

Правила оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Правила оказания услуг в области информационных технологий (далее – Правила) Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – ПАО Московская Биржа, Технический центр) являются примерными условиями договора, моментом заключения которого является подписание Клиентом Заявления о выборе услуг (Приложение 1 к настоящим Правилам). Правила публикуются на странице Технического центра в сети Интернет по адресу: www.moex.com.

Изменения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Техническим центром путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Правила. Текст измененной редакции настоящих Правил, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Правила публикуются на сайте Технического центра в сети Интернет не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Изменение редакции Правил влечет изменение прав и обязанностей сторон по договору.

Оказание услуг в рамках Правил производится с учетом требований, установленных Регламентом размещения оборудования и проведения работ в Зоне колокации Московской Биржи (далее - Регламент). Регламент может быть в любое время изменен или дополнен. Актуальная редакция Регламента подлежит публикации на веб-сайте www.moex.com.

1. Термины и определения

«Клиент» – лицо, заключившее договор на оказание услуг в области информационных технологий с ПАО Московская Биржа в порядке, установленном Правилами.

«Торговая сеть Биржи» – специализированная технологическая сеть, предоставляющая возможность технического доступа к системе торгов, клиринга и расчетов, а также к депозитарным и вспомогательным системам и услугам компаний, входящих в Группу «Московская Биржа».

«ЦОД» – помещение центра обработки данных по адресу: Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 11 стр. 9, оборудованные системами защиты от несанкционированного доступа, бесперебойного электропитания, поддержания температурно-влажностного режима, специализированными системами пожаротушения, другими инженерными системами, в которых оборудование Клиента подключается к электроснабжению для поддержания функционирования.

«Зона колокации» – выделенная зона ЦОД с ограниченным доступом для размещения стоек.

«Оборудование Клиента» – серверы (электронные вычислительные машины), системы хранения информации, сетевые и другие устройства, размещаемые в

Зоне колокации.

«Юнит» – место для размещения оборудования Клиента в стойке, размер которого определен в соответствии с ГОСТ 28601.1-90.

«Аккредитованный оператор связи» – юридическое лицо, оказывающее услуги связи по подключению оборудования Клиента за пределы зоны Колокации на основании соответствующей лицензии и прошедшее процедуру аккредитации ПАО Московская Биржа.

«Сетевой центр» - ООО «МБ Защита информации», юридическое лицо, уполномоченное ПАО Московская Биржа на оказание услуг связи по подключению оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации, к Торговой сети Биржи через сеть передачи данных ООО «МБ Защита информации» на основании соответствующей лицензии.

«Кросс-соединение» - подключение оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации, к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента, размещенному в пределах Зоны колокации.

«Биржевая информация» – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на ПАО Московская Биржа и у иных организаторов торговли, а также информационные сообщения ПАО Московская Биржа или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования ПАО Московская Биржа, содержащиеся в базах данных ПАО Московская Биржа, правом на использование которых обладает ПАО Московская Биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными ПАО Московская Биржа.

«Универсальный файловый шлюз (УФШ)» - программное обеспечение, входящее в состав системы Электронного Документооборота ПАО Московская Биржа, обеспечивающее приём и передачу подписанных электронной подписью и зашифрованных электронных документов в виде файлов свободного формата, не имеет графического интерфейса.

2. Порядок заключения и изменения договора

- 2.1.** Договор на оказание услуг в Зоне колокации ПАО Московская Биржа в области информационных технологий (далее – Договор) заключается путем направления в Технический центр заявления о выборе услуг в 2 (двух) экземплярах по форме, установленной приложением №1 к Правилам. Каждому заявлению о выборе услуг Техническим центром присваивается уникальный абонентский номер, являющийся номером договора. При необходимости изменения набора услуг Клиент дополнительно подает в Технический центр заявление об изменении услуг по форме, установленной приложением №2 к Правилам, в 2 (двух) экземплярах. Заявление о выборе услуг может быть направлено почтой либо курьером. Заявление об изменении услуг может быть направлено почтой, курьером, либо с использованием Универсального файлового шлюза, в этом случае Заявлением об изменении услуг считается совокупность подписанных Техническим центром и Клиентом заявлений в виде электронных документов, включая первичный заказ услуг и, в случае их наличия, отказ от услуг или любые иные изменения услуг, оказываемых Техническим Центром Клиенту.
- 2.2.** Договор считается заключенным или измененным с момента подписания соответствующего заявления Техническим центром. Договор действует без

ограничения срока. Место заключения договора – город Москва. Технический центр вправе отказать Клиенту в предоставлении отдельных услуг, в том числе по техническим причинам.

- 2.3. Стороны руководствуются положениями настоящих Правил с момента получения Техническим центром заявления о выборе услуг до момента заключения Договора. Дата подписания заявления о выборе услуг Техническим центром является датой начала оказания услуг.

3. Порядок расторжения договора

- 3.1. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора, направив другой стороне уведомление о расторжении по форме, установленной приложением №3 к Правилам, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

4. Оплата услуг

- 4.1. За оказание услуг по Договору Технический центр взимает плату в соответствии с тарифами, установленными в приложении №4 к Правилам (далее – Тарифы). Оплата услуг, включая возмещение понесенных Техническим центром расходов, осуществляется на основании выставленного счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Технического центра.
- 4.2. Тарифы указаны в российских рублях без учета НДС. НДС взимается дополнительно в соответствии с действующим на дату оказания Услуги законодательством РФ.
- 4.3. Технический центр оставляет за собой право ежегодной индексации Тарифов, исходя из уровня инфляции, рассчитываемого уполномоченным органом государственной власти РФ.
- 4.4. В случае если Клиент является иностранным юридическим лицом, услуги могут быть оплачены в иностранной валюте (доллар США или евро) в сумме, эквивалентной установленной в приложении №4 стоимости соответствующей услуги по курсу, установленному Центральным Банком РФ на день выставления счета.
- 4.5. Единовременные платежи
 - 4.5.1. Для услуг, предусматривающих внесение единовременного платежа, такой платеж включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данная услуга начала предоставляться.
 - 4.5.2. После оказания услуги, предполагающей внесение единовременного платежа, стороны подписывают акт об оказании услуг. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 15 (пятнадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр не позднее последнего дня месяца, в котором был предоставлен акт. Непредставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг.

4.6. Ежемесячные платежи

4.6.1. Счет на оплату ежемесячных платежей выставляется Техническим центром не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.

4.6.2. Счет может быть направлен Техническим центром одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
- курьерской связью;
- в виде копии по электронной почте с последующим направлением почтой или курьерской связью (по просьбе Клиента).

4.6.3. Обязательство по внесению ежемесячных платежей должно быть исполнено:

- Для резидентов РФ - не позднее 30 (тридцати) дней с даты выставления счёта;
- Для нерезидентов – не позднее 90 (девяноста) дней с даты выставления счёта.

В случае если счет не был получен в установленный срок, Клиент обязан до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за оплачиваемым, обратиться в Технический центр за повторным предоставлением счета (при этом срок исполнения обязательства по внесению платежей не изменяется).

4.7. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, Технический центр:

- вправе требовать уплаты пени в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки;
- вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней просрочки приостановить оказание Клиенту услуг по договору (в случае приостановления оказания услуг начисление ежемесячных платежей также приостанавливается).

4.8. В качестве меры по обеспечению исполнения обязательств Клиента, Технический центр вправе, в случае неисполнения Клиентом в срок обязательств по оплате услуг, удерживать оборудование Клиента до момента исполнения просроченного обязательства.

4.9. В случае, если услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер ежемесячного платежа рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая услуга предоставлялась.

4.10. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги, стороны подписывают акт об оказании услуг. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга. В случае если акт не был получен Клиентом до 20 (двадцатого) числа, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением акта. Клиент обязан подписать полученный акт об оказании услуг и вернуть его в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого акт подлежит подписанию. Непредоставление подписанного Клиентом акта в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по акту, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг и размером возмещения понесенных

Техническим центром расходов.

- 4.11.** Клиент обязан компенсировать Техническому центру расходы связанные с исполнением Договора, предварительно согласованные с Клиентом и документально подтвержденные, в том числе, транспортные; расходы, связанные с устранением неисправностей, препятствующих штатному функционированию оборудования Клиента; расходы на приобретение и настройку дополнительного оборудования, необходимого для обеспечения безопасности Клиента в Зоне колокации, иные расходы. Величина расходов определяется с учетом размера компенсации, выплаченной Техническим центром в адрес третьих лиц.
- 4.12.** Сумма расходов включается в счёт на оплату ежемесячных платежей, соответствующий месяцу, в котором данные расходы были понесены Техническим центром.
- 4.13.** Порядок направления указанного счёта и обязательства по его оплате определены в соответствии с положениями п. 4.4. настоящих Правил.
- 4.14.** Наименование и стоимость указанных расходов, понесенных Техническим центром, и подлежащих оплате Клиентом, фиксируются в ежемесячном акте об оказании услуг.

5. Ограничение ответственности

- 5.1.** Технический центр несет ответственность за причиненные Клиенту убытки в размере, не превышающем сумму, уплаченную Клиентом за месяц, в течение которого возникло основание возмещения убытков.
- 5.2.** Технический центр не несет ответственность:
 - за упущенную выгоду, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств;
 - за убытки, понесенные Клиентом в связи с неисправностью программно-аппаратных средств, если такая неисправность не является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Технического центра;
 - за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами, в случае несоблюдения Клиентом положений настоящих Правил, требований Регламента, а также положений иных внутренних документов Технического центра;
 - за приостановление оказания всех или отдельных видов услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Правилами в случае необходимости экстренного отключения оборудования по причинам, указываемым ниже.
- 5.3.** Причины, которые могут вызвать экстренное отключение оборудования:
 - аварийные ситуации в ЦОД;
 - обстоятельства непреодолимой силы;
 - превышение пределов нормального функционирования оборудования (в том числе по параметрам энергопотребления и тепловыделения);
 - угроза причинения ущерба оборудованию других клиентов, инфраструктуре ЦОД, а также жизни и здоровью людей;
 - наличие внешних признаков неисправностей, таких как: признаки дыма, запах горелой изоляции, превышение действующих для серверного

помещения норм по шуму и вибрации и других признаков, которые могут быть определены Техническим центром в качестве безусловных признаков неисправности и непригодности к дальнейшему использованию оборудования;

- при возникновении непредвиденных ситуаций, которые, по мнению Технического центра, могут привести к полной или частичной порче и/или утрате оборудования.

- 5.4.** Экстренное отключение оборудования может быть произведено без согласования с Клиентом – в случаях отсутствия возможности связи с Клиентом в течение 2 (двух) минут после возникновения инцидента, вызвавшего необходимость экстренного отключения, либо в случае действия автоматических систем.
- 5.5.** В таком случае Технический центр уведомит Клиента об отключении при первой возможности. После устранения причины экстренного отключения оборудование может быть включено в рамках процесса технического обслуживания и выполнения работ в ЦОД.
- 5.6.** Клиент заверяет Технический центр о следующих обстоятельствах: Клиент является надлежащим образом зарегистрированным и действующим юридическим или физическим лицом, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Технический центр вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, причиненные Техническому центру, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Клиент, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Технического центра, в том числе, связанные с возмещением Техническим центром убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

6. Разрешение споров

- 6.1.** К правам и обязанностям сторон по Договору применяется право Российской Федерации.
- 6.2.** По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 6.3.** Стороны будут стремиться разрешать любые споры по Договору путем переговоров в течение 30 дней. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. Конфиденциальность

- 7.1.** Стороны обязуются рассматривать информацию, полученную в результате

исполнения договора, в том числе полученную при посещении ЦОД, как конфиденциальную информацию и не будут раскрывать ее третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, а также, когда предоставление такой информации обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ, при предоставлении такой информации страховщикам, аудиторам и иным консультантам Технического центра), если иное не будет согласовано между Техническим центром и Клиентом.

8. Предметом Договора может являться:

8.1. Оказание услуг, связанных с размещением оборудования Клиента

8.2. Общие условия

8.2.1. Оборудование Клиента размещается в Зоне колокации. Оборудование размещается в специально установленных в ЦОД монтажных шкафах (стойках) для размещения оборудования.

8.2.2. Размещение оборудования Клиента включает в себя оказание следующих услуг:

- резервирование стоек или юнитов в стойках;
- проектирование размещения оборудования;
- монтаж/демонтаж оборудования;
- подключение оборудования к электропитанию и обеспечение бесперебойным электропитанием;
- поддержание температурно-влажностного режима;
- ограничение доступа к оборудованию третьих лиц.

8.2.3. Бесперебойность электропитания обеспечивается только для оборудования, имеющего два блока питания в режиме резервирования и подключенного к двум различным вводам электропитания в стойке, и понимается как наличие электропитания хотя бы на одном из вводов.

8.2.4. Отсутствие электропитания на одном из вводов при наличии электропитания на другом вводе не является нештатной ситуацией.

8.2.5. Электропитание и поддержание температурно-влажностного режима обеспечиваются в пределах ограничений услуги по мощности и соответствующего теплорассеивания оборудования.

8.2.6. Прием и монтаж оборудования Клиента при подключении или прекращении оказания услуги включаются в стоимость единовременного платежа.

8.2.7. Требования к оборудованию Клиента зафиксированы в разделе «Требования к оборудованию» Регламента.

8.2.8. Порядок выполнения работ по размещению оборудования зафиксирован в разделе «Работы в Зоне колокации» Регламента.

8.2.9. По итогам каждого календарного месяца, в течение которого оказывались услуги по размещению оборудования Клиента в выделенной стойке, или размещению оборудования Клиента без выделения стойки, или при прекращении оказания услуги, Стороны подписывают Акт сверки оборудования Клиента, установленного в Зоне колокации, по форме Приложения №5 к Правилам. Акт направляется Техническим центром Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывалась услуга. Акт сверки может быть направлен как в письменном виде, так и через Универсальный файловый шлюз. В случае

если Акт сверки не был получен Клиентом до 20 (двадцатого) числа соответствующего месяца, Клиент обязан обратиться в Технический центр за повторным предоставлением Акта сверки. Клиент обязан подписать полученный Акт сверки и вернуть его в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого Акт сверки подлежит подписанию. Непредоставление подписанного Клиентом Акта сверки в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по нему, считается согласием Клиента с перечнем оборудования, представленным в Акте сверки.

8.3. Размещение оборудования Клиента без выделения стойки

8.3.1. Оборудование Клиента размещается в стойке совместно с оборудованием других Клиентов.

8.3.2. Ограничение по электрической мощности блоков питания единицы оборудования Клиента составляет 500 Вт в пересчете на один юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента. При превышении расчетной мощности блоков питания единицы размещаемого оборудования Клиента указанной величины, расчет платежей производится в соответствии с п.1.2 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.

8.3.3. Для каждой единицы оборудования Клиента количество единиц услуги для заказа/изменения определяется по наибольшему из параметров каждой единицы оборудования Клиента: необходимое для размещения в стойке количество юнитов или кратность величине 500Вт паспортной мощности блоков питания. Нецелочисленные значения округляются вверх до целочисленных.

8.4. Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке

8.4.1. Оборудование Клиента размещается в выделенной стойке.

8.4.2. Выделенная стойка содержит до 44 (сорока четырех) юнитов. Ограничение по электрической мощности одной выделенной стойки составляет 6 кВт.

8.4.3. Клиент может заказать услугу изменения ограничения по электрической мощности выделенной стойки до 7 кВт, в этом случае в дополнение к платежам, взимаемым за размещение оборудования в выделенной стойке в соответствии с п.2.1 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам, взимаются дополнительные платежи в соответствии с п.2.2 указанных Тарифов.

8.5. В рамках предоставления услуг размещения оборудования Клиенту предоставляется 2 IP/MAC адреса на каждое подключение оборудования Клиента к Торговой сети Биржи, заказанное у Сетевого центра.

8.6. Хранение материалов Клиента в индивидуальной сейфовой ячейке.

8.6.1. Клиенту предоставляется в пользование ячейка в сейфовом шкафу в Зоне колокации.

8.6.2. Порядок доступа к ячейке и перечень объектов, запрещенных к хранению, зафиксирован в разделе «Хранение Материалов» Регламента.

8.6.3. Плата за услугу хранения материалов Клиента взимается в соответствии с п.7 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.

8.7. Резервирование выделенной стойки с возможностью хранения в ней оборудования до 3 месяцев.

8.7.1. Клиент вправе использовать стойку для монтажа и коммутации оборудования.

- 8.7.2. В период резервирования электропитание к стойке не подводится.
- 8.7.3. Плата за услугу Резервирование стойки взимается в соответствии с п. 6 Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.
- 8.7.4. По истечении срока в 3 месяца с начала предоставления услуги или досрочно по заказу Клиента услуга, указанная в п.8.7. прекращает свое действие и заменяется услугой, указанной в п.8.4. настоящих Правил, тарифицируемой в соответствии с п.2.1. Тарифов, определяемых Приложением №4 к Правилам.

8.8. Организация и предоставление в пользование структурированных кабельных систем

8.8.1. Организация кросс-соединений оборудования в Зоне колокации

8.8.1.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации, к другому оборудованию Клиента/оборудованию другого Клиента в Зоне колокации. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования;
- предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации кросс-соединения оборудования;
- предоставление в пользование Клиента емкостей внутрислоежных органайзеров и/или межслоежных лотков для организации кросс-соединения оборудования.

8.8.1.2. Предусмотрены варианты услуги в зависимости от типа выполнения соединения:

- кросс-соединение с использованием медного кабеля;
- кросс-соединение с использованием оптоволоконного кабеля.

8.8.1.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в Зоне колокации в соответствии с Правилами.

8.8.1.4. При использовании Клиентом услуг в соответствии с п. 8.1.3. Правил и в случае организации кросс-соединений в пределах выделенной стойки Клиента или в случае организации кросс-соединений между выделенными стойками Клиента, услуга кросс-соединения не тарифицируется.

8.8.2. Подключение оборудования Клиента к оборудованию Аккредитованного оператора связи.

8.8.2.1. Технический центр организует подключение оборудования Клиента, размещенного в Зоне колокации, к оборудованию Аккредитованного оператора связи, размещенному в точке присутствия операторов (специально выделенной Техническим центром стойке для размещения оборудования операторов) в Зоне колокации. Услуга включает в себя:

- проведение работ по коммутации оборудования Клиента к оборудованию оператора связи;
- предоставление в пользование Клиента патч-корда для организации подключения к оборудованию оператора;
- предоставление в пользование Клиента емкостей внутрислоежных органайзеров и/или межслоежных лотков для организации подключения к оборудованию оператора.

8.8.2.2. Предусмотрены следующие варианты услуги в зависимости от типа

выполнения соединения:

- подключение с использованием медного кабеля;
- подключение с использованием оптоволоконного кабеля.

8.8.2.3. Услуга оказывается при размещении оборудования Клиента в Зоне колокации в соответствии с Правилами.

8.9. Подключение приемных устройств (GPS/ГЛОНАСС-антенны)

8.9.1. Технический центр организует установку приемного устройства систем глобального позиционирования (GPS, ГЛОНАСС) Клиента на антенной площадке на крыше ЦОД и подключение ее к оборудованию Клиента в Зоне колокации. Услуга включает в себя:

- Предоставление площадки на крыше ЦОД и организация размещения на ней приемного устройства Клиента.
- Проведение работ по прокладке соединительной линии между приемным устройством Клиента и оборудованием Клиента в Зоне колокации.
- Предоставление в пользование Клиента емкостей внутростоечных органайзеров и/или межстоечных лотков для организации соединительной линии.

8.9.2. Требования к маршрутам прокладки кабеля, а также типы кабелей и интерфейсов, используемых при выполнении подключений в рамках организации и предоставления в пользование Клиента структурированных кабельных систем, зафиксированы в разделе «Требования к сетевым подключениям» Регламента.

8.10. Дополнительные услуги

8.10.1. Предоставление двух дополнительных IP/MAC адресов

8.10.1.1. Выделение Клиенту 2 (двух) дополнительных IP/MAC адресов.

8.10.1.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к Торговой сети Биржи в рамках заказанного подключения у ООО «МБ Защита информации».

8.10.2. Предоставление шестнадцати дополнительных IP/MAC адресов

8.10.2.1. Выделение Клиенту 16 (шестнадцати) дополнительных IP/MAC адресов.

8.10.2.2. Услуга оказывается при наличии действующего подключения оборудования Клиента к Торговой сети Биржи в рамках заказа соответствующей услуги у ООО «МБ Защита информации».

8.11. За предоставление услуг, предусмотренных в разделе 8, Клиент уплачивает единовременный платеж (где это применимо), а также вносит ежемесячную плату за использование предоставленных ресурсов в соответствии с Тарифами.

9. Техническая поддержка и обслуживание

9.1. Информирование клиентов

9.1.1. Для информирования клиентов Технический центр организует круглосуточную информационную систему на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.moex.com/>.

9.1.2. Информирование клиентов также осуществляется по телефону

+7 (495) 363-32-32 (в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени).

9.2. Служба поддержки Технического центра

9.2.1. Координация выполнения работ, изменение конфигурации услуг, разбор проблемных ситуаций, исправление недочетов, выдача технической информации и рекомендаций производится Техническим центром по обращениям Клиента в службу поддержки Технического центра. Стоимость технической поддержки включена в стоимость услуг по настоящему договору.

9.2.2. Рабочее время службы поддержки Технического центра — с 09:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням.

9.2.3. Обращения клиентов принимаются службой поддержки Технического центра:

- по телефону +7 (495) 363-32-32 – в рабочие дни с 09:00 до 20:00 по московскому времени;
- по телефонам +7 (495) 733-95-07 (общая поддержка Группы компаний Московская Биржа) – в рабочие дни с 08:00 до 24:00 по московскому времени;
- по электронной почте: colo@moex.com или help@moex.com (с автоматическим присвоением номера обращения) – круглосуточно;
- через информационную систему по адресу <http://www.moex.com/> – круглосуточно;
- уведомлениями по официальным контактам Технического центра.

9.2.4. При изменении контактных данных службы поддержки Технического центра, указанных в п. 9.2.3 Правил, Технический центр направляет Клиентам соответствующие уведомления.

9.3. Обращения по проблемам и время реакции

9.3.1. Обращение Клиента в службу поддержки Технического центра по проблеме должно содержать степень серьезности проблемы, контакт ответственного сотрудника со стороны Клиента и описание проблемы (включая возможно более подробную информацию для идентификации проблемы).

9.3.2. Степень серьезности проблемы устанавливается в соответствии со следующей шкалой:

- «Критическая» - означает полную или почти полную потерю доступности или функциональности ресурса.
- «Серьезная» - означает, что ресурс потерял часть доступности или функционала, ухудшил показатели скорости, производительности, быстродействия и т.п.
- «Потенциальная» - означает, что Клиент определил проблему или потенциальную проблему, но она пока не оказывает серьезного влияния на функционирование ресурса.
- «Планируемая» - означает, что Клиент намеревается провести изменение в системе, требующее изменения настроек или других административных действий.

9.3.3. Впоследствии степень серьезности запроса может быть изменена, если Клиент и/или Технический центр выяснят, что вначале она была определена

неверно.

- 9.3.4. Обращения направляются в службу поддержки Технического центра по любому из контактов, указанных п. 9.2.3 Правил.
- 9.3.5. Предпочтительный способ связи по проблемам уровня «Критическая» - по электронной почте с дублированием обращения по телефону.
- 9.3.6. Технический центр обеспечит следующее время реакции в зависимости от степени серьезности запроса:

Серьезность запроса	Время реакции
«Критическая»	1 час
«Серьезная»	4 часа
«Потенциальная»	2 рабочих дня
«Планируемая»	2 рабочих дня

Время реакции Технического центра указано для обращений, поступивших и обрабатываемых в рабочее время службы поддержки. Для обращений, поступивших во вне рабочее время, время реакции Технического центра может быть соответствующим образом увеличено.

- 9.3.7. Указанное время реакции означает, что в течение данного времени специалист Технического центра приступит к обработке запроса и в зависимости от сложности, вида и объема проблемы:
- решит проблему и предоставит отчет о ее решении Клиенту;
 - предоставит план-график решения проблемы или рекомендации для ее обхода;
 - начнет восстановительные мероприятия;
 - установит необходимость более глубокой диагностики и начнет диагностические мероприятия;
 - диагностирует проблему вне зоны ответственности Технического центра и предоставит анализ проблемы Клиенту;
 - проведет необходимую диагностику или анализ и свяжется с ответственным сотрудником Клиента для согласования дальнейших действий.
- 9.3.8. Время реакции не включает в себя время, потраченное Техническим центром для установления контакта с ответственным сотрудником Клиента (в том числе для уточнения необходимой для решения проблемы информации), а также на авторизацию представителя Клиента (в случае, если такая авторизация необходима).
- 9.3.9. Часть работ (в том числе диагностических) с оборудованием может быть отложена в связи с требованиями к проведению работ в соответствии с разделом 3 «Работы в Зоне колокации» Регламента.
- 9.3.10. В случае необходимости, по окончании работ Технический центр извещает Клиента о результате решения проблемы. По запросу Клиента в службу поддержки Технический центр предоставляет информацию о результате решения проблемы или о статусе проблемы в процессе решения.

9.4. Техническое обслуживание

9.4.1. В рамках заказанных Клиентом услуг, описанных в разделе 8 настоящих Правил, Технический центр производит ограниченный объем работ по технической поддержке (техническое обслуживание).

9.4.2. Техническое обслуживание включает в себя, в том числе:

- прием и выдачу оборудования при вносе и выносе оборудования в/из ЦОД;
- монтаж и демонтаж оборудования в стойках (при размещении или прекращении размещения оборудования, при необходимости ремонта и других работ с оборудованием);
- коммутацию/декоммутацию оборудования (при подключении/отключении кросс-соединений, при монтаже/демонтаже оборудования);
- визуальную диагностику функционирования оборудования;
- оповещение технических служб Клиента о плановых работах в Зоне колокации;
- оперативное оповещение технических служб Клиента о перерывах в предоставлении сервиса в результате возникновения внештатных ситуаций;
- сопровождение представителя Клиента по доступу к оборудованию Клиента в ЦОД;
- обеспечение физического доступа представителя Клиента к оборудованию в клиентской комнате;
- предоставление удаленного доступа к оборудованию (IP-KVM);
- замену компонентов оборудования Клиента, допускающего «горячую» замену (hot-swap), из комплекта, заранее предоставленного Клиентом;
- включение/выключение оборудования;
- перезагрузку оборудования по питанию.

9.4.3. Все работы с оборудованием производятся в соответствии с условиями раздела «Работы в Зоне колокации» Регламента.

9.4.4. Рекомендованный порядок взаимодействия при заказе и выполнении работ технического обслуживания приведен в разделе «Порядок взаимодействия» Регламента.

9.4.5. Работы в рамках технического обслуживания выполняются при наличии технической возможности.

9.4.6. Технический центр вправе отказаться от выполнения отдельных работ в случае – по мнению Технического центра – их нецелесообразности, несоответствия заказанным Клиентом услугам, или превышения объема/частоты/длительности работ по установленным Техническим центром ограничениям.

10. Порядок использования Биржевой информации.

10.1. Предоставление Клиенту Биржевой информации не является предметом настоящего Договора.

10.2. В случае, если у Клиента в процессе оказания услуг по договору имеется техническая возможность доступа к Биржевой информации, Клиент вправе использовать Биржевую информацию только в целях и на условиях, предусмотренных «Порядком использования Биржевой информации,

предоставляемой ПАО Московская Биржа» (далее – «Порядок использования Биржевой информации»). Порядок использования Биржевой информации раскрывается на официальном сайте ПАО Московская Биржа (далее – Биржа) в сети Интернет по ссылке <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>.

10.3. Биржа или лицо, уполномоченное Биржей, вправе осуществлять действия по проверке корректности использования Клиентом Биржевой информации (далее информационный аудит).

10.4. В случае нарушения Клиентом условий использования Биржевой информации, Клиент, в соответствии с Порядком использования Биржевой информации, несет ответственность перед Биржей.

11. Идентификация лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

11.1. Клиент обязуется в течение одного месяца с момента вступления в силу настоящего Договора предоставить и далее ежеквартально предоставлять Техническому центру обновленные списки лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем Клиента и содержащие следующие сведения о лицах, использующих такое оборудование:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- место жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность.

11.2. Указанные списки предоставляются в бумажной форме либо, при наличии у Клиента договора с Техническим центром об участии в системе электронного документооборота, в электронной форме, при условии их подписания квалифицированной электронной подписью. Предоставление списков производится Клиентом в срок не позднее пятого числа первого месяца квартала, следующего за отчетным.

12. Реквизиты.

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Место нахождения:

Российская Федерация, г. Москва, Большой Кисловский пер., д. 13.

Адрес для направления корреспонденции совпадает с адресом места нахождения.

ОГРН: 1027739387411

ИНН: 7702077840;

КПП: 997950001;

Платежные реквизиты для оплаты в рублях РФ:

Банк: НКО ЗАО НРД
г. Москва
Корреспондентский счет:
30105810100000000505
БИК: 044583505
Расчетный счет:
4070181000000000232

Платежные реквизиты для оплаты в долларах США:

Банк: НКО НКЦ (АО)
Адрес: 125009, Россия, г.
Москва, Большой Кисловский
переулок, дом 13
БИК 044525734
SWIFT: NCCBRUMM
Расчетный счет:
40701840100000000001

Банк-корреспондент:
JPMORGAN CHASE BANK, N.A.,
New York, USA
Acc. 400759950
SWIFT: CHASUS33

Платежные реквизиты для оплаты в евро:

Банк: НКО НКЦ (АО)
Адрес: 125009, Россия, г.
Москва, Большой Кисловский
переулок, дом 13
БИК 044525734
SWIFT: NCCBRUMM
Расчетный счет:
40701978700000000001

Банк-корреспондент:
JPMORGAN AG, Frankfurt am Main,
Germany
Acc. 6231606713
SWIFT: CHASDEFX
IBAN: DE13501108006231606713

13. Приложения.

Приложение №1 Заявление о выборе услуг;

Приложение №2 Заявление об изменении услуг;

Приложение №3 Уведомление о расторжении Договора;

Приложение №4 Тарифы на услуги в зоне колокации Московской Биржи;

Приложение №5 Акт сверки оборудования Клиента;

Приложение №6 Согласие на обработку персональных данных;

Приложение №1 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Заявление о выборе услуг/ Service request form

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;
 ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;
 ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____
 Реквизиты/Bank details _____;
 Адрес места нахождения/дата и место рождения*Address): _____;
 Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Количество Quantity
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	1U <input type="checkbox"/>	
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack Изменение ограничения по электрической мощности выделенной стойки до 7 кВт: / Changing the electrical power limit of a dedicated rack to 7 kW:	До 6кВт/ Up to 6kW <input type="checkbox"/> Изменение До 7 кВт./ Up to 7kW <input type="checkbox"/>	
3	Кросс-соединение в Зоне колокации с использованием кабеля выбранного типа / x-connection within MOEX co-location space with selected type of cable:	Медный/ Copper line <input type="checkbox"/>	
		Оптоволоконный/ Optic line <input type="checkbox"/>	
4	Предоставление дополнительных IP-адресов из адресного пространства сети передачи данных Технического центра для подключения к ТКС МБ, в том числе - для получения данных в режиме резервирования по технологии мультикаст / Two additional IP/MAC addresses within private Exchange space	2 шт /2 IP <input type="checkbox"/>	
5	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов / Sixteen additional IP/MAC addresses within private Exchange space	16 шт/16 IP <input type="checkbox"/>	
6	Подключение оборудования Клиента к оборудованию Аккредитованного оператора связи с использованием кабеля выбранного типа/Connectivity through accredited NSP with selected type of cable:	Медный/ Copper line <input type="checkbox"/>	
		Оптоволоконный/ Optic line <input type="checkbox"/>	
7	Подключение приемных устройств(GPS, ГЛОНАСС) Клиента/ Connection of receiving device of global positioning systems (GPS, GLONASS)	1 подкл./ 1 connection <input type="checkbox"/>	
8	Резервирование выделенной стойки с возможностью хранения в ней оборудования до 3 месяцев /Reservation of dedicated rack for up to 3 months	1 Стойка/ 1 Rack <input type="checkbox"/>	
9	Хранение материалов Клиента в индивидуальной сейфовой ячейке / Storage of materials in individual safe box	1 Ячейка/ 1 Safe box <input type="checkbox"/>	

Особые условия
Special conditions

От ПАО Московская Биржа/ On behalf of Moscow Exchange PJSC

От Клиента/ On behalf of the client

Дата подписания Заявления
Date of acceptance «__» _____ 20__ г./

Дата подачи Заявления
Service request date «__» _____ 20__ г./

Service request date

Отметка о регистрации заявления:
(Request registration note)

Заявление подается в соответствии с Правилами оказания услуг в области информационных технологий Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» / The Service request form should be sent in accordance with PJSC Moscow Exchange MICEX-RTS Information Technology Services Rules

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №2 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Заявление об изменении услуг/ Service change form № _____ к Договору _____

Наименование Клиента/ФИО* (Client name): _____;

ОГРН/серия и номер паспорта* (OGRN/passport No): _____;

ИНН/КПП (Taxpayer ID): _____/_____;

Реквизиты/Bank details _____;

Адрес места нахождения/дата и место рождения* (Address): _____;

Адрес электронной почты (Contact e-mail): _____.

№	Наименование услуги/ Service name	Отметка о выборе услуги/ Selected services	Кол-во подключаемых услуг/Service qty to be enabled	Кол-во отключаемых услуг/Service qty to be disabled
1	Размещение оборудования Клиента без выделения стойки/ Equipment co-location in a shared rack	1U <input type="checkbox"/>		
2	Размещение оборудования Клиента в выделенной стойке/ Equipment co-location in a dedicated rack: Изменение ограничения по электрической мощности выделенной стойки до 7 кВт:/ / Changing electrical power supply limit in a dedicated rack to 7 kW:	До 6кВт <input type="checkbox"/> Изменение до 7 кВт. <input type="checkbox"/>		
3	Кросс-соединение в зоне колокации кабелем выбранного типа / x-connection within MOEX co-location space with selected type of cable:	Медный Copper line <input type="checkbox"/>		
		Оптоволоконный/ Optic line <input type="checkbox"/>		
4	Предоставление дополнительных IP-адресов из адресного пространства сети передачи данных Технического центра для подключения к ТКС МБ, в том числе - для получения данных в режиме резервирования по технологии мультикаст./ Two additional IP/MAC addresses within private Exchange space	2 шт /2 IP <input type="checkbox"/>		
5	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов/ Sixteen additional IP/MAC addresses	16 шт/16 IP <input type="checkbox"/>		
6	Подключение оборудования Клиента к оборудованию Аккредитованного оператора связи кабелем выбранного типа/Connectivity through accredited NSP with selected type of cable:	Медный Copper line <input type="checkbox"/>		
		Оптоволоконный/ Optic line <input type="checkbox"/>		
7	Подключение приемных устройств(GPS, ГЛОНАСС) Клиента/ Connection of receiving device of global positioning systems (GPS, GLONASS)	1 подкл./ 1 connection <input type="checkbox"/>		
8	Резервирование выделенной стойки с возможностью хранения в ней оборудования до 3 месяцев /Reservation of dedicated rack for up to 3 months	1 стойка/ 1Rack <input type="checkbox"/>		
9	Хранение материалов Клиента в индивидуальной сейфовой ячейке / Storage of materials in individual safe box	1 ячейка/ 1 safe box <input type="checkbox"/>		

Особые условия

Special conditions

От ПАО Московская Биржа / On behalf of Moscow Exchange PJSC

От Клиента / On behalf of the client

Дата подписания Заявления

Date of acceptance « _____ » _____ 20__ г./

Дата подачи Заявления

Service request date « _____ » _____ 20__ г./

* Указывается при заполнении Заявления физическими лицами/ Only applies to an individual.

Приложение №3 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

<на фирменном бланке организации>

ПАО Московская Биржа

Уведомление о расторжении Договора

Просим Вас расторгнуть Договор оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» № _____ от «__» _____ 20__ г. С «__» _____ 201__ г.

От Клиента

Дата подачи Уведомления
«__» _____ 201__ г.

Приложение №4 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Тарифы на услуги в зоне колокации Московской Биржи

№	Наименование услуги	Ед.изм.	Единоновременно	Ежемесячно
1	Размещение оборудования клиента без выделения стойки. Стоимость рассчитывается за каждую единицу оборудования Клиента по одному из следующих показателей:			
	1. Количество юнитов, занятых единицей оборудования Клиента. Показатель используется в случае, если электрическая мощность блоков питания единицы оборудования Клиента не превышает 500 Вт в пересчете на один юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента. Стоимость указана за 1 (один) юнит, занятый оборудованием Клиента.	1 юнит	10 000	20 000
	2. Электрическая мощность блоков питания единицы оборудования Клиента. Показатель используется в случае, если электрическая мощность блоков питания единицы оборудования Клиента превышает 500 Вт в пересчете на один юнит, занимаемый единицей оборудования Клиента. Неполные 500 Вт электрической мощности, в целях расчета стоимости, принимаются равными 500 Вт.	500 Вт	10 000	20 000
2	1. Размещение оборудования клиента в выделенной стойке. Ограничение по электрической мощности одной выделенной стойки составляет 6 кВт.	До 6 кВт	260 000	260 000
	2. Изменение ограничения по электрической мощности выделенной стойки до 7 кВт.	До 7 кВт	Не предусмотрено	50 000
3	Предоставление дополнительных IP-адресов из адресного пространства сети передачи данных Технического центра для подключения к ТКС МБ, в том числе - для получения данных в режиме резервирования по технологии мультикаст	2 шт.	1 000	1 000
4	Предоставление 16 дополнительных IP/MAC адресов	16 шт.	5 000	5 000
5	Кросс-соединение с использованием кабеля выбранного типа: Стоимость указана за одно подключение.	Медный Оптоволоконный	5 000	12 000 50 000
6	Подключение оборудования Клиента к оборудованию Аккредитованного оператора связи с использованием кабеля выбранного типа: Стоимость указана за одно подключение.	Медный Оптоволоконный	5 000	12 000 50 000
7	Подключение приемных устройств (GPS/ГЛОНАСС-антенны) Стоимость указана за подключение единицы оборудования Клиента.	1 подключение	50 000	50 000
8	Резервирование выделенной стойки в Зоне колокации с возможностью хранения в ней оборудования до 3 месяцев.	1 стойка	Не предусмотрено	30 000
9	Хранение материалов клиента в индивидуальной сейфовой ячейке	1 ячейка	Не предусмотрено	5 000

Приложение №5 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Акт сверки оборудования Клиента

г. Москва

« »

201 г.

№	Наименование	Серийный №	Примечания
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

От Технического центра

От Клиента

Приложение №6 к Правилам оказания услуг в области информационных технологий в Зоне колокации Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС».

Согласие на обработку персональных данных.

«__» _____ 20__ года

Я, _____,
(указывается фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных)

реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных: _____ номер: _____, выдан _____, дата выдачи _____, адрес места жительства: _____, предоставляю

Публичному акционерному обществу «Московская Биржа ММВБ-РТС» (место нахождения: г. Москва, Большой Кисловский пер. д. 13) (далее – Оператор) согласие на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку следующих моих персональных данных (далее - согласие):

- Фамилия, имя, отчество; - идентификационный номер налогоплательщика;
- дата и место рождения; - номер лицевого счета в кредитной организации; - гражданство;
- контактная информация: номера телефонов, адрес
- адрес; электронная почта.
- данные документа, удостоверяющего личность;

Целью обработки персональных данных является: заключение, исполнение, изменение, прекращение договора на оказание услуг в области информационных технологий; надлежащее выполнение Оператором своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, в том числе актов федеральных органов исполнительной власти (далее вместе - законодательство), а также из договоров с контрагентами юридическими лицами, от имени которых действует субъект персональных данных.

Настоящее Согласие дается на совершение Оператором с предоставленными мной персональными данными любых действий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и необходимых для достижения указанных выше целей, в том числе:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение;

передача (распространение, предоставление, доступ): ПАО Московская Биржа при осуществлении контроля за использованием Биржевой информации; ООО «ДатаСпейс Партнерс» при оформлении допуска на территорию ЦОД.

Согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть отозвано путем направления Оператору заявления в письменной форме об отзыве Согласия, при этом Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, установленного законодательством. Заявление может быть совершено в свободной форме.

Настоящим подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные являются полными и достоверными, в случае изменения любых переданных мной Оператору персональных данных обязуюсь незамедлительно сообщить Оператору новые персональные данные, на обработку которых я даю свое согласие и которые должны обрабатываться Оператором в соответствии с настоящим согласием.

Подпись субъекта персональных данных

_____/_____/