

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «МОСКОВСКАЯ БИРЖА ММВБ-РТС»**

Настоящие Условия регулируют вопросы, связанные с оказанием Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Технический центр. ТЦ) услуг информационно-технического обеспечения (далее – ИТО), определяют их содержание, режимы и условия оказания, а также порядок и размер их оплаты.

**Раздел 1                    ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** **«Договор»** - Договор об информационно-техническом обеспечении Технического центра, в основном составленный по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящим Условиям.
- 1.2.** **«Клиент»** - юридическое или физическое лицо, заключившее Договор с Техническим центром, в том числе Участник торгов и Клиент Участника торгов.
- 1.3.** **«Участник торгов»** - участник торгов, как он определен в правилах проведения торгов Организаторов торговли.
- 1.4.** **«Клиент Участника торгов»** – лицо, заключившее с Участником торгов договор на обслуживание (брокерское, доверительного управления, др. в соответствии с лицензиями, выданными Федеральным органом исполнительной власти в области финансовых рынков) и зарегистрированное в соответствии с правилами торгов Организаторов торговли.
- 1.5.** **«Схема подключения»** - совокупность электронных документов, состоящих из заявления, подписанного Клиентом (или уполномоченным лицом Клиента), содержащего первичный заказ услуги, отказ от услуги или любые иные изменения услуг, оказываемых Техническим Центром Клиенту и, подписанного Техническим Центром документа, включающего информацию об исполнении запроса с указанием даты, а также необходимые параметры подключения. Перечень доступных услуг приведен в Приложении №2 к Условиям, являющемся его неотъемлемой частью и содержащим информацию об услугах информационно-технического обеспечения, предусмотренных Условиями (далее – Перечень услуг). Формы заявлений публикуются на сайте Технического центра по адресу: <http://moex.com/>.
- 1.6.** **«Перечень услуг»** – Приложение №2 к Условиям, являющееся его неотъемлемой частью и содержащее информацию об услугах информационно-технического обеспечения, предусмотренных Условиями.
- 1.7.** **«Тариф»** - размер оплаты услуг информационно-технического обеспечения, установленный в Перечне услуг.
- 1.8.** **«Организаторы торговли»** - лица, оказывающие услуги по проведению организованных торгов, входящие и не входящие в состав Группы «Московская Биржа».
- 1.9.** **«ПО (Программное обеспечение)»** - указанные в Перечне услуг программы для электронных вычислительных машин, используемые Техническим центром для оказания услуг, права на которые принадлежат Техническому центру на соответствующих законных основаниях.

- 1.9.1. «Серверная часть ПО (Программного обеспечения)»** - совокупность Программного обеспечения и баз данных, функционирующих на компьютере(ах), расположенных в офисе(ах) Технического центра или у иных лиц по соглашению с Техническим центром, и обеспечивающих возможность получения, хранения, поддержания, обработки, передачи информации, необходимой для оказания услуг Организаторами торговли, а также для совершения иных действий в случаях, установленных настоящими Условиями.
- 1.9.2. «Клиентская часть ПО (Программного обеспечения)»** - Программное обеспечение, установленное на компьютере(ах) Клиента или иных лиц, которым Клиентом предоставлено право использования такого Программного обеспечения, позволяющее осуществлять обмен информацией с Серверной частью Программного обеспечения.
- 1.10. ПАО Московская Биржа (Московская Биржа)** - Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».
- 1.11. Банк НКЦ (АО)** - Банк "Национальный Клиринговый Центр" (Акционерное общество).
- 1.12. Правила клиринга** - правила клиринга Банка НКЦ (АО), регламентирующие порядок осуществления клиринга по сделкам, заключаемым на срочном и фондовом рынках ПАО Московская Биржа.
- 1.13. Система электронного документооборота (Система ЭДО)** - корпоративная система электронного документооборота ПАО Московская Биржа, представляющая собой совокупность Программного обеспечения, баз данных и вычислительных средств, обеспечивающая обмен электронными документами, подписанными электронной подписью (ЭП), с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе совершение действий по формированию электронных документов, созданию ЭП и подписанию электронных документов, передаче и получению подписанных ЭП электронных документов.
- 1.14. Биржевая информация** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Московской Бирже и у иных Организаторов торговли, а также информационные сообщения Московской Биржи или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Московской Биржи, содержащиеся в базах данных Московской Биржи, правом на использование которых обладает Московская Биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными Московской Биржей. Предоставление Биржевой информации осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Условий.
- 1.15. Non-display система** – система (как совокупность технического оборудования и программных средств), используемая определенным физическим или юридическим лицом и предназначенная для получения, накопления, обработки Биржевой информации в целях осуществления операций автоматического принятия решения о выставлении/невыващении заявок, объявления (подачи) заявок (ордер-рутинг) и совершения (заключения) сделок, в том числе с использованием торговых алгоритмов, а также операций риск-менеджмента, исключая системы бэк-офиса, но не предназначенная для демонстрации и дальнейшей передачи Биржевой информации, а также для расчёта Производной информации с целью её дальнейшего публичного распространения.
- 1.16. Договор на предоставление Биржевой информации** – договор между ПАО Московская Биржа или иным юридическим лицом, входящим в группу Московская Биржа и Клиентом, Участником торгов или Клиентом Участника торгов (где это применимо), определяющий стандартные условия использования и/или распространения Биржевой информации Клиентом, Участником торгов или Клиентом Участника торгов.
- 1.17. Информационная система MOEX Board** (далее – Система MOEX Board) – совокупность технических средств и программ для ЭВМ, позволяющая объявлять и просматривать Индикативные котировки;
- 1.18. Пользователь** – юридическое или физическое лицо, которому предоставлен доступ к Системе MOEX Board.
- 1.19. Материалы АФИ** - специальные информационные сообщения, обладателем и распространителем которых является агентство финансовой информации Закрытое акционерное общество «Интерфакс» (далее – АФИ).

- 1.20. Форс-мажор** — пожар, наводнение, землетрясение, природные явления и катаклизмы; военные действия, терроризм, восстания, гражданское неповиновение или бунты, проявления вандализма или других незаконных действий; действия правительства; неспособность третьих лиц осуществить поставку материалов или услуг (однако только в том случае, когда указанная неспособность поставки материалов или услуг вызвана форс-мажором); а также забастовки, локауты или другие хозяйственные споры (за исключением связанных с персоналом любой из сторон); а также любые другие аналогичные причины вне разумного контроля Стороны, которые (либо последствия которых) Сторона не могла избежать, принимая разумные шаги в соответствии с подходящей политикой аварийного восстановления и/или непрерывности бизнеса и/или изменением маршрутизации передаваемых данных).
- 1.21. «Конфиденциальная информация»** Стороны — любые материалы и/или информация Стороны или любых ее Аффилированных организаций (в данном определении именуемых **«Раскрывающей стороной»**), которые стали (или станут) известны или попали (попадут) в распоряжение другой Стороны или любых ее Аффилированных организаций, субподрядчиков или агентов (в данном определении именуемых **«Стороной-получателем»**) в связи с настоящим Договором или как результат заключения настоящего Договора, включая информацию, затрагивающую настоящих, прошлых и будущих клиентов, поставщиков, технологии или бизнес Раскрывающей стороны. Для целей настоящего определения, «информация» и «материал» включают ноу-хау, данные, патенты, авторские права, коммерческие тайны, процессы, техники, программы, конструкции, формулы, маркетинговые, рекламные, финансовые, коммерческие материалы, материалы по продажам или связанные с программированием, конфигурации оборудования, коды доступа и пароли к системам, письменные материалы, технические характеристики магистрального кабеля, композиции, чертежи, диаграммы, компьютерные программы, исследования, неоконченные работы, визуальные демонстрации, идеи, концепции и другие данные в устной, письменной, графической, электронной или любой другой форме и на любом носителе. Невзирая на вышеизложенное, «Конфиденциальная информация» не включает информацию или материал: а) которые доступны неограниченному кругу лиц на момент, когда они получены Стороной-получателем или становятся известны ей, либо которые впоследствии становятся доступными неограниченному кругу лиц без вины Стороны-получателя; б) которые уже известны Стороне-получателю на момент их раскрытия Стороне-получателю без какого-либо ограничения по конфиденциальности, распространяющегося на Сторону-получателя; в) которая независимо разработана Стороной-получателем без использования или применения Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, что может быть подтверждено свидетельством, приемлемым для суда, имеющего юрисдикцию по разрешению соответствующего спора; либо г) которая добросовестно получена Стороной-получателем без обязательств конфиденциальности любого вида от третьего лица, в отношении которого Сторона-получатель не имела причины считать, что указанное третье лицо владело такой информацией незаконно, без обязательств конфиденциальности любого вида, но только до тех пор, пока Сторона-получатель впоследствии не выявит, что имеется основание считать, что указанная информация сопровождалась обязательствами конфиденциальности любого вида при ее первоначальном получении.
- 1.22. Оператор** — организация, которую привлекает Технический центр для оказания Клиентам услуг, предусмотренных в пп.2 п.11.4. Приложения №2 и описанных в Приложении №4 к настоящим Условиям.
- 1.23. Программно-технический комплекс ТЦ (в дальнейшем - ПТК ТЦ, сеть ТЦ)** - совокупность программно-технических средств ТЦ, используемых для торгового, расчетного и иного обслуживания Клиента.
- 1.24. Подсистема ПТК ТЦ** - составная часть ПТК ТЦ, предназначенная для предоставления Клиенту определенного набора услуг в Системе торгов Срочного рынка ПАО Московская Биржа, Торговой системе рынка Стандартизированных ПФИ ПАО Московская Биржа, Клиринговой системе рынка Стандартизированных ПФИ ПАО Московская Биржа, Торговой системе рынка ценных бумаг и Клиринговой системе рынка ценных бумаг ПАО Московская Биржа, расчетной системе НКО ЗАО НРД, Торговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, Подсистеме обработки поручений валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа, Клиринговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов) ПАО Московская Биржа, системе MOEX Board.
- 1.25. Технический доступ** — услуги, обеспечивающие возможность получения доступа к соответствующей Подсистеме ПТК ТЦ и использования ее функционала.

- 1.26. Основной ЦОД ТЦ** - центр обработки данных Dataspace - специально спроектированный и построенный для установки компьютерных систем и оборудования комплекс, сертифицированный по международному стандарту Uptime Institute уровня TIER III, который располагается в нежилом здании по адресу: Россия, г. Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 11, строение 9.
- 1.27. Резервный ЦОД ТЦ**- центр обработки данных M1 - спроектированный и построенный для установки компьютерных систем и оборудования комплекс, который располагается в нежилом здании по адресу: Россия, г. Москва, Варшавское ш., д.125. Обеспечивает обычный режим предоставления сервисов в случае выхода из строя, профилактики или горячей замены оборудования, установленного в Основном ЦОД ТЦ.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, толкуются с учетом содержания соответствующих документов Технического центра, в которых используются такие термины, а также нормативных правовых актов Российской Федерации и документов ПАО Московская Биржа.

## **Раздел 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** В соответствии с настоящими Условиями Технический центр обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями:
- оказывать Клиенту услуги по техническому доступу к соответствующей Подсистеме ПТК ТЦ и обеспечению доступа к их функционалу в целях участия в организованных торгах на рынках Организаторов торговли и/или получения доступа к клиринговым услугам, путем предоставления удаленного доступа к соответствующим программно-техническим средствам Технического центра (далее – Технический доступ); наименования услуг по Техническому доступу указаны в п.п. 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 10, 11.2, 11.3, 11.5 Приложения №2;
  - предоставлять права использования Программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обмена информацией с Серверной частью Программного обеспечения; наименования Программного обеспечения регламентированы в п.п. 1-2, 3.1, 4, 6, 7, 8, 9 Приложения №2; при предоставлении прав использования ПО Стороны руководствуются положениями раздела 3 настоящих Условий;
  - оказывать Клиенту услуги по подключению к оборудованию Технического центра, консультационные и иные услуги информационно-технического обеспечения, не перечисленные выше, описание которых содержится в Перечне услуг на основании соответствующих заявлений (при совместном упоминании услуги и ПО именуется – Услуги).
- 2.2.** Датой начала/окончания предоставления Услуг или любых изменений Услуг, оказываемых Техническим центром Клиенту, является дата, указанная Техническим центром в соответствующем заявлении (Схеме подключения), направляемом Клиенту, если иное не указано в Перечне услуг.
- 2.3.** Технический центр вправе в любое время (при условии предварительного уведомления Клиента в сроки, установленные Разделом 10 настоящих Условий) прекратить оказание определенной услуги (услуг) информационно-технического обеспечения с даты вступления в силу соответствующих изменений в Условия.
- 2.4.** Технический центр оказывает кандидатам в Пользователи/Пользователям Системы MOEX Board следующие организационно-технические услуги, связанные с функционированием Системы MOEX Board:
- прием и обработка заявления о доступе к Системе MOEX Board, иных документов, предусмотренных Правилами Информационной системы MOEX Board ПАО Московская Биржа (далее – Правила Системы MOEX Board); в том числе, в случае изменения сведений, первоначально указанных в заявлении о доступе к Системе MOEX Board;
  - предоставление/приостановление/прекращение доступа к Системе MOEX Board;
  - уведомление Пользователей о принятых решениях, передача иных информационных сообщений/сведений, предусмотренных Правилами Системы MOEX Board;
  - присвоение Пользователям Системы MOEX Board индивидуального кода, обеспечение учета Пользователей Системы MOEX Board;
  - обеспечение возможности объявления Пользователями индикативных котировок;
  - предоставление доступа к Материалам АФИ посредством Рабочей станции Plaza/Терминала;
  - иные организационно-технические услуги.

Доступ к Системе MOEX Board может быть предоставлен Техническим центром лицам, соответствующим требованиям Правил Системы MOEX Board. Лицам, заключившим с Техническим центром договор об информационно-техническом обеспечении в отношении услуг, установленных пунктами 7.1. – 7.2. Перечня услуг (Приложение № 2 к настоящим Условиям), Техническим центром предоставляется доступ к Системе MOEX Board.

### **Раздел 3 ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

- 3.1.** Технический центр обязуется предоставить Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии. Территория использования Программного обеспечения, заказанного Клиентом согласно Схеме подключения - территория Российской Федерации, если иное не предусмотрено в Схеме подключения. Срок, на который Клиенту предоставляется право использования соответствующего Программного обеспечения, равен сроку действия Договора.
- 3.2.** Клиент вправе устанавливать, осуществлять доступ, отображать, копировать и запускать Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, использовать указанное Программное обеспечение в соответствии с его назначением, в том числе указанным в технической документации к Программному обеспечению.
- 3.3.** Клиент обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, а также не создавать производные от него продукты.
- 3.4.** В случаях, предусмотренных Приложением №2 к настоящим Условиям, Клиент вправе предоставлять третьим лицам право использования Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Техническим центром (неисключительную сублицензию), без права его последующей передачи (распространения). В случае предоставления Клиентом сублицензии на Программное обеспечение, право использования которого предоставлено Техническим центром, третьим лицам Клиент обязуется обеспечить соблюдение такими лицами положений настоящих Условий о порядке и способах использования Программного обеспечения.
- 3.5.** Клиент не вправе разглашать информацию о паролях доступа к Программному обеспечению, предоставленную ему Техническим центром, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.  
Клиент вправе передать информацию о паролях доступа к Программному обеспечению, предоставленному Техническим центром, лицам, которым он предоставил право использования соответствующего Программного обеспечения. В этом случае Клиент обязан обеспечить неразглашение указанными лицами переданной им информации о паролях доступа к Программному обеспечению.  
Клиент обязуется незамедлительно информировать Технический центр об утрате или разглашении информации, предусмотренной настоящим пунктом.  
Клиент несет ответственность за нарушение требований, предусмотренных настоящим пунктом, а также все риски, связанные с их нарушением, в том числе риск использования неуполномоченными лицами ПО.
- 3.6.** Условием предоставления Техническим центром права использования Программного обеспечения является наличие у Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) необходимых программного обеспечения и технических средств, предусмотренных Приложением № 3 к настоящим Условиям, и выполнения Клиентом (таким лицом) иных необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.7.** Право использования Программного обеспечения предоставляется Техническим центром путем подключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения. В случае если в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставляется Клиентом третьим лицам, использование ПО по функциональному назначению начинается с даты, указанной Техническим центром в Схеме подключения Клиента.  
Под подключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в целях настоящих Условий понимается регистрация Программного обеспечения, установка

Программного обеспечения и активация выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению (в случае их необходимости для доступа к Серверной части Программного обеспечения). Подключение Клиентов Системы ЭДО к Серверной части Программного обеспечения подразумевает также предоставления возможности получать и/или отправлять сообщения Системы ЭДО владельцам сертификатов ключей электронной подписи (далее – Владелец), указанным в заявлении на подключение к Системе ЭДО по установленной форме. Клиент (иное лицо, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) считается подключенным к Серверной части Программного обеспечения с момента появления возможности обмена информацией между Клиентской частью Программного обеспечения с Серверной частью Программного обеспечения. В случае, если при выпуске нового сертификата Владельца, указанного в заявлении на подключение к системе ЭДО, изменилась информация в указанной в заявлении строке сертификата, Клиент должен предоставить в Технический центр заявление на изменение подключения к Системе ЭДО с указанием новой строки сертификата Владельца.

- 3.8.** Технический центр осуществляет подключение Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в течение 10 рабочих дней после оплаты Клиентом Платы за регистрацию Программного обеспечения (как она определена в Разделе 5 настоящих Условий) и получения Техническим центром информации, подтверждающей выполнение Клиентом (таким лицом) необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.9.** Регистрация Программного обеспечения осуществляется путем регистрации (внесения в базы данных Технического центра) на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению.
- 3.10.** Установка Программного обеспечения осуществляется путем инсталляции Клиентской части Программного обеспечения на персональном компьютере Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) по адресу, указанному в Схеме подключения. Клиент обязан оказывать Техническому центру необходимое для установки Программного обеспечения содействие.
- 3.11.** Активация пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению осуществляется сразу после регистрации Программного обеспечения путем внесения соответствующей информации в базы данных Технического центра.  
Под активацией пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению в целях настоящих Условий понимается предоставление доступа к Программному обеспечению с использованием зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению.
- 3.12.** По результатам установки Программного обеспечения и, в случае необходимости, активации выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению Технический центр осуществляет проверку готовности Клиентской части Программного обеспечения к функциональному использованию.
- 3.13.** Технический центр по соглашению с Клиентом обязуется предоставить Клиенту возможность предварительного тестирования Программного обеспечения. В случаях, предусмотренных Перечнем услуг, предварительное тестирование Программного обеспечения проводится в обязательном порядке.  
Установка тестовой версии Программного обеспечения для предварительного тестирования производится Клиентом самостоятельно в согласованные с Техническим центром сроки.
- 3.14.** Клиент обязуется использовать Программное обеспечение в соответствии с технической документацией к Программному обеспечению. При использовании Программного обеспечения Клиент обязуется не совершать действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование Программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе создающие препятствия для оказания Техническим центром услуг другим Клиентам и (или) нарушающие процесс проведения торгов Организаторов торговли, для проведения которых используется Программное обеспечение, а также любые иные действия (бездействие), которые по усмотрению Технического центра создают или могут создать препятствия для нормальной работы Программного обеспечения в соответствии с его назначением.

- 3.15.** Право использования Программного обеспечения, предоставленное Техническим центром, прекращается в случае отключения за исключением случаев установленных пунктом 7.5 настоящих Условий, Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения.  
Право использования Программного обеспечения, предоставленное Техническим центром, считается прекращенным с момента отключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения.
- 3.16.** В случае если Клиентом в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставлено третьим лицам, ответственность перед Техническим центром за действия таких третьих лиц несет Клиент.
- 3.17.** В случае если право использования Программного обеспечения предоставлено Клиентом третьему лицу, ответственность перед третьим лицом за нарушение права использования Программного обеспечения несет Клиент.
- 3.18.** Технический центр предоставляет Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) по мере выпуска новые версии Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Техническим центром такому Клиенту (такому лицу). В случае необходимости замены версии Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения), на новую версию Технический центр осуществляет такую замену.
- 3.19.** На время проведения профилактических работ Технический центр вправе прекратить частично или полностью доступ Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части соответствующего Программного обеспечения. Технический центр обязуется информировать Клиента обо всех плановых прерываниях работы Серверной части Программного обеспечения и/или средств связи не позднее, чем за 24 часа до начала таковых.

#### **Раздел 4                    ПОРЯДОК    ОПЛАТЫ    УСЛУГ    ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

- 4.1** Стоимость услуг информационно-технического обеспечения (Тарифы) установлена в Перечне услуг без учета НДС (Приложение №2). Лицензионное вознаграждение за использование Программного обеспечения, не облагается НДС на основании п.п.26 п.2 ст.149 НК РФ. Стоимость услуг по предоставлению программных и (или) технических средств для удаленного доступа к услугам на рынках, а также сборы за неэффективные и ошибочные транзакции, не облагаются НДС на основании п.п.12.2 п.1 ст. 149 НК РФ и Постановления Правительства РФ от 31.08.2013 №761 и п. 9 Перечня услуг, непосредственно связанных с услугами, которые оказываются в рамках лицензируемой деятельности регистраторами, депозитариями, включая специализированные депозитарии и центральный депозитарий, дилерами, брокерами, управляющими ценными бумагами, управляющими компаниями инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, клиринговыми организациями, организаторами торговли, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость. В отношении иных услуг НДС взимается дополнительно в соответствии с действующим на дату оказания услуги законодательством РФ.
- 4.2** Порядок оплаты услуг информационно-технического обеспечения установлен настоящим разделом Условий.
- 4.3** Оплата Услуг может быть осуществлена в виде:
- платы за регистрацию (далее – Плата за регистрацию), и (или)
  - абонентской платы, в т.ч. абонентской платы за услуги Технического доступа (далее – Абонентская плата), и (или)
  - сборов за неэффективные и ошибочные транзакции;
  - иных платежей, указанных в Перечне услуг.
- 4.3.1.** Плата за регистрацию, указанная в Перечне услуг, взимается одновременно в виде авансовых платежей.

**4.3.2.** Абонентская плата, указанная в Перечне услуг, взимается ежемесячно или ежегодно, в соответствии со сроками, указанными в Перечне услуг.

При этом датой начала исчисления Абонентской платы является дата, указанная Техническим центром в Схеме подключения, направляемой Клиенту, если иное не указано в Перечне услуг.

В случае если услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца, размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца, в течение которых такая услуга предоставлялась.

В случае проведения профилактических работ в течение срока, превышающего три рабочих дня в течение календарного месяца, размер Абонентской платы подлежит уменьшению пропорционально времени, в течение которого осуществлялись такие работы.

**4.3.3.** Сборы, указанные в разделе 12 Перечня услуг, взимаются ежедневно, путем списания денежных средств с разделов клиринговых регистров с одинаковым ИНН (или кодом, его заменяющим) Расчетной фирмы (в части сбора за неэффективные транзакции) и с Разделов, к которым привязаны логины, для которых определен сбор за ошибочные транзакции (в части сбора за ошибочные транзакции) в отношении Срочного рынка ПАО Московская Биржа.

**4.3.4.** Иные платежи, указанные в Перечне услуг, взимаются единовременно или ежемесячно, в соответствии со сроками, указанными в Перечне услуг.

Услуги информационно-технического обеспечения, оказанные Техническим центром, подлежат оплате в полном объеме вне зависимости от объема их использования Клиентом.

**4.4** Клиент осуществляет оплату услуг информационно-технического обеспечения на основании выставленных Техническим центром счетов, за исключением сборов за неэффективные и ошибочные транзакции.

Счета на оплату услуг информационно-технического обеспечения выставляются в следующем порядке:

По Услугам, тарифы для которых установлены в рублях: резидентам РФ – в рублях, нерезидентам - в долларах США или евро по курсу Банка России на день выставления счета.

По Услугам, тарифы для которых установлены в валюте: резидентам РФ – в рублях по курсу Банка России на день выставления счета, нерезидентам - в валюте тарифов.

Технический центр выставляет счет за регистрацию и/или на единовременные платежи на основании предоставленных и подписанных обеими Сторонами Схем подключения после заключения Договора.

Счета на оплату услуг по абонентскому обслуживанию выставляются не позднее 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым, при этом оплата должна быть произведена не позднее последнего дня месяца, следующего за оплачиваемым.

**4.5** В случае изменения Схемы подключения Клиент оплачивает Техническому центру Плату за регистрацию, а также возмещает Техническому центру положительную разницу между Платой за абонентское обслуживание в соответствии с прежней Схемой подключения и Платой за абонентское обслуживание в соответствии с новой Схемой подключения.

**4.6** Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Технического центра в полном объеме.

**4.7** Клиент оплачивает все расходы Технического центра, связанные с устранением неисправностей и производством на территории Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) работ, в том числе работ, возникших в результате несанкционированного вмешательства в работу Программного обеспечения, установленного в соответствии со Схемой подключения. В случае выезда специалиста по адресу установки Программного обеспечения, указанному в Схеме подключения, с целью установки такого Программного обеспечения либо проведения указанных работ Клиент оплачивает выезд специалиста, а также возмещает все командировочные расходы такого специалиста.

**4.8** Клиент не возмещает Техническому центру расходы по работам Технического центра, в случае если необходимость осуществления таких работ возникла по вине Технического центра либо лица, являющегося правообладателем Программного обеспечения.

**4.9** Иные платежи за оказание соответствующих услуг информационно-технического обеспечения, предусмотренных настоящими Условиями, указываются Техническим центром в счетах за



оказание услуг информационно-технического обеспечения и должны быть уплачены Техническому центру в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **Раздел 5 ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 5.1** Факт предоставления права использования Программного обеспечения отражается в Схеме подключения, подписанной Техническим центром и Клиентом.
- 5.2** Порядок доступа к Программному обеспечению и пользовательской документации Технического центра регламентирован в Приложении №2 к настоящим Условиям.
- 5.3** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания месяца, в котором происходило использование ПО и оказывались услуги информационно-технического обеспечения, Технический центр направляет Клиенту ежемесячный акт о предоставлении права использовании ПО и/или ежемесячный акт об оказании услуг информационно-технического обеспечения, Клиент обязан подписать полученные акты об оказании услуг и/или акт о предоставлении права использования ПО и вернуть в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого акты подлежат подписанию. Непредоставление подписанных Клиентом актов в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по актам, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте услуг и предоставления права использования ПО в соответствующем месяце.

## **Раздел 6 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К БИРЖЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1** Организатор торговли является обладателем всей информации, связанной с ходом и итогами проведения торгов на каждом конкретном рынке данного Организатора торговли.
- 6.2** Объем предоставляемой Клиентам, Участникам торгов и Клиентам Участника торгов Биржевой информации устанавливается Организаторами торговли и Техническим центром и может быть в любое время изменен Организаторами торговли и Техническим центром и в соответствии (там где это применяется) с предварительными уведомлениями, предусмотренными условиями соответствующего договора, в том числе Договора на предоставление Биржевой информации, заключенного между Клиентом (или членом Группы компаний Клиента) с Московской Биржей (или компанией Группы «Московская Биржа»).
- 6.3** Доступ к Биржевой информации предоставляется Клиентам, Участникам торгов и Клиентам Участников торгов в соответствии с и в целях, предусмотренных настоящими Условиями и правилами проведения торгов Организаторов торговли, а также условиями соответствующего Договора на предоставление Биржевой информации, заключенного между Клиентом (или членом Группы компаний Клиента) с Московской Биржей (или компанией Группы «Московская Биржа»).
- 6.4** Если иное не предусмотрено в других договорах, заключенных Участниками торгов и Клиентами Участников торгов, на предоставление Биржевой информации, Участники торгов и Клиенты Участников торгов, которым предоставлено право использования Программного обеспечения, позволяющего осуществлять доступ к Биржевой информации в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям, обязуются использовать Биржевую информацию только в целях заключения сделок на торгах Организаторов торговли в соответствии с настоящими Условиями и правилами проведения торгов Организаторов торговли.
- 6.5** Если иное не предусмотрено в других договорах, заключенных Участниками торгов и Клиентами Участников торгов, на предоставление Биржевой информации, Участники торгов и Клиенты Участника торгов вправе использовать Биржевую информацию только тех рынков, на которых Участники торгов и Клиенты Участников торгов зарегистрированы для целей участия в торгах.
- 6.6** Если иное не предусмотрено в других Договорах, заключенных Участниками торгов и Клиентами Участников торгов, на предоставление Биржевой информации, Клиентам, Участникам торгов и Клиентам Участника торгов запрещается использование Биржевой информации в целях, не предусмотренных настоящими Условиями и соответствующими правилами проведения торгов Организаторов торговли, в том числе для расчета производных показателей, в том числе индексов, предназначенных для дальнейшего публичного распространения третьим лицам, распространение Биржевой информации любыми средствами и способами, включая размещение

Биржевой информации на собственных Интернет-сайтах и Интернет-сайтах третьих лиц, использование ее в собственных Non-display системах и в информационных системах третьих лиц, в том числе в составе продуктов Клиентов, Участников торгов и Клиентов Участников торгов.

- 6.7** Участник торгов, предоставивший своим Клиентам Участника торгов право использования Программного обеспечения, позволяющего осуществлять доступ к Биржевой информации, обязан обеспечить соблюдение Клиентами Участника торгов условий использования Биржевой информации предусмотренных настоящими Условиями.
- 6.8** ПАО Московская Биржа, в рамках своих полномочий по распространению Биржевой информации, и в соответствии с положениями «Порядка использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», опубликованного на <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>, имеет право проводить (в том числе с привлечением третьих лиц) информационные аудиты Клиентов, Участников торгов и Клиентов Участников торгов с целью контроля за использованием Биржевой информации, доступ к которой Клиенты, Участники торгов и Клиенты Участника торгов получили в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.9** В случае обнаружения ПАО Московская Биржа в результате проведенных информационных аудитов случаев нарушения условий использования Биржевой информации, Клиенты, Участники торгов и Клиенты Участника торгов несут ответственность в соответствии с положениями «Порядка использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», опубликованного на <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>.

## **Раздел 7** **ОТКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА ОТ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА**

- 7.1** Отключением Клиента от Серверной части Программного обеспечения/приостановление Технического доступа являются действия Технического центра, делающие невозможным доступ Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения/Технический доступ, к Серверной части Программного обеспечения/ Подсистемам ПТК ТЦ (прекращение возможности обмена информацией между соответствующей Клиентской частью ПО и Серверной частью ПО).
- 7.2** Отключение от Серверной части Программного обеспечения/приостановление Технического доступа может быть временным или окончательным. Решение о виде отключения/приостановления Технического доступа принимает Технический центр с учетом положений настоящего Раздела. Технический центр вправе приостановить оказание услуг, если оказание таких услуг противоречит требованиям применимого законодательства.
- 7.3** Отключение Клиента от Серверной части Программного обеспечения/приостановление Технического доступа может быть вызвано следующими причинами:
- 7.3.1** нарушение Клиентом условий Договора, включая положений настоящих Условий, а также положений внутренних документов Технического центра;
  - 7.3.2** прекращение Договора;
  - 7.3.3** несвоевременная оплата услуг ИТО

В случае несвоевременной оплаты услуг ИТО Технический центр вправе приостановить действие оказания услуг до момента погашения задолженности.

В случае прекращения Договора Технический центр осуществляет окончательное отключение Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения, от Серверной части Программного обеспечения.

- 7.4** Технические причины, повлекшие невозможность доступа к Серверной части Программного обеспечения в целях Технического доступа к Подсистемам ПТК ТЦ, не являются отключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения.
- 7.5** В случае если Техническим центром было принято решение о временном отключении Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения (для всех или части логинов/услуг)/ приостановления Технического доступа по основаниям, предусмотренным пунктами 7.3.1 и 7.3.3 настоящих Условий, решение о повторном подключении принимается

после устранения допущенных Клиентом нарушений. При этом услуги за период указанного отключения подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

## **Раздел 8                   ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ ПО.**

- 8.1** В случае приобретения программного обеспечения/получения Технического доступа в рамках п.п. 2.1, 3.1, 3.2, 3.3 Приложения №2 к настоящим Условиям, Клиент, являющийся Участником торгов, вправе запросить проведение Техническим центром проверки работоспособности Клиентской части ПО Клиента. После получения соответствующего заявления об активации проверки работоспособности Клиентской части ПО от Клиента Технический центр в течение трех рабочих дней активирует для Клиента функционал проверки работоспособности Клиентской части ПО и автоматического снятия активных заявок при условии соответствия Клиентской части ПО требованиям, установленным Техническим центром и раскрываемым на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <ftp.moex.com>.
- 8.2** Образцы заявлений для активации/отключения функционала проверки работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с п.п. 2.1, 3.1, 3.2, 3.3 Приложения №2 к настоящим Условиям размещаются на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>.
- 8.3** После активации Техническим центром для Клиента функционала, указанного в пунктах 8.1-8.2 настоящего Раздела 8, и в случае невозможности подтверждения Техническим центром работоспособности Клиентской части ПО, ПАО Московская Биржа вправе автоматически снимать активные заявки Клиента в ходе торгов. Проверка работоспособности Клиентской части ПО осуществляется в порядке, установленном Техническим центром и раскрываемом на сайте <ftp.moex.com> в сети Интернет.
- 8.4** В случае если до момента автоматического снятия ПАО Московской Биржей активных заявок такие заявки уже исполнены полностью, они не могут быть сняты Техническим центром.
- 8.5** Клиент вправе подать заявление на отключение функционала проверки работоспособности Клиентской части ПО и автоматического снятия активных заявок, которое исполняется Техническим центром в течение трех рабочих дней.
- 8.6** Помимо предусмотренных разделом 10 настоящих Условий случаев ограничения/исключения ответственности Сторон, Технический центр не несет ответственности и за убытки, которые могут возникнуть у Клиента при исполнении Техническим центром проверки работоспособности Клиентской части ПО и снятия активных заявок Клиента, в том числе (но не ограничиваясь) в случае функционального сбоя/ошибки программы, обеспечивающей отслеживание на транзакционном уровне активности подключения Клиента к соответствующей торговой системе и своевременное снятие заявок в случае невозможности подтверждения работоспособности Клиентской части ПО такого Клиента.

## **Раздел 9                   ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1** В случае возникновения споров, вытекающих из Договора, до обращения в суд Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование их доставки, либо вручаются под расписку. В претензии указываются:
- требования заявителя;
  - сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
  - обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
  - перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
  - иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 9.2** Претензия рассматривается в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения. В ответе на претензию указываются признанные и непризнанные требования, содержащиеся в претензии. При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии в ответе на претензию указываются:
- обоснованные мотивы отказа со ссылкой на соответствующие нормативные правовые акты Российской Федерации;
  - доказательства, обосновывающие отказ;

- перечень прилагаемых к ответу на претензию документов, других доказательств;
  - иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 9.3** Все претензии, связанные с оказанием услуг связи, предусмотренные п.11.4. Приложения №2 к настоящим Условиям, должны направляться Клиентом непосредственно Оператору с использованием контактной информации: e-mail: [support@tmxatrium.com](mailto:support@tmxatrium.com), телефон: +44 203 194 2600.
- 9.4** В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию заявитель вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы только после соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

## **Раздел 10                    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 10.1** Технический центр не несет ответственности за действия лиц, приведших к невозможности выполнения обязательств по Договору в случае, если деятельность таких лиц не может контролироваться Техническим центром.
- 10.2** Не считается неисполнением обязательств Технического центра не оказание либо ненадлежащее оказание услуг в случаях:
- сбоев, неполадок, ошибок в работе технических средств, оборудования, систем связи, электроснабжения, кондиционирования, программного обеспечения;
  - использования Клиентом оборудования и/или программного обеспечения, не соответствующего требованиям, предъявляемым Техническим центром к внешним программно-техническим средствам; требованиям соглашений, заключенных между Клиентом и Техническим центром либо применимой документации; технически не совместимого с оборудованием и/или программным обеспечением Технического центра, либо содержащего ошибки, влияющие на корректную работу технических средств;
  - отсутствия у Клиента резервного подключения к Резервному ЦОД ТЦ , предусмотренного требованиями к резервированию, указанными в Приложении 3 к Условиям;
  - если не оказание/ненадлежащее оказание услуг было вызвано действиями третьих лиц (в том числе, персонала или контрагентов Клиента);
  - наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 10.3** В перечисленных выше случаях никакие установленные действующим законодательством либо соглашениями между Клиентом и Техническим центром правовые последствия невыполнения обязательств не применяются, а любые возникшие в результате убытки не возмещаются. Технический центр не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий персонала Клиента, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев оборудования, каких-либо функциональных ошибок в работе используемых программных комплексов.
- 10.4** Технический центр не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшие в результате сбоев, неисправностей и (или) отказов в работе систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и (или) других систем жизнеобеспечения.
- 10.5** Клиенту известны важнейшие функциональные признаки приобретаемого ПО и Услуг, необходимые Клиенту для обеспечения его хозяйственной деятельности и реализации бизнес - процессов. Клиент несет риск соответствия приобретаемого ПО и Услуг его желаниям и потребностям, подтверждает, что уведомлен о возможных способах использования ПО. Ни при каких условиях ни одна из Сторон не будет нести ответственность за любые специальные, случайные, побочные, не прямые или штрафные убытки или ущерб любого рода (включая экономические потери, убытки вследствие потерянной прибыли, потерю программ или информации, потерю деловой репутации, потерю прогнозируемых накоплений и пр.) вне зависимости от того, имелась ли возможность предвидеть указанные убытки, даже если Сторона была предупреждена (или иным образом знала) о возможности таких убытков или ущерба, вследствие любого действия или бездействия при выполнении обязательств по настоящему договору.

- 10.6** Сторона Договора, не исполнившая свои обязательства либо исполнившая их ненадлежащим образом, обязана при наличии вины (умысла или грубой неосторожности) возместить другой стороне реальный ущерб, понесенный такой Стороной, в том числе возместить убытки относительно исков третьих лиц о том, что представление услуг нарушает права интеллектуальной собственности 3-х лиц. В любом случае ответственность Технического центра перед Клиентом ограничивается суммой платежей, уплаченных Клиентом в соответствии с Тарифами, установленными в отношении соответствующего ПО и услуг, за период использования ПО и пользования услугами, но не более, чем за 3 (три) предшествующих месяца.
- 10.7** В части услуг, определяемых параграфом 11.4 Приложения №2 к Условиям, в отношении и Технического центра и Оператора (далее – Технический центр/Оператор), оказывающего услуги связи, применяются следующие исключения/ограничения ответственности.
- 10.7.1** Технический центр/Оператор не несет ответственность за невозможность предоставления услуг или несоответствие уровня предоставления услуг в случае:  
если такая невозможность связана с проведением запланированного или незапланированного технического обслуживания сети Оператора или его поставщиков телекоммуникационных услуг, при условии, что Клиенты заблаговременно письменно уведомлены, насколько это возможно в данных условиях;  
прекращения, ограничения и/или приостановки в оказании услуг сторонним поставщиком (кроме случаев, когда указанное происходит в результате нарушения со стороны Технического центра/Оператора своих собственных обязательств перед сторонним поставщиком) или самим Техническим центром/Оператором, если (в любом случае) им будет определено, что такое прекращение, ограничение и/или приостановка необходимы для того, чтобы предотвратить существенный ущерб или ухудшение качества услуг, либо для того, чтобы выполнить требования применимого законодательства или предотвратить его нарушение, либо чтобы устранить нарушение или потенциальное нарушение пользовательской политики Оператора, при условии, в каждом из случаев Технический центр/ Оператор, насколько возможно заблаговременно письменно уведомит Клиента о прекращении, ограничении и/или приостановке оказания услуг или угрозе такого события, а если заблаговременное уведомление невозможно, то тогда, когда уведомление станет возможным.
- 10.7.2** Ни одна из Сторон не отказывается и не ограничивает ответственность за смерть или причинение травм, вызванную своей небрежностью, либо небрежностью ее сотрудников или агентов, либо за мошенничество или преднамеренное введение в заблуждение, либо за нарушение своих обязательств о соблюдении конфиденциальности или в той степени, в которой исключение ответственности или отказ от возмещения убытков не разрешены по применимому законодательству.
- 10.7.3** Технический центр/Оператор не несет ответственности за любые убытки, связанные с любым действием или бездействием Клиента.
- 10.7.4** Технический центр/Оператор не будут нести ответственность за любые убытки, связанные с событием форс-мажора.
- 10.7.5** Технический центр/Оператор не будут нести ответственность за любые убытки, вызванные невыполнением обязательства в отношении даты начала оказания услуг, если Технический центр/Оператор предпринял все разумные попытки к выполнению такого обязательства. В случае форс-мажора Технический центр/Оператор предпримет разумные попытки смягчить, преодолеть или минимизировать последствия такого форс-мажора.
- 10.7.6** Клиент гарантирует, что Договор, заявления и иные документы в рамках его исполнения подписаны уполномоченным лицом, копии представленных документов соответствуют оригиналу, в них не содержится исправлений, ошибок, иных неточностей, искажающих его содержание. Нарушения Клиентом указанных в настоящем пункте Договора гарантий и заверений влечет применение последствий, предусмотренных абзацем 1 п.1 ст.431.2 ГК РФ.

## **Раздел 11                    КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

- 11.1** Сторона-получатель на постоянной основе обязуется, как в течение срока действия Договора, так и по его окончании, соблюдать полную конфиденциальность Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны и не раскрывать такую Конфиденциальную информацию ни для каких целей, за исключением случаев, когда это разумно требуется для выполнения своих обязательств по Договору, без предварительного согласия Стороны-получателя.
- 11.2** Сторона-получатель соглашается, что не будет раскрывать Конфиденциальную информацию любому Лицу или каким-либо образом использовать Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны, раскрытую, собранную или полученную Стороной-получателем, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Договоре; и что предпримет все разумно

необходимые меры для поддержания конфиденциальности Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, которая находится в ее распоряжении или под ее контролем, а данные меры будут не менее строгими, чем меры, используемые для защиты конфиденциальности собственной информации аналогичной важности.

- 11.3** Несмотря на вышеуказанное, Сторона-получатель может раскрыть Конфиденциальную информацию:
- (а) сотрудникам, независимым подрядчикам, советникам, агентам или представителям Стороны-получателя исключительно на основании принципа служебной необходимости и только в той степени, в которой это необходимо или достаточно для реализации прав или выполнения обязательств Стороны-получателя по Договору при условии, что соответствующий независимый подрядчик, советник, агент или представитель соблюдает обязательства конфиденциальности, либо
  - (б) насколько это требуется судом компетентной юрисдикции или другим государственным органом или если это требуется иным образом в соответствии с законом (при условии, что Сторона-получатель предоставит Раскрывающей стороне возможность возразить против раскрытия или получить охранный приказ, защищающий Конфиденциальную информацию, до ее разглашения, и при условии, что такое раскрытие соответствует условиям такого полученного охранный приказа).

## **Раздел 12**

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1** Изменения в настоящие Условия вносятся в одностороннем порядке Техническим центром путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Условия. Текст измененной редакции настоящих Условий, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Условия публикуются на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет. В случае внесения изменений в настоящие Условия, Технический центр осуществляет опубликование текста измененной редакции настоящих Условий, а также информацию о вступлении в силу изменений в настоящие Условия не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Технический центр вправе использовать иной способ уведомления Клиента о внесении изменений в настоящие Условия согласно п. 12.6 Условий.
- 12.2** Любая из Сторон вправе отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 30 дней до даты расторжения Договора, если в отношении отдельных услуг не установлен иной порядок. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми Техническим центром в настоящие Условия, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Технический центр не позднее чем за 10 дней до даты расторжения Договора.
- В случае задержки Клиентом оплаты услуг информационно-технического обеспечения более чем на один календарный месяц Технический центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Клиента. При этом датой прекращения Договора считается дата направления такого уведомления.
- 12.3** Технический центр вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора в следующих случаях:
- 12.3.1.** если в отношении Клиента подано заявление и/или возбуждено дело о признании Клиента банкротом (на любой стадии), Клиент признан банкротом в установленном законом порядке; или Клиент лишен банковской лицензии и/или лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, дилерской деятельности и/или деятельности по управлению ценными бумагами;
  - 12.3.2.** если любое применимое законодательство не позволяет Техническому центру/Оператору предоставлять любые услуги Клиенту, либо если дальнейшее предоставление услуг нарушит любое применимое законодательство;
  - 12.3.3.** если любое событие форс-мажора, влияющее на подключение Клиента, длится более 30 (тридцати) дней; или
  - 12.3.4.** если Клиент не выполняет любое существенное положение Договора и указанное невыполнение продолжается в течение 30 (тридцати) дней.

- 12.4** Минимальный период оказания услуг, определяемых п. 11.4 Приложения №2 к настоящим Условиям, составляет 12 (двенадцать) месяцев (далее - Учетный период). В случае, если Клиент не расторг договор в части услуг, определяемых п. 11.4 Приложения №2 к настоящим условиям, до окончания текущего Учетного периода, для указанных услуг начинает действовать следующий Учетный период. В случае расторжения Договора в части услуг, определяемых п. 11.4 Приложения №2 к настоящим Условиям, до окончания очередного Учетного периода, Клиент обязуется компенсировать Техническому центру неустойку, связанную с оплатой услуг связи, предоставляемых Оператором, в размере абонентской платы, начисленной за период фактического использования услуги, но не менее за 9 (девять) месяцев, за вычетом фактически оплаченных в течение данного Учетного периода средств. Клиент обязуется уведомить Технический центр об отказе от услуги не менее чем за 45 дней до окончания текущего Учетного периода. В случае отсутствия такого уведомления от Клиента считается, что Клиент будет потреблять услугу в следующем Учетном периоде.
- 12.5** Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Технического центра.
- 12.6** Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Условий и Договора, в том числе в случае изменения адресов и банковских реквизитов, внесения изменения в Условия, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
  - курьером с подтверждением получения уведомления соответствующими уполномоченными лицами;
  - в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием системы электронного документооборота;
  - в форме сообщения по электронной почте;
  - в форме электронного сообщения или электронного документа через личный кабинет Клиента;
  - посредством раскрытия информации на сайте Технического центра в сети Интернет;
  - иным способом, согласованным Сторонами.

**ФОРМА**

**Договор об информационно-техническом обеспечении Технического центра**

**г. Москва**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее именуемое «Технический центр») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее именуемое «Клиент») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – «Условия»), опубликованными на сайте ПАО Московская Биржа, действующими на момент заключения Договора и являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего Договора, применять нормы и принципы, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с Условиями..
2. Технический центр обязуется оказывать Клиенту услуги информационно-технического обеспечения, предусмотренные Условиями, в соответствии со Схемой подключения, подписанной Сторонами и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в порядке и на условиях, установленных Условиями.
3. Клиент обязуется оплатить указанные услуги в размере, установленном в Перечне услуг. Оплата производится в порядке и сроки, установленные Условиями.
4. Стороны согласились с тем, что настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, действует в течение одного года и пролонгируется на очередной год, если ни одна из Сторон не уведомит другую сторону об отказе от продления срока действия Договора в соответствии с положениями, установленными Условиями. Количество пролонгаций не ограничено.

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

**КЛИЕНТ**

ПАО Московская Биржа  
Место нахождения: Российская Федерация,  
125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13.  
Почтовый адрес: Российская Федерация,  
125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом13.  
**ИНН** 7702077840  
**КПП** 997950001  
**Р/с:** 40701810000000000232 в НКО АО НРД г. Москва  
**К/с:** 30105810345250000505  
**БИК:** 044525505  
**ОГРН:** 1027739387411

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**От Технического центра:**

**От Клиента**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**Перечень услуг и программного обеспечения (далее – Перечень услуг)**

- 1.** *Промежуточный сервер FORTS*– Клиентская часть Программного обеспечения FORTS 3.9 и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром (далее - ПО FORTS), установленная и работающая на персональном компьютере с целью уменьшения нагрузки на Серверную часть ПО FORTS и на канал связи между Клиентом, или Участником торгов или Клиентом Участника торгов, которому Участник торгов предоставил право использования ПО) и Техническим центром.  
Клиент вправе передавать право использования Промежуточного сервера (сублицензию) третьим лицам в соответствии с настоящими Условиями.

**Тарифы:**

Плата за регистрацию – 40 000 рублей.  
Абонентская плата – 30 000 рублей в месяц.

- 2.** *Терминал срочного рынка/Терминал FORTS PlazaII*- Клиентская часть ПО FORTS, установленная и работающая на персональном компьютере, с использованием которой осуществляются действия в объеме, предусмотренном пунктами 2.1 - 2.2 настоящего Перечня услуг.

Право использования Терминала срочного рынка/Терминала FORTS Plaza II предоставляется путем предоставления пользовательского имени (логина).

Для обеспечения обмена данными Терминала FORTS PlazaII с Серверной частью ПО FORTS используется протокол PlazaII.

При изменении режима терминала с Просмотрового/Клиентского терминала FORTS PlazaII, указанного в пункте 2.2 настоящего Перечня услуг, на Торговый терминал FORTS PlazaII, указанный в пункте 2.1 настоящего Перечня услуг (изменения объема действий, осуществляемых с использованием Терминала срочного рынка/Терминала FORTS PlazaII) оплачивается разница в изменении Платы за регистрацию и Абонентской платы соответствующих терминалов (логинов) по сравнению с предыдущей.

При изменении режима терминала с Торгового терминала FORTS PlazaII на Просмотровый/Клиентский терминал FORTS PlazaII разница в тарифах Клиенту не возвращается.

**2.1.** *Торговый терминал FORTS PlazaII*

Торговый терминал FORTS PlazaII– Клиентская часть ПО FORTS, которая обладает следующим функционалом и при наличии технического доступа к соответствующей Подсистеме ПТК обеспечивает Клиенту техническую возможность:

- объявлять и отзывать заявки на торгах производными финансовыми инструментами, организуемых ПАО Московская Биржа на Срочном рынке;
- получать соответствующую Биржевую информацию, а также просматривать заявки, объявленные в интересах лица, которому предоставлено право использования Торгового терминала FORTS PlazaII, и все заключенные сделки на торгах производными финансовыми инструментами, указанных в настоящем пункте 2.1;
- в случае активации соответствующего функционала Технический центр вправе осуществлять проверку работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

Право использования Торгового терминала FORTS PlazaII может быть предоставлено только Участникам торгов на Срочном рынке ПАО Московская Биржа и Клиентам Участников торгов, указанных выше.

Участник торгов вправе предоставлять право использования Торгового терминала FORTS PlazaII (сублицензию) Клиентам Участников торгов в соответствии с настоящими Условиями.

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию - 4 000 рублей.  
Абонентская плата – 4 000 рублей в месяц.

### **2.2** *Просмотровый/Клиентский терминал FORTS PlazaII*

Просмотровый/Клиентский терминал FORTS PlazaII – Клиентская часть ПО FORTS, которая обладает следующим функционалом и при наличии технического доступа к соответствующей Подсистеме ПТК обеспечивает Клиенту техническую возможность:

- получать соответствующую Биржевую информацию, а также просматривать заявки, объявленные в интересах лица, которому предоставлено право использования Торгового терминала FORTS, и все заключенные сделки на торгах производными финансовыми инструментами, организуемых ПАО Московская Биржа на Срочном рынке.

Право использования Просмотрового/Клиентского терминала FORTS PlazaII может быть предоставлено только в случае наличия у Участника торгов права использования не менее одного Торгового терминала FORTS PlazaII, установленного на отдельном компьютере.

Право использования Просмотрового/Клиентского терминала FORTS PlazaII может быть предоставлено:

- Участникам торгов на Срочном рынке ПАО Московская Биржа;
- Клиентам Участников торгов, указанных выше;
- Клиентам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации.

Участник торгов вправе передавать право использования Просмотрового/Клиентского терминала FORTS PlazaII (сублицензию) Клиентам Участников торгов в соответствии с настоящими Условиями.

Право использования Просмотрового терминала FORTS PlazaII может быть предоставлено Участникам торгов и Клиентам Участников торгов только для просмотра Биржевой информации по тем рынкам, на которых Участники торгов и Клиенты Участников торгов зарегистрированы для целей участия в торгах.

Предоставление просмотрового/клиентского терминала FORTS PlazaII не является предоставлением Биржевой информации. Предоставление Биржевой информации осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Условий.

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию - 2 000 рублей.  
Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц.

### **3.** Шлюзы Срочного рынка.

#### **3.1.** *PlazaII Шлюз FORTS* – Программное обеспечение, обеспечивающее обмен данными между Серверной частью ПО FORTS (Торговой системой FORTS) и сертифицированной брокерской системой Интернет-трейдинга по протоколу PlazaII, с использованием которой осуществляются действия в объеме и на условиях, указанных в подпунктах 1 - 3 настоящего пункта 3.1.

Право использования указанного Программного обеспечения может быть предоставлено Техническим центром:

- Участникам торгов на Срочном рынке ПАО Московская Биржа;
- Клиентам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации.

Участники торгов вправе предоставлять право использования PlazaII Шлюз FORTS (сублицензию) Клиентам Участников торгов в соответствии с настоящими Условиями.

Технический центр предоставляет право использования указанного Программного обеспечения с использованием пользовательского имени (логина) и соответствующего ему пароля доступа. Объем

прав по использованию указанного Программного обеспечения определяется в зависимости от вида пользовательского имени (логина) – Основной логин, Просмотровый логин, Транзакционный логин.

При изменении вида пользовательского имени (логина), повлекшем увеличение тарифов, Участник торгов обязуется уплатить разницу между Платой за регистрацию и Абонентской платой. При изменении вида пользовательского имени (логина), повлекшем уменьшение тарифов, разница между тарифами Участнику торгов не возвращается.

При изменении производительности пользовательского имени (логина), повлекшем увеличение его стоимости в соответствии с указанными тарифами, Участник торгов обязуется уплатить положительную разницу в изменении размера Платы за регистрацию по сравнению с предыдущей, при этом Абонентская плата взимается в соответствии с новой величиной производительности логина в соответствии с п. 2.2 и 5.2.2 настоящих Условий. При изменении производительности пользовательского имени (логина), повлекшем уменьшение стоимости, разница между тарифами Участнику торгов не возвращается.

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных сетевых способов подключения, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154> или через интернет с использованием услуги VPN доступ, указанной в п. 11.3 настоящего Приложения.

1) *Основной логин* – вид пользовательского имени (логина), использование которого позволяет Клиенту при наличии технического доступа к соответствующей Подсистеме ПТК реализовать следующий функционал PlazaII Шлюз FORTS:

- объявлять и отзывать заявки на торгах производными финансовыми инструментами, организуемых ПАО Московская Биржа на Срочном рынке;
- в случае активации соответствующего функционала - объявлять и отзывать заявки на торгах иностранной валютой и драгоценными металлами, организуемых ПАО Московская Биржа на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов, получать соответствующую Биржевую информацию обо всех заявках в Торговой системе Валютного рынка, объявленных в интересах лица, которому предоставлено право использования основного логина, а также обезличенную Биржевую информацию обо всех заявках и сделках в Торговой системе Валютного рынка и рынка драгоценных металлов, осуществленных в течение торговой сессии. Для активации данного функционала требуется наличие соответствующего идентификатора технического доступа к Торговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов/Подсистеме обработки поручений валютного рынка и рынка драгоценных металлов в соответствии с Правилами допуска к организованным торгам Валютного рынка и рынка драгоценных металлов);
- в случае активации соответствующего функционала Технический центр вправе осуществлять проверку работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с разделом 8 настоящих Условий;
- получать соответствующую Биржевую информацию, а также просматривать заявки, объявленные в интересах лица, которому предоставлено право использования PlazaII Шлюз FORTS, и все заключенные сделки на торгах производными финансовыми инструментами, указанные в настоящем подпункте 1 пункта 3.1.

Право использования PlazaII Шлюз FORTS с использованием Основного логина может быть предоставлено Участнику торгов при условии наличия у него права использования не менее одного Торгового терминала FORTS PlazaII, установленного на отдельном компьютере.

Основной логин может быть предоставлен лицам, указанным в абзаце втором пункта 3.1 настоящего Перечня услуг, а также Клиентам Участников торгов. При этом на таких лиц, не распространяется требование по наличию не менее одного установленного на отдельном компьютере Торгового терминала FORTS PlazaII.

При использовании Основного логина Участник торгов может осуществлять транзакции, необходимые для совершения сделок с максимальной частотой (пропускной способностью), рассчитываемой как произведение следующих величин: 1) единица производительности логина, равная 30 транзакциям в секунду, и 2) количество единиц производительности, указанных Участником торгов в Схеме подключения. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении заявками в соответствии с пользовательской документацией PlazaII Шлюз FORTS, а количество единиц производительности может быть только целым числом больше нуля.

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 4 000 рублей за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

Абонентская плата – 4 000 рублей в месяц за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

*2) Просмотровый логин* – вид пользовательского имени (логина), использование которого позволяет Клиенту при наличии технического доступа к соответствующей Подсистеме ПТК реализовать следующий функционал PlazaII Шлюз FORTS:

- получать соответствующую Биржевую информацию, а также просматривать заявки, объявленные в интересах лица, которому предоставлено право использования PlazaII Шлюз FORTS, и все заключенные сделки на торгах производными финансовыми инструментами, организуемых ПАО Московская Биржа на Срочном рынке;

- в случае активации соответствующего функционала получать соответствующую Биржевую информацию обо всех заявках в Торговой системе Валютного рынка, объявленных в интересах лица, которому предоставлено право использования просмотрового логина, а также доступ к обезличенной Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе Валютного рынка и рынка драгоценных металлов, осуществленных в течение торговой сессии. Для активации данного функционала требуется наличие соответствующего идентификатора технического доступа к Торговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов/Подсистеме обработки поручений валютного рынка и рынка драгоценных металлов в соответствии с Правилами допуска к организованным торгам Валютного рынка и рынка драгоценных металлов).

Просмотровый логин может быть предоставлен Участникам торгов и Клиентам Участников торгов только для просмотра Биржевой информации по тем рынкам, на которых Участники торгов и Клиенты Участников торгов зарегистрированы для целей участия в торгах, а также Клиентам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации, в объеме, соответствующем условиям такого договора.

Предоставление просмотрового логина не является предоставлением Биржевой информации. Предоставление Биржевой информации осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Условий.

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц.

*3) Транзакционный логин* – вид пользовательского имени (логина), использование которого позволяет Клиенту при наличии технического доступа к соответствующей Подсистеме ПТК реализовать следующий функционал PlazaII Шлюза FORTS:

- объявлять и отзываться заявки на торгах производными финансовыми инструментами, организуемых ПАО Московская Биржа на Срочном рынке;

- просматривать собственные заявки и собственные заключенные сделки на торгах производными финансовыми инструментами, указанные в настоящем подпункте 3 пункта 3.1;

- в случае активации соответствующего функционала - объявлять и отзываться заявки на торгах иностранной валютой и драгоценными металлами, организуемых ПАО Московская Биржа на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов, получать соответствующую Биржевую информацию обо всех заявках в Торговой системе Валютного рынка, объявленных в интересах лица, которому предоставлено право использования основного логина. Для активации данного функционала требуется наличие соответствующего идентификатора технического доступа к Торговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов/Подсистеме обработки поручений валютного рынка и рынка драгоценных металлов в соответствии с Правилами допуска к организованным торгам Валютного рынка и рынка драгоценных металлов);

- в случае активации соответствующего функционала Технический центр вправе осуществлять проверку работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

Право использования PlazaII Шлюз FORTS с использованием Транзакционного логина может быть предоставлено Участнику торгов при условии наличия у него права использования не менее одного Торгового терминала FORTS PlazaII, установленного на отдельном компьютере.

Транзакционный логин может быть предоставлен только лицам, указанным в абзаце втором пункта 3.1 настоящего Перечня услуг, а также Клиентам Участников торгов. При этом на таких лиц, не распространяется требование по наличию не менее одного установленного на отдельном компьютере Торгового терминала FORTS PlazaII.

При использовании Транзакционного логина Участник торгов может объявлять и отзываться заявки на совершение сделок с максимальной частотой (пропускной способностью), рассчитываемой как произведение следующих величин: 1) единица производительности логина, равная 30 транзакциям в секунду, и 2) количество единиц производительности, указанных Участником торгов в Схеме подключения. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении заявками в соответствии с пользовательской документацией PlazaII Шлюз FORTS, а количество единиц производительности может быть только целым числом больше нуля.

### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

При использовании Основного логина и (или) Просмотрового логина может быть предоставлена услуга «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log). Под услугой «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log) понимается предоставление технической возможности получения информации обо всех транзакциях в Торговой системе Срочного рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение Торговой сессии, в обезличенной форме.

При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении торговыми сообщениями в соответствии с пользовательской документацией ПО Терминал срочного рынка/Терминал FORTS PlazaII, PlazaII шлюз FORTS, FIX Gate или TWIME.

В случае использования услуги «Полный журнал заявок торговой системы» в Non-display системах, Клиент обязан иметь соответствующий договор на предоставление Биржевой информации для использования в Non-display системах.

При подключении данной услуги в дополнение к тарифам, указанным в отношении соответствующего логина, взимается Абонентская плата в размере 4 000 рублей в месяц.

**3.2. Доступ к ПО FIX Gate** - услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FIX Gate в целях получения Технического доступа для совершения транзакционных операций по протоколу FIX (Financial eXchange protocol), объявляемых на торгах производными финансовыми инструментами на Срочном рынке ПАО Московская Биржа и их трансляцию в Серверной части ПО. Участник торгов вправе использовать доступ к ПО только в случае наличия у него права использования не менее одного Торгового терминала FORTS.

Доступ к ПО FIX Gate может быть предоставлен только лицам, указанным в абзаце втором пункта 3.1 настоящего Перечня услуг, за исключением лиц, заключивших с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом только договор на предоставление Биржевой информации, а также Клиентам Участников торгов. При этом на таких лиц не распространяется требование по наличию не менее одного установленного на отдельном компьютере Торгового терминала FORTS PlazaII.

Технический центр предоставляет доступ к ПО FIX Gate с использованием пользовательского имени (логина). С использованием одного логина Участник торгов или Клиент Участника торгов может совершать транзакционные операции с максимальной частотой (пропускной способностью), рассчитываемой как произведение следующих величин: 1) единица производительности логина, равная 30 транзакциям в секунду, и 2) количество единиц производительности, указанных Клиентом в Схеме подключения. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении торговыми сообщениями в соответствии с пользовательской документацией ПО FIX Gate. Производительность одного логина составляет не больше 10 единиц.

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных сетевых способов подключения, представленных по ссылке:

<http://moex.com/s154> или через интернет с использованием услуги VPN доступ, указанной в п. 11.3 настоящего Приложения.

В случае активации соответствующего функционала, Технический центр вправе осуществлять проверку работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

Плата взимается за каждое пользовательское имя (логин) и соответствующий ему пароль доступа.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения.

**3.3 Доступ к ПО TWIME** – услуга, позволяющая Клиенту удалённо использовать (без инсталляции на собственных ЭВМ) ПО TWIME в целях получения Технического доступа, обеспечивающая прием и обработку заявок по протоколу TWIME (Trading Wire Interface for Moscow Exchange), объявляемых на торгах производными финансовыми инструментами на Срочном рынке ПАО Московская Биржа и их трансляцию в Серверной части ПО. Участник торгов вправе использовать доступ к данному ПО только в случае наличия у него права использования не менее одного Торгового терминала FORTS, установленного на отдельном компьютере.

Технический центр предоставляет доступ к ПО TWIME путем предоставления пользовательского имени (логина). Плата взимается за каждое выданное пользовательское имя (логин).

Доступ к ПО TWIME может быть предоставлен только лицам, указанным в абзаце втором пункта 3.1 настоящего Перечня услуг, за исключением лиц, заключивших с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом только договор на предоставление Биржевой информации, а также Клиентам Участников торгов. При этом на таких лиц не распространяется требование по наличию не менее одного Торгового терминала FORTS PlazaII (п.2.1. настоящего Приложения).

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных способов подключения, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154>.

С использованием одного логина Участник торгов или Клиент Участника торгов может совершать транзакционные операции с максимальной частотой (пропускной способностью), рассчитываемой как произведение следующих величин: 1) единица производительности логина, равная 30 транзакциям в секунду, и 2) количество единиц производительности, указанных клиентом в Схеме подключения. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении торговыми сообщениями в соответствии с пользовательской документацией ПО TWIME.

В случае активации соответствующего функционала, Технический центр вправе осуществлять проверку работоспособности Клиентской части ПО в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения\*.

Абонентская плата за услуги Технического доступа – 2 000 рублей в месяц за каждую единицу производительности, указанную Клиентом в Схеме подключения\*.

\*Маркетинговый тариф действует до 30.04.2018. После указанного срока тариф может быть изменён в соответствии с положениями настоящих Условий.

**3.4. Доступ к ПО FAST Gate** - услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации.

Доступ к ПО FAST Gate может быть предоставлен лицам, указанным в абзаце втором пункта 3.1 настоящего Перечня услуг, Участникам торгов ценными бумагами фондового рынка, Участникам

торгов иностранной валютой, организуемых ПАО Московская Биржа на Валютном рынке и рынке драгоценных металлов, в случае если указанным лицам предоставлено право получения Биржевой информации в соответствии с правилами проведения торгов на соответствующем рынке Организатора торговли, а также указанным Участникам торгов, Клиентам участников торгов и иным третьим лицам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации.

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных сетевых способов подключения, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154>. Удаленный доступ к ПО FAST Gate предоставляется путем внесения сетевых разрешений на оборудовании Технического центра для сетевого сегмента, принадлежащего Клиенту в рамках указанного подключения.

Предоставление доступа к ПО FAST Gate не является предоставлением Биржевой информации. Предоставление Биржевой информации осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящих Условий.

Участник торгов вправе предоставлять доступ к ПО FAST Gate Клиентам участника торгов в соответствии с настоящими Условиями.

### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей за 1 подключение.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц.

При использовании доступа к ПО FAST Gate может быть предоставлена услуга «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log). Под услугой «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log) понимается предоставление доступа к информации обо всех транзакциях в Торговой системе Срочного рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение Торговой сессии, в обезличенной форме. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении торговыми сообщениями в соответствии с пользовательской документацией ПО Терминал срочного рынка/Терминал FORTS PlazaII, PlazaII шлюз FORTS, FIX Gate или TWIME.

В случае использования услуги «Полный журнал заявок торговой системы» в Non-display системах, Клиент обязан иметь соответствующий договор на предоставление Биржевой информации для использования в Non-display системах. При подключении данной услуги, в дополнение к указанным тарифам взимается Абонентская плата в размере 4 000 рублей в месяц за 1 подключение.

### **3.5. Доступ к ПО WEB2L** – при наличии технического доступа к соответствующим подсистемам ПТК, предоставление права удаленного использования ПО WEB2L в целях удаленного использования функционала соответствующих Подсистем ПТК ТЦ.

Доступ к ПО WEB2L осуществляется сетевым способом (через Интернет). Технический центр в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Клиентом соответствующего заявления (форма заявления публикуется на сайте Технического центра по адресу: <http://moex.com/a1819>), при наличии технического доступа Клиента к соответствующим подсистемам программно-технического комплекса ПАО Московская Биржа, предоставляет Клиенту логин и пароль администратора для получения доступа к ПО WEB2L, путем направления соответствующего электронного сообщения, а также удаленно обеспечивает настройку ВПТС Клиента для доступа к серверной части ПО WEB2L. Датой начала оказания услуг считается дата направления соответствующего электронного сообщения.

Предоставление доступа к серверной части ПО WEB2L дает право Клиенту использовать такое ПО с одного компьютера. В соответствии с выбранным тарифом ПО WEB2L может быть предоставлен с функционалом, позволяющим Клиенту управлять портфелями своих субсчетов и субклиентов или без вышеуказанного функционала.

Доступ к ПО WEB2L может быть предоставлен Техническим центром следующим Клиентам:

- Участникам торгов фондового рынка, Участникам торгов иностранной валютой, организуемых ПАО Московская Биржа на валютном рынке и рынке драгоценных металлов, Участникам денежного рынка ПАО Московская Биржа и иным третьим лицам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации.

Доступ к ПО WEB2L предоставляется Клиенту при обязательном присоединении к Правилам ЭДО ПАО Московская Биржа и получения сертификата ключа проверки электронной подписи с областью действия «Доступ к торгам через Интернет с использованием ПО ASTSBridge и WEB2L».

#### **Тарифы:**

Абонентская плата:

- Доступ к ПО WEB2L для фондового и/или валютного рынка и рынка драгоценных металлов и/или денежного рынка (включен функционал, позволяющий управлять портфелями своих субсчетов и субклиентов) – 25 000 рублей в месяц;
  - Доступ к ПО WEB2L для фондового и/или валютного рынка и рынка драгоценных металлов и/или денежного рынка в режиме резервирования (до 18 часов в месяц) – 6 000 рублей в месяц;
  - Доступ к ПО WEB2L для валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа (не включен функционал, позволяющий управлять портфелями своих субсчетов и субклиентов) – 13 000 рублей в месяц;
  - Доступ к ПО WEB2L для денежного рынка ПАО Московская Биржа (не включен функционал, позволяющий управлять портфелями своих субсчетов и субклиентов) – 9 000 рублей в месяц.
- 4.** *Модуль расчета рисков (Библиотека расчета обеспечения (DLL)* – Программное обеспечение, в котором реализован алгоритм расчета размера денежных средств, необходимых для обеспечения исполнения обязательств по предусмотренным Правилами клиринга совокупностям позиций расчетных фирм в установленном Правилами клиринга порядке.

Модуль расчета рисков может быть использован в программном обеспечении Клиента.

- 4.1.** *DLL Clients* (Клиентская версия) - позволяет рассчитывать размер Гарантийного обеспечения по совокупности позиций, учитываемых на одном разделе учета позиций расчетной фирмы, как по текущим параметрам, так и по «прогнозным» на следующий расчетный период. Клиент вправе передавать право использования DLL Clients (сублицензию) третьим лицам на условиях, установленных настоящими Условиями.

#### **Тарифы:**

*DLL Clients* (используется один клиентский раздел клирингового регистра)

Плата за регистрацию – 750 рублей.

Абонентская плата – 250 рублей в месяц.

В случае если Клиент не является Участником торгов на Срочном рынке ПАО Московская Биржа, то Абонентская плата взимается сразу за год – 3 000 рублей.

*DLL Clients 20* (максимальное количество клиентских разделов клирингового регистра – 20)

Плата за регистрацию – 1 500 рублей.

Абонентская плата – 500 рублей в месяц.

В случае если Клиент не является Участником торгов на Срочном рынке ПАО Московская Биржа, то Абонентская плата взимается сразу за год – 6 000 рублей.

- 4.2.** *DLL Firm* (Версия фирмы) - позволяет рассчитывать размер гарантийного обеспечения по совокупности позиций, учитываемых на одном разделе регистра учета позиций расчетной фирмы; по совокупности позиций, учитываемых на группе разделов, имеющих одинаковый код брокерской фирмы, признанной таковой в соответствии с указанными правилами; по совокупности позиций, учитываемых на всех разделах регистра учета позиций расчетной фирмы, как сумму гарантийного обеспечения всех брокерских фирм. Предоставляет возможность анализировать профиль клиентских рисков и предназначен для риск-менеджеров.

#### **Тарифы:**

*DLL Firm 500* (максимальное количество клиентских счетов – 500)

Плата за регистрацию – 15 000 рублей.

Абонентская плата – 5 000 рублей в месяц.

*DLL Firm Unlimited* (максимальное количество клиентских счетов неограниченно)



Плата за регистрацию – 30 000 рублей.  
Абонентская плата – 12 000 рублей в месяц.

- 4.3.** *DLL Specialist (Версия фирмы (расширенная))* - предоставляет полную функциональность по управлению рисками и расчета гарантийного обеспечения.  
Технический центр осуществляет абонентское обслуживание ПО DLL Specialist, право использования которого было предоставлено Клиенту до 01 января 2010 года. Клиентам, обратившимся в Технический центр с целью получения права использования DLL Specialist после указанной даты, право использования указанного ПО не предоставляется.

**Тарифы:**

Абонентская плата – 12 000 рублей в месяц.

**5.** Дополнительные услуги.

**Тарифы:**

- 5.1.** Выезд специалиста в целях инсталляции ПО – 1 500 рублей в час (неполный час приравнивается к целому часу).  
**5.2.** Консультация (по вопросам работы ПО, включая выезд специалиста) – 3 000 рублей в час.

**6.** Приложения Системы ЭДО.

- 6.1.** *Универсальный файловый шлюз* - ПО, обеспечивающее приём и передачу подписанных электронной подписью и зашифрованных электронных документов в виде файлов свободного формата, не имеет графического интерфейса.

**Тарифы:**

Абонентская плата – 5 000 рублей в год.

- 6.2.** *ОТС Клиент*– ПО, предоставляющее возможность отправки отчетов о внебиржевых спотовых сделках. Требуется одновременный заказ Универсального файлового шлюза (п.6.1).

**Тарифы:**

Плата за регистрацию– 1500 рублей.

- 6.3.** *Клиент ЦЭД*– Клиентская часть Программного обеспечения «ЦЭД», предоставляющего возможность заключать договоры купли-продажи ценных бумаг с использованием сведений, полученных из Системы MOEX Board, а также договоры купли-продажи ценных бумаг без использования сведений Системы MOEX Board (иные внебиржевые сделки)

**Тарифы:**

- Плата за регистрацию – 1 500 рублей.
- Каждый заключенный с использованием Клиент ЦЭД договор/дополнительное соглашение (для сделок, зарегистрированных в реестре сделок фондового рынка с использованием сведений, полученных из Системы MOEX Board) – 40 рублей.
- Каждый заключенный с использованием Клиент ЦЭД договор/дополнительное соглашение (для иных внебиржевых сделок, т.е. не зарегистрированных в реестре сделок фондового рынка заключенных без использования сведений Системы MOEX Board) – 200 рублей.

Распечатка заверенной организатором торгов бумажной копии электронных документов, осуществляемая по заявлению Клиента – 30 рублей за один документ.

- 7.** *Рабочая станция Plaza /Терминал* - Клиентская часть Программного обеспечения «PLAZA версия 9.2» и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром, установленная и работающая на персональном компьютере, с использованием которой осуществляются действия в объеме, предусмотренном пунктами 7.1 – 7.2 настоящего Перечня услуг.

При изменении режима Рабочей станции Plaza (изменения объема действий, осуществляемых с использованием терминала) Участником торгов оплачивается разница между тарифами за регистрацию и абонентское обслуживание соответствующих Рабочих станций.

**7.1. Терминал «MOEX Board» в режиме котирования** – Рабочая станция MOEX/Терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Системе MOEX Board в режиме котирования, предоставление услуг информационно- технического характера, связанных с использованием Системы MOEX Board; иных услуг, указанных в статье 2.5. настоящих Условий.

Право использования Терминала «MOEX Board» в режиме котирования может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Системе MOEX Board в режиме котирования в соответствии с Правилами Системы MOEX Board.

**Тарифы:**

Плата за регистрацию – 7 500 рублей.

Абонентская плата – 7 500 рублей в месяц.

**7.2. Терминал «MOEX Board» в режиме просмотра** – Рабочая станция MOEX/Терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Системе MOEX Board в режиме просмотра, предоставление услуг информационно- технического характера, связанных с использованием Системы MOEX Board; иных услуг, указанных в статье 2.5. настоящих Условий.

Право использования Терминала «MOEX Board» в режиме просмотра может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Системе MOEX Board в режиме просмотра в соответствии с Правилами Системы MOEX Board.

**Тарифы:**

Плата за регистрацию – 1 500 рублей.

Абонентская плата – 2 400 рублей в месяц.

**7.3. Предоставление доступа к Материалам АФИ.**

Материалы АФИ размещаются в электронной форме непосредственно на Серверной части ПО. Технический центр обеспечивает Клиенту своевременный доступ к Материалам АФИ через Терминал (Клиентскую часть ПО) в период проведения торговой сессии, определенный в документах организаторов торговли, доступ к торгам которых предоставляется Техническим центром. Под своевременным доступом Материалов АФИ понимается обеспечение доступа Клиента посредством Клиентской части ПО, указанной в пп.7.1-7.2. настоящего приложения, к сообщениям в течение 5 (Пяти) минут с момента поступления такого сообщения от АФИ.

Доступ к Материалам АФИ осуществляется при следующих условиях:

- подписания Клиентом договора с АФИ, в соответствии с которым Клиенту предоставляются Материалы АФИ и

- получения права использования Терминала в соответствии с п. 7.1–7.2 Приложения №2 к настоящим Условиям.

При отключении Клиента от Серверной части ПО в соответствии с разделом 7 настоящих Условий, услуги по предоставлению доступа к Материалам АФИ прекращаются.

**Тарифы:**

Абонентская плата за предоставление доступа к Материалам АФИ – 1 200 рублей в месяц.

Данный тариф взимается с каждого Терминала.

**8. Промежуточный сервер** – Клиентская часть ПО, установленная на компьютере Клиента с целью уменьшения нагрузки на канал связи между Клиентом и Серверной часть ПО. Установка данного ПО рекомендуется в случае, если количество Рабочих станций Plaza/Терминалов, установленных у Клиента, превышает пять единиц.

**Тарифы:**

Плата за регистрацию – 3 000 рублей.

Абонентская плата – 6 000 рублей в месяц.

9. *Шлюз* – клиентская часть ПО, позволяющее осуществлять обмен данными между Серверной частью ПО (Торговой системой) и программным обеспечением участника Информационной системы MOEX Board.

Установка данного ПО участнику Информационной системы MOEX Board производится только после успешного предварительного тестирования ПО участником Информационной системы MOEX Board в тестовой системе. Участник вправе использовать данное ПО только в случае наличия у него не менее одного установленного на отдельном компьютере Программного обеспечения Терминала «MOEX Board» в режиме котирования, п.7.1.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию– 4 500 рублей.

Абонентская плата – 3 000 рублей в месяц.

За дополнительное вознаграждение при условии установки Шлюза, указанного в п.9 настоящего Приложения, участник Информационной Системы MOEX Board может использовать Шлюз как в своей внутренней деятельности способами, указанными в п.9.1.- п.9.4 Приложения, так и предоставлять право использования Шлюза в объеме, указанном в п.9.1. – п.9.3. Приложения, своим клиентам и иным третьим лицам, заключившим с ПАО Московская Биржа договор на предоставление Биржевой информации в соответствии с разделом 6 Условий.

Фиксированная минимальная абонентская плата за совокупное использование Шлюза способами, указанными в п.п.9.1. - 9.4. настоящего Приложения, составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей в месяц.

Размер ежемесячной абонентской платы, подлежащей оплате за расчетный месяц, определяется в следующем порядке: суммируются данные по количеству Шлюзов в разных режимах, находившихся в пользовании, и умножаются на соответствующий тариф; полученная сумма сравнивается с установленной Фиксированной минимальной абонентской платой. В случае если рассчитанный размер абонентской платы не превысит фиксированную минимальную ежемесячную плату, то стоимость оказанных услуг за расчетный месяц устанавливается и подлежит оплате в размере фиксированной минимальной ежемесячной абонентской платы. В случае если рассчитанный размер абонентской платы превысит установленную фиксированную минимальную абонентскую плату, то за стоимость оказанных услуг за расчетный месяц устанавливается и подлежит уплате в размере рассчитанной абонентской платы.

#### **9.1. Шлюз в режиме «Best Prices»** - позволяет осуществлять:

просмотр **лучших** заявок на покупку и продажу ценных бумаг (без указания участника, выставившего заявку с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа.

Объем информации, доступный через *Шлюз в режиме «Best Prices»*, включает следующие данные:

1. Наилучший спрос (в долларах США)
2. Объем наилучшего спроса (в штуках)
3. Наилучшее предложение (в долларах США)
4. Объем наилучшего предложения (в штуках)
5. Цена последней сделки (в долларах США)
6. Объем последней сделки (в штуках)
7. Минимальная цена торгов (в долларах США)
8. Максимальная цена торгов (в долларах США)
9. Общий объем торгов (в штуках и долларах США)
10. Цена открытия (в долларах США)
11. Цена закрытия (в долларах США)

**Тарифы:** 1300 (тысяча триста) рублей в месяц за каждое устройство, обеспечивающее доступ к Шлюзу.

#### **9.2. Шлюз в режиме «All Prices»** -позволяет осуществлять:

просмотр **всех** заявок на покупку и продажу ценных бумаг (без указания участника, выставившего заявку с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа).

Объем информации, доступный через Шлюз в режиме «All Prices», помимо перечня информации, указанного в п. 9.1, дополнительно включает следующие данные:

1. Все заявки на покупку (в штуках и долларах США)
2. Все заявки на продажу (в штуках и долларах США)

Информация по заявкам не включает коды участников, подавших заявки на покупку и продажу ценных бумаг с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа.

**Тарифы:** 1500 (тысяча пятьсот) рублей в месяц за каждое устройство, обеспечивающее доступ к Шлюзу.

**9.3. Шлюз в режиме «Full Depth»** - позволяет осуществлять:

просмотр, помимо информации, доступной через Шлюз в режиме «Best Prices», всех заявок с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа, а также **кодов участников**, подавших заявки на покупку и продажу ценных бумаг с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа.

Объем информации, доступный через Шлюз в режиме «Full Depth», аналогичен объему информации, указанному в п.9.2.

**Тарифы:** 9 000 (девять тысяч) рублей в месяц за каждое устройство, обеспечивающее доступ к Шлюзу.

**9.4. Шлюз в режиме «Trading»** - позволяет осуществлять:

- 1) просмотр информации, указанной в п.9.3;
- 2) выставление и снятие Клиентом заявок с использованием сведений, полученных из Информационной Системы MOEX Board ПАО Московская Биржа.

Режим «Trading» доступен только участникам Информационной Системы MOEX Board в режиме котирование.

**Тарифы:** 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей в месяц за каждое устройство, обеспечивающее доступ к Шлюзу.

**9.5.** Ежемесячно (не позднее, чем 5 число месяца, следующего за отчетным) Клиент обязан предоставлять Техническому центру письменный отчет об использовании ПО в режимах, указанных в п.9.1-9.4, на основании которого выставляется счет.

## **10. Доступ к ТКС NAVIGATOR.**

*Доступ к ТКС NAVIGATOR* – предоставление удаленного доступа к ПО NAVIGATOR Web , позволяющего обеспечивать обмен данными между серверной и клиентской частями ПО NAVIGATOR и тем самым получить технический доступ к соответствующей Подсистеме ПТК ТЦ, посредством предоставления Клиенту уникальной последовательности символов (Логин и пароль NAVIGATOR), позволяющих идентифицировать Клиента. Обмен данными включает обмен электронными сообщениями между ПАО Московская Биржа, Клиринговой организацией и Клиентом, в частности:

- Объявление и отзыв заявок на торгах, проводимых на рынке Стандартизированных ПФИ ПАО Московской Биржи в соответствии с Правилами торгов на рынке Стандартизированных ПФИ ПАО Московской Биржи (Правила торгов);
- Доступ к Биржевой информации, предоставляемой в соответствии с Правилами торгов;
- Объявление и отзыв предложений на заключения внебиржевых сделок в соответствии с Правилами клиринга;

- Обмен иными электронными документами в соответствии с Правилами торгов и Правилами клиринга

Предоставление удаленного доступа к ПО «NAVIGATOR Web», путем выдачи логина и пароля может быть предоставлено Техническим центром следующим Клиентам:

- Участникам клиринга на рынке Стандартизированных ПФИ ПАО Московская Биржа;
- Участникам торгов на рынке Стандартизированных ПФИ ПАО Московская Биржа;

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц.

### **11. Услуги предоставления доступа к сети Технического Центра.**

Сеть Технического центра — совокупность технических средств, телекоммуникаций и линий связи, права на которые принадлежат Техническому центру, обеспечивающая возможность технического доступа Клиента к Серверной части ПО посредством внешних подключений.

#### **11.1. Сопровождение технических средств Клиента в целях удаленного подключения к сети Технического центра.**

Настройка и сопровождение конфигурации технических средств (оборудования) Клиента. Технический центр производит установку требуемой для работы конфигурации на оборудовании Клиента, обеспечивающей взаимодействие Клиента и Технического центра, а также осуществляет мероприятия по защите устройства от несанкционированного доступа и обеспечивает мониторинг состояния оборудования.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию	5 000 рублей
Абонентская плата	5 000 рублей в месяц

Стоимость указана за настройку и сопровождение единицы оборудования Клиента. Требования к оборудованию указаны на сайте: <http://moex.com/>.

Услуга сопровождения технических средств Клиента может быть оказана только в случае, если Клиент использует услугу подключения к оборудованию Технического центра в соответствии с условиями п. 11.2. Условий.

#### **11.2. Подключение к оборудованию Технического центра.**

Подключение оборудования Клиента к оборудованию Технического центра. Подключение может быть осуществлено только через канал оператора связи.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию	15 000 рублей
Абонентская плата	15 000 рублей в месяц

#### **11.3 VPN доступ.**

Изготовление и выдача логина и пароля, позволяющих установить защищенный доступ к сети Технического центра через сеть Интернет.

Плата за регистрацию	4 500 рублей
Абонентская плата	4 500 рублей в месяц

Стоимость указана за одну пару логин-пароль, выдаваемую Клиенту Техническим Центром.

**11.4** Подключение к оборудованию Технического центра через международные точки присутствия, которое включает следующие услуги:

- 1) настройку оборудования Технического центра;
- 2) предоставление услуг связи с сетью, как указано в Приложении №4. Технический центр для оказания указанных услуг связи привлекает Оператора; Уровни обслуживания внешней сети Оператора определены в Приложении №4 к настоящим Условиям. Подключение к оборудованию Оператора Клиент осуществляет самостоятельно.

Плата за регистрацию	800 евро
Абонентская плата	800 евро в месяц

Платежи включают стоимость услуг по настройке оборудования Технического центра и услуг связи Оператора. Платежи не включают кросс-соединения и локальные подключения оборудования Клиента. Клиент самостоятельно несет ответственность за свое подключение к оборудованию в точке присутствия.

### **11.5. Доступ к ПО ASTSBridge**

Доступ к ПО ASTSBridge – услуга, позволяющая Клиенту при наличии технического доступа к соответствующим подсистемам ПТК удаленно использовать ПО ASTSBridge без инсталляции на собственных ЭВМ в целях подключения внешних программно-технических средств (ВПТС) Клиента к сети Технического центра через Интернет либо через выделенные каналы связи, организованные в рамках одного из утверждённых сетевых способов подключения: <http://moex.com/s154>.

ASTSBridge - программа для ЭВМ, установленная на стороне Технического центра, позволяющая Клиенту подключать собственные ВПТС к сети Технического центра.

Удаленный доступ к ПО ASTSBridge осуществляется сетевым способом с использованием (или без такового) ПО ASTSConnectivity API. Вознаграждение за использование ПО ASTSConnectivity API включено в стоимость услуги по доступу к ПО ASTSBridge.

Технический центр в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления соответствующего заявления (форма заявления публикуется на сайте Технического центра по адресу: <http://moex.com/a1819>), при наличии технического доступа Клиента к соответствующим подсистемам программно-технического комплекса ПАО Московская Биржа, предоставляет доступ к ПО ASTSBridge и подтверждает готовность, путем направления соответствующего электронного сообщения с параметрами подключения. Датой начала оказания услуг считается дата направления соответствующего электронного сообщения.

ASTSConnectivity API - программа для ЭВМ, установленная на стороне Клиента и обеспечивающая техническую возможность для получения удаленного доступа к ПО ASTSBridge.

Доступ к ПО ASTSBridge может быть предоставлен Техническим центром следующим Клиентам:

- Участникам торгов фондового рынка, являющимся одновременно участниками клиринга фондового рынка,
- Участникам валютного рынка и рынка драгоценных металлов,
- Участникам клиринга валютного рынка и рынка драгоценных металлов (в целях подключения к Клиринговой системе валютного рынка и рынка драгоценных металлов) на валютном рынке и рынке драгоценных металлов);
- Зарегистрированным клиентам Участников торгов валютного рынка и рынка драгоценных металлов, которым Участником торгов был предоставлен доступ к Подсистеме обработки поручений валютного рынка и рынка драгоценных металлов в соответствии с Правилами допуска к организованным торгам Валютного рынка и рынка драгоценных металлов,
- Участникам денежного рынка ПАО Московская Биржа,
- иным третьим лицам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на предоставление Биржевой информации.

Доступ к ПО ASTSBridge через Интернет предоставляется Клиенту при обязательном присоединении к Правилам ЭДО ПАО Московская Биржа и получения сертификата ключа проверки электронной подписи с областью действия «Доступ к торгам через Интернет с использованием ПО ASTSBridge и WEB2L».

#### **Тарифы:**

**Абонентская плата - 8500 рублей в месяц** за 1 подключение.

Доступ предоставляется для выбранного сетевого способа подключения.

В рамках одного подключения допускается регистрация до 5 шлюзовых сессий (идентификаторов) на каждый из рынков.

## 12. Условия обработки Транзакций

### 12.1. Сбор за неэффективные Транзакции.

Для целей определения неэффективных транзакций под транзакцией понимается объявление Заявки, удаление Заявки, удаление Заявки с одновременным объявлением Заявки с иными условиями Сделки, удаление пары Заявок с одновременным объявлением пары Заявок с иными условиями Сделок.

Сбор за неэффективные Транзакции определяется каждый Торговый день в совокупности по разделам клиринговых регистров с одинаковым ИНН (или кодом, его заменяющим) данной Брокерской фирмы данной Расчетной фирмы (далее – Разделы) в отношении Срочного рынка ПАО Московская Биржа.

Сбор за неэффективные Транзакции не взимается, если количество Транзакций, совершенных с указанием Разделов, по которым определяется указанный Сбор, меньше или равно соответствующему пороговому значению. Пороговое значение устанавливается решением Технического центра и публикуется на сайте ПАО Московская Биржа.

Расчет величины Сбора за неэффективные Транзакции производится по формуле:

$$TranFee = 0,1 \times \max \left( \sum k - \sum (f * l) ; 0 \right)$$

где:

TranFee1 – величина Сбора за неэффективные Транзакции, совершенные в течение Торгового дня (в рублях с учетом НДС);

k – балл для Транзакции, совершенной с указанием соответствующих Разделов (определенный по типу Транзакции в соответствии с Таблицей 1);

f – сумма биржевого и клирингового сборов, подлежащих уплате за заключение Сделок с указанием Разделов, за соответствующий Торговый день;

l – балл для Сделки, заключенной с указанием одного из Разделов (определенный по типу Сделки в соответствии с Таблицей 1).

Транзакции признаются неэффективными, если выполняется условие:

$$\sum k - \sum (f * l) > 0$$

Таблица 1

Тип Транзакции или Сделки определяется по совокупности признаков 1-3:

Тип Транзакции или Сделки			Балл для Транзакции	Балл для Сделки
Признак 1	Признак 2	Признак 3		
0	0	0	k_1	l_1
0	0	1	k_2	l_2
0	1	0	k_3	l_3
0	1	1	k_4	l_4
1	0	0	k_5	l_5
1	0	1	k_6	l_6
1	1	0	k_7	l_7
1	1	1	k_8	l_8

Значение признаков типа Транзакции или Сделки определяется в следующем порядке:

Признак 1: 1 – Транзакция или Сделка совершена с указанием Раздела, указанного в договоре о выполнении обязательств маркет-мейкера по данному инструменту; 0 – Транзакция или Сделка

совершена с указанием Раздела, не указанного в договоре о выполнении обязательств маркет-мейкера по данному инструменту.

Признак 2: 0 – фьючерсный контракт (а также Заявка «Календарный спред» – при учёте Транзакций); 1 – опционный контракт.

Признак 3: 1 – низколиквидный инструмент, 0 – иной инструмент. Ликвидность инструмента определяется на основании Перечня низколиквидных инструментов, установленного ПАО Московская Биржа и опубликованного на сайте ПАО Московская Биржа.

Значение баллов для Транзакций или Сделок (k\_1-k\_8 и l\_1-l\_8) устанавливаются решением Технического центра и публикуются на сайте ПАО Московская Биржа.

Сбор за неэффективные транзакции взимается с Разделов пропорционально количеству Транзакций, совершенных с каждого Раздела.

## 12.2. Сбор за ошибочные транзакции.

Транзакция признается ошибочной, если в ходе выполнения транзакции ей был присвоен один из кодов ошибки, указанных в разделе 12.2.1. и разделе 12.2.2. настоящего Перечня услуг.

Расчёт Сбора за ошибочные транзакции производится для каждого логина за период времени от момента приостановки торгов в целях проведения вечерней клиринговой сессии текущего Торгового дня (включая первую секунду приостановки) до момента приостановки торгов в целях проведения вечерней клиринговой сессии следующего Торгового дня (не включая первую секунду приостановки) (далее – Период расчёта).

Сбор за ошибочные транзакции, указанные в разделе 12.2.1. и 12.2.2. настоящего Перечня услуг, взимается с раздела клирингового регистра, к которому привязан логин, для которого определён Сбор за ошибочные Транзакции.

### 12.2.1. Сбор за ошибочные транзакции Flood Control

Транзакция «AddOrder» (подача Заявки), «DelOrder» (отзыв Заявки), «MoveOrder» (отзыв Заявки с одновременной подачей Заявки с иными условиями Сделки), «DelUserOrders» (отзыв пары Заявок с одновременной подачей пары Заявок с иными условиями Сделок) признается ошибочной транзакцией Flood Control, если в ходе выполнения транзакции ей был присвоен код ошибки «9999» «Превышен лимит отправки транзакций для данного логина».

Для Периода расчёта Сбор за ошибочные транзакции Flood Control (далее – Сбор за ошибки Flood Control) определяется по следующей формуле:

$$TranFlood_{FEE} = \min(\Sigma TranFlood_{SEC}, CapFlood_{MAX})$$

Сбор взимается в случае, если  $TranFlood_{FEE} > CapFlood_{MIN}$

Параметры:

$TranFlood_{FEE}$	величина Сбора за ошибки Flood Control, совершенные в течение Периода расчёта (в рублях с учетом НДС);
$CapFlood_{MAX}$	максимально возможное значение Сбора за ошибки Flood Control, устанавливаемое решением Технического центра и публикуемое на сайте ПАО Московская Биржа;
$CapFlood_{MIN}$	минимально возможное значение Сбора за ошибки Flood Control, устанавливаемый решением Технического центра и публикуемое на сайте ПАО Московская Биржа*;
$TranFlood_{SEC}$	величина Сбора за ошибки Flood Control в секунду, величина которого рассчитывается по следующей формуле:
$TranFlood_{SEC} = \begin{cases} \text{round}(\min(\max(Q_{FL}, \text{round}(\frac{Q_{FL}^2}{A}; 2)), B) * C; 2) \rightarrow \text{если } Q_{FL} \geq 5\% * 30 * Capacity_i \\ 0 \rightarrow \text{если } Q_{FL} < 5\% * 30 * Capacity_i \end{cases}$	
где:	
$Q_{FL}$	число ошибок Flood Control за секунду;



<b>Capacity<sub>i</sub></b>	пропускная способность логина, определенная в порядке, предусмотренном пунктами 3.1-3.3. настоящего Приложения, действующая в i-тую секунду, измеряемая в единицах производительности;
<b>&lt; A &gt;, &lt; B &gt;, &lt; C &gt;</b>	параметры расчета Сбора за ошибки Flood Control, устанавливаемые решением Технического центра и публикуемые на сайте ПАО Московская Биржа.
<b>round</b>	функция математического округления с заданной точностью.

\* В первые 2 (два) Периода расчета в течение календарного месяца, когда Сбор за ошибки Flood Control превышает  $CapFlood_{MIN}$ , Сбор за ошибки Flood Control рассчитывается, но не взимается. Период расчета относится к тому календарному месяцу, в котором данный Период расчета заканчивается.

### 12.2.2. Сбор за ошибочные транзакции, отличные от ошибок Flood Control

Транзакция «AddOrder» (подача Заявки), «DelOrder» (отзыв Заявки), «MoveOrder» (отзыв Заявки с одновременной подачей Заявки с иными условиями Сделки), «DelUserOrders» (отзыв пары Заявок с одновременной подачей пары Заявок с иными условиями Сделок) признается ошибочными, если в ходе выполнения транзакции ей был присвоен один из кодов ошибки, указанных в Таблице 2.

Расчет величины Сбора за ошибочные транзакции, отличные от ошибок Flood Control (далее – Сбор за прочие ошибочные транзакции) производится по формуле:

$$TranFee_2 = \min(Cap_{MAX}; \max(2 \times \sum X_i; 1 \times \sum X_i^2))$$

Сбор взимается в случае, если  $TranFee_2 > Cap_{MIN}$

Параметры:

<b>TranFee<sub>2</sub></b>	величина Сбора за прочие ошибочные транзакции, которым присвоен один из кодов ошибки, указанных в Таблице 2, совершенные в течение Периода расчёта (в рублях с учетом НДС);	
<b>Cap<sub>MAX</sub></b>	ограничение на максимальную величину Сбора за прочие ошибочные транзакции, устанавливаемое решением Технического центра и публикуемое на сайте ПАО Московская Биржа;	
<b>Cap<sub>MIN</sub></b>	ограничение на минимальную величину Сбора за прочие ошибочные транзакции, устанавливаемое решением Технического центра и публикуемое на сайте ПАО Московская Биржа,	
<b>X<sub>i</sub></b>	значение, которое рассчитывается посекундно по следующей формуле:	
	$X_i = RoundDown\left(\frac{Q_i}{L_i}; 0\right)$	
	где:	
<b>Q<sub>i</sub></b>	сумма всех баллов за i-тую секунду (баллы определяются в соответствии с Таблицей 2);	
<b>RoundDown</b>	функция математического округления в меньшую сторону с заданной точностью;	
<b>L<sub>i</sub></b>	лимит данного логина, который рассчитывается по формуле и округляется до целых:	
	$L_i = 10 \times \sqrt{2 \times Capacity_i}$	
	где:	
	<b>Capacity<sub>i</sub></b>	пропускная способность логина, определенная в порядке, предусмотренном пунктами 3.1. – 3.3 настоящего Приложения, действующая в i-тую секунду.

Таблица 2:

Тип Транзакции*	Результат выполнения	код ошибки*	Балл Q
AddOrder	Возникла кросс-сделка	(31)	Q1
	Недостаточно средств клиента	(332)	Q2
	Недостаточно средств брокерской фирмы	(333)	Q3
	Заявка FOK не сведена	(4103)	Q4

	Сейчас эта сессия не идет	(3)	Q5
DelOrder	Заявка не найдена	(14)	Q6
	Сейчас эта сессия не идет	(3)	Q7
MoveOrder	Возникла кросс-сделка	(31)	Q8
	Заявка не найдена	(50)	Q9
	Недостаточно средств клиента	(332)	Q10
	Недостаточно средств брокерской фирмы	(333)	Q11
	Сейчас эта сессия не идет	(3)	Q12
DelUserOrders	Транзакция завершена успешно, и не удалено ни одной заявки	Код возврата (0)	Q13
	Сейчас эта сессия не идет	(3)	Q14

\* в соответствии с описанием Plaza II шлюз FORTS.

Значение баллов Q1-Q14 устанавливаются решением Технического центра и публикуются на сайте ПАО Московская Биржа.

### 12.3. Блокировка логина.

При достижении порогового значения ошибочных Транзакций, совершенных с использованием логина, Технический центр уведомляет участника торгов о возможной блокировке данного логина. Пороговое значение устанавливается решением Технического центра и публикуется на сайте ПАО Московская Биржа. Участник торгов обязуется предоставить Техническому центру список контактных лиц и поддерживать его в актуальном состоянии.

Технический центр имеет право заблокировать логин до окончания вечерней дополнительной торговой сессии следующего Торгового дня при достижении следующего условия:

$$\max \left( 2 \times \sum x_i; 1 \times \sum x_i^2 \right) > Block$$

где:

Block – предельная величина ошибочных Транзакций за Период расчета, устанавливаемая решением Технического центра и публикуемая на сайте ПАО Московская Биржа;

остальные параметры аналогичны параметрам, используемым в формуле расчёта Сбора за ошибочные Транзакции.

В случае блокировки торгового логина уполномоченное лицо участника торгов связывается со службой технической поддержки Технического центра (+7-495-287-76-91, [help@moex.com](mailto:help@moex.com)). Технический центр обязуется произвести процедуру разблокировки логина в срок до 30 минут после устранения причин некорректного функционирования логина. В случае повторной блокировки логина в данный Торговый день разблокировка будет произведена не ранее начала следующего Торгового дня.

**Перечень требований к программному обеспечению и техническим средствам, необходимым для установки Клиентской части ПО, требования к надежности и резервированию**

**1. Требования к компьютеру для установки PlazaII Шлюз FORTS**

1.1. Минимальные требования к компьютеру для использования логина, предоставленного Клиенту, с возможностью обработки данных в памяти без сохранения на диск:

Параметр	Значение
Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon как минимум серии 53xx или аналогичных процессорах от AMD (2 физических процессора, количество ядер от 2-х и больше)
Оперативная память	не менее 24 ГБ
Требования к дисковой подсистеме	Отдельный контроллер SAS. Как минимум 2 диска в RAID1. Два раздела 30 ГБ.
Операционная система	Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows7. Допустимы как 32-битные, так и 64-битные версии ОС.

1.2. Минимальные требования к компьютеру для использования логина, предоставленного Клиенту, с возможностью обработки данных с сохранением на диск:

Параметр	Значение
Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon как минимум серии 53xx или аналогичных процессорах от AMD (2 физических процессора, количество ядер от 2-х и больше)
Оперативная память	не менее 4 ГБ
Требования к дисковой подсистеме	Отдельный контроллер SAS с режимом кеширования записи write-back. Как минимум 4 диска в RAID10. Два раздела 30 ГБ.
Операционная система	Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows7 Допустимы как 32-битные, так и 64-битные версии ОС

1.3. Минимальные требования к компьютеру для использования логина, предоставленного в соответствии с Условиями лицам, не являющимся Клиентами, с возможностью обработки данных в памяти без сохранения на диск:

Параметр	Значение
Процессор	Процессор Core2 Duo с частотой 1 ГГц или выше.
Оперативная память	не менее 2 ГБ, для 64-битных ОС 4 ГБ.
Операционная система	WindowsXP, Vista, Windows 7. Допустимы как 32-битные, так и 64-битные версии ОС

## 2. Требования к компьютеру для установки Рабочей станции Plaza

Наименование	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Процессор	Pentium 1 ГГц	Pentium 1,7 ГГц
Оперативная память	512 МБайт	512 МБайт
Свободное пространство на жестком диске	100 МБайт	200 МБайт
Видеокарта	1024*768 High color	1280*1024 High color
Монитор	17 дюймов	21 дюймов
Сетевая карта	Ethernet 10 Мбит или модем 56,6 К	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Professional 2000/XP Поддержка протоколов TCP/IP	Windows Professional 2000/XP Поддержка протоколов TCP/IP
Источник бесперебойного питания	Мощность не менее 250VA	Мощность не менее 250VA

## 3. Требования к компьютеру для установки Шлюза Board

Наименование	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Процессор	Pentium 1 ГГц	Pentium 1,7 ГГц
Оперативная память	512 МБайт	512 МБайт
Свободное пространство на жестком диске	300 МБайт	2 ГБайт
Сетевая карта	Ethernet 10 Мбит	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Professional 2000/XP, Windows Server 2000/2003 Поддержка протоколов TCP/IP	Windows Professional 2000/XP, Windows Server 2000/2003 Поддержка протоколов TCP/IP
Источник бесперебойного питания	Мощность не менее 250VA	Мощность не менее 250VA

## 4. Требования к компьютерам для установки Промежуточного сервера

Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon серии 5xxx или аналогичных процессорах от AMD	2-х процессорный сервер на Intel Xeon серии 5xxx или аналогичных процессорах от AMD
Оперативная память	2 ГБайт	4 ГБайт
Свободное пространство на жестком диске	onboard контроллер SCSI Ultra 320 или SAS Два раздела как минимум 30 ГБ + 110 ГБ	Отдельный контроллер SCSI Ultra 320 или SAS. Диски 15k RPM. Два раздела как минимум 30 ГБ + 110 ГБ
Сетевая карта	Ethernet 100 Мбит	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Server 2000/2003 SQL Server 2000 sp4 Standard Edition	Windows Server 2003 Standard Edition SQL Server 2000 sp4 Standard Edition
Источник бесперебойного	соответственно потреблению сервера	соответственно потреблению сервера по документации

питания	по документации	
---------	-----------------	--

## 5. Требования к компьютерам для установки Промежуточного сервера FORTS

Параметр	Значение
Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon как минимум серии 53xx или аналогичных процессорах от AMD (2 физических процессора, количество ядер от 4-х и больше)
Оперативная память	24 ГБ
Требования к дисковой подсистеме	Отдельный контроллер SAS с режимом кеширования записи write-back. Как минимум 4 диска в RAID10. Два раздела 30 ГБ + 110 ГБ
Сетевая карта	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	WindowsServer 2003 или 2008, x64
Источник бесперебойного питания	соответственно потреблению сервера по документации
Пропускная способность канала связи	Минимальная - 4 Мбит/с. Желаемая - 10 Мбит/с на один промсервер.

## 6. Требования к каналам связи

	Услуга	Выделенный канал	VPN	Интернет (статический IP адрес)
1	Терминал FORTS PlazaII	+	+	
2	Plaza II шлюз FORTS	+	+	
3	Доступ к ПО FIX Gate	+	+	
4	Доступ к ПО TWIME	+		
5	Доступ к ПО FAST Gate	+		
6	Терминал PLAZA: MOEX Board; Шлюз	+	+	+
7	Приложения Системы ЭДО	+	+	+

## 7. Повышение надежности и резервирование

Для повышения надежности доступа к Торговой системе рекомендуется использовать резервирование критических компонент — каналов связи, сетевого оборудования и промежуточных серверов доступа.

Для всех участников торгов:

а. рекомендуется наличие резервного подключения к инфраструктуре Технического центра к Основному ЦОД. Для резервирования может использоваться сеть Интернет или подключение по выделенной сети через оператора связи, отличного от основного используемого оператора связи (список операторов связи — официальных партнёров ПАО Московская Биржа размещен в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a388>).

б. требуется наличие резервного подключения к Резервному ЦОД.

При этом для участников, подключающихся из зоны колокации и/или по схеме ConnectME таким подключением является подключение посредством сети интернет или подключение ConnectME к Резервному ЦОД.

Для участников, подключающихся по Универсальной Схеме с резервированием через различных операторов связи дополнительное подключение к Резервному ЦОД не требуется.

Более подробно требования к каналам связи и программному обеспечению опубликованы на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет (раздел «Технологические решения»).

Клиент обязуется уведомлять Технический центр о способе подключения к Резервному ЦОД не реже 1 (одного) раза в год.

**УРОВНИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВНЕШНЕЙ СЕТИ ОПЕРАТОРА В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ТЕХНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ЧЕРЕЗ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТОЧКИ  
ПРИСУТСТВИЯ.**

**1. Термины и определения.**

**«Оборудование на площадке Клиента (CPE)»** — оборудование, установленное Поставщиком услуг на объектах Клиента. Данное оборудование необходимо для подключения Клиентов к магистральной сети Оператора.

**«Ethernet Collect»** — соединение между Клиентом и точкой входа в сеть Оператора с использованием одной или более арендованных линий. Ethernet Collect может обеспечиваться как на базе отказоустойчивой инфраструктуры, так и без функции отказоустойчивости.

**«Арендванная линия»** — постоянное соединение между двумя точками, организованное оператором связи или с его помощью.

**«Период Измерения»** — 1 (один) календарный месяц.

**«Инфраструктура без функций отказоустойчивости (Non-Resilient Infrastructure, NRI)»** — объект Клиента, на котором расположен один комплект CPE и/или одно соединение с сетью доступа, позволяющее подключиться к точке присутствия Технического центра.

**«Точка присутствия (Point Of Presence, POP)»** — безопасное место, где устройства Оператора обеспечивают подключение локальных соединений к глобальным соединениям Оператора, организовывая связь в Сети.

**«Отказоустойчивая инфраструктура (Resilient Infrastructure, RI)»** — набор объектов, на которых расположены два комплекта CPE и/или два соединения для подключения в точке присутствия к сети Оператора.

**«Время работы сети Оператора»** — максимальный период времени, в течение которого сеть может теоретически быть доступной Клиенту, то есть каждый понедельник, вторник, среду, четверг, пятницу, субботу и воскресенье с 00:00:00 до 23:59:59 в каждый из указанных дней.

**«Фактическое время работы сети Оператора»** — период времени, на протяжении которого сеть Оператора была доступна и функционировала штатно во время работы сети Оператора.

**«Часы технического обслуживания системной среды»** — периоды времени, на протяжении которых сеть недоступна для Клиента и используется Оператором или его субподрядчиками для проведения плановых работ по техническому обслуживанию, необходимых для эффективной работы вычислительных систем и/или рабочих процедур Оператора, включая (без ограничений) следующие действия:

- техническое обслуживание программного обеспечения (ПО), включая тестирование новых версий;
- тестирование перезапуска и восстановления системы;
- внедрение новых версий программных компонентов.

**2. Услуги связи.**

2.1. Услуги заключаются в предоставлении Клиенту Оператором фиксированных линий связи, обеспечивающих передачу биржевой информации и торговых сообщений Клиентам, и включают следующее:

2.1.1. Оператор обеспечивает организацию Ethernet-соединения между CPE Клиента и POP Оператора в течение 45 дней с даты соответствующего Заказа. При этом Клиент самостоятельно несет ответственность за собственные подключения к CPE в течение 45 дней с даты Заказа. Если такое подключение не установлено Клиентом, соответствующий Заказ на оказание услуг будет считаться аннулированным, а Клиент обязуется выплатить Техническому центру компенсацию в размере 800 (восемьсот) евро за убытки, понесенные Техническим центром перед Оператором.

2.1.2. Сеть Оператора поддерживает подключение уровня Layer 3 (IP) к рыночным данным (FAST), а также торговые сообщения (FIX). Помимо этого, Оператор поддерживает передачу многоадресного UDP-трафика.

- 2.1.3. Оператор обеспечивает услуги связи Клиенту, , на базе сети передачи данных, к которой подключен Клиент, так, чтобы обеспечить или превзойти Уровни обслуживания, определенные в пункте 3 ниже и с шириной полосы пропускания и временем задержки, определенными в пункте 4 ниже.
- 2.1.4. Оператор предоставляет техническую поддержку [по телефону/на объекте/удаленная диагностика] Клиентам Технического центра, действующую 24 часа в день и 365 дней в году. Оператор обязуется реагировать на сообщения об отказах и принимать все разумные меры для их устранения, чтобы обеспечивать соответствие Уровням обслуживания, изложенным в пунктах 3,4 ниже.

## 2.2. Время работы сети и ее техническое обслуживание.

- 2.2.1. Оператор принимает разумные меры к тому, чтобы (i) начинать техническое обслуживание систем в 12:00 пополудни по Гринвичу в субботу и заканчивать его в 12:00 пополудни по Гринвичу в воскресенье; (ii) продолжительность Технического обслуживания систем составляла не более 12 часов за каждый его факт и (iii) чтобы незапланированное срочное техническое обслуживание (которое может проводиться вне вышеуказанных временных границ при уведомлении Клиента) не превышало 6 часов в течение Периода Измерения. Разрешенные часы технического обслуживания сети — часы технического обслуживания сети продолжительностью до 12 часов за в течение Периода Измерения, из которого не более шести часов могут выходить за рамки промежутка с субботы 12 часов пополудни по Гринвичу до воскресенья 12 часов пополудни по Гринвичу, информирование о чем производится следующим образом:
- 2.2.2. В случае срочного (незапланированного) технического обслуживания Клиенты информируются за 30 минут до начала обслуживания.
- 2.2.3. В случае запланированного технического обслуживания Клиенты информируются за 7 Рабочих дней.
- 2.2.4. Расчет: Доступность сети рассчитывается как фактическое время работы сети в течение Периода Измерения, поделенное на время работы сети за вычетом разрешенных часов технического обслуживания сети за тот же период x 100%.

## 3. Доступность обслуживания

- 3.1. Следующие Уровни обслуживания не включают соединение с Интернетом (что, во избежание разночтений, означает, если целевое значение Уровня обслуживания не достигается в связи с проблемами соединения с Интернетом, данный случай не будет считаться нарушением Уровня обслуживания).

Ссылка	Уровень обслуживания	Описание уровня обслуживания и основа расчета	Целевой показатель уровня обслуживания	Начало срока действия уровня обслуживания
DCS3	Доступность сети для инфраструктуры без функций отказоустойчивости	Общее количество часов за Период Измерения, в который услуга и сеть фактически доступны для Клиента.  Обстоятельства, описанные в Разделе 9 Условий и разрешенные часы обслуживания сети исключены из расчета недоступности, то есть, вычитаются из времени работы сети.	Доступность сети должна быть не менее 98,5% от общего количества часов работы сети за любой Период Измерения.	3 (три) месяца после начала предоставления Услуг.

Ссылка	Уровень обслуживания	Описание уровня обслуживания и основа расчета	Целевой показатель уровня обслуживания	Начало срока действия уровня обслуживания
DCS4	Доступность сети для отказоустойчивой инфраструктуры	<p>Общее количество часов за Период Измерения, в течение которого Услуга и сеть фактически доступны для Клиента</p> <p>Обстоятельства, описанные в Разделе 9 Условий и разрешенные часы технического обслуживания сети исключены из расчета доступности, например, вычитаются из часов технического обслуживания сети.</p> <p>Исключительно в иллюстративных целях, если ни одно из обстоятельств Раздела 9 настоящих Условий не применяется, а время, затраченное на незапланированное экстренное техническое обслуживание, составило 10 часов за Период Измерения, количество и разрешенных часов технического обслуживания сети (равное 6) будет вычтено из часов технического обслуживания сети в Периоде Измерения. Если Период Измерения равен 30 дням, то время работы системной среды будет составлять <math>710 / (720 - 6) \times 100\%</math> или 99,4%.</p>	Доступность сети должна быть не менее 99,9% от времени работы сети за любой Период Измерения.	3 (три) месяца после начала предоставления Услуг.
DCS5	Время задержки	<p>Суммарное количество часов за Период Измерения, в который время задержки соответствует заявленному, согласно пункту 4 настоящего Приложения, для Клиента.</p> <p>Обстоятельства, описанные в Разделе 9 Условий и</p>	Доступность сети должна быть не менее 98,5% от общего количества часов работы сети за любой Период Измерения.	3 (три) месяца после начала предоставления Услуг.



Ссылка	Уровень обслуживания	Описание уровня обслуживания и основа расчета	Целевой показатель уровня обслуживания	Начало срока действия уровня обслуживания
		разрешенные часы обслуживания сети исключены из расчета доступности, например, вычитаются из часов обслуживания сети.		

### 3.2. Восстановление услуги - время реакции (TTR).

	Описание отказа	Время реакции для Клиента
<b>НИЗКИЙ</b>	Ухудшение качества обслуживания, несистематическая потеря данных/канала/соединения. Небольшое количество ошибок, прерывающиеся ошибки в каждом случае, когда Клиент может получать 90% Услуги.	40 мин
<b>СУЩЕСТВЕННЫЙ</b>	Частичное прекращение обслуживания, потеря данных/канала. Ухудшение качества услуги. По уровню не соответствует Критическому.	15 мин
<b>КРИТИЧЕСКИЙ</b>	Полное или существенное прекращение обслуживания или чрезмерное количество ошибок, делающее невозможным или значительно ухудшающее возможность работы Клиента или получение данных, с использованием Услуги.	10 мин

### 3.3. Максимальное время на ремонт (MTTR).

	Описание отказа	MTTR
<b>НИЗКИЙ</b>	Ухудшение качества обслуживания, несистематическая потеря данных/канала/соединения. Небольшое количество ошибок, прерывающиеся ошибки. В каждом случае, когда Клиент может получать 90% из оговоренных контрактом услуг.	8 часов
<b>СУЩЕСТВЕННЫЙ</b>	Частичное прекращение обслуживания, потеря данных/канала. Ухудшение качества услуги. По уровню не соответствует Критическому.	4 часа
<b>КРИТИЧЕСКИЙ</b>	Полное или существенное прекращение обслуживания или чрезмерное количество ошибок, делающее невозможным или значительно ухудшающее возможность работы Клиента или получение данных, передаваемых с использованием Услуги.	2 часа

1.1. Оператор обязуется постоянно отслеживать Уровни обслуживания, ведя журнал всех сообщений об отказах, реакциях и времени устранения.

#### 4. Задержка.

4.1. Гарантированная сквозная задержка и ширина полосы пропускания между основным центром обработки данных Технического центра (Stack M1) и каждой из точек присутствия:

Точка присутствия	Сквозная задержка, мс	Полоса пропускания на входе, Мбит/с	Полоса пропускания на выходе, Мбит/с
Лондон, Telehouse	40.550	100	5
Лондон, LD4	40.449	100	5
Лондон, Interxion	46.813	100	5
Франкфурт, FR2	38.144	100	5
Нью-Йорк, 111/8 <sup>th</sup>	105.327	100	5
Вихокен, NJ2	107.886	100	5
Сикокус, NY4	106.093	100	5
Ньюарк, 165 Halsey	114.824	100	5
Чикаго, CH3	121.268	100	5

5. Контактная информация Оператора: FINEXEO UK LIMITED, выступающая под торговой маркой «TMX Atrium»

Адрес: 36 Old Jewry Beckett House London EC2R 8DD UK

E-mail: [support@tmxatrium.com](mailto:support@tmxatrium.com)

Телефон: +44 203 194 2600

6. Все претензии, связанные с оказанием услуг связи, предусмотренные пп.2 п.9.4. Приложения №2 к настоящим Условиям, должны направляться Клиентом непосредственно Оператору с использованием контактной информации.