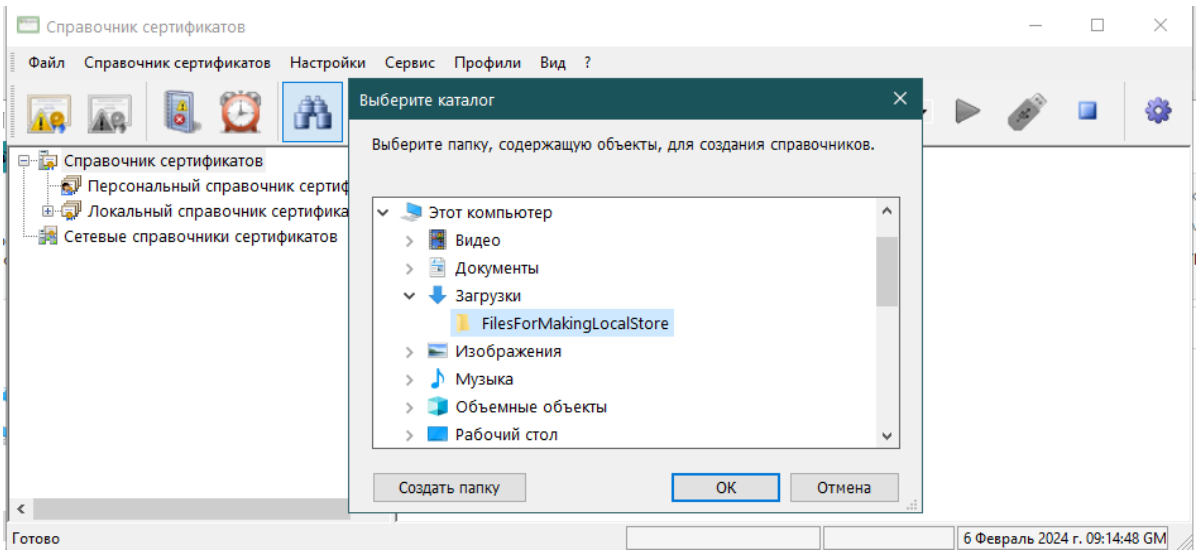
14. Нажмите на кнопку “Загрузить профиль” если она яркого цвета



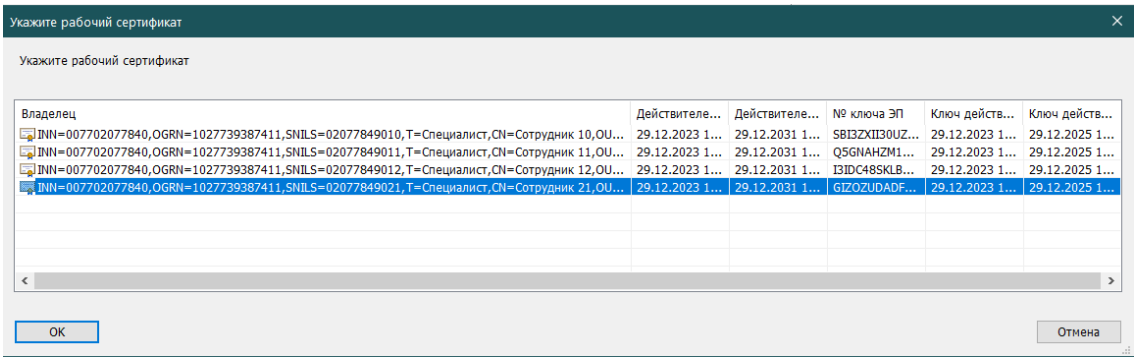
15. Нажмите на пункт меню “Сервис”-«Сформировать справочники из каталога»



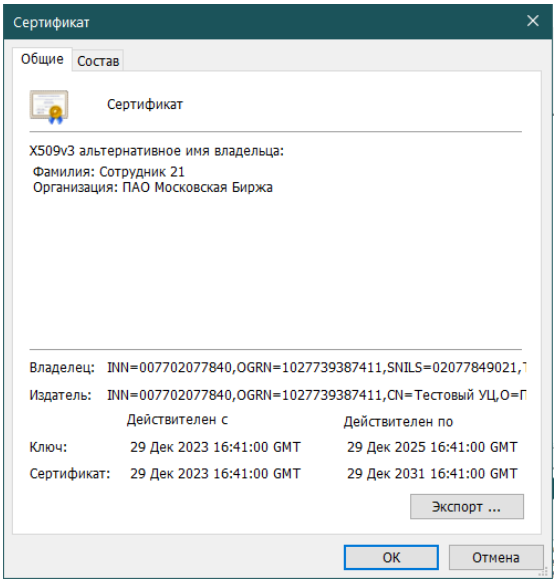
16. Выберите папку “FileForMakingLocalStore”



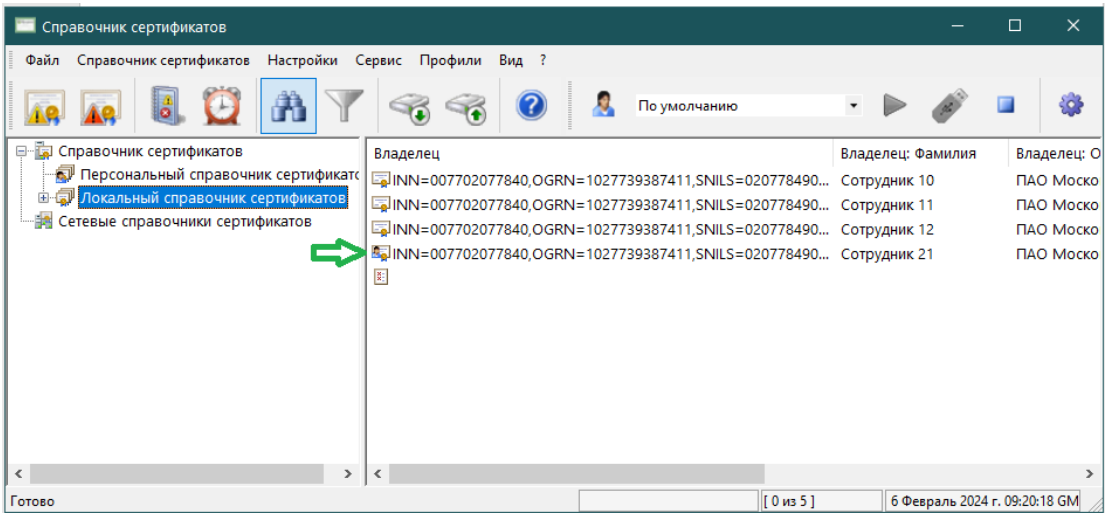
17. Выберите ваш сертификат. Поля в таблице можно расширить для удобства поиска. Нажмите «ОК»



18. Нажмите «ОК»



19. Нажмите на раздел «Локальный справочник сертификатов» и убедитесь, что отобразился список сертификатов



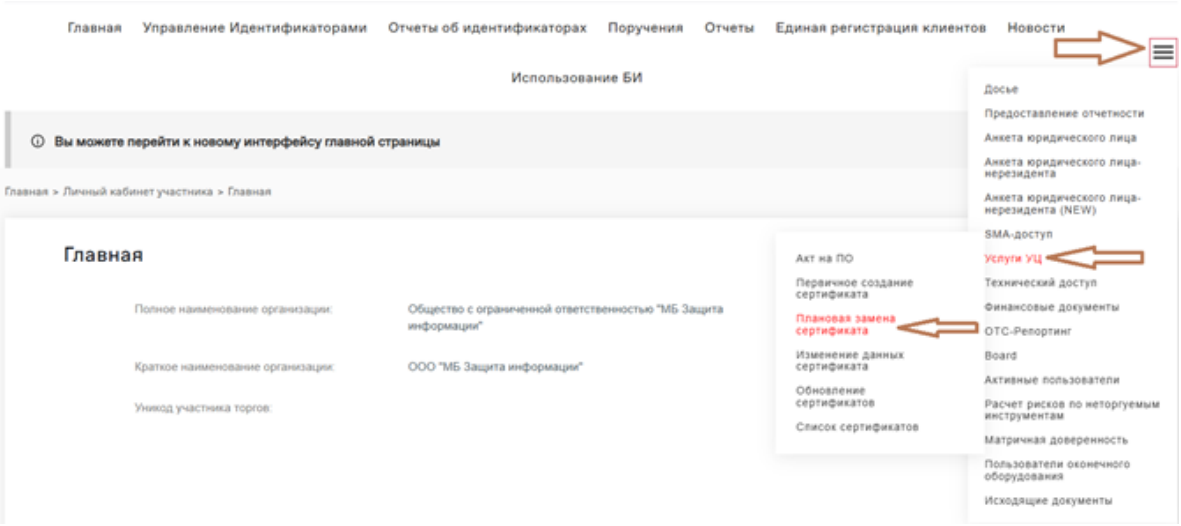
Ваш рабочий сертификат с иконкой в виде человека, стрелка указывает на него.

20. Закройте программу. Сертификат установлен. Система полностью настроена на работу с ключом.

ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА СЕРТИФИКАТА

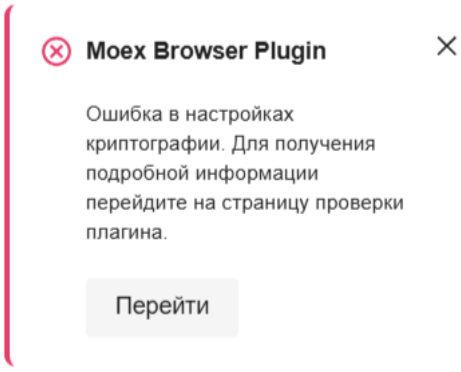
ЧАСТЬ 1. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ

1. Перейдите в Личный Кабинет Участника или Личный кабинет Эмитента https://platform.moex.com
2. Перейдите в раздел «Услуги УЦ» \ «Плановая замена сертификата»



3. Если на странице заблокирована кнопка «Сформировать запрос на создание нового СКПЭП»

и/или отобразилось на экране предупреждение

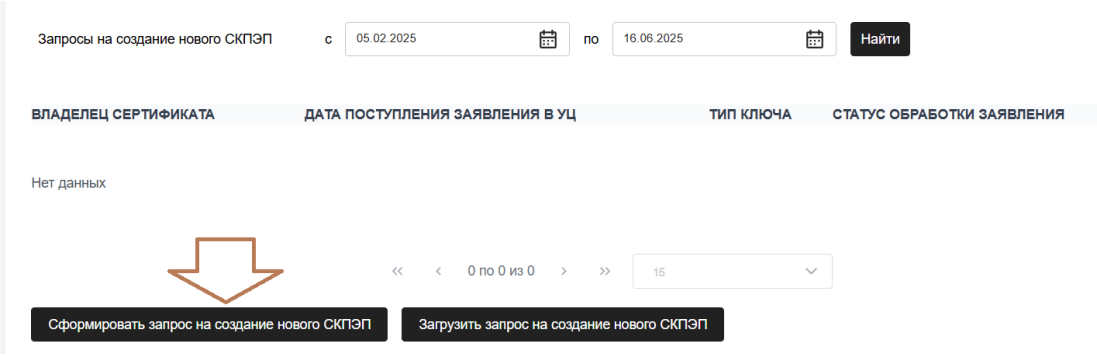


Проверьте следующие настройки:

- Расширение браузера “Moex Browser Plugin” установлено и включено
- Приложение «Moex Browser Plugin» установлено для всех пользователей или для текущего пользователя

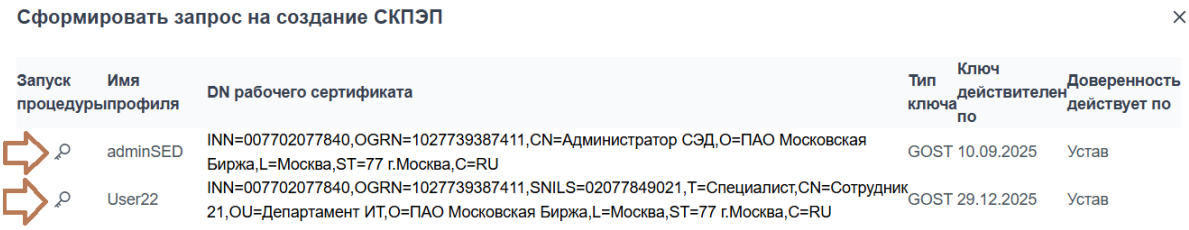
Для более детальной проверки настроек нажмите на кнопку «Перейти», расположенной в окне с предупреждением.

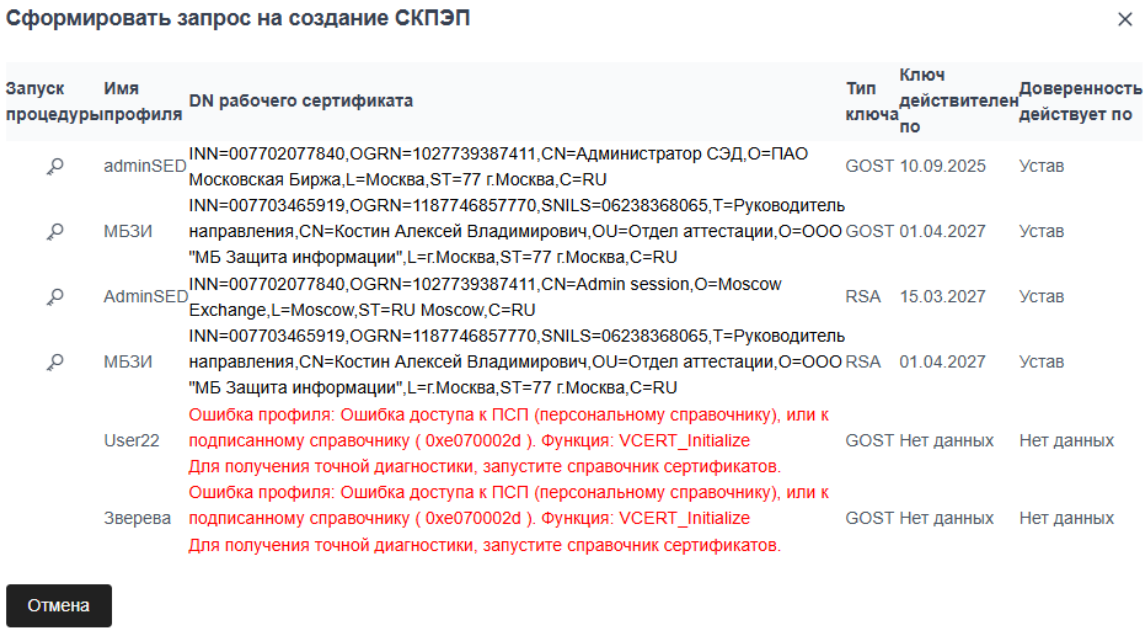
4. Нажмите на кнопку «Сформировать запрос на создание нового СКПЭП»



5. Нажмите кнопку «Продолжить»

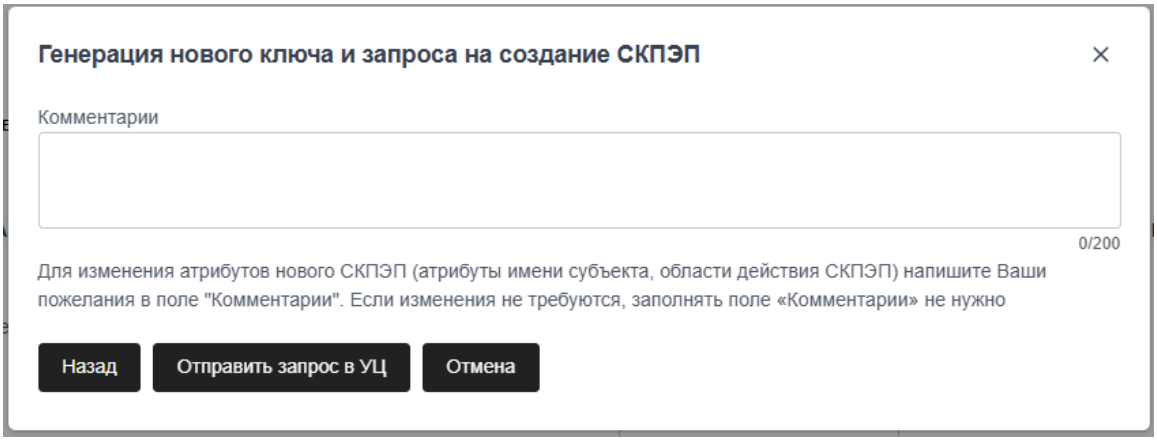
6. Нажмите на иконку профиля, для которого запрашивается сертификат.



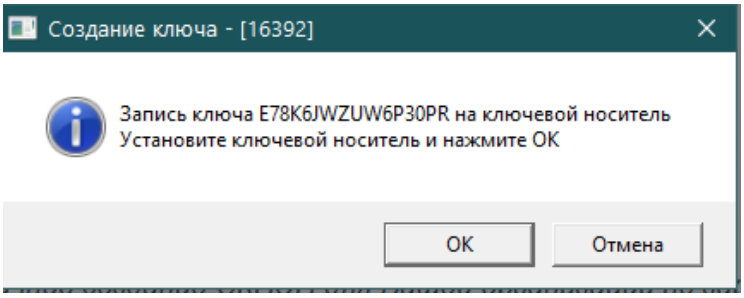


Если профиль содержит ошибку, то требуется запустить справочник сертификатов, для получение полной диагностики. Такой профиль обновить через кабинет нельзя.

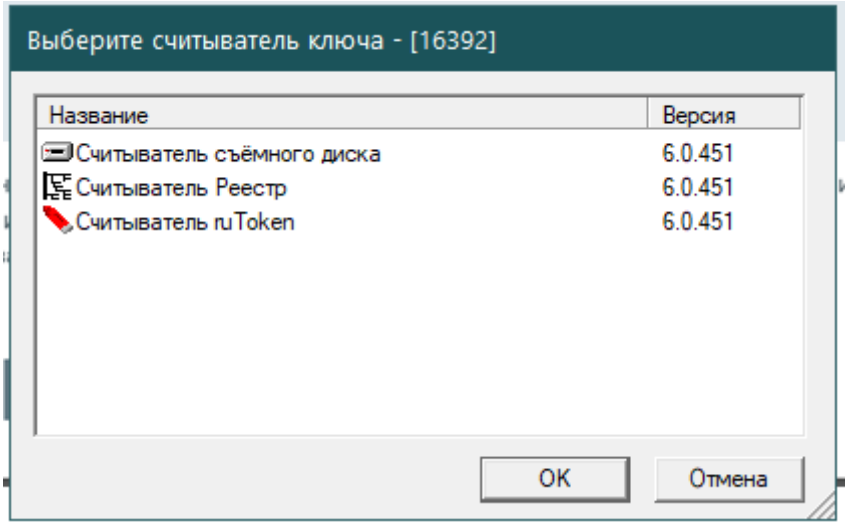
7. Нажмите кнопку «Отправить запрос в УЦ»



8. Записывается ключ. Нажмите «ОК»

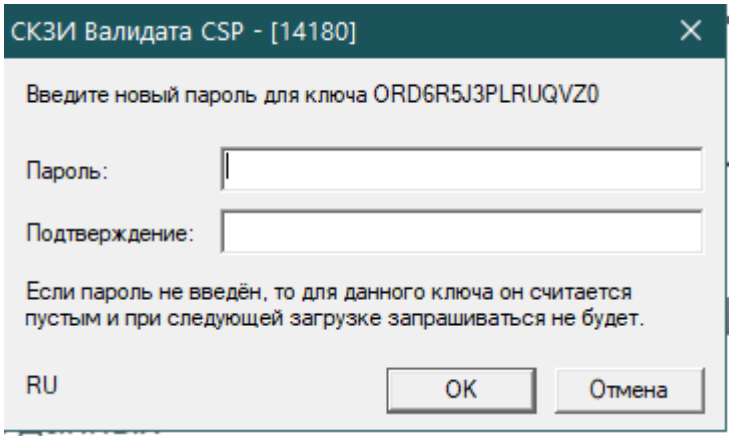


9. Укажите считыватель ключа. Нажмите «ОК»

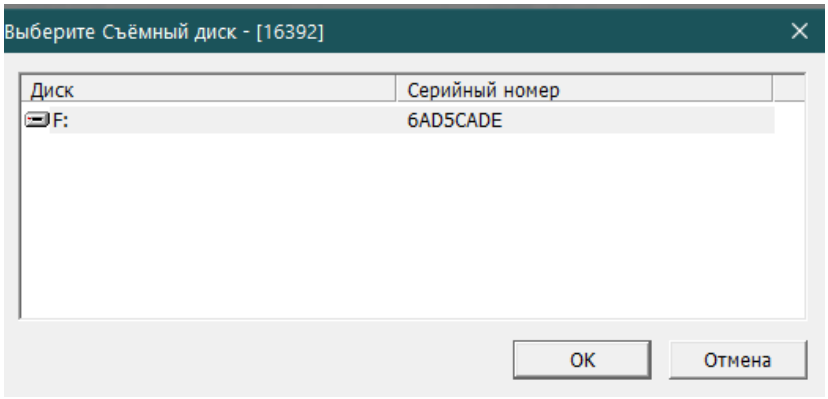


10. Оставьте поля пустыми и нажмите «ОК». Если пароль необходим установите его позже через программу «СКЗИ Валидата CSP\ Программа конфигурации».

Если пароль был установлен и забыт, то ключ считается потерянным, УЦ не сможет помочь вам восстановить пароль. Просьба быть осторожными в этом вопросе. Настоятельно рекомендуем использовать защищенные устройства для хранения ключей, как пример - РуТокен.



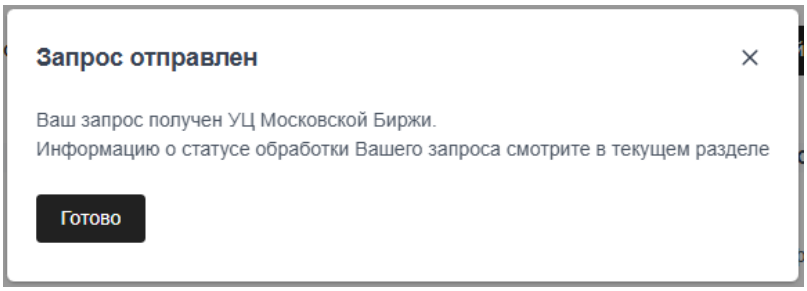
11. Укажите диск для записи ключа. Нажмите «ОК»



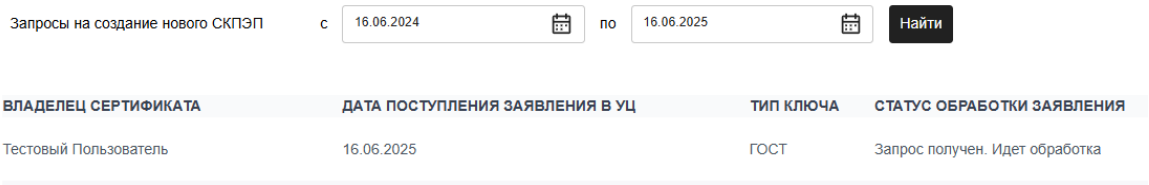
12. Если на этом этапе висит диалоговое окно “Загрузка данных”, более 10 сек

это означает, что программа не может записать данные на выбранное устройство. Убедитесь, что устройство в рабочем состоянии и вы можете записать файл на него. Если столкнулись с трудностями обратитесь в поддержку.

13. Нажмите кнопку «Готово»

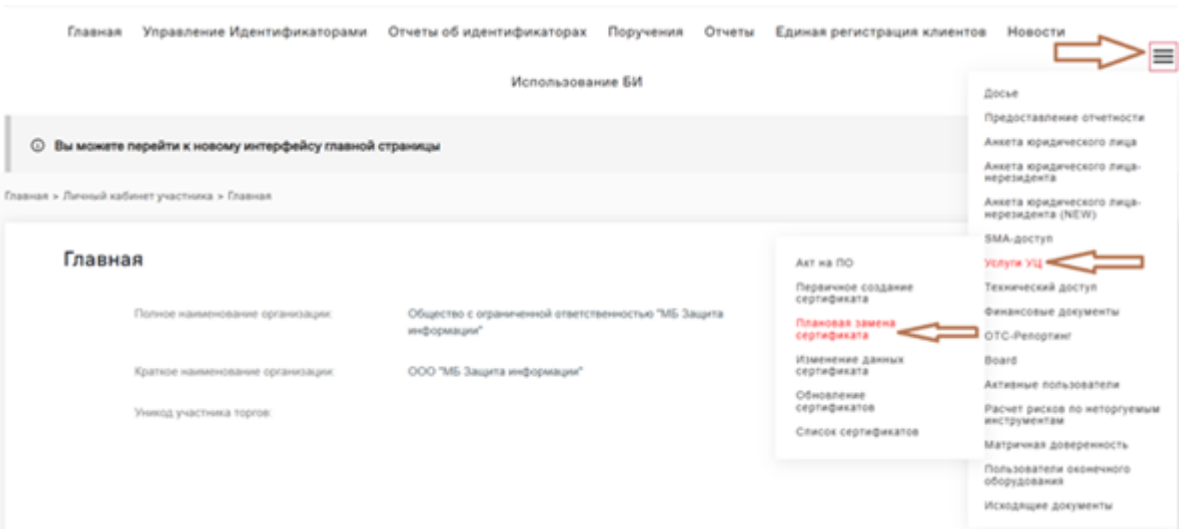


14. В закладке появится новая строка с ФИО и статусом «Запрос получен. Идет обработка»

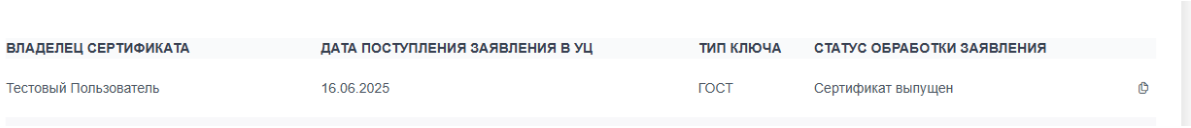


ЧАСТЬ 2. УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТА НА КОМПЬЮТЕР

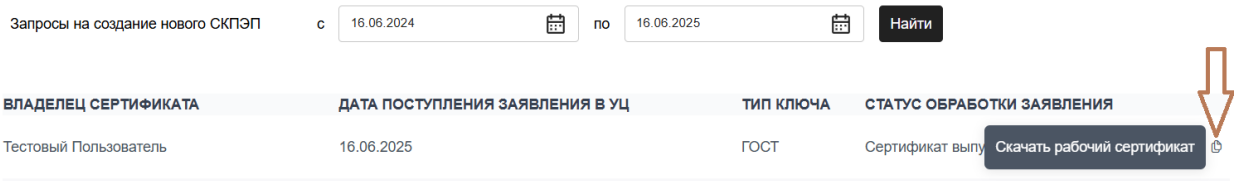
1. Перейдите в Личный Кабинет Участника или Личный кабинет Эмитента https://platform.moex.com
2. Перейдите в раздел “Услуги УЦ” на закладку «Плановая замена сертификата».



3. Статус для требуемого запроса должен быть «Сертификат выпущен»

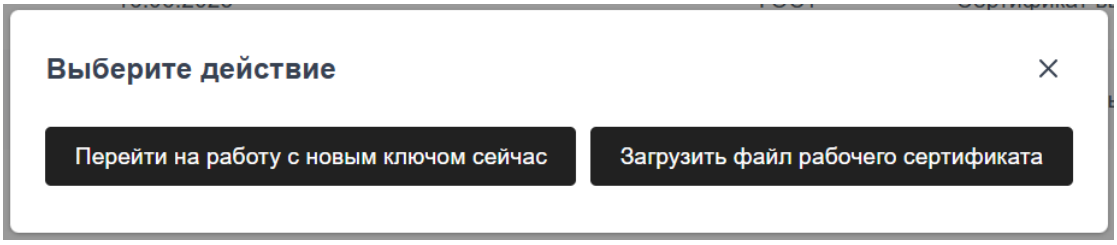


4. Нажмите кнопку «Скачать рабочий сертификат»

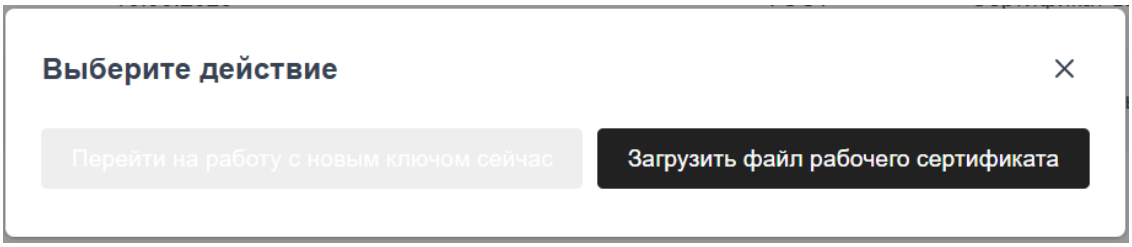


5. Вставьте носитель (флешку, ruToken, eToken) с новым секретным ключом в компьютер.

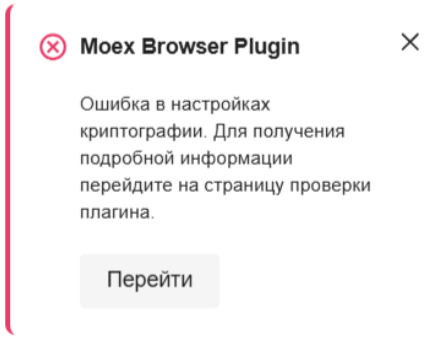
6. Нажмите кнопку «Перейти на работу с новым ключом сейчас»



7. Если кнопка «Перейти на работу с новым ключом сейчас» заблокирована



и/или отобразилось на экране предупреждение:

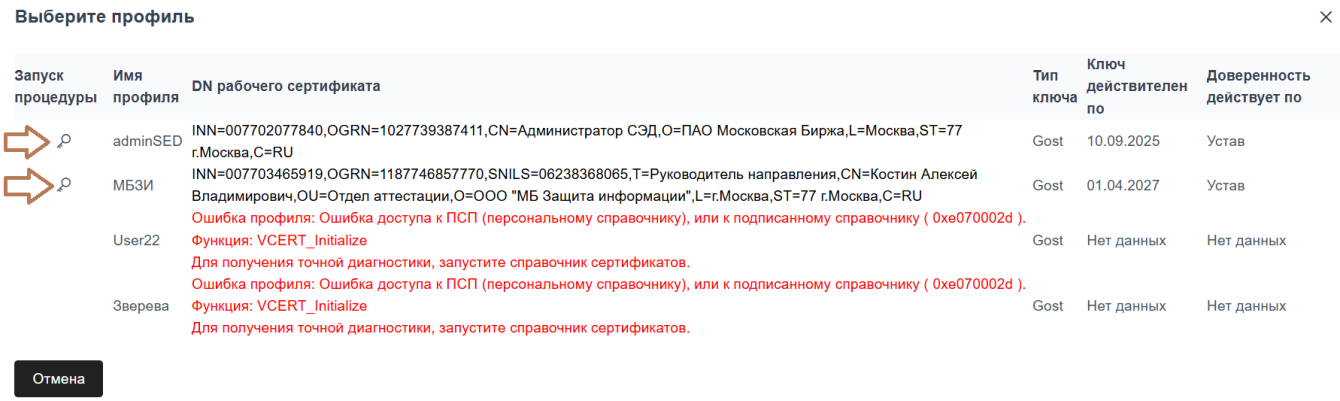


Проверьте следующие настройки:

- Расширение браузера “Moex Browser Plugin” установлено и включено
- Приложение «Moex Browser Plugin» установлено для всех пользователей или для текущего пользователя

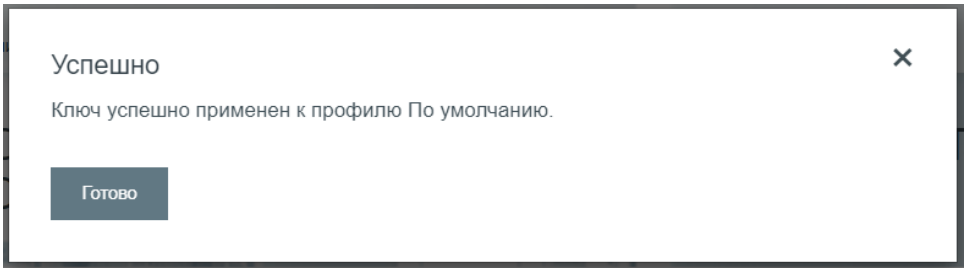
Для более детальной проверки настроек нажмите на кнопку «Перейти», расположенной в окне с предупреждением.

8. Нажмите на иконку профиля куда будет загружен новый сертификат и объявлен рабочим



Профили с ошибками не обновляются через сайт. Для обновления профиля с ошибкой свяжитесь с УЦ email: pki@moex.com

9. Нажмите «ОК»

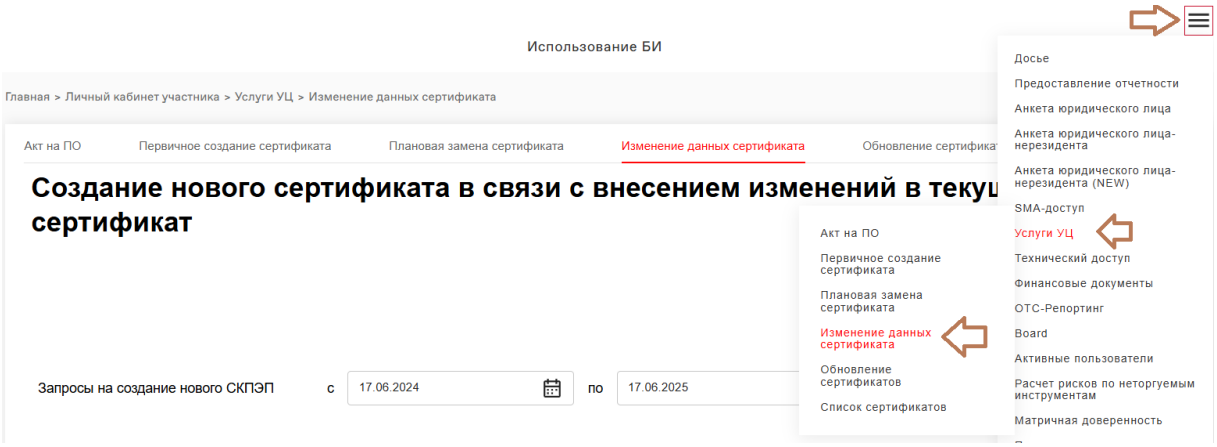


ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ В СЕРТИФИКАТЕ

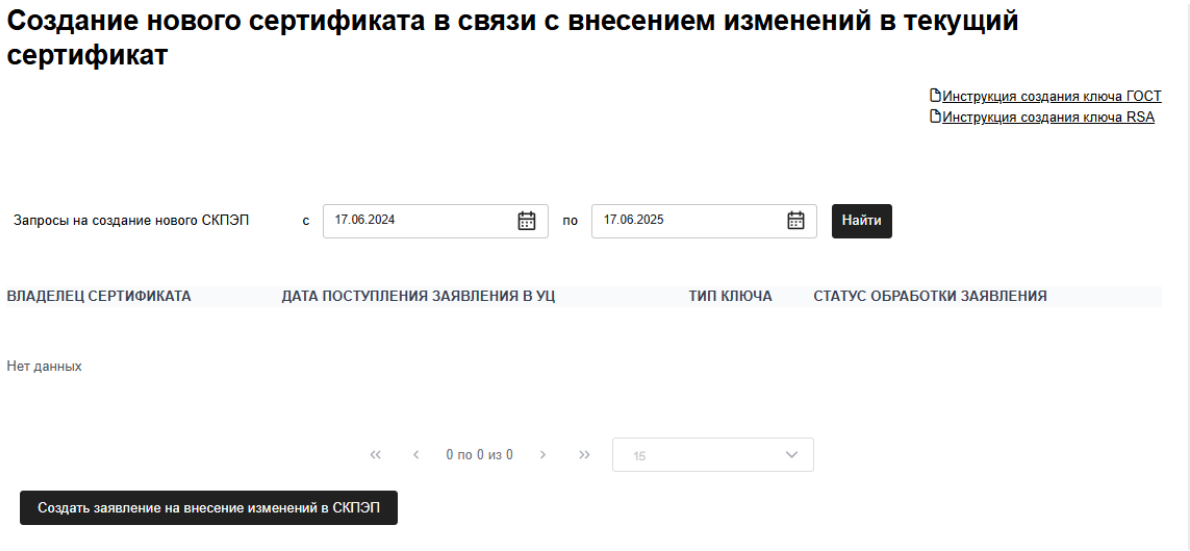
ЧАСТЬ 1. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ

Для отправки запроса на внесение изменений в сертификат через эту страницу, необходимо наличие **действующего** ключа. Если ключ истек, в этом случае необходимо связаться с персональным менеджером.

1. Зайдите в раздел УЦ на закладке «Изменение данных сертификата»

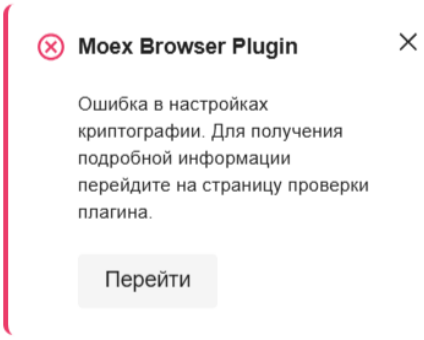


2. Нажмите на кнопку «Создать заявление на внесение изменений в СКПЭП»



3. Если кнопка «Создать заявление на внесение изменений в СКПЭП» заблокирована

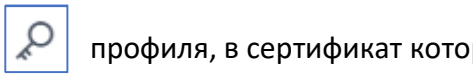
и/или отобразилось на экране предупреждение:

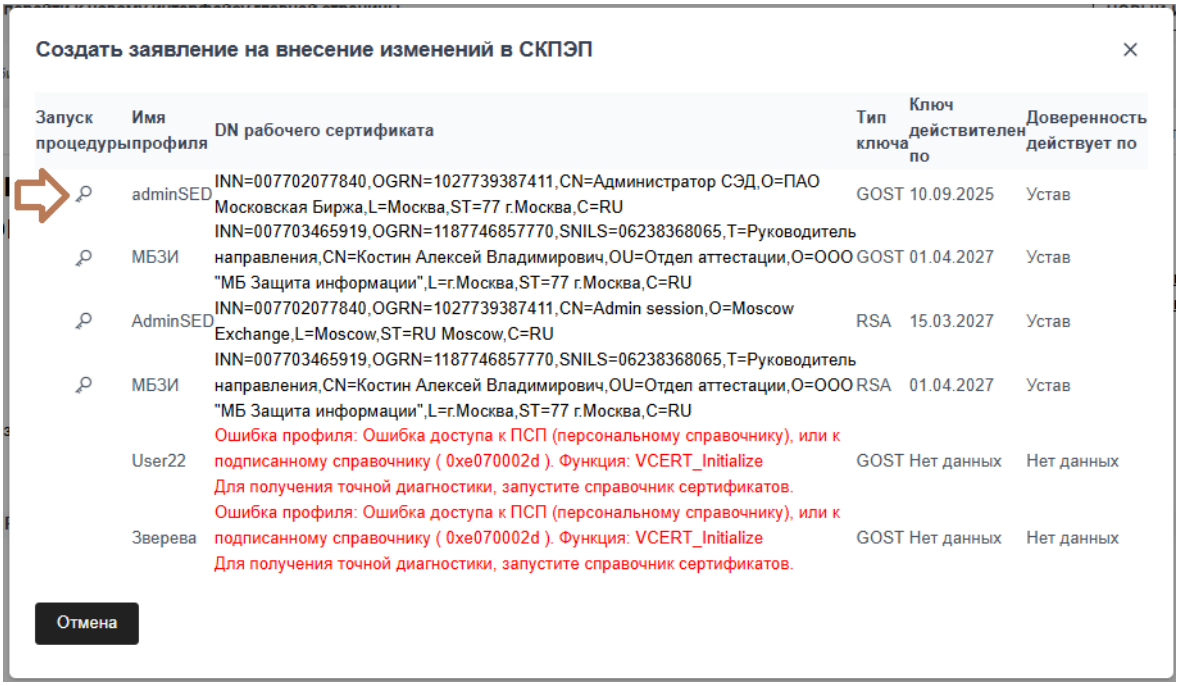


Проверьте следующие настройки:

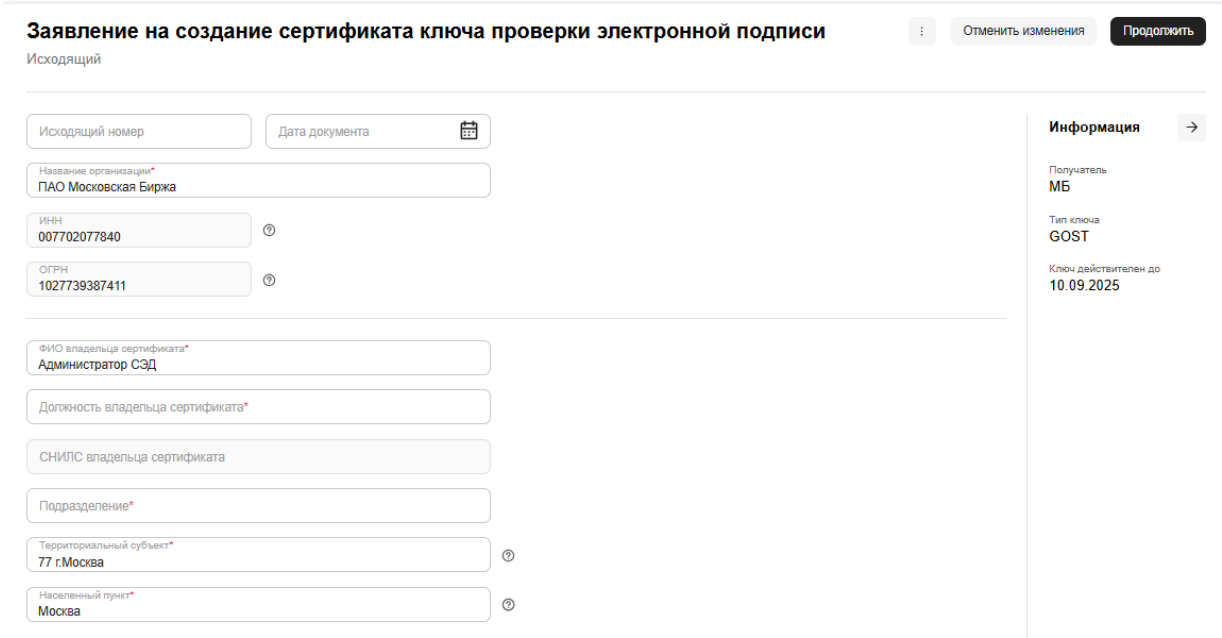
- Расширение браузера “Moex Browser Plugin” установлено и включено
- Приложение «Moex Browser Plugin» установлено для всех пользователей или для текущего пользователя

Для более детальной проверки настроек нажмите на кнопку «Перейти», расположенной в окне с предупреждением.

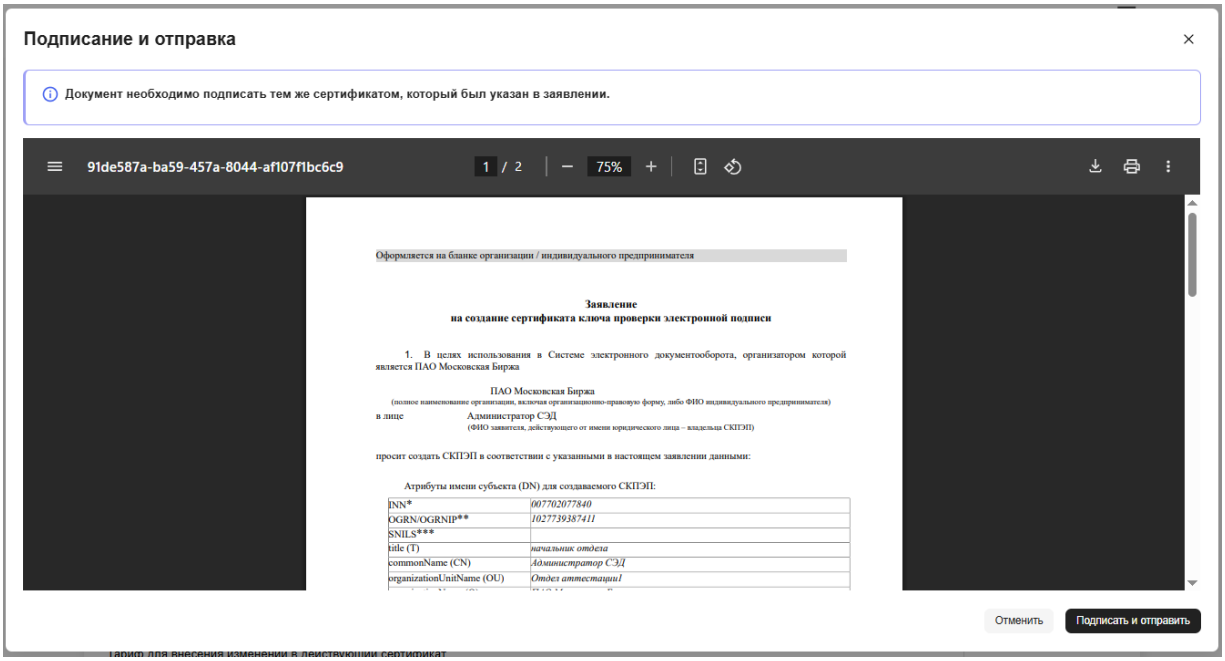
4. Нажмите на иконку  профиля, в сертификат которого требуется внести изменения.



5. Внесите данные и Нажмите кнопку «Продолжить»



6. Ознакомьтесь с итоговым документом и нажмите кнопку «Подписать и отправить»



7. Документ будет направлен персональному менеджеру.

   Статус документа необходимо отслеживать в разделе «Поручения» > «Отправка сообщений/документов» > «Архив отправленных документов».

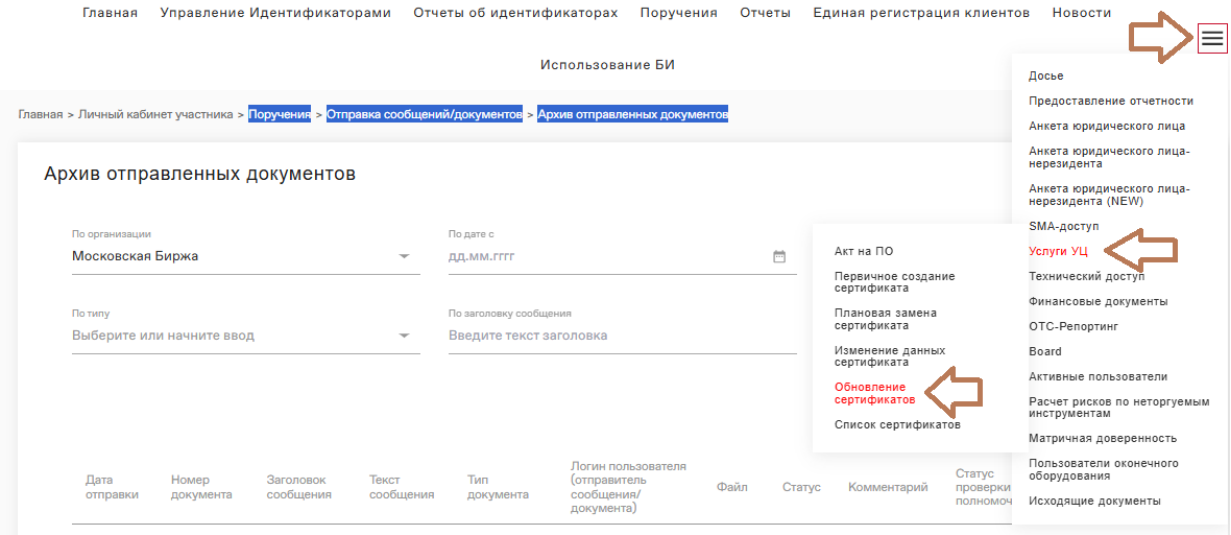
   После обработки документа появится запись в разделе «Первичное создание сертификата». Все последующие процедуры необходимо выполнить согласно шагам, описанным в разделе «Формирование запроса на сертификат» главы «Первичное создание сертификата»

ЧАСТЬ 2. УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТА НА КОМПЬЮТЕР

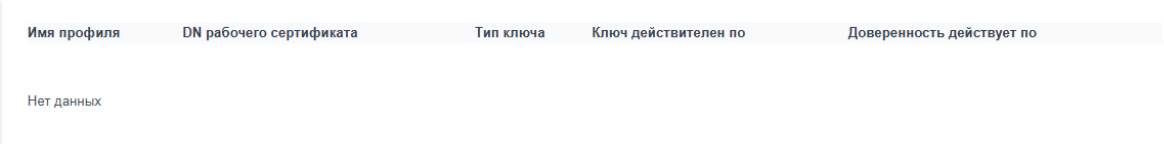
1. Все последующие шаги описаны в разделе «Установка сертификата на компьютер» главы «Первичное создание сертификата»

ОБНОВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ КОНТРАГЕНТОВ

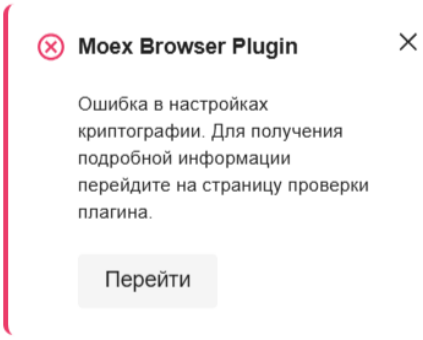
1. Перейдите в Личный Кабинет Участника или Личный кабинет Эмитента https://platform.moex.com
2. Перейдите в раздел «Услуги УЦ» / «Обновление сертификатов»



3. Если на странице отобразилось запись «Нет данных»



И отобразилось на экране предупреждение:



Проверьте следующие настройки:

- Расширение браузера “Moex Browser Plugin” установлено и включено
- Приложение «Moex Browser Plugin» установлено для всех пользователей или для текущего пользователя

Для более детальной проверки настроек нажмите на кнопку «Перейти», расположенной в окне с предупреждением.

4. Нажмите на иконку нужного профиля.

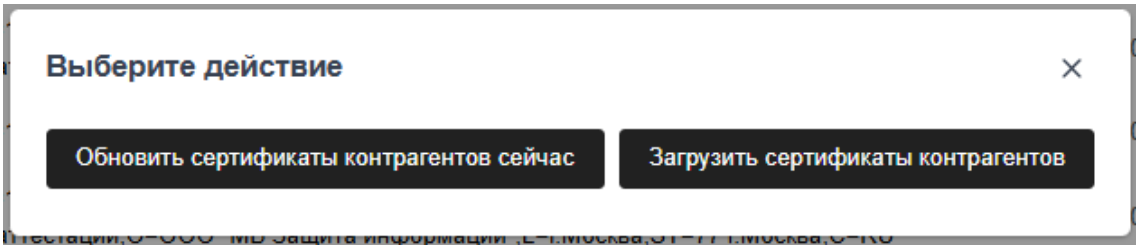
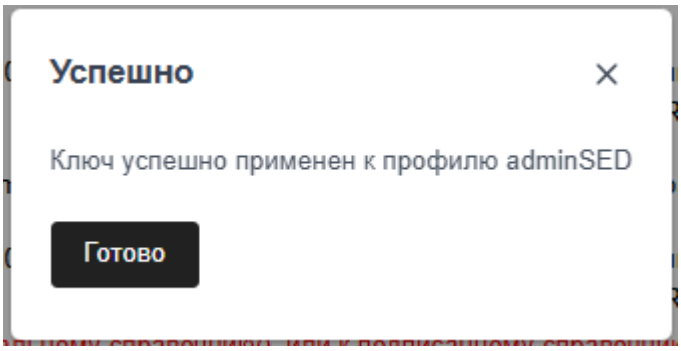
Обновление сертификатов контрагентов в локальном справочнике пользователя

Инструкция создания ключа ГОСТ
Инструкция создания ключа RSA

Имя профиля	DN рабочего сертификата	Тип ключа	Ключ действителен по	Доверенность действует по
adminSED	INN=007702077840,OGRN=1027739387411,CN=Администратор СЭД,O=ПАО Московская Биржа,L=Москва,ST=77 г.Москва,C=RU	GOST	10.09.2025	Устав
МБЗИ	INN=007703465919,OGRN=1187746857770,SNILS=06238368065,T=Руководитель направления,CN=Костин Алексей Владимирович,OU=Отдел аттестации,O=ООО "МБ Защита информации",L=г.Москва,ST=77 г.Москва,C=RU	GOST	01.04.2027	Устав
AdminSED	INN=007702077840,OGRN=1027739387411,CN=Admin session,O=Moscow Exchange,L=Moscow,ST=RU Moscow,C=RU	RSA	15.03.2027	Устав
МБЗИ	INN=007703465919,OGRN=1187746857770,SNILS=06238368065,T=Руководитель направления,CN=Костин Алексей Владимирович,OU=Отдел аттестации,O=ООО "МБ Защита информации",L=г.Москва,ST=77 г.Москва,C=RU	RSA	01.04.2027	Устав

Профили с ошибками через сайт не обновляются.

5. Нажмите на кнопку “Обновить сертификаты контрагентов сейчас”



6. Сертификаты контрагентов успешно обновлены. Нажмите на кнопку “Готово”