

Правила оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Правила оказания услуг в области информационных технологий (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии» (далее – Технический центр) являются примерными условиями договора. Правила публикуются на странице Технического центра в сети «Интернет» по адресу: www.moex.com.

Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Техническим центром путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Правила. Текст измененной редакции настоящих Правил, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Правила публикуются на сайте Технического центра в сети Интернет не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Изменение редакции Правил влечет изменение прав и обязанностей сторон по договору.

Оказание услуг в рамках Правил производится с учетом требований, установленных Регламентом размещения оборудования и проведения работ в зоне колокации Московской Биржи (далее - Регламент). Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция регламента подлежит публикации на веб-сайте www.moex.com.

1. Термины и определения

«Клиент» – лицо, заключившее договор на оказание услуг в области информационных технологий с ООО «МБ Технологии» в порядке, установленном Правилами.

«Аккредитованный оператор связи» – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии и прошедшее процедуру аккредитации ПАО Московская Биржа.

«Торговая сеть Биржи» – специализированная технологическая сеть, предоставляющая возможность технического доступа к системе торгов, клиринга и расчетов, а также к депозитарным и вспомогательным системам и услугам компаний, входящих в Группу «Московская Биржа».

«ЦОД» – помещения центра обработки данных по адресу: Москва, Варшавское ш., д. 125, стр. 1 (далее – ЦОД М1), либо: Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 11 стр. 9 (далее – ЦОД DataSpace1), оборудованные системами защиты от несанкционированного доступа, бесперебойного электропитания, поддержания температурно-влажностного режима, специализированными системами пожаротушения, другими инженерными системами, в которых оборудование Клиента подключается к электроснабжению для поддержания функционирования.

«Зона колокации» – выделенная зона ЦОД с ограниченным доступом для размещения стоек.

«Оборудование Клиента» – серверы (электронные вычислительные машины), системы хранения информации, сетевые и другие устройства, размещаемые в зоне колокации.

«Юнит» – место для размещения оборудования Клиента в стойке, размер

которого определен в соответствии с ГОСТ 28601.1-90.

«Кросс-соединение» - подключение оборудования Клиента к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента, размещенному в пределах зоны колокации.

«Биржевая информация» – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на ПАО Московская Биржа и у иных организаторов торговли, а также информационные сообщения ПАО Московская Биржа или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования ПАО Московская Биржа, содержащиеся в базах данных ПАО Московская Биржа, правом на использование которых обладает ПАО Московская Биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными ПАО Московская Биржа.

2. Порядок заключения и изменения договора

- 2.1.** Договор на оказание услуг ООО «МБ Технологии» в области информационных технологий (далее – договор) заключается путем направления в Технический центр заявления о выборе услуг в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной приложением №1 к Правилам. Каждому заявлению о выборе услуг Техническим центром присваивается уникальный абонентский номер, являющийся номером договора. При необходимости изменения набора услуг Клиент дополнительно подает в Технический центр заявление об изменении услуг по форме, установленной приложением №2 к Правилам, в 2 (двух) экземплярах.
- 2.2.** Договор считается заключенным или измененным с момента подписания соответствующего заявления Техническим центром. Договор действует без ограничения срока. Место заключения договора – город Москва. Технический центр вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельных услуг, в том числе по техническим причинам.
- 2.3.** Стороны руководствуются положениями настоящего договора с момента получения Техническим центром заявления о выборе услуг до момента заключения договора. Дата подписания заявления о выборе услуг Техническим центром является датой начала оказания услуг.

3. Порядок расторжения договора

- 3.1.** Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора, направив другой стороне уведомление о расторжении по форме, установленной приложением №3 к Правилам, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения договора.

4. Оплата услуг

- 4.1.** За оказание услуг по договору Технический центр взимает плату в соответствии с тарифами, установленными в приложении №4 к Правилам (далее – тарифы). Оплата услуг осуществляется на основании выставленного счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Технического центра.
- 4.2.** В случае если Клиент является иностранным юридическим лицом, услуги могут быть оплачены в иностранной валюте (доллар США или евро) в сумме,

эквивалентной установленной в приложении №4 стоимости соответствующей услуги по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день выставления счета.

4.3. Единовременные платежи

4.3.1. Счет на оплату единовременных платежей выставляется Техническим центром в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Техническим центром заявления о выборе/изменении услуг.

4.3.2. Счет может быть направлен Техническим центром одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
- курьерской связью;
- в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).

4.3.3. Обязательство по внесению единовременных платежей должно быть исполнено в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента выставления счета.

4.3.4. После оказания услуги, предполагающей внесение единовременного платежа, стороны подписывают акт об оказании услуг по форме приложения №5 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 15 (пятнадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр не позднее последнего дня месяца, в котором был предоставлен акт. Непредставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг.

4.4. Ежемесячные платежи

4.4.1. Счет на оплату ежемесячных платежей выставляется Техническим центром не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.

4.4.2. Счет может быть направлен Техническим центром одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
- курьерской связью;
- в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).

4.4.3. Обязательство по внесению ежемесячных платежей должно быть исполнено не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором был выставлен счет. В случае если счет не был получен в установленный срок, Клиент обязан до 15 (пятнадцатого) числа месяца, в котором был выставлен счет, обратиться в Технический центр за повторным предоставлением счета (при этом срок исполнения обязательства по

внесению платежей не изменяется).

4.4.4. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, Технический центр:

- вправе требовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы просоченного обязательства за каждый день просрочки;
- вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней просрочки приостановить оказание Клиенту услуг по договору (в случае приостановления оказания услуг начисление ежемесячных платежей также приостанавливается).

4.4.5. В качестве меры по обеспечению исполнения обязательств Клиента, Технический центр вправе, в случае неисполнения Клиентом в срок обязательств по оплате услуг, удерживать оборудование Клиента до момента исполнения просоченного обязательства.

4.4.6. В случае если услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер ежемесячного платежа рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая услуга предоставлялась.

4.4.7. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги, стороны подписывают акт об оказании услуг по форме приложения №5 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 20 (двадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать полученный акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого акт подлежит подписанию. Непредоставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг.

5. Ограничение ответственности

5.1. Технический центр несет ответственность за причиненные Клиенту убытки в размере, не превышающем сумму, уплаченную Клиентом за месяц, в течение которого возникло основание возмещения убытков.

5.2. Технический центр не несет ответственность:

- за упущенную выгоду, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств;
- за убытки, понесенные Клиентом в связи с неисправностью программно-аппаратных средств, если такая неисправность не является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Технического центра;
- за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае не соблюдения Клиентом положений настоящих Правил, требований Регламента, а также положений иных внутренних документов Технического центра;

- за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами в случае необходимости экстренного отключения оборудования по причинам, указываемым ниже.

5.3. Причины, которые могут вызвать экстренное отключение оборудования:

- аварийные ситуации в ЦОД;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- превышение пределов нормального функционирования оборудования (в том числе по параметрам энергопотребления и тепловыделения);
- угроза причинения ущерба оборудованию других клиентов, инфраструктуре ЦОД, а также жизни и здоровью людей;
- наличие внешних признаков неисправностей, таких как: признаки дыма, запах горелой изоляции, превышение действующих для серверного помещения норм по шуму и вибрации и других признаков, которые могут быть определены Техническим центром в качестве безусловных признаков неисправности и непригодности к дальнейшему использованию оборудования;
- при возникновении непредвиденных ситуаций, которые, по мнению Технического центра, могут привести к полной или частичной порче и/или утрате оборудования.

5.4. Экстренное отключение оборудования может быть произведено без согласования с Клиентом – в случаях отсутствия возможности связи с Клиентом в течение 2 (двух) минут после возникновения инцидента, вызвавшего необходимость экстренного отключения, либо в случае действия автоматических систем.

5.5. В таком случае Технический центр уведомит Клиента об отключении при первой возможности. После устранения причины экстренного отключения оборудование может быть включено в рамках процесса технического обслуживания и выполнения работ в ЦОД.

6. Разрешение споров

- 6.1. К правам и обязанностям сторон по договору применяется право Российской Федерации.**
- 6.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.**
- 6.3. Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.**

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны обязуются рассматривать информацию, полученную в результате исполнения договора, в том числе полученную при посещении ЦОД, как конфиденциальную информацию и не будут раскрывать ее третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, а также, когда предоставление такой информации обязательно в соответствии с**

действующим законодательством РФ, при предоставлении такой информации страховщикам, аудиторам и иным консультантам Технического центра), если иное не будет согласовано между Техническим центром и Клиентом.

8. Предметом договора может являться:

8.1. Оказание услуг, связанных с размещением оборудования Клиента

8.1.1. Общие условия

8.1.1.1. Оборудование Клиента размещается в зоне колокации – выделенной зоне ЦОД. Оборудование размещается в специально установленных в ЦОД монтажных шкафах (стойках) для размещения оборудования.

8.1.1.2. Размещение оборудования Клиента включает в себя оказание следующих услуг:

- резервирование стоек или юнитов в стойках;
- проектирование размещения оборудования;
- монтаж/демонтаж оборудования;
- подключение оборудования к электропитанию и обеспечение бесперебойным электропитанием;
- поддержание температурно-влажностного режима;
- ограничение доступа к оборудованию третьих лиц.

8.1.1.3. Бесперебойность электропитания обеспечивается только для оборудования, имеющего два блока питания в режиме резервирования и подключенного к двум различным вводам электропитания в стойке, и понимается как наличие электропитания хотя бы на одном из вводов.

Отсутствие электропитания на одном из вводов при наличии электропитания на другом вводе не является нештатной ситуацией.

8.1.1.4. Электропитание и поддержание температурно-влажностного режима обеспечиваются в пределах ограничений услуги по мощности и соответствующего теплорассеивания оборудования.

8.1.1.5. Прием и монтаж оборудования Клиента при подключении или прекращении оказания услуги включаются в стоимость единовременного платежа. Прием и выдача оборудования оформляются актами по форме приложения №6 к Правилам.

8.1.1.6. За размещение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату в соответствии с тарифами.

8.1.1.7. Требования к оборудованию Клиента зафиксированы в разделе 1 «Требования к оборудованию» Регламента.

8.1.1.8. Порядок выполнения работ по размещению оборудования зафиксирован в разделе 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.

8.1.2. Размещение оборудования Клиента без выделения стойки

8.1.2.1. Оборудование Клиента размещается в стойке совместно с оборудованием других Клиентов.

8.1.2.2. Ограничение по электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента составляет 500 Вт в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента. При превышении

расчетной мощности блока питания единицы размещаемого оборудования Клиента указанной величины, расчет платежей производится в соответствии с п. 1.2 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.

8.1.3. Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке

8.1.3.1. Оборудование Клиента размещается в выделенной стойке.

8.1.3.2. Выделенная стойка содержит до 44 (сорока четырех) юнитов. Ограничение по электрической мощности одной выделенной стойки составляет 6 кВт.

8.2. Сетевые подключения

8.2.1. Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи

8.2.1.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к сети связи Технического центра и обеспечивает для предоставления технического доступа к торговой сети Биржи оказание услуг связи по передаче данных на основании Лицензии № 113319 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Техническому центру «28» июня 2012 г., включающих в себя:

- предоставление доступа к сети связи Технического центра;
- предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Технического центра.

8.2.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора максимальной скорости обмена данными:

- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.

8.2.1.3. Технические параметры функционирования сети связи Технического центра (при загрузке не более 70% максимальной ширины пропускания):

- Средняя задержка передачи пакетов информации – не более 100 мс;
- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
- Коэффициент потери пакетов информации – не более 10^{-3} ;
- Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10^{-4} .

Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет: 100 Мбит/с, 1 Гбит/с и 10 Гбит/с соответственно.

8.2.1.4. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и

требования к конфигурации зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.2.1.5. Технический центр оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.

8.2.1.6. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».

8.2.1.7. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.

8.2.1.8. Технический центр оставляет за собой право прерывать предоставление услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности во вноторговое время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Технический центр уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.2.1.9. В рамках услуги предоставляется 2 (два) IP/MAC адреса.

8.2.1.10. За подключение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за услуги связи по передаче данных в соответствии с тарифами.

8.2.2. Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет»

8.2.2.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к сети связи Технического центра и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 113320 «На оказание телематических услуг», выданной Техническому центру «17» июля 2012 г., включающих в себя:

- предоставление доступа к сети связи Технического центра;
- предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

8.2.2.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора ширины полосы пропускания:

- подключение со скоростью передачи телематических сообщений не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
- подключение со скоростью передачи телематических сообщений не более 10 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений).

8.2.2.3. Технические параметры функционирования сети связи Технического центра (при загрузке не более 70% максимальной ширины пропускания):

- Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 100 мс;

- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
- Коэффициент потери пакетов информации – не более 10^{-3} ;
- Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10^{-4} .

Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет 1 Мбит/с и 10 Мбит/с соответственно.

8.2.2.4. При подключении к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.

8.2.2.5. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.2.2.6. Технический центр оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.

8.2.2.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».

8.2.2.8. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.

8.2.2.9. Технический центр оставляет за собой право прерывать предоставление услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности во внепрограммное время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Технический центр уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.2.2.10. В рамках услуги Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.

8.2.2.11. За подключение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за телематические услуги связи в соответствии с тарифами.

8.3. Организация и предоставление в пользование структурированных кабельных систем

8.3.1. Организация кросс-соединений оборудования в зоне колокации

8.3.1.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента в зоне колокации. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования;
- предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации кросс-соединения оборудования;
- предоставление в пользование Клиента емкостей внутристоечных органайзеров и/или межстоечных лотков для организации кросс-соединения оборудования.

8.3.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от типа выполнения

соединения:

- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.

8.3.1.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в зоне колокации в соответствии с Правилами.

8.3.1.4. При использовании Клиентом услуг в соответствии с п. 8.1.3 Правил и в случае самостоятельной организации кросс-соединений в пределах выделенной стойки Клиента, услуга кросс-соединения не тарифицируется.

8.3.2. Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи

8.3.2.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к оборудованию аккредитованного оператора связи,енному в точке присутствия операторов (специально выделенной Техническим центром стойке для размещения оборудования операторов) в зоне колокации. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования Клиента к оборудованию оператора связи;
- предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации подключения к оборудованию оператора;
- предоставление в пользование Клиента емкостей внутристоечных организаторов и/или межстоечных лотков для организации подключения к оборудованию оператора.

8.3.2.2. Предусмотрены следующие варианты услуги в зависимости от типа выполнения соединения:

- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.

8.3.2.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в зоне колокации в соответствии с Правилами.

8.3.3. Подключение оборудования Клиента к оборудованию, находящемуся вне зоны колокации

8.3.3.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к патч-панели в специально выделенной Техническим центром сетевой стойке в зоне колокации с целью коммутации с внешним (извне зоны колокации) подключением в сетевую стойку. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования Клиента с патч-панелью в сетевой стойке;
- предоставление в пользование Клиента патч-корда для

- организации соединения оборудования Клиента с сетевой стойкой;
- предоставление в пользование Клиента емкостей внутристоечных организаторов и/или межстоечных лотков для организации соединения оборудования Клиента с сетевой стойкой;
- предоставление в пользование Клиента портов патч-панели в сетевой стойке для организации приема внешнего (извне зоны колокации) подключения;
- сопровождение со стороны Технического центра работ по согласованию, организации и поддержке внешнего (извне зоны колокации) подключения.

8.3.3.2. Организация подключения за пределами зоны колокации (от сетевой стойки в зоне колокации до оборудования вовне зоны колокации) выполняется силами/за счет Клиента.

8.3.3.3. Услуга оказывается при условии размещении оборудования Клиента в выделенной стойке в соответствии с п. 8.1.3 Правил.

8.3.4. Требования к маршрутам прокладки кабеля, а также типы кабелей и интерфейсов, используемых при выполнении подключений в рамках организации и предоставления в пользование Клиента структурированных кабельных систем, зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.3.5. За организацию подключений Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за использование предоставленных ресурсов в соответствии с тарифами.

8.4. Дополнительные услуги для организации сетевых подключений

8.4.1. Предоставление двух дополнительных IP/МАС адресов

8.4.1.1. Выделение Клиенту 2 (двух) дополнительных IP/МАС адресов.

8.4.1.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи в соответствии с Правилами.

8.4.2. Предоставление шестнадцати дополнительных IP/МАС адресов

8.4.2.1. Выделение Клиенту 16 (шестнадцати) дополнительных IP/МАС адресов.

8.4.2.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи в соответствии с Правилами.

8.4.3. Выделение дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»

8.4.3.1. Выделение Клиенту дополнительного IP-адреса в сети «Интернет».

8.4.3.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к сети «Интернет» в соответствии с Правилами.

8.4.4. За инсталляцию и конфигурирование дополнительных услуг для организации сетевых подключений Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за поддержку конфигурации в соответствии с тарифами.

9. Техническая поддержка и обслуживание

9.1. Информирование клиентов

- 9.1.1. Для информирования клиентов Технический центр организует круглосуточную информационную систему на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.moex.com/>.
- 9.1.2. Информирование клиентов также осуществляется по телефону +7 495 745-81-26 (в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени).

9.2. Служба поддержки Технического центра

- 9.2.1. Координация выполнения работ, изменение конфигурации услуг, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Техническим центром по обращениям Клиента в службу поддержки Технического центра. Стоимость технической поддержки включена в стоимость услуг по настоящему договору.
- 9.2.2. Рабочее время службы поддержки Технического центра — с 09:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.
- 9.2.3. Обращения клиентов принимаются службой поддержки Технического центра:
- по телефону +7 (495) 745-81-26 – в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени;
 - по телефонам +7 (495) 733-95-07, +7 (495) 287-76-91 (общая поддержка Группы компаний Московская Биржа) – в рабочие дни с 08:00 до 24:00 по московскому времени;
 - по электронной почте: colo@moex.com – круглосуточно;
 - по электронной почте: help@moex.com (с автоматическим присвоением номера обращения) – круглосуточно;
 - через информационную систему по адресу <http://www.moex.com/> – круглосуточно;
 - уведомлениями по официальным контактам Технического центра.
- 9.2.4. При изменении контактных данных службы поддержки Технического центра, указанных в п. 9.2.3 Правил, Технический центр направляет клиентам соответствующие уведомления.

9.3. Обращения по проблемам и время реакции

- 9.3.1. Обращение Клиента в службу поддержки Технического центра по проблеме должно содержать степень серьезности проблемы, контакт ответственного сотрудника со стороны Клиента и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).
- 9.3.2. Степень серьезности проблемы устанавливается в соответствии со следующей шкалой:
- «Критическая» - означает полную или почти полную потерю доступности или функциональности ресурса.

- «Серьезная» - означает, что ресурс потерял часть доступности или функционала, ухудшил показатели скорости, производительности, быстродействия и т.п.
- «Потенциальная» - означает, что Клиент определил проблему или потенциальную проблему, но она пока не оказывает серьезного влияния на функционирование ресурса.
- «Планируемая» - означает, что Клиент намеревается провести изменение в системе, требующее изменения настроек или других административных действий.

9.3.3. Впоследствии степень серьезности запроса может быть изменена, если Клиент и/или Технический центр выяснят, что вначале она была определена неверно.

9.3.4. Обращения направляются в службу поддержки Технического центра по любому из контактов, указанных п. 9.2.3 Правил.

9.3.5. Предпочтительный способ связи по проблемам уровня «Критическая» - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.

9.3.6. Технический центр обеспечит следующее время реакции в зависимости от степени серьезности запроса:

Серьезность запроса	Время реакции
«Критическая»	30 мин
«Серьезная»	3 часа
«Потенциальная»	2 рабочих дня
«Планируемая»	2 рабочих дня

Время реакции Технического центра указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки. Для обращений, поступивших во внебиржевое время, время реакции Технического центра может быть соответствующим образом увеличено.

9.3.7. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист Технического центра приступит к обработке запроса и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:

- решит проблему и предоставит отчет о ее решении Клиенту;
- предоставит план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;
- начнет восстановительные мероприятия;
- установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;
- диагностирует проблему вне зоны ответственности Технического центра и предоставит анализ проблемы Клиенту;
- проведет необходимую диагностику или анализ и свяжется с ответственным сотрудником Клиента для согласования дальнейших действий.

9.3.8. Время реакции не включает в себя время, потраченное Техническим центром для установления контакта с ответственным сотрудником Клиента (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы

информации), а также на авторизацию представителя Клиента (в случае, если такая авторизация необходима).

9.3.9. Часть работ (в том числе диагностических) с оборудованием может быть отложена в связи с требованиями регламента проведения работ в соответствии с разделом 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.

9.3.10. В случае необходимости, по окончании работ Технический центр извещает Клиента о результате решения проблемы. По запросу Клиента в службу поддержки Технический центр предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.

9.4. Техническое обслуживание

9.4.1. В рамках заказанных Клиентом услуг, описанных в разделе 8 настоящих Правил, Технический центр производит ограниченный объем работ по технической поддержке (техническое обслуживание).

9.4.2. Техническое обслуживание включает в себя, в том числе:

- прием и выдачу оборудования при вносе и выносе оборудования в/из ЦОД;
- монтаж и демонтаж оборудования в стойках (при размещении или прекращении размещения оборудования, при необходимости ремонта и других работ с оборудованием);
- коммутацию/декоммутацию оборудования (при подключении/отключении сетевых услуг, при монтаже/демонтаже оборудования);
- изменение конфигурации сетевого оборудования на стороне Технического центра (при подключении/отключении сетевых услуг, при изменении конфигурации сетевых услуг, при диагностике и разрешении сетевых проблем с оборудованием Клиента);
- визуальную диагностику функционирования оборудования;
- диагностику функционирования сетевых подключений к оборудованию Технического центра;
- оповещение технических служб Клиента о плановых работах в зоне колокации;
- оперативное оповещение технических служб Клиента о перерывах в предоставлении сервиса в результате возникновения внештатных ситуаций;
- сопровождение представителя Клиента по доступу к оборудованию Клиента в ЦОД;
- обеспечение физического доступа представителя Клиента к оборудованию в клиентской комнате;
- предоставление удаленного доступа к оборудованию (IP-KVM);
- изменение конфигурации ограничения доступа из сети Интернет;
- замену компонентов оборудования Клиента, допускающего «горячую» замену (hot-swap), из комплекта, заранее предоставленного Клиентом;
- включение/выключение оборудования;
- перезагрузку оборудования по питанию.

- 9.4.3. Все работы с оборудованием производятся в соответствии с условиями раздела 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.
- 9.4.4. Рекомендованный порядок взаимодействия при заказе и выполнении работ технического обслуживания приведен в разделе 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.
- 9.4.5. Работы в рамках технического обслуживания выполняются при наличии технической возможности.
- 9.4.6. Технический центр вправе отказаться от выполнения отдельных работ в случае – по мнению Технического центра – их нецелесообразности, несоответствия заказанным Клиентом услугам, или превышения объема/частоты/длительности работ по установленным Техническим центром ограничениям.

10. Порядок использования Биржевой Информации.

- 10.1.** Предоставление Клиенту Биржевой информации не является предметом договора.
- 10.2.** В случае, если у Клиента в процессе оказания услуг по договору имеется техническая возможность доступа к Биржевой информации, Клиент вправе использовать Биржевую информацию только в целях и на условиях, предусмотренных «Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа» (далее – «Порядок использования Биржевой информации»). Порядок использования Биржевой информации раскрывается на официальном сайте ПАО Московская Биржа (далее – Биржа) в сети Интернет по ссылке <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>.
- 10.3.** Биржа или лицо, уполномоченное Биржей, вправе осуществлять действия по проверке корректности использования Клиентом Биржевой информации (далее информационный аудит). Технический центр по запросу Биржи вправе предоставлять информацию о Клиенте, имеющем техническую возможность доступа к Биржевой информации, с целью проведения Биржей информационных аудитов Клиентов.
- 10.4.** В случае нарушения Клиентом условий использования Биржевой информации, Клиент, в соответствии с Порядком использования Биржевой информации, несет ответственность перед Биржей.

11. Участие в Маркетинговой программе.

- 11.1.** В связи с переносом инфраструктуры ПАО Московская Биржа и ООО «МБ Технологии» в новый ЦОД DataSpace1 ПАО Московская Биржа и ООО «МБ Технологии» проводят совместную маркетинговую программу по ИТ-услугам и лицензиям на ПО (далее – Программа), условия и период действия которой изложены на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>.
- 11.2.** На период действия Программы, для Клиентов, присоединившихся к Программе, Технический центр устанавливает скидку к существующим тарифам согласно Приложению №4 к Договору в соответствии с условиями Программы.
- 11.3.** Начиная с 1 календарного дня по истечении срока действия Программы указанные скидки отменяются, и все услуги по договору подлежат оплате в полном объеме.

12. Реквизиты.

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Место нахождения:

125009, Российская Федерация, г. Москва, Большой Кисловский пер., д. 13.

Адрес для направления корреспонденции совпадает с адресом места нахождения.

ОГРН: 1027700407624

ИНН: 7708169790;

КПП: 770301001;

ООО «МБ Технологии» выданы следующие лицензии:

Лицензия № 113319 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации от «10» сентября 2013 года.

Лицензия № 113320 на оказание телематических услуг связи от «10» сентября 2013 года.

**Платежные реквизиты
для оплаты в рублях РФ:**

НКО ЗАО НРД г. Москва

Корреспондентский счет:

30105810100000000505

БИК: 044583505

**Платежные реквизиты
для оплаты в долларах США:**

Банк НКЦ (АО)

Место нахождения: 125009,

Россия, г. Москва, Большой

Кисловский переулок, дом 13

ОГРН 1067711004481

БИК 044525734

ИНН 7750004023

КПП 775001001

SWIFT: NCCBRUMM

REUTERS DEALING:NCCB

Тел: (495) 234 24 77

Факс: (495) 782 97 85

**Платежные реквизиты
для оплаты в евро:**

Банк НКЦ (АО)

Место нахождения: 125009,

Россия, г. Москва, Большой

Кисловский переулок, дом 13

ОГРН 1067711004481

БИК 044525734

ИНН 7750004023

КПП 775001001

SWIFT: NCCBRUMM

REUTERS DEALING:NCCB

Тел: (495) 234 24 77

Факс: (495) 782 97 85

Расчетный счет:

40702810300000003365

Acc. 04-438-114
Deutsche Bank Trust Company
Americas, New York, USA
SWIFT:BKTRUS33

Acc. 100947738100EUR
Deutsche Bank AG ,
Frankfurt/Main, Germany
SWIFT:DEUTDEFF

13. Приложения.

Приложение №1 Заявление о выборе услуг;

Приложение №2 Заявление об изменении услуг;

Приложение №3 Уведомление о расторжении договора;

Приложение №4 Тарифы на оказание услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии»;

Приложение №5 Акт об оказании услуг;

Приложение №6 Акт приема/выдачи оборудования Клиента;

Приложение №7 Согласие на обработку персональных данных;

Приложение №1 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Заявление о выборе услуг/ Service request form

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;

ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;

ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____ / _____;

Реквизиты/Bank details _____;

Адрес места нахождения/дата и место рождения* (Address): _____;

Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Количество в ЦОД M1/ Quantity at M1 DC	Количество в ЦОД DataSpace1/ Quantity at DataSpace1 DC
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	<input type="checkbox"/>		
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack	<input type="checkbox"/>		
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более: Network connectivity to the Moscow Exchange trading infrastructure with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/> 10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
4	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной / Network cross-connection to equipment located within Moscow Exchange co-location zone, with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/> 10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
5	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов/ Two additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>		
6	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов/ Sixteen additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>		
7	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: / Connectivity through accredited NSP leased line with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/> 10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
8	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи/ Internet connectivity	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s <input type="checkbox"/> 10 Мбит/с/ 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
9	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»/ 1 extra Internet IP address	<input type="checkbox"/>		

Особые условия

Special conditions

От ООО «МБ Технологии»/ On behalf of MB Technologies LLC.

Генеральный директор

С.В.Шелягин

Дата подписания Заявления

Date of acceptance« ____ » 201 ____ г./

Отметка о регистрации заявления:
(Request registration note)

От Клиента/ On behalf of the client

Дата подачи Заявления « ____ »

201 ____ г./

Service request date

Заявление подается в соответствии с Правилами оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии» / The Service request form should be sent in accordance with MB Technologies LLC Information Technology Services Rules

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Заявление об изменении услуг/ Service change form № **к Договору**

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;

ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;

ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____ / _____;

Реквизиты/Bank details _____;

Адрес места нахождения/дата и место рождения* (Address): _____;

Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Кол-во подключаемых Услуг в ЦОД M1	Кол-во отключаемых услуг в ЦОД M1	Кол-во подключаемых Услуг в ЦОД DataSpace 1	Кол-во отключаемых услуг в ЦОД DataSpace 1
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	<input type="checkbox"/>				
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack	<input type="checkbox"/>				
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более:/ Network connectivity to the Moscow Exchange trading infrastructure with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>				
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
4	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной / Network cross-connection to equipment located within Moscow Exchange co-location zone, with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>				
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
5	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов/ Two additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>				
6	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов/ 16 additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>				
7	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: / Connectivity through accredited NSP leased line with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>				
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>				
8	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи/ Internet connectivity	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s <input type="checkbox"/>				
		10 Мбит/с/ 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>				
9	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»/ 1 extra Internet IP address	<input type="checkbox"/>				

Особые условия

Special conditions

От ООО «МБ Технологии» / On behalf of MB Technologies LLC.

Генеральный директор

С.В.Шелягин

Дата подписания Заявления

Date of acceptance «___» 201__ г./

От Клиента/ On behalf of the client

Дата подачи Заявления

Service request date «___» 201__ г./

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №3 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

<на фирменном бланке организации>

Генеральному директору
ООО «МБ Технологии»
С.В. Шелягину

Уведомление о расторжении Договора

Просим Вас расторгнуть Договор оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии» №_____ от «__»____20__ г. с «__»____20__ г.

От Клиента

Дата подачи Заявления
«__»____201__ г.

Приложение №4 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

**Тарифы* на оказание услуг в области информационных технологий
Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии»**

№	Наименование услуги		Стоимость без НДС (руб.)	Льготная стоимость при участии в Программе, без НДС (руб)
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки. Стоимость рассчитывается за единицу оборудования Клиента по одному из следующих показателей:			
	1. количество юнитов, занятых единицей оборудования Клиента. <i>Показатель рассчитывается в случае, если электрическая мощность блока питания единицы оборудования Клиента не превышает 500Вт. в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента.</i> Стоимость указана за 1 (один) юнит, занятый оборудованием Клиента.	Единовременный платеж	10 000	0
	 <i>Показатель рассчитывается при превышении значения – 500Вт. электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента – в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента.</i> Стоимость указана за каждые 500Вт электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента. Неполные 500Вт электрической мощности, в целях расчета стоимости, принимаются равными целым 500Вт.	Ежемесячный платеж	20 000	10 000
	 <i>Показатель рассчитывается при превышении значения – 500Вт. электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента – в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента.</i> Стоимость указана за каждые 500Вт электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента. Неполные 500Вт электрической мощности, в целях расчета стоимости, принимаются равными целым 500Вт.	Единовременный платеж	10 000	0
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке.	Единовременный платеж	260 000	0
		Ежемесячный платеж	260 000	130 000
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более 100 Мбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000	0
		Ежемесячный платеж	2 000	1 000
4	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000	0
		Ежемесячный платеж	12 000	6 000
5	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более 10 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000	0
		Ежемесячный платеж	50 000	25 000
6	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000	0
		Ежемесячный платеж	2 000	1 000
7	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000	0
		Ежемесячный платеж	12 000	6 000
8	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000	0
		Ежемесячный платеж	50 000	25 000
	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов.	Единовре	1 000	0

		мениный платеж		
		Ёжемесяч ный платеж	1 000	500
10	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов.	Единовре мениный платеж	5 000	0
		Ёжемесяч ный платеж	5 000	2 500
11	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: 100Мбит/с Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовре мениный платеж	5 000	0
		Ёжемесяч ный платеж	2 000	1 000
12	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: 1 Гбит/с Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовре мениный платеж	5 000	0
		Ёжемесяч ный платеж	12 000	6 000
13	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовре мениный платеж	5 000	0
		за 1 Мбит/с	2 000	1 000
		за 10 Мбит/с	15 000	75 000
	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет».	Единовре мениный платеж	1 000	0
		Ёжемесяч ный платеж	1 000	0

*Тарифы указаны без учета НДС.

Приложение №5 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Акт об оказании услуг

г. Москва

« »

201 г.

№	Наименование услуги	Количество	Цена	Примечания
1.				
2.				
3.				

Общая стоимость услуг:

НДС:

Всего услуг:

Услуги оказаны Техническим центром

Услуги приняты Клиентом

Приложение №6 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Акт приема/выдачи оборудования Клиента

г. Москва

« »

201 г.

Клиент передал, а Технический центр принял следующее оборудование Клиента:

№	Наименование	Серийный №	Кол-во	Примечания
1.				
2.				
3.				

Технический центр выдал, а Клиент принял следующее оборудование Клиента:

№	Наименование	Серийный №	Кол-во	Примечания
1.				

От Технического центра

От Клиента

Приложение №7 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Общества с ограниченной ответственностью «МБ Технологии».

Согласие на обработку персональных данных.

«__» 20__ года

Я, _____
_____, (указывается фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных)

реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных:

_____ номер: _____, выдан _____, дата выдачи _____,
адрес места жительства: _____,

представляю Обществу с ограниченной ответственностью «МБ Технологии» (место нахождения: г. Москва, Большой Кисловский пер. д. 13) (далее – Оператор)

согласие на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку следующих моих персональных данных (далее - согласие):

- Фамилия, имя, отчество; - идентификационный номер налогоплательщика;
- дата и место рождения; - номер лицевого счета в кредитной организации;
- гражданство; - контактная информация: номера телефонов, адрес
- адрес; электронной почты.
- данные документа, удостоверяющего личность;

Целью обработки персональных данных является: заключение, исполнение, изменение, прекращение договора на оказание услуг в области информационных технологий; надлежащее выполнение Оператором своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, в том числе актов федеральных органов исполнительной власти (далее вместе - законодательство), а также из договоров с контрагентами юридическими лицами, от имени которых действует субъект персональных данных.

Настоящее Согласие дается на совершение Оператором с предоставленными мной персональными данными любых действий, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных» и необходимых для достижения указанных выше целей, в том числе:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение;
- передача (распространение, предоставление, доступ): ПАО Московская Биржа при осуществлении контроля за использованием Биржевой информации; ООО «Стек-Телеком», ООО «ДатаСпейс Партнерс» при оформлении допуска на территорию ЦОД.

Согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть отозвано путем направления Оператору заявления в письменной форме об отзыве Согласия, при этом Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, установленного законодательством. Заявление может быть совершено в свободной форме.

Настоящим подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные являются полными и достоверными, в случае изменения любых переданных мной Оператору персональных данных обязуюсь незамедлительно сообщить Оператору новые персональные данные, на обработку которых я даю свое согласие и которые должны обрабатываться Оператором в соответствии с настоящим согласием.

Подпись субъекта персональных данных

_____ / _____ /