

## **Правила оказания услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ- РТС».**

Правила оказания услуг в области информационных технологий (далее – Правила) Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – ПАО Московская Биржа, Технический центр) являются примерными условиями договора, моментом заключения которого является подписание Клиентом Заявления о выборе услуг (Приложение 1 к настоящим Правилам). Правила публикуются на странице Технического центра в сети «Интернет» по адресу: [www.moex.com](http://www.moex.com).

Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Техническим центром путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Правила. Текст измененной редакции настоящих Правил, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Правила публикуются на сайте Технического центра в сети Интернет не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Изменение редакции Правил влечет изменение прав и обязанностей сторон по договору.

Оказание услуг в рамках Правил производится с учетом требований, установленных Регламентом размещения оборудования и проведения работ в зоне колокации Московской Биржи (далее - Регламент). Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция регламента подлежит публикации на веб-сайте [www.moex.com](http://www.moex.com).

### **1. Термины и определения**

**«Клиент»** – лицо, заключившее договор на оказание услуг в области информационных технологий с ПАО Московская Биржа в порядке, установленном Правилами.

**«Аккредитованный оператор связи»** – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии и прошедшее процедуру аккредитации ПАО Московская Биржа.

**«Торговая сеть Биржи»** – специализированная технологическая сеть, предоставляющая возможность технического доступа к системе торгов, клиринга и расчетов, а также к депозитарным и вспомогательным системам и услугам компаний, входящих в Группу «Московская Биржа».

**«ЦОД»** – помещение центра обработки данных по адресу: Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 11 стр. 9, оборудованные системами защиты от несанкционированного доступа, бесперебойного электропитания, поддержания температурно-влажностного режима, специализированными системами пожаротушения, другими инженерными системами, в которых оборудование Клиента подключается к электроснабжению для поддержания функционирования.

**«Зона колокации»** – выделенная зона ЦОД с ограниченным доступом для размещения стоек.

**«Оборудование Клиента»** – серверы (электронные вычислительные машины), системы хранения информации, сетевые и другие устройства, размещаемые в зоне колокации.

**«Юнит»** – место для размещения оборудования Клиента в стойке, размер которого определен в соответствии с ГОСТ 28601.1-90.

**«Кросс-соединение»** - подключение оборудования Клиента к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента, размещенному в пределах зоны колокации.

**«Биржевая информация»** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на ПАО Московская Биржа и у иных организаторов торговли, а также информационные сообщения ПАО Московская Биржа или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования ПАО Московская Биржа, содержащиеся в базах данных ПАО Московская Биржа, правом на использование которых обладает ПАО Московская Биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными ПАО Московская Биржа.

**«Универсальный файловый шлюз (УФС)»** - программное обеспечение, входящее в состав системы Электронного Документооборота ПАО Московская Биржа, обеспечивающее приём и передачу подписанных электронной подписью и зашифрованных электронных документов в виде файлов свободного формата, не имеет графического интерфейса.

## **2. Порядок заключения и изменения договора**

- 2.1.** Договор на оказание услуг ПАО Московская Биржа в области информационных технологий (далее – Договор) заключается путем направления в Технический центр заявления о выборе услуг в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной приложением №1 к Правилам. Каждому заявлению о выборе услуг Техническим центром присваивается уникальный абонентский номер, являющийся номером договора. При необходимости изменения набора услуг Клиент дополнительно подает в Технический центр заявление об изменении услуг по форме, установленной приложением №2 к Правилам, в 2 (двух) экземплярах. Заявление о выборе услуг может быть направлено почтой либо курьером. Заявление об изменении услуг может быть направлено почтой, курьером, либо с использованием Универсального файлового шлюза.
- 2.2.** Договор считается заключенным или измененным с момента подписания соответствующего заявления Техническим центром. Договор действует без ограничения срока. Место заключения договора – город Москва. Технический центр вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельных услуг, в том числе по техническим причинам.
- 2.3.** Стороны руководствуются положениями настоящего договора с момента получения Техническим центром заявления о выборе услуг до момента заключения договора. Дата подписания заявления о выборе услуг Техническим центром является датой начала оказания услуг.

## **3. Порядок расторжения договора**

- 3.1.** Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора, направив другой

стороне уведомление о расторжении по форме, установленной приложением №3 к Правилам, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения договора.

## **4. Оплата услуг**

**4.1.** За оказание услуг по договору Технический центр взимает плату в соответствии с тарифами, установленными в приложении №4 к Правилам (далее – тарифы). Оплата услуг осуществляется на основании выставленного счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Технического центра.

**4.2.** В случае если Клиент является иностранным юридическим лицом, услуги могут быть оплачены в иностранной валюте (доллар США или евро) в сумме, эквивалентной установленной в приложении №4 стоимости соответствующей услуги по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день выставления счета.

### **4.3. Единовременные платежи**

4.3.1. Счет на оплату единовременных платежей выставляется Техническим центром в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Техническим центром заявления о выборе/изменении услуг.

4.3.2. Счет может быть направлен Техническим центром одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
- курьерской связью;
- в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).

4.3.3. Обязательство по внесению единовременных платежей должно быть исполнено в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента выставления счета.

4.3.4. После оказания услуги, предполагающей внесение единовременного платежа, стороны подписывают акт об оказании услуг по форме приложения №5 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 15 (пятнадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр не позднее последнего дня месяца, в котором был предоставлен акт. Непредставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг.

### **4.4. Ежемесячные платежи**

4.4.1. Счет на оплату ежемесячных платежей выставляется Техническим центром не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.

4.4.2. Счет может быть направлен Техническим центром одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
  - курьерской связью;
  - в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).
- 4.4.3. Обязательство по внесению ежемесячных платежей должно быть исполнено не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором был выставлен счет. В случае если счет не был получен в установленный срок, Клиент обязан до 15 (пятнадцатого) числа месяца, в котором был выставлен счет, обратиться в Технический центр за повторным предоставлением счета (при этом срок исполнения обязательства по внесению платежей не изменяется).
- 4.4.4. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, Технический центр:
- вправе требовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки;
  - вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней просрочки приостановить оказание Клиенту услуг по договору (в случае приостановления оказания услуг начисление ежемесячных платежей также приостанавливается).
- 4.4.5. В качестве меры по обеспечению исполнения обязательств Клиента, Технический центр вправе, в случае неисполнения Клиентом в срок обязательств по оплате услуг, удерживать оборудование Клиента до момента исполнения просроченного обязательства.
- 4.4.6. В случае, если услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер ежемесячного платежа рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая услуга предоставлялась.
- 4.4.7. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги, стороны подписывают акт об оказании услуг по форме приложения №5 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 20 (двадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать полученный акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого акт подлежит подписанию. Непредоставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг.

## **5. Ограничение ответственности**

- 5.1.** Технический центр несет ответственность за причиненные Клиенту убытки в размере, не превышающем сумму, уплаченную Клиентом за месяц, в течение которого возникло основание возмещения убытков.
- 5.2.** Технический центр не несет ответственность:

- за упущенную выгоду, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств;
- за убытки, понесенные Клиентом в связи с неисправностью программно-аппаратных средств, если такая неисправность не является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Технического центра;
- за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае не соблюдения Клиентом положений настоящих Правил, требований Регламента, а также положений иных внутренних документов Технического центра;
- за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами в случае необходимости экстренного отключения оборудования по причинам, указываемым ниже.

**5.3. Причины, которые могут вызвать экстренное отключение оборудования:**

- аварийные ситуации в ЦОД;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- превышение пределов нормального функционирования оборудования (в том числе по параметрам энергопотребления и тепловыделения);
- угроза причинения ущерба оборудованию других клиентов, инфраструктуре ЦОД, а также жизни и здоровью людей;
- наличие внешних признаков неисправностей, таких как: признаки дыма, запах горелой изоляции, превышение действующих для серверного помещения норм по шуму и вибрации и других признаков, которые могут быть определены Техническим центром в качестве безусловных признаков неисправности и непригодности к дальнейшему использованию оборудования;
- при возникновении непредвиденных ситуаций, которые, по мнению Технического центра, могут привести к полной или частичной порче и/или утрате оборудования.

**5.4.** Экстренное отключение оборудования может быть произведено без согласования с Клиентом – в случаях отсутствия возможности связи с Клиентом в течение 2 (двух) минут после возникновения инцидента, вызвавшего необходимость экстренного отключения, либо в случае действия автоматических систем.

**5.5.** В таком случае Технический центр уведомит Клиента об отключении при первой возможности. После устранения причины экстренного отключения оборудование может быть включено в рамках процесса технического обслуживания и выполнения работ в ЦОД.

## **6. Разрешение споров**

**6.1.** К правам и обязанностям сторон по договору применяется право Российской Федерации.

**6.2.** По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем

переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **7. Конфиденциальность**

**7.1.** Стороны обязуются рассматривать информацию, полученную в результате исполнения договора, в том числе полученную при посещении ЦОД, как конфиденциальную информацию и не будут раскрывать ее третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, а также, когда предоставление такой информации обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ, при предоставлении такой информации страховщикам, аудиторам и иным консультантам Технического центра), если иное не будет согласовано между Техническим центром и Клиентом.

## **8. Предметом договора может являться:**

### **8.1. Оказание услуг, связанных с размещением оборудования Клиента**

#### **8.1.1. Общие условия**

8.1.1.1. Оборудование Клиента размещается в зоне колокации – выделенной зоне ЦОД. Оборудование размещается в специально установленных в ЦОД монтажных шкафах (стойках) для размещения оборудования.

8.1.1.2. Размещение оборудования Клиента включает в себя оказание следующих услуг:

- резервирование стоек или юнитов в стойках;
- проектирование размещения оборудования;
- монтаж/демонтаж оборудования;
- подключение оборудования к электропитанию и обеспечение бесперебойным электропитанием;
- поддержание температурно-влажностного режима;
- ограничение доступа к оборудованию третьих лиц.

8.1.1.3. Бесперебойность электропитания обеспечивается только для оборудования, имеющего два блока питания в режиме резервирования и подключенного к двум различным вводам электропитания в стойке, и понимается как наличие электропитания хотя бы на одном из вводов.

Отсутствие электропитания на одном из вводов при наличии электропитания на другом вводе не является нештатной ситуацией.

8.1.1.4. Электропитание и поддержание температурно-влажностного режима обеспечиваются в пределах ограничений услуги по мощности и соответствующего теплорассеивания оборудования.

8.1.1.5. Прием и монтаж оборудования Клиента при подключении или прекращении оказания услуги включаются в стоимость единовременного платежа.

8.1.1.6. За размещение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату в соответствии с тарифами.

8.1.1.7. Требования к оборудованию Клиента зафиксированы в разделе 1

«Требования к оборудованию» Регламента.

8.1.1.8. Порядок выполнения работ по размещению оборудования зафиксирован в разделе 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.

8.1.1.9. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги по размещению оборудования Клиента в выделенной стойке, или размещению оборудования Клиента без выделения стойки, или при прекращении оказания услуги, Стороны подписывают Акт сверки оборудования Клиента, установленного в Зоне колокации Технического центра по форме Приложения №6 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга. Акт сверки может быть направлен как в письменном виде, так и через Универсальный файловый шлюз. В случае если Акт сверки не был получен Клиентом до 20 (двадцатого) числа соответствующего месяца, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением Акта сверки. Клиент обязан подписать полученный Акт сверки и вернуть его в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого Акт сверки подлежит подписанию. Непредоставление подписанного Клиентом Акта сверки в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по нему, считается согласием Клиента с перечнем оборудования, представленным в Акте сверки.

8.1.2. Размещение оборудования Клиента без выделения стойки

8.1.2.1. Оборудование Клиента размещается в стойке совместно с оборудованием других Клиентов.

8.1.2.2. Ограничение по электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента составляет 500 Вт в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента. При превышении расчетной мощности блока питания единицы размещаемого оборудования Клиента указанной величины, расчет платежей производится в соответствии с п. 1.2 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.

8.1.3. Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке

8.1.3.1. Оборудование Клиента размещается в выделенной стойке.

8.1.3.2. Выделенная стойка содержит до 44 (сорока четырех) юнитов. Ограничение по электрической мощности одной выделенной стойки составляет 6 кВт.

## **8.2. Сетевые подключения**

8.2.1. Подключение оборудования Клиента к торговой сети ПАО Московская Биржа.

8.2.1.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к сети связи Технического центра и обеспечивает для предоставления технического доступа к торговой сети Биржи оказание услуг связи по передаче данных на основании Лицензии № 148736 «На оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выданной Техническому центру «14» октября 2016 г.,

включающих в себя:

- предоставление доступа к сети связи Технического центра;
- предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- предоставление доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Технического центра.

8.2.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора максимальной скорости обмена данными:

- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
- Подключение оборудования Клиента, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.

8.2.1.3. Технические параметры функционирования сети связи Технического центра (при загрузке не более 70% максимальной ширины пропускания):

- Средняя задержка передачи пакетов информации – не более 100 мс;
- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
- Коэффициент потери пакетов информации – не более  $10^{-3}$ ;
- Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более  $10^{-4}$ .

Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет: 100 Мбит/с, 1 Гбит/с и 10 Гбит/с соответственно.

8.2.1.4. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.2.1.5. Технический центр оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.

8.2.1.6. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи по передаче данных и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».

8.2.1.7. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девятью девяти целых и пяти десятых процента) времени.

8.2.1.8. Технический центр оставляет за собой право прерывать предоставление услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности во внеторговое время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Технический центр уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

8.2.1.9. В рамках услуги предоставляется 2 (два) IP/MAC адреса.



8.2.1.10. За подключение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за услуги связи по передаче данных в соответствии с тарифами.

## 8.2.2. Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет»

8.2.2.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к сети связи Технического центра и обеспечивает оказание телематических услуг связи на основании Лицензии № 148735 «На оказание телематических услуг», выданной Техническому центру «14» октября 2016 г., включающих в себя:

- предоставление доступа к сети связи Технического центра;
- предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

8.2.2.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от выбора ширины полосы пропускания:

- подключение со скоростью передачи телематических сообщений не более 1 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений);
- подключение со скоростью передачи телематических сообщений не более 10 Мбит/с (без ограничения по объему переданных телематических сообщений).

8.2.2.3. Технические параметры функционирования сети связи Технического центра (при загрузке не более 70% максимальной ширины пропускания):

- Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 100 мс;
- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;
- Коэффициент потери пакетов информации – не более  $10^{-3}$ ;
- Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более  $10^{-4}$ .

Ширина полосы пропускания в зависимости от выбора варианта услуги составляет 1 Мбит/с и 10 Мбит/с соответственно.

8.2.2.4. При подключении к сети Интернет количество переданных телематических сообщений не учитывается и не тарифицируется.

8.2.2.5. Параметры интерфейсов, используемые протоколы подключения и требования к конфигурации зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.2.2.6. Технический центр оказывает услуги связи по передаче данных в соответствии с нормами действующего законодательства, в том числе федерального закона «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ No 575 от 10 сентября 2007 г.

8.2.2.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных»; РД.45.129-2000 «Телематические службы».

- 8.2.2.8. Услуга будет доступна для Клиента в течение 99.5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента) времени.
- 8.2.2.9. Технический центр оставляет за собой право прерывать предоставление услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, по возможности во внеторговое время. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Технический центр уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.
- 8.2.2.10. В рамках услуги Клиенту выделяется один IP-адрес в сети Интернет.
- 8.2.2.11. За подключение оборудования Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за телематические услуги связи в соответствии с тарифами.

### **8.3. Организация и предоставление в пользование структурированных кабельных систем**

- 8.3.1. Организация кросс-соединений оборудования в зоне колокации
- 8.3.1.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента в зоне колокации. Услуга включает в себя:
- проведение работ по коммутации оборудования;
  - предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации кросс-соединения оборудования;
  - предоставление в пользование Клиента емкостей внутрислоежных органайзеров и/или межслоевых лотков для организации кросс-соединения оборудования.
- 8.3.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от типа выполнения соединения:
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
  - подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
  - подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.
- 8.3.1.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в зоне колокации в соответствии с Правилами.
- 8.3.1.4. При использовании Клиентом услуг в соответствии с п. 8.1.3. Правил и в случае организации кросс-соединений в пределах выделенной стойки Клиента или в случае организации кросс-соединений между выделенными стойками Клиента, услуга кросс-соединения не тарифицируется.
- 8.3.2. Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи
- 8.3.2.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в зоне колокации, к оборудованию аккредитованного оператора связи, размещенному в точке присутствия операторов (специально выделенной Техническим центром стойке для размещения оборудования операторов) в зоне колокации. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования Клиента к оборудованию оператора связи;
  - предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации подключения к оборудованию оператора;
  - предоставление в пользование Клиента емкостей внутрислоежных органайзеров и/или межслоевых лотков для организации подключения к оборудованию оператора.
- 8.3.2.2. Предусмотрены следующие варианты услуги в зависимости от типа выполнения соединения:
- подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с;
  - подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с;
  - подключение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с.
- 8.3.2.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в зоне колокации в соответствии с Правилами.
- 8.3.3. Требования к маршрутам прокладки кабеля, а также типы кабелей и интерфейсов, используемых при выполнении подключений в рамках организации и предоставления в пользование Клиента структурированных кабельных систем, зафиксированы в разделе 2 «Требования к сетевым подключениям» Регламента.
- 8.3.4. За организацию подключений Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за использование предоставленных ресурсов в соответствии с тарифами.

#### **8.4. Дополнительные услуги для организации сетевых подключений**

- 8.4.1. Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов
- 8.4.1.1. Выделение Клиенту 2 (двух) дополнительных IP/MAC адресов.
- 8.4.1.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи в соответствии с Правилами.
- 8.4.2. Предоставление шестнадцати дополнительных IP/MAC адресов
- 8.4.2.1. Выделение Клиенту 16 (шестнадцати) дополнительных IP/MAC адресов.
- 8.4.2.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи в соответствии с Правилами.
- 8.4.3. Выделение дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»
- 8.4.3.1. Выделение Клиенту дополнительного IP-адреса в сети «Интернет».
- 8.4.3.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к сети «Интернет» в соответствии с Правилами.
- 8.4.4. За установку и конфигурирование дополнительных услуг для организации сетевых подключений Клиент уплачивает единовременный платеж, а также вносит ежемесячную плату за поддержку конфигурации в соответствии с тарифами.

## **9. Техническая поддержка и обслуживание**

### **9.1. Информирование клиентов**

- 9.1.1. Для информирования клиентов Технический центр организует круглосуточную информационную систему на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.moex.com/>.
- 9.1.2. Информирование клиентов также осуществляется по телефону +7 (495) 363-32-32 доб.10100 (в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени).

### **9.2. Служба поддержки Технического центра**

- 9.2.1. Координация выполнения работ, изменение конфигурации услуг, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Техническим центром по обращениям Клиента в службу поддержки Технического центра. Стоимость технической поддержки включена в стоимость услуг по настоящему договору.
- 9.2.2. Рабочее время службы поддержки Технического центра — с 09:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.
- 9.2.3. Обращения клиентов принимаются службой поддержки Технического центра:
- по телефону +7 (495) 363-32-32, доб. 10100 – в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени;
  - по телефонам +7 (495) 733-95-07, +7 (495) 287-76-91 (общая поддержка Группы компаний Московская Биржа) – в рабочие дни с 08:00 до 24:00 по московскому времени;
  - по электронной почте: [colo@moex.com](mailto:colo@moex.com) – круглосуточно;
  - по электронной почте: [help@moex.com](mailto:help@moex.com) (с автоматическим присвоением номера обращения) – круглосуточно;
  - через информационную систему по адресу <http://www.moex.com/> – круглосуточно;
  - уведомлениями по официальным контактам Технического центра.
- 9.2.4. При изменении контактных данных службы поддержки Технического центра, указанных в п. 9.2.3 Правил, Технический центр направляет клиентам соответствующие уведомления.

### **9.3. Обращения по проблемам и время реакции**

- 9.3.1. Обращение Клиента в службу поддержки Технического центра по проблеме должно содержать степень серьезности проблемы, контакт ответственного сотрудника со стороны Клиента и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).
- 9.3.2. Степень серьезности проблемы устанавливается в соответствии со следующей шкалой:
- «Критическая» - означает полную или почти полную потерю доступности или функциональности ресурса.
  - «Серьезная» - означает, что ресурс потерял часть доступности или функционала, ухудшил показатели скорости, производительности, быстродействия и т.п.

- «Потенциальная» - означает, что Клиент определил проблему или потенциальную проблему, но она пока не оказывает серьезного влияния на функционирование ресурса.
- «Планируемая» - означает, что Клиент намеревается провести изменение в системе, требующее изменения настроек или других административных действий.

9.3.3. Впоследствии степень серьезности запроса может быть изменена, если Клиент и/или Технический центр выяснят, что вначале она была определена неверно.

9.3.4. Обращения направляются в службу поддержки Технического центра по любому из контактов, указанных п. 9.2.3 Правил.

9.3.5. Предпочтительный способ связи по проблемам уровня «Критическая» - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.

9.3.6. Технический центр обеспечит следующее время реакции в зависимости от степени серьезности запроса:

Серьезность запроса	Время реакции
«Критическая»	30 мин
«Серьезная»	3 часа
«Потенциальная»	2 рабочих дня
«Планируемая»	2 рабочих дня

Время реакции Технического центра указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки. Для обращений, поступивших во вне рабочее время, время реакции Технического центра может быть соответствующим образом увеличено.

9.3.7. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист Технического центра приступит к обработке запроса и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:

- решит проблему и предоставит отчет о ее решении Клиенту;
- предоставит план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;
- начнет восстановительные мероприятия;
- установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;
- диагностирует проблему вне зоны ответственности Технического центра и предоставит анализ проблемы Клиенту;
- проведет необходимую диагностику или анализ и свяжется с ответственным сотрудником Клиента для согласования дальнейших действий.

9.3.8. Время реакции не включает в себя время, потраченное Техническим центром для установления контакта с ответственным сотрудником Клиента (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Клиента (в случае, если такая авторизация необходима).

9.3.9. Часть работ (в том числе диагностических) с оборудованием может

быть отложена в связи с требованиями регламента проведения работ в соответствии с разделом 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.

9.3.10. В случае необходимости, по окончании работ Технический центр извещает Клиента о результате решения проблемы. По запросу Клиента в службу поддержки Технический центр предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.

#### **9.4. Техническое обслуживание**

9.4.1. В рамках заказанных Клиентом услуг, описанных в разделе 8 настоящих Правил, Технический центр производит ограниченный объем работ по технической поддержке (техническое обслуживание).

9.4.2. Техническое обслуживание включает в себя, в том числе:

- прием и выдачу оборудования при вносе и выносе оборудования в/из ЦОД;
- монтаж и демонтаж оборудования в стойках (при размещении или прекращении размещения оборудования, при необходимости ремонта и других работ с оборудованием);
- коммутацию/декоммутацию оборудования (при подключении/отключении сетевых услуг, при монтаже/демонтаже оборудования);
- изменение конфигурации сетевого оборудования на стороне Технического центра (при подключении/отключении сетевых услуг, при изменении конфигурации сетевых услуг, при диагностике и разрешении сетевых проблем с оборудованием Клиента);
- визуальную диагностику функционирования оборудования;
- диагностику функционирования сетевых подключений к оборудованию Технического центра;
- оповещение технических служб Клиента о плановых работах в зоне колокации;
- оперативное оповещение технических служб Клиента о перерывах в предоставлении сервиса в результате возникновения внештатных ситуаций;
- сопровождение представителя Клиента по доступу к оборудованию Клиента в ЦОД;
- обеспечение физического доступа представителя Клиента к оборудованию в клиентской комнате;
- предоставление удаленного доступа к оборудованию (IP-KVM);
- изменение конфигурации ограничения доступа из сети Интернет;
- замену компонентов оборудования Клиента, допускающего «горячую» замену (hot-swap), из комплекта, заранее предоставленного Клиентом;
- включение/выключение оборудования;
- перезагрузку оборудования по питанию.

9.4.3. Все работы с оборудованием производятся в соответствии с условиями раздела 3 «Работы в зоне колокации» Регламента.

9.4.4. Рекомендованный порядок взаимодействия при заказе и выполнении работ технического обслуживания приведен в разделе 3.7 «Порядок взаимодействия» Регламента.

- 9.4.5. Работы в рамках технического обслуживания выполняются при наличии технической возможности.
- 9.4.6. Технический центр вправе отказаться от выполнения отдельных работ в случае – по мнению Технического центра – их нецелесообразности, несоответствия заказанным Клиентом услугам, или превышения объема/частоты/длительности работ по установленным Техническим центром ограничениям.

## **10. Порядок использования Биржевой информации.**

- 10.1.** Предоставление Клиенту Биржевой информации не является предметом договора.
- 10.2.** В случае, если у Клиента в процессе оказания услуг по договору имеется техническая возможность доступа к Биржевой информации, Клиент вправе использовать Биржевую информацию только в целях и на условиях, предусмотренных «Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа» (далее – «Порядок использования Биржевой информации»). Порядок использования Биржевой информации раскрывается на официальном сайте ПАО Московская Биржа (далее – Биржа) в сети Интернет по ссылке <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>.
- 10.3.** Биржа или лицо, уполномоченное Биржей, вправе осуществлять действия по проверке корректности использования Клиентом Биржевой информации (далее информационный аудит).
- 10.4.** В случае нарушения Клиентом условий использования Биржевой информации, Клиент, в соответствии с Порядком использования Биржевой информации, несет ответственность перед Биржей.

## **11. Идентификация лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.**

Клиент обязуется в течение одного месяца с момента вступления в силу настоящего Договора предоставить и далее ежеквартально предоставлять Техническому центру обновленные списки лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем Клиента и содержащие следующие сведения о лицах, использующих такое оборудование:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- место жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Указанные списки предоставляются в бумажной форме либо, при наличии у Клиента договора с Техническим центром об участии в системе электронного документооборота, в электронной форме, при условии их подписания квалифицированной электронной подписью. Предоставление списков производится Клиентом в срок не позднее пятого числа первого месяца квартала, следующего за отчетным.

## **12. Реквизиты.**

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Место нахождения:

Российская Федерация, г. Москва, Большой Кисловский пер., д. 13.

Адрес для направления корреспонденции совпадает с адресом места нахождения.

ОГРН: 1027739387411

ИНН: 7702077840;

КПП: 997950001;

ПАО Московская Биржа выданы следующие лицензии:

Лицензия № 148736 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации от «14» октября 2016 года. Лицензия № 148735 на оказание телематических услуг связи от «14» октября 2016 года.

**Платежные реквизиты  
для оплаты в рублях РФ:**

НКО ЗАО НРД г. Москва  
Корреспондентский счет:  
30105810100000000505  
БИК: 044583505

Расчетный счет:  
4070181000000000232

**Платежные реквизиты  
для оплаты в долларах США:**

Банк НКЦ (АО)  
Место нахождения: 125009,  
Россия, г. Москва, Большой  
Кисловский переулок, дом 13  
ОГРН 1067711004481  
БИК 044525734  
ИНН 7750004023  
КПП 775001001  
SWIFT: NCCBRUMM  
REUTERS DEALING:NCCB  
Тел: (495) 234 24 77  
Факс: (495) 782 97 85

Акк. 04-438-114  
Deutsche Bank Trust Company  
Americas, New York, USA  
SWIFT:BKTRUS33

**Платежные реквизиты  
для оплаты в евро:**

Банк НКЦ (АО)  
Место нахождения: 125009,  
Россия, г. Москва, Большой  
Кисловский переулок, дом 13  
ОГРН 1067711004481  
БИК 044525734  
ИНН 7750004023  
КПП 775001001  
SWIFT: NCCBRUMM  
REUTERS DEALING:NCCB  
Тел: (495) 234 24 77  
Факс: (495) 782 97 85

Акк. 100947738100EUR  
Deutsche Bank AG ,  
Frankfurt/Main, Germany  
SWIFT:DEUTDEFF

### **13. Приложения.**

Приложение №1 Заявление о выборе услуг;

Приложение №2 Заявление об изменении услуг;

Приложение №3 Уведомление о расторжении договора;

Приложение №4 Тарифы на оказание услуг в области информационных технологий ПАО Московская Биржа;

Приложение №5 Акт об оказании услуг;

Приложение №6 Акт сверки оборудования Клиента;

Приложение №7 Согласие на обработку персональных данных;



**Заявление о выборе услуг/ Service request form**

Наименование Клиента/ФИО\* (Client name): \_\_\_\_\_;

ОГРН/серия и номер паспорта\* (OGRN/passport No): \_\_\_\_\_;

ИНН/КПП (Taxpayer ID): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

Реквизиты/Bank details

Адрес места нахождения/дата и место рождения\* (Address): \_\_\_\_\_;

Адрес электронной почты (Contact e-mail): \_\_\_\_\_;

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Количество Quantity
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	<input type="checkbox"/>	
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack	<input type="checkbox"/>	
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более: Network connectivity to the Moscow Exchange trading infrastructure with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
4	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной / Network cross-connection to equipment located within Moscow Exchange co-location zone, with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
5	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов/ Two additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>	
6	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов/ Sixteen additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>	
7	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: / Connectivity through accredited NSP leased line with bandwidth up to:	100 Мбит/с/ 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
		1 Гбит/с/ 1 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
		10 Гбит/с/ 10 Gbit/s	<input type="checkbox"/>
8	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи/ Internet connectivity	1 Мбит/с/ 1 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
		10 Мбит/с/ 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
9	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»/ 1 extra Internet IP address	<input type="checkbox"/>	

Особые условия  
Special conditions

От ПАО Московская Биржа / On behalf of Moscow Exchange PJSC

От Клиента / On behalf of the client

С.В. Шелягин

Дата подписания Заявления  
Date of acceptance «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г./

Дата подачи Заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г./

Service request date

Отметка о регистрации заявления:  
(Request registration note)

Заявление подается в соответствии с Правилами оказания услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» / The Service request form should be sent in accordance with PJSC Moscow Exchange MICEX-RTS Information Technology Services Rules \* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

**Заявление об изменении услуг/ Service change form № \_\_\_\_\_ к Договору \_\_\_\_\_**

Наименование Клиента/ФИО\* (Client name): \_\_\_\_\_;  
 ОГРН/серия и номер паспорта\* (OGRN/passport No): \_\_\_\_\_;  
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;  
 Реквизиты/Bank details \_\_\_\_\_;  
 Адрес места нахождения/дата и место рождения\* (Address): \_\_\_\_\_;  
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): \_\_\_\_\_.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Кол-во подключаемых услуг/Service qty to be enabled	Кол-во отключаемых услуг/Service qty to be disabled
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	<input type="checkbox"/>		
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack	<input type="checkbox"/>		
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более: / Network connectivity to the Moscow Exchange trading infrastructure with bandwidth up to:	100 Мбит/с / 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
		1 Гбит/с / 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
		10 Гбит/с / 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
4	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной / Network cross-connection to equipment located within Moscow Exchange co-location zone, with bandwidth up to:	100 Мбит/с / 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
		1 Гбит/с / 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
		10 Гбит/с / 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
5	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов/ Two additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>		
6	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов/ 16 additional IP/MAC addresses	<input type="checkbox"/>		
7	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: / Connectivity through accredited NSP leased line with bandwidth up to:	100 Мбит/с / 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
		1 Гбит/с / 1 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
		10 Гбит/с / 10 Gbit/s <input type="checkbox"/>		
8	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи/ Internet connectivity	1 Мбит/с / 1 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
		10 Мбит/с / 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>		
9	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет»/ 1 extra Internet IP address	<input type="checkbox"/>		

Особые условия

Special conditions

**От ПАО Московская Биржа/ On behalf of Moscow Exchange PJSC**

**От Клиента/ On behalf of the client**

**С.В.Шелягин**

Дата подписания Заявления

Date of acceptance «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г./

Дата подачи Заявления

Service request date «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г./

\* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

<на фирменном бланке организации>

ПАО Московская Биржа

**Уведомление о расторжении Договора**

Просим Вас расторгнуть Договор оказания услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**От Клиента**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата подачи Заявления  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## Тарифы\* на оказание услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС»

\*Тарифы указаны в Перечне услуг без учета НДС.

№	Наименование услуги		Стоимость без НДС (руб.)
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки. Стоимость рассчитывается за единицу оборудования Клиента по одному из следующих показателей:		
	1. количество юнитов, занятых единицей оборудования Клиента. <i>Показатель рассчитывается в случае, если электрическая мощность блока питания единицы оборудования Клиента не превышает 500Вт. в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента.</i> Стоимость указана за 1 (один) юнит, занятый оборудованием Клиента.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	20 000
	2. электрическая мощность блока питания единицы оборудования Клиента. <i>Показатель рассчитывается при превышении значения – 500Вт. электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента – в пересчете на каждый юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента.</i> Стоимость указана за каждые 500Вт электрической мощности блока питания единицы оборудования Клиента. Неполные 500Вт электрической мощности, в целях расчета стоимости, принимаются равными целым 500Вт.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	20 000
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке.	Единовременный платеж	260 000
		Ежемесячный платеж	260 000
3	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более 100 Мбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	2 000
4	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	12 000
5	Подключение оборудования Клиента к торговой сети Московской Биржи и услуги связи по передаче данных, обеспечивающие скорость обмена данными не более 10 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	50 000
6	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 100 Мбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	2 000
7	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 1 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	12 000
8	Кросс-соединение, обеспечивающее скорость обмена данными не более 10 Гбит/с. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	10 000
		Ежемесячный платеж	50 000
	Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов.	Единовременный	1 000

		менный платеж	
		Ежемесячный платеж	1 000
10	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	5 000
11	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: 100Мбит/с Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	2 000
	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: 1 Гбит/с Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	12 000
	Подключение оборудования Клиента к оборудованию аккредитованного оператора связи, обеспечивающее скорость обмена данными не более выбранной: 10 Гбит/с Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	5 000
		Ежемесячный платеж	50 000
12	Подключение оборудования Клиента к сети «Интернет» и телематические услуги связи. Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	Единовременный платеж	1 000
		Ежемесячный платеж	
		за 1 Мбит/с	2 000
		за 10 Мбит/с	15 000
13	Выделение одного дополнительного IP-адреса в сети «Интернет».	Единовременный платеж	1 000
		Ежемесячный платеж	1 000

**Акт об оказании услуг**

г. Москва

«    »

201 г.

№	Наименование услуги	Количество	Цена	Примечания
1.				
2.				
3.				

Общая стоимость услуг:

НДС:

**Всего услуг:**

**Услуги оказаны Техническим центром**

**Услуги приняты Клиентом**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Акт сверки оборудования Клиента**

г. Москва

«    »

201 г.

№	Наименование	Серийный №	Примечания
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

**От Технического центра**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**От Клиента**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Приложение №7 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

### Согласие на обработку персональных данных.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я,

\_\_\_\_\_, (указывается фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных)

реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных: \_\_\_\_\_

номер: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_, адрес места жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, предоставляю

Публичному акционерному обществу «Московская Биржа ММВБ-РТС» (место нахождения: г. Москва, Большой Кисловский пер. д. 13) (далее – Оператор) согласие на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку следующих моих персональных данных (далее - согласие):

- Фамилия, имя, отчество; - идентификационный номер налогоплательщика;
- дата и место рождения; - номер лицевого счета в кредитной организации; - гражданство;
- контактная информация: номера телефонов, адрес
- адрес; электронная почта.
- данные документа, удостоверяющего личность;

Целью обработки персональных данных является: заключение, исполнение, изменение, прекращение договора на оказание услуг в области информационных технологий; надлежащее выполнение Оператором своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, в том числе актов федеральных органов исполнительной власти (далее вместе - законодательство), а также из договоров с контрагентами юридическими лицами, от имени которых действует субъект персональных данных.

Настоящее Согласие дается на совершение Оператором с предоставленными мной персональными данными любых действий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и необходимых для достижения указанных выше целей, в том числе:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение;

передача (распространение, предоставление, доступ): ПАО Московская Биржа при осуществлении контроля за использованием Биржевой информации; ООО «Стек-Телеком», ООО «ДатаСпейс Партнерс» при оформлении допуска на территорию ЦОД.

Согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть отозвано путем направления Оператору заявления в письменной форме об отзыве Согласия, при этом Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, установленного законодательством. Заявление может быть совершено в свободной форме.

Настоящим подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные являются полными и достоверными, в случае изменения любых переданных мной Оператору персональных данных обязуюсь незамедлительно сообщить Оператору новые персональные данные, на обработку которых я даю свое согласие и которые должны обрабатываться Оператором в соответствии с настоящим согласием.

Подпись субъекта персональных данных

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/