

## УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ПАО Московская Биржа  
от «28» февраля 2019 г. №379-од

### УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «МОСКОВСКАЯ БИРЖА ММВБ-РТС»

**Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа)**, именуемое в дальнейшем «Технический центр», «Биржа» или «ТЦ», с одной стороны, и **Клиент**, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», соглашаются с настоящими условиями договора об информационно-техническом обеспечении Технического центра (далее по тексту – «Договор» или «Договор ИТО»), заключаемого в форме присоединения к настоящим условиям (далее по тексту - «Условия»), размещенными на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>.

#### РАЗДЕЛ I. Термины и определения

**Договор на предоставление Биржевой информации** – договор, заключенный ПАО Московская Биржа или иным юридическим лицом, входящим в Группу Московская Биржа, с Клиентом, или (где это применимо) с Участником торгов, или (где это применимо) с Клиентом Участника торгов, или (где это применимо) с Пользователем, или (где это применимо) с иным юридическим лицом, входящим в Группу компаний Клиента и/или Участника торгов и/или Клиента Участника торгов и/или Пользователя, с иными лицами, определяющий условия использования и/или распространения Биржевой информации.

**Информационная система MOEX Board** (далее – Система MOEX Board) – совокупность технических средств и программ для ЭВМ, состоящая из Подсистемы индикации интереса и формирования котировок инструментов, обеспечивающих Пользователю возможность осуществлять действия по индикации интереса и формированию котировок, и Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов, позволяющая объявлять и просматривать индикативные котировки.

**Информационная система MOEX Dealing** (далее – Система MOEX Dealing) – совокупность технических средств, программ для ЭВМ и сопутствующих сервисов, позволяющая Клиентам обмениваться сообщениями с целью согласования условий планируемых к заключению внебиржевых сделок; фиксировать ход переговоров, а также хранить протоколы таких электронных переговоров.

**Клиент** - юридическое или физическое лицо, заключившее Договор с Техническим центром, в том числе Участник торгов, Клиент Участника торгов и Пользователь.

**Клиент Участника торгов** – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное ПАО Московская Биржа в качестве клиента Участника торгов, клиента, являющегося клиентом брокера или доверительного управляющего, который, в свою очередь, является клиентом Участника торгов (клиент второго уровня), в соответствии с правилами проведения торгов Организаторов торговли.

**Клиентская часть ПО (Программного обеспечения)** - Программное обеспечение, установленное на компьютере(ах) Клиента или иных лиц, которым Клиентом предоставлено право использования такого Программного обеспечения, позволяющее осуществлять обмен информацией с Серверной частью Программного обеспечения.

**Конфиденциальная информация** Стороны — любые материалы и/или информация Стороны или любых ее Аффилированных лиц (в данном определении именуемых «**Раскрывающей стороной**»), которые стали (или станут) известны или попали (попадут) в распоряжение другой Стороны или любых ее Аффилированных лиц, субподрядчиков или агентов (в данном определении именуемых «**Стороной-получателем**») в связи с настоящим Договором или как результат заключения настоящего Договора, включая информацию, затрагивающую настоящих, прошлых и будущих клиентов, поставщиков, технологии или бизнес Раскрывающей стороны. Для целей настоящего определения, «информация» и «материал» включают ноу-хау, данные, патенты, авторские права, коммерческие тайны, процессы, техники, программы, конструкции, формулы, маркетинговые, рекламные, финансовые, коммерческие материалы, материалы по продажам или связанные с программированием, конфигурации оборудования, коды доступа и пароли к системам, письменные материалы, технические характеристики магистрального кабеля, композиции, чертежи, диаграммы, компьютерные программы, исследования, неоконченные работы, визуальные демонстрации, идеи, концепции и другие данные в устной, письменной, графической, электронной или любой другой форме и на любом носителе. Невзирая на вышеизложенное, «Конфиденциальная информация» не включает информацию или материал: а) которые доступны неограниченному кругу лиц на момент, когда они получены Стороной-получателем или становятся известны ей, либо которые впоследствии становятся доступными неограниченному кругу лиц без вины Стороны-получателя; б) которые уже известны Стороной-получателю на момент их раскрытия Стороной-получателю без какого-либо ограничения по конфиденциальности, распространяющегося на Стороной-получателя; в) которая независимо разработана Стороной-получателем без использования или применения Конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, что может быть подтверждено свидетельством, приемлемым для суда, имеющего юрисдикцию по разрешению соответствующего спора; либо г) которая добросовестно получена Стороной-получателем без обязательств конфиденциальности любого вида от третьего лица, в отношении которого Стороной-получатель не имела причины считать, что указанное третье лицо владело такой информацией незаконно, без обязательств конфиденциальности любого вида, но только до тех пор, пока Стороной-получатель впоследствии не выявит, что имеется основание считать, что указанная информация сопровождалась обязательствами конфиденциальности любого вида при ее первоначальном получении.

**Материалы АФИ** – специальные информационные сообщения, владельцем и распространителем которых является агентство финансовой информации Закрытое акционерное общество «Интерфакс» (далее – АФИ).

**Нестандартные сделки (заявки)** – сделки (заявки), имеющие признаки неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком.

**Организаторы торговли** - лица, оказывающие услуги по проведению организованных торгов, входящие и не входящие в состав Группы «Московская Биржа».

**Основной ЦОД ТЦ** - центр обработки данных Dataspace, расположенный по адресу: Россия, г. Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 11, строение 9.

**Перечень услуг** – Приложение №2 к Условиям, являющееся его неотъемлемой частью и содержащее информацию об услугах информационно-технического обеспечения, предусмотренных Условиями.

**ПО (Программное обеспечение)** - указанные в Перечне услуг программы для электронных вычислительных машин, используемые Техническим центром для оказания услуг, права на которые принадлежат Техническому центру на соответствующих законных основаниях.

**Пользователь** – юридическое или физическое лицо, которому предоставлен доступ к Системе MOEX Board.

**Правила клиринга** - внутренний документ (документы) НКО НКЦ (АО), содержащий (содержащие) условия договора об оказании клиринговых услуг, а также устанавливающий (устанавливающие) порядок определения, учета и исполнения (прекращения) обязательств по сделкам, совершенным на соответствующем рынке Биржи.

**Резервный ЦОД ТЦ**- центр обработки данных М1, расположенный по адресу: Россия, г. Москва, Варшавское ш., д.125.

**Серверная часть ПО (Программного обеспечения)** - совокупность Программного обеспечения и баз данных, функционирующих на компьютере(ах), расположенных в офисе(ах) Технического центра или у иных лиц по соглашению с Техническим центром, и обеспечивающих возможность получения, хранения, поддержания, обработки, передачи информации, необходимой для оказания услуг Организаторами торговли, а также для совершения иных действий в случаях, установленных настоящими Условиями.

**Система электронного документооборота (Система ЭДО)** - система обмена электронными документами в соответствии с Правилами ЭДО.

**Схема подключения** - совокупность подписанных Техническим центром и Клиентом заявлений, в том числе в виде электронных документов, включая первичный заказ услуг и, в случае их наличия, отказ от услуг или любые иные изменения услуг, перечисленных в Перечне услуг, и оказываемых Техническим Центром Клиенту. Рекомендованные формы заявлений размещены на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>. Заявления, после их подписания Клиентом и исполнения Техническим центром, становятся неотъемлемой частью Договора.

**Тариф** - размер оплаты услуг информационно-технического обеспечения, установленный в Перечне услуг.

**Участник клиринга** - юридическое лицо, которому НКО НКЦ (АО) оказывает клиринговые услуги на основании заключенного с ним договора об оказании клиринговых услуг.

**Участник торгов** - участник торгов, как он определен в правилах проведения организованных торгов Организаторов торговли.

**Форс-мажор** — пожар, наводнение, землетрясение, природные явления и катаклизмы; военные действия, терроризм, восстания, гражданское неповиновение или бунты, проявления вандализма или других незаконных действий; действия правительства; неспособность третьих лиц осуществить поставку материалов или услуг (однако только в том случае, когда указанная неспособность поставки материалов или услуг вызвана форс-мажором); а также забастовки, локауты или другие хозяйственные споры (за исключением связанных с персоналом любой из сторон); а также любые другие аналогичные причины вне разумного контроля Стороны, которые (либо последствия которых) Сторона не могла избежать, принимая разумные шаги в соответствии с подходящей политикой аварийного восстановления и/или непрерывности бизнеса и/или изменением маршрутизации передаваемых данных).

**Non-display использование** – любое использование Биржевой информации, включающее её автоматическую обработку, не имеющее своими целями: демонстрацию информации на экранах (дисплеях), создание на её основе Производной информации; за исключением обработки в системах бэк-офиса данных исключительно по собственным заявкам и сделкам Клиента, являющегося Участником торгов, а также за исключением получения, обработки и передачи Биржевой информации распространителями (вендорами) своим клиентам для просмотра на устройствах, имеющих экраны (дисплеи).

Термины, специально не определенные в Условиях, используются в значениях, установленных законами и иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Биржи, Регламентом допуска к участию в операциях на Денежном рынке ПАО Московская Биржа, правилами организованных торгов, правилами допуска к участию в организованных торгах и иными внутренними документами Биржи, а также правилами клиринга НКО НКЦ (АО) и иными внутренними документами Клирингового центра, внутренними документами Технического центра.

## **РАЗДЕЛ II. Общие положения**

- 2.1. В соответствии с настоящими Условиями Технический центр обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями оказать Клиенту следующие услуги информационно-технического обеспечения (далее – Услуги):
- 2.1.1. предоставление удаленного доступа к соответствующим программно-техническим средствам Технического центра (далее – Технический доступ); наименования таких Услуг указаны в п.п. 3, 9, 10, 12.2, 12.3 Приложения №2;
  - 2.1.2. предоставление права использования Программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обмена информацией с Серверной частью Программного обеспечения; наименования Программного обеспечения регламентированы в п.п. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 Приложения №2; при предоставлении прав использования ПО Стороны руководствуются положениями Раздела 3 настоящих Условий;
  - 2.1.3. подключение к оборудованию Технического центра, консультационные и иные услуги информационно-технического обеспечения, не перечисленные выше, описание которых содержится в Перечне услуг на основании соответствующих заявлений.
- 2.2. Датой начала/окончания предоставления Услуг или любых изменений Услуг, оказываемых Техническим Центром Клиенту, является дата, указанная Техническим Центром в соответствующем заявлении (Схеме подключения), направляемом Клиенту, если иное не указано в Перечне услуг.
- 2.3. Технический центр вправе в любое время (при условии предварительного уведомления Клиента в сроки, установленные Разделом 12 настоящих Условий) прекратить оказание определенной Услуги с даты вступления в силу соответствующих изменений в Условия.
- 2.4. Технический центр оказывает кандидатам в Пользователи/Пользователям Системы MOEX Board следующие организационно-технические услуги, связанные с функционированием Системы:
- прием и обработка заявления о доступе к Системе MOEX Board, иных документов, предусмотренных Правилами Информационной системы MOEX Board ПАО Московская Биржа (далее – Правила Системы MOEX Board); в том числе, в случае изменения сведений, первоначально указанных в заявлении о доступе к Системе MOEX Board;
  - предоставление/приостановление/прекращение доступа к Системе MOEX Board;
  - уведомление Пользователей Системы MOEX Board о принятых решениях, передача иных информационных сообщений/сведений, предусмотренных Правилами Системы MOEX Board;
  - присвоение Пользователям Системы MOEX Board индивидуального кода, обеспечение учета Пользователей Системы MOEX Board;
  - услуги по включению инструментов в Перечень инструментов Информационной Системы MOEX Board;

- обеспечение возможности объявления Пользователями Системы MOEX Board индикативных котировок;
- предоставление доступа к Материалам АФИ посредством Рабочей станции/Терминала;
- иные организационно-технические услуги.

Доступ к Системе MOEX Board может быть предоставлен Техническим центром лицам, соответствующим требованиям Правил Системы MOEX Board. Лицам, заключившим с Техническим центром договор об информационно-техническом обеспечении в отношении Услуг, установленных пунктами 6.1. – 6.2. Перечня услуг (Приложение № 2 к настоящим Условиям), Техническим центром предоставляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board. Доступ к Подсистеме индикации интереса и формирования котировок инструментов Системы MOEX Board регулируется правилами Системы MOEX Board.

### **РАЗДЕЛ III. Право использования Программного обеспечения**

- 3.1. Технический центр обязуется предоставить Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии. Территория использования Программного обеспечения, заказанного Клиентом согласно Схеме подключения - территория Российской Федерации, если иное не предусмотрено в Схеме подключения. Срок, на который Клиенту предоставляется право использования соответствующего Программного обеспечения, равен сроку действия Договора.
- 3.2. Клиент вправе устанавливать, осуществлять доступ, отображать, копировать и запускать Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, использовать указанное Программное обеспечение в соответствии с его назначением, в том числе указанным в технической документации к Программному обеспечению.
- 3.3. Клиент обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, а также не создавать производные от него продукты.
- 3.4. В случаях, предусмотренных Перечнем услуг (Приложение №2 к настоящим Условиям), Клиент вправе предоставлять третьим лицам право использования Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Техническим центром (неисключительную sublicense), без права его последующей передачи (распространения). В случае предоставления Клиентом sublicense на Программное обеспечение, право использования которого предоставлено Техническим центром, третьим лицам, Клиент обязуется обеспечить соблюдение такими лицами положений настоящих Условий о порядке и способах использования Программного обеспечения.

- 3.5. Клиент не вправе разглашать информацию о паролях доступа к Программному обеспечению, предоставленную ему Техническим центром, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.6. Клиент обязуется незамедлительно информировать Технический центр об утрате или разглашении информации, предусмотренной пунктом 3.5 Условий.
- 3.7. Клиент несет ответственность за нарушение требований, предусмотренных настоящим Разделом 3, а также все риски, связанные с их нарушением, в том числе риск использования неуполномоченными лицами ПО.
- 3.8. Условием предоставления Техническим центром права использования Программного обеспечения является наличие у Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) необходимых программного обеспечения и технических средств, отвечающих требованиям, предусмотренным в Приложении № 3 к настоящим Условиям, и выполнение Клиентом (иным лицом, которому Клиент предоставил право использования Программного обеспечения) необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.9. Право использования Программного обеспечения предоставляется Техническим центром путем подключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения (там, где это применимо) или путем предоставления дистрибутива соответствующего ПО. В случае если в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставляется Клиентом третьим лицам, использование ПО по функциональному назначению начинается с даты, указанной Техническим центром в Схеме подключения Клиента.
- 3.10. Под подключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в целях настоящих Условий понимается регистрация Программного обеспечения, установка Программного обеспечения и активация выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению (в случае их необходимости для доступа к Серверной части Программного обеспечения) или внесение соответствующих сетевых разрешений на оборудовании ТЦ. Подключение Клиентов, являющихся пользователями Системы ЭДО к Серверной части Программного обеспечения подразумевает также предоставление возможности получать и/или отправлять сообщения Системы ЭДО Владелец сертификатов ключей электронной подписи, указанным в заявлении на подключение к Системе ЭДО по установленной форме.
- 3.11. Клиент (иное лицо, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) считается подключенным к Серверной части Программного обеспечения с

момента появления возможности обмена информацией между Клиентской частью Программного обеспечения и Серверной частью Программного обеспечения. В случае, если при выпуске нового сертификата Владельца сертификатов ключей электронной подписи, указанного в заявлении на подключение к Системе ЭДО, изменилась информация в указанной в заявлении строке сертификата, Клиент должен предоставить в Технический центр заявление на изменение подключения к Системе ЭДО с указанием новой строки сертификата Владельца.

- 3.12. Технический центр осуществляет подключение Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в течение 10 рабочих дней после оплаты Клиентом Платы за регистрацию (как она определена в Разделе 4 настоящих Условий) соответствующего Программного обеспечения и получения Техническим центром информации, подтверждающей выполнение Клиентом (таким лицом) необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.13. Регистрация Программного обеспечения осуществляется путем регистрации (внесения в базы данных Технического центра) на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению.
- 3.14. Установка Программного обеспечения осуществляется путем инсталляции Клиентской части Программного обеспечения на персональном компьютере Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) по адресу, указанному в Схеме подключения. Клиент обязан оказывать Техническому центру необходимое для установки Программного обеспечения содействие.
- 3.15. Активация логина (идентификатора) и пароля доступа к Программному обеспечению осуществляется сразу после регистрации Программного обеспечения путем внесения соответствующей информации в базы данных Технического центра.
- 3.16. Под активацией пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению в целях настоящих Условий понимается предоставление доступа к Программному обеспечению с использованием зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению.
- 3.17. По результатам установки Программного обеспечения и, в случае необходимости, активации выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению Технический центр осуществляет проверку готовности Клиентской части Программного обеспечения к функциональному использованию.



- 3.18. Технический центр по соглашению с Клиентом обязуется предоставить Клиенту возможность предварительного тестирования Программного обеспечения. В случаях, предусмотренных Перечнем услуг, предварительное тестирование Программного обеспечения проводится в обязательном порядке.
- 3.19. Установка тестовой версии Программного обеспечения для предварительного тестирования производится Клиентом самостоятельно в согласованные с Техническим центром сроки.
- 3.20. Клиент обязуется использовать Программное обеспечение в соответствии с технической документацией к Программному обеспечению. При использовании Программного обеспечения Клиент обязуется не совершать действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование Программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе создающие препятствия для оказания Техническим центром услуг другим Клиентам и (или) нарушающие процесс проведения торгов Организаторов торговли, для проведения которых используется Программное обеспечение.
- 3.21. Право использования Программного обеспечения, предоставленное Техническим центром, прекращается в случае отключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения. за исключением случаев, установленных пунктом 8.5 настоящих Условий.
- 3.22. В случае если Клиентом в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставлено третьим лицам, ответственность перед Техническим центром за действия таких третьих лиц несет Клиент.
- 3.23. Технический центр предоставляет Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) по мере выпуска новых версий Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Техническим центром такому Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения). В случае необходимости замены версии Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения), на новую, Технический центр осуществляет такую замену.
- 3.24. На время проведения профилактических работ Технический центр вправе прекратить частично или полностью доступ Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части соответствующего Программного обеспечения. Технический центр обязуется информировать Клиента обо всех плановых прерываниях работы Серверной части Программного обеспечения и/или средств связи не позднее, чем за 24 часа до начала таковых.

## **РАЗДЕЛ IV. Порядок оплаты Услуг**

4.1. Стоимость Услуг установлена в Перечне услуг (Приложение №2) без учета НДС. НДС взимается дополнительно в соответствии с действующим на дату оказания Услуги законодательством РФ.

4.2. Порядок оплаты Услуг установлен настоящим разделом Условий.

4.3. Оплата Услуг может быть осуществлена в соответствии с Тарифами в виде:

- платы за регистрацию (далее – Плата за регистрацию), и (или)
- абонентской платы (далее – Абонентская плата), и (или)
- иных платежей, указанных в Перечне услуг.

4.3.1. Плата за регистрацию, указанная в Перечне услуг, взимается единовременно в виде авансовых платежей.

4.3.2. Плата за регистрацию, указанная в Перечне услуг, взимается единовременно в виде авансовых платежей.

Абонентская плата, указанная в Перечне услуг, взимается ежемесячно или ежегодно, в соответствии со сроками, указанными в Перечне услуг.

При этом датой начала исчисления Абонентской платы является дата, указанная Техническим Центром в Схеме подключения, направляемой Клиенту, если иное не указано в Перечне услуг.

При заказе услуг, для которых определена ежегодная абонентская плата, плата взимается в виде авансового платежа.

В случае если услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца/года, размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца/года, в течение которых такая услуга предоставлялась. Для услуг, предусматривающих ежегодную абонентскую плату, остаток средств подлежит возврату Клиенту и рассчитывается пропорционально остатку срока предоплаченного периода.

В случае проведения профилактических работ в течение срока, превышающего три рабочих дня в течение календарного месяца, размер Абонентской платы подлежит уменьшению пропорционально времени, в течение которого осуществлялись такие работы.

4.3.3. Иные платежи, указанные в Перечне услуг, взимаются единовременно или ежемесячно, в соответствии со сроками, указанными в Перечне услуг.

4.3.4. Услуги информационно-технического обеспечения, оказанные Техническим центром, подлежат оплате в полном объеме вне зависимости от объема их использования Клиентом.

4.4. Клиент осуществляет оплату Услуг на основании выставленных Техническим центром счетов.

Счета на оплату Услуг выставляются в следующем порядке:

- по Услугам, тарифы для которых установлены в рублях: резидентам РФ – в рублях, нерезидентам - в долларах США или евро по курсу Банка России на день выставления счета;
- по Услугам, тарифы для которых установлены в валюте: резидентам РФ – в рублях по курсу Банка России на день выставления счета, нерезидентам - в валюте тарифов.

Технический центр выставляет счет за регистрацию и/или единовременные платежи на основании предоставленных и подписанных обеими Сторонами Схем подключения после заключения Договора.

Счета, предметом которых является Абонентская плата, выставляются не позднее 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым, при этом оплата должна быть произведена:

- для резидентов РФ - не позднее 30 дней с даты выставления счёта;
- для нерезидентов – не позднее 90 дней с даты выставления счёта.

В случае изменения Схемы подключения Клиент оплачивает Техническому центру Плату за регистрацию, а также возмещает Техническому центру положительную разницу между Абонентской платой в соответствии с прежней Схемой подключения и Абонентской платой в соответствии с новой Схемой подключения.

Иные платежи за оказание соответствующих Услуг указываются Техническим центром в счетах за оказание Услуг и должны быть уплачены Техническому центру в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

- 4.5. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Технического центра в полном объёме.
- 4.6. Клиент оплачивает все расходы Технического центра, связанные с устранением неисправностей и производством на территории Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) работ, в том числе работ, возникших в результате несанкционированного вмешательства в работу Программного обеспечения, установленного в соответствии со Схемой подключения. В случае выезда специалиста по адресу установки Программного обеспечения, указанному в Схеме подключения, с целью установки такого Программного обеспечения либо проведения указанных работ Клиент оплачивает выезд специалиста, а также возмещает все расходы такого специалиста.
- 4.7. Клиент не возмещает Техническому центру указанные расходы Технического центра, в случае если необходимость осуществления таких работ возникла по вине Технического центра либо лица, являющегося правообладателем Программного обеспечения.

## **РАЗДЕЛ V. Порядок передачи прав и оказания Услуг**

- 5.1. Факт предоставления права использования Программного обеспечения отражается в Схеме подключения, подписанной Техническим центром и Клиентом.

- 5.2. Порядок доступа к Программному обеспечению и пользовательской документации Технического центра регламентирован в Перечне услуг (Приложение №2 к Условиям).
- 5.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания месяца, в котором происходило использование ПО и оказывались Услуги, Технический центр направляет Клиенту ежемесячный акт о предоставлении права использования ПО и/или ежемесячный акт об оказании Услуг, Клиент обязан подписать полученные акты об оказании Услуг и/или акт о предоставлении права использования ПО и вернуть в Технический центр до окончания месяца, следующего за месяцем, по итогам которого акты подлежат подписанию. Непредоставление подписанных Клиентом актов в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по актам, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте Услуг и предоставления права использования ПО в соответствующем месяце.

## **РАЗДЕЛ VI. Предоставления заявлений в форме электронного документа**

- 6.1. Предоставление Клиентом на Биржу документов в форме электронного документа осуществляется в соответствии с Правилами ЭДО и иными внутренними документами Организаторов торговли. Для предоставления электронного документа (далее – ЭД) Клиент, получивший доступ к Системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа в соответствии с Правилами ЭДО, может использовать следующие каналы информационного взаимодействия:
- электронная почта ПАО Московская Биржа;
  - "Личный кабинет Участника" на сайте ПАО Московская Биржа;
  - ПО "Универсальный файловый шлюз", указанное в п. 5.1 Приложения №2 к Условиям.
- 6.2. В случае использования каналов информационного взаимодействия "электронная почта ПАО Московская Биржа" и ПО "Универсальный файловый шлюз" файлы с ЭД отправляются Клиентом в виде вложений электронных сообщений. В случае использования канала информационного взаимодействия "Личный кабинет Участника" файлы с ЭД отправляются Клиентом с использованием механизмов доставки, реализованных в Личном кабинете Участника.
- 6.3. Независимо от реализации канала информационного взаимодействия ЭД должны формироваться в виде файлов в формате DOC, DOCX, RTF, TXT, PDF, HTML, TIFF, XLS, XLSX, JPEG с использованием рекомендованных форм заявлений. Файл с ЭД не должен содержать не принятых исправлений (изменений).  
Файлы, созданные посредством заполнения электронных форм в Личном кабинете Участника, сформированные в форматах PDF или HTML, могут иметь внешнее представление (порядок расположения полей, отсутствие незаполненных полей и др.), отличное от предусмотренного рекомендованными формами заявлений.

- 6.4. Направляемый Клиентом ЭД, для принятия его к рассмотрению Организатором торговли, должен содержать следующий перечень обязательной информации:
- Полное наименование организации;
  - Номер Договора ИТО.
- 6.5. Сформированный в требуемом формате и в соответствии с установленной формой файл с ЭД должен быть подписан электронной подписью Клиента. Требования к значению области действия применяемого при подписи Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – СКПЭП) не предъявляются – Клиент может использовать СКПЭП с любой областью действия.
- 6.6. В случае использования каналов информационного взаимодействия "электронная почта ПАО Московская Биржа" и "Личный кабинет Участника" на сайте ПАО Московская Биржа, после подписания файл с ЭД, содержащий конфиденциальную информацию, должен быть зашифрован.
- 6.7. Клиент и Биржа признают, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с изложенным порядком, имеет ту же юридическую силу, что и документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью уполномоченного лица отправителя и заверенный печатью Клиента (независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет). Подписание ЭД электронной подписью с использованием сертификата осуществляется уполномоченным лицом. В случае подписания ЭД электронной подписью с использованием сертификата без указания уполномоченного лица, такой ЭД считается подписанным лицом, действующим от имени юридического лица на основании учредительных документов.
- 6.8. При получении ЭД выполняются следующие действия для файла с ЭД:
- расшифрование (если файл с ЭД был зашифрован);
  - проверка электронной подписи с контролем полномочий подписанта ЭД;
  - проверка файла с ЭД на соответствие установленному формату и форме документа;
  - проверка данных, необходимых для исполнения заявления, на полноту и корректность.
- 6.9. В случае если все перечисленные в п. 6.8 настоящих Условий действия имеют положительный результат, ЭД принимается к исполнению. Иначе отправителю ЭД направляется электронное сообщение с причиной отказа в исполнении данного ЭД.
- 6.10. Срок хранения принятых к исполнению ЭД составляет 5 (пять) лет.
- 6.11. Для подписания ЭП может применяться как усиленная квалифицированная электронная подпись, так и усиленная неквалифицированная электронная подпись как они определены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. Подписание/проверка электронной подписи, шифрование/расшифрование файлов с ЭД выполняются в соответствии с Правилами ЭДО с применением соответствующих систем крипто защиты информации.

## **РАЗДЕЛ VII. Использование Биржевой информации**

- 7.1. ПАО Московская Биржа является обладателем информации, связанной с ходом и итогами торгов (торговых сессий).
- 7.2. Предоставление и использование Биржевой информации регулируется правилами торгов, Договорами на предоставление Биржевой информации, положениями «Порядка использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», опубликованного на сайте Биржи в сети Интернет: <http://www.moex.com/ru/datapolicy/>, (далее – Порядок использования Биржевой информации), иными документами Биржи, регулирующими порядок использования Биржевой информации. Предоставление Биржевой информации не является предметом Условий и Договора.
- 7.3. Настоящие Условия регулируют порядок предоставления и использования технических средств (включая Программное обеспечение), в том числе необходимых для получения доступа к Биржевой информации.
- 7.4. Если иное не предусмотрено в Договорах на предоставление Биржевой информации, Клиент, которому предоставлено право использования соответствующего Программного обеспечения, позволяющего осуществлять доступ к Биржевой информации, или иные технические средства для получения доступа к Биржевой информации, обязуется использовать Биржевую информацию только в целях заключения сделок на рынках Биржи и в иных целях, предусмотренных правилами проведения торгов на рынках Биржи, в соответствии с правилами проведения торгов на рынках Биржи и иными документами Биржи, регулирующими порядок использования Биржевой информации.
- 7.5. Если иное не предусмотрено в Договорах на предоставление Биржевой информации, Клиент вправе использовать Биржевую информацию только тех рынков, на которых Клиент зарегистрирован для целей участия в торгах, в соответствии с правилами проведения торгов на рынках Биржи и иными документами Биржи, регулирующими порядок использования Биржевой информации.
- 7.6. Если иное не предусмотрено в Договорах на предоставление Биржевой информации, Клиенту запрещается использование Биржевой информации в целях, не предусмотренных соответствующими правилами проведения торгов на рынках Биржи, в том числе для расчета производных показателей, в том числе индексов, предназначенных для дальнейшего публичного распространения третьим лицам, распространение Биржевой информации любыми средствами и способами, включая размещение Биржевой информации на собственных интернет-сайтах и интернет-сайтах третьих лиц, в информационных

системах Клиента и третьих лиц, в том числе в составе продуктов Клиента, Non-display использование Биржевой информации.

- 7.7. ПАО Московская Биржа, в рамках своих полномочий по предоставлению Биржевой информации, и в соответствии с положениями правил проведения торгов на рынках Биржи, договоров на предоставление Биржевой информации, Порядка использования Биржевой информации, иных документов Биржи, регулирующих порядок использования Биржевой информации, имеет право проводить (в том числе с привлечением третьих лиц) информационные аудиты Клиента с целью контроля за соблюдением требований Биржи, предусмотренных в отношении использования Биржевой информации, в порядке и на условиях, предусмотренных вышеуказанными документами.
- 7.8. В случае обнаружения Биржей, в том числе в результате проведенных информационных аудитов, нарушений Клиентом условий и требований Биржи в отношении использования Биржевой информации, к Клиенту могут быть применены меры ответственности в соответствии с положениями правил проведения торгов на рынках Биржи, Договоров на предоставление Биржевой информации, Порядка использования Биржевой информации, иных документов Биржи, регулирующих порядок использования Биржевой информации.

## **РАЗДЕЛ VIII. Отключение клиента от Серверной части Программного обеспечения**

- 8.1. Отключением Клиента от Серверной части Программного обеспечения являются действия Технического центра, делающие невозможным доступ Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения, к Серверной части Программного обеспечения (прекращение возможности обмена информацией между соответствующей Клиентской частью ПО и Серверной частью ПО).
- 8.2. Отключение от Серверной части Программного обеспечения/ может быть временным или окончательным. Решение о виде отключения/приостановления Технического доступа принимает Технический центр с учетом положений настоящего Раздела. Технический центр вправе приостановить оказание Услуг, если оказание таких Услуг противоречит требованиям применимого законодательства.
- 8.3. Отключение Клиента от Серверной части Программного обеспечения может быть вызвано следующими причинами:
- 8.3.1. нарушение Клиентом условий Договора, включая положений настоящих Условий, а также положений внутренних документов Технического центра;
  - 8.3.2. прекращение Договора;
  - 8.3.3. несвоевременная оплата Услуг

В случае несвоевременной оплаты Услуг Технический центр вправе приостановить действие оказания Услуг до момента погашения задолженности.

В случае прекращения Договора Технический центр осуществляет окончательное отключение Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения, от Серверной части Программного обеспечения.

- 8.4. Технические причины, повлекшие невозможность доступа к Серверной части Программного обеспечения, не являются отключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения.
- 8.5. В случае если Техническим центром было принято решение о временном отключении Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения (для всех или части логинов (идентификаторов) или от Услуг по основаниям, предусмотренным пунктами 8.3.1 и 8.3.3 настоящих Условий, решение о повторном подключении принимается после устранения допущенных Клиентом нарушений. При этом Услуги за период указанного отключения подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

## **РАЗДЕЛ IX. Порядок рассмотрения споров**

9.1. В случае возникновения споров, вытекающих из Договора, до обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование их доставки, либо вручаются под расписку. В претензии указываются:

- требования заявителя;
- сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

9.2. Претензия рассматривается в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения. В ответе на претензию указываются признанные и непризнанные требования, содержащиеся в претензии.

При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии в ответе на претензию указываются:

- обоснованные мотивы отказа со ссылкой на соответствующие нормативные правовые акты Российской Федерации;
- доказательства, обосновывающие отказ;
- перечень прилагаемых к ответу на претензию документов, других доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.



9.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию заявитель вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы только после соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

## **РАЗДЕЛ X. Ответственность**

10.1. Технический центр не несет ответственности за действия лиц, приведших к невозможности выполнения обязательств по Договору в случае, если деятельность таких лиц не может контролироваться Техническим центром.

10.2. Не считается неисполнением обязательств Технического центра неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в случаях:

- сбоев, неполадок, ошибок в работе технических средств, оборудования, систем связи, электроснабжения, кондиционирования, программного обеспечения;
- использования Клиентом оборудования и/или программного обеспечения, не соответствующего требованиям, предъявляемым Техническим центром к внешним программно-техническим средствам; требованиям соглашений, заключенных между Клиентом и Техническим центром либо применимой документации; технически не совместимого с оборудованием и/или программным обеспечением Технического центра, либо содержащего ошибки, влияющие на корректную работу технических средств.
- отсутствием резервного подключения к Резервному ЦОД Технического центра, предусмотренного требованиями к резервированию, указанными в Приложении 3 к Условиям;
- если неоказание/ненадлежащее оказание Услуг было вызвано действиями третьих лиц (в том числе, персонала или контрагентов Клиента);
- наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.3. В перечисленных выше случаях никакие установленные действующим законодательством либо соглашениями между Клиентом и Техническим центром правовые последствия невыполнения обязательств не применяются, а любые возникшие в результате убытки не возмещаются. Технический центр не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий персонала Клиента, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев оборудования, каких-либо функциональных ошибок в работе используемых программных комплексов.

10.4. Технический центр не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникшие в результате сбоев, неисправностей и (или) отказов в работе систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и (или) других систем жизнеобеспечения.

- 10.5. Клиенту известны важнейшие функциональные признаки приобретаемого ПО и Услуг, необходимые Клиенту для обеспечения его хозяйственной деятельности и реализации бизнес - процессов. Клиент несет риск соответствия приобретаемого ПО и Услуг его желаниям и потребностям, подтверждает, что уведомлен о возможных способах использования ПО. Ни при каких условиях ни одна из сторон не будет нести ответственность за любые специальные, случайные, побочные, непрямые или штрафные убытки или ущерб любого рода (включая экономические потери, убытки вследствие потерянной прибыли, потерю программ или информации, потерю деловой репутации, потерю прогнозируемых накоплений и пр.) вне зависимости от того, имелась ли возможность предвидеть указанные убытки, даже если сторона была предупреждена (или иным образом знала) о возможности таких убытков или ущерба, вследствие любого действия или бездействия при выполнении обязательств по настоящему договору.
- 10.6. Сторона Договора, не исполнившая свои обязательства либо исполнившая их ненадлежащим образом, обязана при наличии вины (умысла или грубой неосторожности) возместить другой стороне реальный ущерб, понесенный такой стороной, в том числе возместить убытки относительно исков третьих лиц о том, что представление Услуг нарушает права интеллектуальной собственности 3-х лиц. В любом случае ответственность Технического центра перед Клиентом ограничивается суммой платежей, уплаченных Клиентом в соответствии с Тарифами, установленными в отношении соответствующего ПО и Услуг, за период использования ПО и пользования Услугами, но не более, чем за 3 (три) предшествующих месяца.
- 10.7. В части Услуг, определяемых п. 12.4 Приложения №2 к Условиям, в отношении и Технического центра, применяются следующие исключения/ограничения ответственности: Технический центр не несет ответственность за невозможность предоставления Услуг или несоответствие уровня предоставления Услуг в случае:
- 10.7.1. если такая невозможность связана с проведением запланированного или незапланированного технического обслуживания сети поставщиков телекоммуникационных Услуг, при условии, что Клиенты заблаговременно письменно уведомлены, насколько это возможно в данных условиях;
- 10.7.2. прекращения, ограничения и/или приостановки в оказании Услуг сторонним поставщиком (кроме случаев, когда указанное происходит в результате нарушения со стороны Технического центра своих собственных обязательств перед сторонним поставщиком) или самим Техническим центром, если (в любом случае) им будет определено, что такое прекращение, ограничение и/или приостановка необходимы для того, чтобы предотвратить существенный ущерб или ухудшение качества Услуг, либо для того, чтобы выполнить требования применимого законодательства или предотвратить его нарушение, при условии, в каждом из случаев Технический центр, насколько возможно заблаговременно письменно уведомит Клиента о прекращении, ограничении и/или приостановке оказания Услуг или угрозе такого события, а если

заблаговременное уведомление невозможно, то тогда, когда уведомление станет возможным.

10.7.3. Ни одна из Сторон не отказывается и не ограничивает ответственность за смерть или причинение травм, вызванную своей небрежностью, либо небрежностью ее сотрудников или агентов, либо за мошенничество или преднамеренное введение в заблуждение, либо за нарушение своих обязательств о соблюдении конфиденциальности или в той степени, в которой исключение ответственности или отказ от возмещения убытков не разрешены по применимому законодательству.

10.7.4. Технический центр не несет ответственности за любые убытки, связанные с любым действием или бездействием Клиента.

10.7.5. Технический центр не будет нести ответственность за любые убытки, связанные с событием форс-мажора.

10.7.6. Технический центр не будет нести ответственность за любые убытки, вызванные невыполнением обязательства в отношении даты начала оказания Услуг, если сторона предприняла все разумные попытки к выполнению такого обязательства. В случае форс-мажора Технический центр предпримет разумные попытки смягчить, преодолеть или минимизировать последствия такого форс-мажора.

10.8. Клиент заверяет Технический центр о следующих обстоятельствах: Клиент является надлежащим образом зарегистрированным и действующим юридическим или физическим лицом, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Технический центр вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, причиненные Техническому центру, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Клиент, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Технического центра, в том числе, связанные с возмещением Техническим центром убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

## **РАЗДЕЛ XI. Конфиденциальность**

11.1. Конфиденциальная информация – любые сведения, переданные одной Стороной (и/или любыми третьими лицами, действующими в интересах Стороны) другой Стороне в связи с исполнением обязательств по Договору (включая факт его заключения, а также передаваемые Сторонами персональные данные), к которым нет свободного доступа на законном основании и которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.

11.2. Конфиденциальная информация не подлежит раскрытию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации:

- к которой имеется свободный доступ на законном основании;
- которая на момент раскрытия являлась общедоступной;
- которая находилась в законном владении у Сторон до момента заключения Договора;
- которая была самостоятельно разработана Стороной без использования Конфиденциальной информации другой Стороны и при отсутствии фактов нарушения Стороной обязательств по настоящему Договору;
- которая должна быть раскрыта Стороной в силу требований применимого законодательства.

11.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры по охране ее конфиденциальности в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия.

11.4. При наличии угрозы разглашения Конфиденциальной информации, Сторона обязана незамедлительно (не позднее одного рабочего дня) уведомить об этом другую Сторону.

11.5. В случае получения персональных данных другой Стороны, в рамках исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе касающиеся соблюдения их конфиденциальности и обеспечения безопасности.

11.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации Сторона, нарушившая настоящее обязательство о конфиденциальности, обязуется возместить пострадавшей Стороне, вызванные таким разглашением убытки в полном объеме.

## **РАЗДЕЛ XII. Заключительные положения**

12.1. Изменения в настоящие Условия вносятся в одностороннем порядке Техническим центром путем утверждения соответствующих изменений в настоящие Условия. Текст измененной редакции настоящих Условий, а также информация о вступлении в силу изменений в настоящие Условия публикуются на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет.

12.2. В случае внесения изменений в настоящие Условия, Технический центр осуществляет опубликование текста измененной редакции настоящих Условий, а также информацию о вступлении в силу изменений в настоящие Условия не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

- 12.3. Технический центр вправе использовать иной способ уведомления Клиента о внесении изменений в настоящие Условия согласно п. 12.11 Условий.
- 12.4. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора, если в отношении отдельных Услуг не установлен иной порядок.
- 12.5. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми Техническим центром в настоящие Условия, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Технический центр не позднее чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.
- 12.6. В случае задержки Клиентом оплаты Услуг более чем на один календарный месяц Технический центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Клиента. При этом датой прекращения Договора считается дата направления такого уведомления.
- 12.7. Технический центр вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора в следующих случаях:
- 12.7.1. если в отношении Клиента подано заявление и/или возбуждено дело о признании Клиента банкротом (на любой стадии), Клиент признан банкротом в установленном законом порядке; или Клиент лишен лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, дилерской деятельности и/или деятельности по управлению ценными бумагами;
  - 12.7.2. если любое применимое законодательство не позволяет Техническому центру предоставлять любые Услуги Клиенту, либо если дальнейшее предоставление Услуг нарушит любое применимое законодательство;
  - 12.7.3. если любое событие форс-мажора, влияющее на подключение Клиента, длится более 30 (тридцати) календарных дней; или
  - 12.7.4. если Клиент не выполняет любое существенное положение Договора и указанное невыполнение продолжается в течение 10 (десяти) календарных дней после уведомления Клиента Техническим центром об этом одним из способов, указанных в п. 12.11 Условий.
- 12.8. Для услуг, указанных в п. 12.4 Приложения №2 к настоящим Условиям применяются следующие требования:
- 12.8.1. Минимальный период оказания указанных Услуг, составляет 12 (двенадцать) месяцев (далее - Учетный период). В случае, если Клиент не расторг договор в части указанных Услуг до окончания текущего Учетного периода, для указанных Услуг начинает действовать следующий Учетный период и считается, что Клиент будет потреблять указанные Услуги в следующем Учетном периоде. В случае расторжения Договора в части указанных Услуг до окончания очередного Учетного периода, Клиент обязуется уведомить Технический центр об отказе от указанных Услуг не

менее чем за 45 (сорок пять) дней до окончания текущего Учетного периода и обязуется уплатить Техническому центру неустойку, связанную с оплатой данных Услуг, в размере абонентской платы, начисленной за период фактического использования Услуги, но не менее чем за 9 (девять) месяцев, за вычетом фактически оплаченных в течение данного Учетного периода средств.

12.8.2. В связи с переводом инфраструктуры Технического центра на использование сети ICE Global Network (SFTI), все Клиенты, использующие услуги подключения, обязаны до 25 января 2019 года уведомить Технический центр любым из способов, перечисленных в п. 12.11 настоящих Условий, о своём согласии или отказе перейти на использование сетевой инфраструктуры ICE Global Network (SFTI) для получения указанных Услуг с применением тарифов, указанных в п. 12.4 Приложения №2 к настоящим Условиям. При этом все технические работы по переходу на использование инфраструктуры ICE Global Network (SFTI) для получения указанных Услуг Клиент осуществляет самостоятельно и за свой счёт во взаимодействии с Техническим центром.

В случае неполучения Техническим центром уведомления от Клиента до 25 января 2019 года о согласии или об отказе от указанных Услуг с использованием инфраструктуры ICE Global Network (SFTI), данная Услуга будет автоматически отключена с 01 апреля 2019 года, при этом данная Услуга за период использования (до 01 апреля 2019 года) подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

12.8.3. Технический центр обеспечивает организацию первичного подключения Клиента в течение 45 дней с даты подписания Клиентом соответствующего заявления на заказ Услуги. При этом Клиент самостоятельно организует кросс-соединения к оборудованию в выбранной точке присутствия. Если такое кросс-соединение не организовано Клиентом в течение 45 дней с даты подписания Клиентом заявления на заказ Услуги, Услуга Клиенту не оказывается, а единовременный платеж, установленный Тарифом на Услугу в п. 12.4 настоящих Условий, и уплаченный Клиентом, не возвращается.

12.9. Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Технического центра.

12.10. Клиент обязуется предоставлять Техническому центру актуальную информацию о реквизитах, указанных в Договоре, в срок не превышающий 10 (десять) дней с момента их изменения.

12.11. Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Условий и Договора, в том числе в случае изменения адресов и банковских реквизитов, внесения изменения в Условия, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьером с подтверждением получения уведомления соответствующими уполномоченными лицами;
- в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием системы электронного документооборота;
- в форме сообщения по электронной почте;
- в форме электронного сообщения или электронного документа через личный кабинет Клиента;
- посредством раскрытия информации на сайте Технического центра в сети Интернет;
- иным способом, согласованным Сторонами.

**Приложение № 1**

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения  
Публичного акционерного общества  
«Московская Биржа ММВБ-РТС»

**Форма**

**Договор об информационно-техническом обеспечении Технического центра**

**г. Москва**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее именуемое «Технический центр») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее именуемое «Клиент») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – «Условия»), опубликованными на сайте ПАО Московская Биржа, действующими на момент заключения Договора и являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего Договора, применять нормы и принципы, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с Условиями.
2. Технический центр обязуется оказывать Клиенту услуги информационно-технического обеспечения, предусмотренные Условиями, в соответствии со Схемой подключения, подписанной Сторонами и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в порядке и на условиях, установленных Условиями.
3. Клиент обязуется оплатить указанные услуги в размере, установленном в Перечне услуг. Оплата производится в порядке и сроки, установленные Условиями.
4. Стороны согласились с тем, что настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, действует в течение одного года и пролонгируется на очередной год, если ни одна из Сторон не уведомит другую сторону об отказе от продления срока действия Договора в соответствии с положениями, установленными Условиями. Количество пролонгаций не ограничено.

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

ПАО Московская Биржа  
Место нахождения: Российская Федерация,  
125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13.  
Почтовый адрес: Российская Федерация,  
125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом13.  
**ИНН** 7708169790  
**КПП** 770301001  
**Р/с:** 40702810300000003365 в НКО АО НРД г. Москва  
**К/с:** 30105810100000000505  
**БИК:** 044583505  
**ОГРН:** 1027700407624  
**Email:** help@moex.com

**КЛИЕНТ**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**От Технического центра:**

**От Клиента**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



## Приложение № 2

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения  
Публичного акционерного общества  
«Московская Биржа ММВБ-РТС»

### Перечень услуг и программного обеспечения (далее – Перечень услуг)

**1. Промежуточный сервер FORTS** – Клиентская часть Программного обеспечения FORTS 3.9 (далее - ПО FORTS) и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром, установленная и работающая на персональном компьютере с целью уменьшения нагрузки на Серверную часть ПО FORTS и на канал связи между Клиентом, являющимся Участником торгов (или Клиентом Участника торгов, которому Участник торгов предоставил право использования ПО FORTS в соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса) и Техническим центром.

#### Тарифы:

Плата за регистрацию – 40 000 рублей.

Абонентская плата – 30 000 рублей в месяц.

**2. PlazaII Шлюз FORTS** – Программное обеспечение, обеспечивающее обмен данными с Серверной частью ПО FORTS (Системой торгов срочного рынка ПАО Московская Биржа) по протоколу PlazaII, с использованием которой осуществляется:

- получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе срочного рынка ПАО Московская Биржа;
- при наличии соответствующего функционала - получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе Валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа
- при наличии соответствующего функционала - получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе Фондового рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение торговой сессии.

Предоставление права использования указанного Программного обеспечения в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в целях получения Биржевой информации, отличных от целей участия в торгах на рынках Биржи и иных Организаторов торговли.

Право использования указанного Программного обеспечения может быть предоставлено Техническим центром только Клиентам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на распространение

Информационного потока в режиме реального времени, в объёме и в целях, соответствующим условиям такого договора.

Технический центр предоставляет право использования указанного Программного обеспечения с использованием логина (идентификатора) и соответствующего ему пароля доступа.

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных сетевых способов подключения, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154> или через интернет с использованием услуги VPN доступ.

Предоставление услуги PlazaII Шлюз FORTS не является предоставлением Биржевой информации. Использование Биржевой информации описано в Разделе VII Условий.

### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 2 000 рублей.

Абонентская плата – 2 000 рублей в месяц.

### **3. Доступ к ПО FAST Gate**

Для получения Услуг, указанных в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, Клиент организывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно. Перечень и требования к разрешенным способам подключения для получения указанной услуги представлен на сайте: <http://moex.com/s154>.

Услуги, указанные в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, предоставляются путем внесения сетевых разрешений на оборудовании Технического центра для сетевого сегмента, принадлежащего Клиенту в рамках указанного подключения, при обязательном наличии договора на предоставление Биржевой информации с предметом, соответствующим целям Клиента при использовании Биржевой информации.

Предоставление Услуг, указанных в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, не является предоставлением Биржевой информации. Использование Биржевой информации описано в Разделе 7 настоящих Условий.

Услуга, указанная в п. 3.1 настоящего п. 3 Приложения №2 к Условиям, предоставляется, и указанные для неё тарифы применяются только в отношении Клиентов, которым предоставление указанной Услуги было начато до 01.05.2019.

Услуги, указанные в пп. 3.2-3.4 настоящего п. 3 Приложения №2 к Условиям, предоставляются, и указанные для них тарифы применяются с 01.05.2019.

**3.1. Доступ к ПО FAST Gate** - Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по всем рынкам ПАО Московская Биржа и иных Организаторов торговли (где это применимо) с использованием технических средств Технического центра.

**Тарифы:**

Тип	Период применения	Тариф
Плата за регистрацию	до 01.05.2019	2 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	до 01.05.2019	2 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	с 01.05.2019	6 000 рублей за 1 подключение

**3.2. Доступ к ПО FAST Gate на фондовом рынке** - Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по фондовому рынку ПАО Московская Биржа.

**Тарифы:**

Тип	Период применения	Тариф
Плата за регистрацию	с 01.07.2019	2 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	с 01.05.2019	2 000 рублей за 1 подключение

**3.3. Доступ к ПО FAST Gate на валютном рынке и рынке драгоценных металлов** - Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по валютному рынку и рынку драгоценных металлов ПАО Московская Биржа.

**Тарифы:**

Тип	Период применения	Тариф
Плата за регистрацию	с 01.07.2019	2 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	с 01.05.2019	2 000 рублей за 1 подключение

**3.4. Доступ к ПО FAST Gate на срочном рынке** - Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по срочному рынку ПАО Московская Биржа и иных Организаторов торговли (где это применимо и предоставляемой с использованием технических средств Технического центра).

**Тарифы:**

Тип	Период применения	Тариф
Плата за регистрацию	с 01.07.2019	2 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	с 01.05.2019	2 000 рублей за 1 подключение

**3.5. «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log).** – Услуга, позволяющая Клиенту получать информацию обо всех транзакциях в Системе торгов срочного рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение Торговой сессии, в обезличенной форме. При этом в целях настоящего пункта под транзакцией понимается команда, осуществляемая при управлении торговыми сообщениями в соответствии с пользовательской документацией ПО Терминал срочного рынка/Терминал FORTS Plaza II, Plaza II шлюз FORTS, FIX Gate или TWIME.

Указанная в настоящем пункте Услуга может быть предоставлена в качестве дополнительной опции только Клиентам, использующим Услуги «Доступ к ПО FAST Gate» и «Доступ к ПО FAST Gate на срочном рынке».

**Тарифы:**

Тип	Период применения	Тариф
Абонентская плата	до 01.05.2019	4 000 рублей за 1 подключение
Абонентская плата	с 01.05.2019	14 000 рублей за 1 подключение

**4. Модуль расчета рисков (Библиотека расчета обеспечения (DLL)** – Программное обеспечение, в котором реализован алгоритм расчета размера денежных средств, необходимых для обеспечения исполнения обязательств по предусмотренным Правилами клиринга совокупностям позиций расчетных фирм в установленном Правилами клиринга порядке.

Модуль расчета рисков может быть использован в программном обеспечении Клиента.

**4.1. DLL Clients (Клиентская версия)** - позволяет рассчитывать размер Гарантийного обеспечения по совокупности позиций, учитываемых на одном разделе учета позиций расчетной фирмы, как по текущим параметрам, так и по «прогноznым» на следующий расчетный период. Клиент вправе передавать право использования DLL Clients (сублицензию) третьим лицам на условиях, установленных настоящими Условиями.

**Тарифы:**

*DLL Clients* (используется один клиентский раздел клирингового регистра)

Плата за регистрацию – 750 рублей.

Абонентская плата – 250 рублей в месяц.

В случае если Клиент не является Участником торгов на срочном рынке ПАО Московская Биржа, то Абонентская плата взимается сразу за год – 3 000 рублей.

*DLL Clients 20* (максимальное кол-во клиентских разделов клирингового регистра – 20)

Плата за регистрацию – 1 500 рублей.

Абонентская плата – 500 рублей в месяц.

В случае если Клиент не является Участником торгов на срочном рынке ПАО Московская Биржа, то Абонентская плата взимается сразу за год – 6 000 рублей.

**4.2. *DLL Firm (Версия фирмы)*** - позволяет рассчитывать размер гарантийного обеспечения по совокупности позиций, учитываемых на одном разделе регистра учета позиций расчетной фирмы; по совокупности позиций, учитываемых на группе разделов, имеющих одинаковый код брокерской фирмы, признанной таковой в соответствии с указанными правилами; по совокупности позиций, учитываемых на всех разделах регистра учета позиций расчетной фирмы, как сумму гарантийного обеспечения всех брокерских фирм. Предоставляет возможность анализировать профиль клиентских рисков и предназначен для риск-менеджеров.

#### **Тарифы:**

*DLL Firm 500* (максимальное количество клиентских счетов – 500)

Плата за регистрацию – 15 000 рублей.

Абонентская плата – 5 000 рублей в месяц.

*DLL Firm Unlimited* (максимальное количество клиентских счетов неограниченно)

Плата за регистрацию – 30 000 рублей.

Абонентская плата – 12 000 рублей в месяц.

## **5. Приложения Системы ЭДО**

**5.1. *Универсальный файловый шлюз*** - ПО, обеспечивающее приём и передачу подписанных электронной подписью и зашифрованных электронных документов в виде файлов свободного формата, не имеет графического интерфейса.

#### **Тарифы:**

Абонентская плата – 5 000 рублей в год.

**5.2. *ОТС Клиент*** – ПО, предоставляющее возможность отправки отчетов о внебиржевых спотовых сделках. Требуется одновременный заказ Универсального файлового шлюза (п.5.1).

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 1500 рублей.

**5.3. Клиент ЦЭД** – Клиентская часть Программного обеспечения «ЦЭД», предоставляющего возможность заключать договоры банковского депозита при размещении Федеральным казначейством средств федерального бюджета в кредитных организациях (далее – договоры банковского депозита); договоры купли-продажи ценных бумаг с использованием сведений, полученных из Системы MOEX Board, а также договоры купли-продажи ценных бумаг без использования сведений Системы MOEX Board (иные внебиржевые сделки).

## **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 1 500 рублей.

Каждый заключенный с использованием Клиент ЦЭД договор/дополнительное соглашение (для сделок, зарегистрированных в реестре сделок Фондового рынка ПАО Московская Биржа с использованием сведений, полученных из Системы MOEX Board) – 40 рублей.

Каждый заключенный с использованием Клиент ЦЭД договор/дополнительное соглашение (для иных внебиржевых сделок, т.е. не зарегистрированных в реестре сделок Фондового рынка ПАО Московская Биржа, заключенных без использования сведений Системы MOEX Board, для договоров банковского депозита) – 200 рублей.

Распечатка заверенной Организатором торговли бумажной копии электронных документов, осуществляемая по заявлению Клиента – 30 рублей за один документ.

**6. Рабочая станция Plaza / Терминал «MOEX Board»** - Клиентская часть Программного обеспечения «PLAZA версия 9.2» и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром, установленная и работающая на персональном компьютере, с использованием которой осуществляются действия в объеме, предусмотренном пунктами 6.1 – 6.2 настоящего Перечня услуг.

При изменении режима Рабочей станции Plaza (изменения объема действий, осуществляемых с использованием Рабочей станции Plaza) Пользователь оплачивает разницу между Тарифами, применяемыми к соответствующим режимам Рабочих станций Plaza.

**6.1. Терминал «MOEX Board» в режиме котирования** – рабочая станция/терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в режиме котирования,

предоставление услуг информационно-технического характера, связанных с использованием Системы MOEX Board; иных услуг, указанных в п. 2.4. Условий.

Право использования Терминала «MOEX Board» в режиме котирования может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в режиме котирования в соответствии с Правилами Системы MOEX Board.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 7 500 рублей.

Абонентская плата – 7 500 рублей в месяц.

**6.2. Терминал «MOEX Board» в режиме просмотра** – рабочая станция /терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в режиме просмотра, предоставление услуг информационно-технического характера, связанных с использованием Системы MOEX Board; иных услуг, указанных в пункте 2.4. Условий.

Право использования Терминала «MOEX Board» в режиме просмотра может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в режиме просмотра в соответствии с Правилами Системы MOEX Board.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 1 500 рублей.

Абонентская плата – 2 400 рублей в месяц.

#### **6.3. Предоставление доступа к Материалам АФИ.**

Материалы АФИ размещаются в электронной форме непосредственно на Серверной части ПО. Технический центр обеспечивает Клиенту своевременный доступ к Материалам АФИ через Рабочую станцию Plaza в период проведения торговой сессии, определенный в документах Организаторов торговли, доступ к торгам которых предоставляется Техническим центром. Под своевременным доступом к Материалам АФИ понимается обеспечение доступа Клиента посредством Клиентской части ПО, указанной в пп. 6.1 - 6.2. настоящего Перечня услуг, к сообщениям в течение 5 (Пяти) минут с момента поступления такого сообщения от АФИ.

Доступ к Материалам АФИ осуществляется при следующих условиях:

- подписания Клиентом договора с АФИ, в соответствии с которым Клиенту предоставляются Материалы АФИ и

- получения права использования Терминала в соответствии с п. 6.1 – 6.2 настоящего Перечня услуг;
- при отключении Клиента от Серверной части ПО в соответствии с Разделом 8 настоящих Условий, услуги по предоставлению доступа к Материалам АФИ прекращаются.

#### **Тарифы:**

Абонентская плата за предоставление доступа к Материалам АФИ – 1 200 рублей в месяц.  
Данный тариф взимается с каждого Терминала.

**7. Промежуточный сервер** – Клиентская часть ПО, установленная на компьютере Клиента с целью уменьшения нагрузки на канал связи между Клиентом и Серверной частью ПО. Установка данного ПО рекомендуется в случае, если количество Рабочих станций Plaza/Терминалов, установленных у Клиента, превышает пять единиц.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 3 000 рублей.  
Абонентская плата – 6 000 рублей в месяц.

**8. Шлюз** – клиентская часть ПО PLAZA, позволяющее осуществлять обмен данными между Серверной частью ПО и программным обеспечением Пользователя Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board.

Установка данного ПО Пользователя Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board производится только после успешного предварительного тестирования ПО Пользователем Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в тестовой системе. Участник вправе использовать данное ПО только в случае наличия у него не менее одного экземпляра Программного обеспечения Терминала «MOEX Board» в режиме котирования, указанного в п. 6.1 настоящего Перечня услуг.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 4 500 рублей.  
Абонентская плата – 3 000 рублей в месяц.

#### **9. Доступ к ПО ASTSBridge**

Доступ к ПО ASTSBridge – услуга, позволяющая Клиенту при наличии технического доступа к соответствующим Подсистемам ПТК ТЦ удаленно использовать ПО ASTSBridge без



инсталляции на собственных ЭВМ в целях подключения внешних программно-технических средств (ВПТС) Клиента к сети Технического центра через Интернет либо через выделенные каналы связи, организованные в рамках одного из утверждённых сетевых способов подключения: <http://moex.com/s154>. Предоставление доступа к ПО ASTSBridge в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в целях получения Биржевой информации, отличных от целей участия в торгах на рынках Биржи и иных Организаторов торговли.

ASTSBridge - программа для ЭВМ, установленная на стороне Технического центра, позволяющая Клиенту подключать собственные ВПТС к сети Технического центра.

Удаленный доступ к ПО ASTSBridge осуществляется сетевым способом с использованием ПО ASTSConnectivity API. Вознаграждение за использование ПО ASTSConnectivity API включено в стоимость услуги по доступу к ПО ASTSBridge.

ASTSConnectivity API - программа для ЭВМ, установленная на стороне Клиента и обеспечивающая техническую возможность для получения удаленного доступа к ПО ASTSBridge.

Технический центр в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления соответствующего заявления (форма заявления публикуется на сайте Технического центра по адресу: <http://moex.com/a1819>) предоставляет доступ к ПО ASTSBridge и подтверждает готовность услуги путем направления Клиенту соответствующего электронного сообщения с параметрами подключения. Датой начала оказания услуг считается дата направления указанного выше электронного сообщения.

Услуга может быть предоставлено Техническим центром только Клиентам, заключившим с Организатором торговли/уполномоченным Организатором торговли лицом договор на распространение Информационного потока в режиме реального времени, в объёме и в целях, соответствующим условиям такого договора.

Доступ к ПО ASTSBridge через Интернет предоставляется Клиенту при обязательном присоединении к Правилам ЭДО ПАО Московская Биржа и получения сертификата ключа проверки электронной подписи с разрешенной областью действия, соответствующего(-их) рынка(-ов).

### **Тарифы:**

Абонентская плата - 8500 рублей в месяц за 1 подключение.

Доступ предоставляется для выбранного сетевого способа подключения.

В рамках одного подключения допускается регистрация до 5 шлюзовых сессий (идентификаторов) на каждый из рынков (Фондовый рынок, Валютный рынок и рынок драгоценных металлов, Денежный рынок ПАО Московская Биржа).

## **10. Доступ к функционалу Системы MOEX Dealing**

Доступ к функционалу Системы MOEX Dealing (далее – услуга MOEX Dealing) – услуга, позволяющая Клиенту при наличии доступа к сети Технического центра посредством клиентской части ПО MOEX Dealing удаленно подключиться к Серверной части ПО MOEX Dealing и использовать функционал Системы MOEX Dealing, а также получать консультационную поддержку Технического центра.

Услуга MOEX Dealing предоставляется только Клиентам, имеющим подключение к сети Технического центра с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных способов, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154> или через интернет с использованием услуги VPN доступ. Для получения услуги MOEX Dealing Клиент организывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно.

Форма заявления (Схемы подключения) публикуется на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>. В Схеме подключения Клиент указывает необходимое количество логинов (идентификаторов), ФИО и IP-адрес (IP-адреса) рабочего места каждого пользователя Клиента.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Схемы подключения, при наличии технического доступа Клиента к сети Технического центра, Технический центр подтверждает готовность услуги MOEX Dealing путем направления сообщения в соответствии с Условиями, содержащего параметры подключения и соответствующий логин (идентификатор) и пароль. Датой начала оказания услуги считается дата, указанная в направленном Клиенту заявлении (Схеме подключения) в соответствии с п. 2.2 Условий.

### **Тариф:**

Абонентская плата – 50 000 рублей в месяц.

В абонентскую плату включен 1 (один) логин (идентификатор) доступа к функционалу Системы MOEX Dealing. Предоставление дополнительных логинов (идентификаторов) производится за дополнительную плату в размере 5 000 рублей в месяц.

## **11. Услуги по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках)**

Услуга по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках) – услуга, позволяющая Клиенту при наличии программного обеспечения Универсальный файловый шлюз (УФС) получать в электронном виде сведения о Нестандартных сделках (заявках) Клиента, являющегося Участником торгов на рынках ПАО Московская Биржа, выявленных ПАО Московская Биржа в течение торгового дня в рамках осуществления контроля за операциями с финансовыми инструментами, иностранной валютой и (или) товарами,

осуществляемыми на организованных торгах ПАО Московская Биржа, включающая в себя данные о соответствующем рынке ПАО Московская Биржа, финансовом инструменте, номере сделки (заявки), дате и времени заключения (подачи) сделки (заявки), а также информацию, содержащую причины отнесения сделки (заявки) к нестандартным или об отсутствии таких сделок (заявок) Клиента в течение торгового дня (далее – Информация о Нестандартных сделках (заявках)).

Заказ услуги по предоставлению Информации о нестандартных сделках (заявках) осуществляется на основании заявления (Схемы подключения), форма которого публикуется на сайте Технического центра по адресу: <https://www.moex.com/a1819>.

Получателем услуги по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках) может являться только Участник торгов соответствующего рынка ПАО Московская Биржа.

Настройка УФС на получение Информации о Нестандартных сделках (заявках) осуществляется Клиентом самостоятельно по указанию и при консультационном содействии службы технической поддержки Технического центра (+7 (495) 363-3232, доб. 12345). После выполнения настройки Клиент посредством УФС в форме электронного документа уведомляет Технический центр о готовности получения Информации о Нестандартных сделках (заявках) через УФС.

Датой начала оказания Техническим центром услуг, предусмотренных в настоящем пункте является следующий торговый день после получения Техническим центром уведомления Клиента о настройке получения Информации о Нестандартных сделках (заявках) через УФС, но не ранее даты, указанной Техническим центром в заявлении (Схеме подключения), направленном Участником торгов в Технический центр.

Информация о Нестандартных сделках (заявках) направляется Клиенту по итогам каждого торгового дня, не позднее начала следующего торгового дня.

Предоставление Информации о Нестандартных сделках (заявках) осуществляется посредством УФС в виде файлов в формате MS Excel в упакованном архивном формате «.7z». Для получения Информации о Нестандартных сделках (заявках) Клиент организывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно.

### **Тариф:**

Абонентская плата – 30 000 рублей в месяц.

Стоимость программного обеспечения УФС не включена в Тариф и оплачивается Клиентом дополнительно в соответствии с условиями п. 5.1 настоящего Перечня услуг.

## **12. Услуги предоставления доступа к сети Технического Центра**

Сеть Технического центра — совокупность технических средств, телекоммуникаций и линий связи, права на которые принадлежат Техническому центру, обеспечивающая возможность технического доступа Клиента к Серверной части ПО посредством внешних подключений.

### **12.1. Сопровождение технических средств Клиента в целях удаленного подключения к сети Технического центра**

Настройка и сопровождение конфигурации технических средств (оборудования) Клиента. Технический центр производит установку требуемой для работы конфигурации на оборудовании Клиента, обеспечивающей взаимодействие Клиента и Технического центра, а также осуществляет мероприятия по защите устройства от несанкционированного доступа и обеспечивает мониторинг состояния оборудования.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 5 000 рублей.

Абонентская плата – 5 000 рублей в месяц.

Стоимость указана за настройку и сопровождение единицы оборудования Клиента. Требования к оборудованию указаны на сайте: <http://moex.com/>.

Услуга сопровождения технических средств Клиента может быть оказана только в случае, если Клиент использует услугу подключения к оборудованию Технического центра в соответствии с условиями п. 12.2. настоящего Перечня услуг.

### **12.2. Подключение к оборудованию Технического центра**

Подключение оборудования Клиента к оборудованию Технического центра. Подключение может быть осуществлено только через канал оператора связи.

Для использования подключения к оборудованию Технического центра Клиенту дополнительно необходимо заключить трехстороннее соглашение о сотрудничестве с Техническим центром и оператором связи и/или с поставщиком услуг соединительной линии.

#### **Тарифы:**

Плата за регистрацию – 15 000 рублей.

Абонентская плата – 15 000 рублей в месяц.

### 12.3. VPN доступ

Изготовление и выдача логина и пароля, позволяющих установить защищенный доступ к сети Технического центра через сеть Интернет.

#### Тарифы:

Плата за регистрацию – 4 500 рублей.

Абонентская плата – 4 500 рублей в месяц.

Стоимость указана за одну пару логин (идентификатор)-пароль, выдаваемую Клиенту Техническим Центром.

### 12.4. Подключение к оборудованию Технического центра через международные точки присутствия

включает следующие услуги:

- настройку оборудования Технического центра;
- предоставление услуг подключения оборудования Клиента через выбранную международную точку присутствия путем подключения к оборудованию Технического центра через канал оператора связи.

Международные точки присутствия: Лондон (Telehouse), Лондон (LD4), Лондон (Interxion), Франкфурт (FR2), Нью-Йорк (111/8th), Вихокен (NJ2), Сикокус (NY4), Ньюарк (165 Halsey), Чикаго (CH1).

#### Тарифы:

Тип	Период применения	Тариф
Плата за регистрацию	до 01.04.2019	800 евро
Плата за регистрацию	с 01.04.2019	1 300 евро
Абонентская плата	до 01.04.2019	800 евро
Абонентская плата	с 01.04.2019	1 300 евро

Платежи не включают кросс-соединения и локальные подключения оборудования Клиента. Клиент самостоятельно несет ответственность за свое подключение к оборудованию в точке присутствия.

Услуги, указанные в настоящем пункте, оказываются только Клиенту, заключившему Договор. Использование услуг третьим лицом, не являющимся Клиентом Технического центра, не допускается, за исключением следующих случаев:

1. Клиент, являющийся поставщиком услуг сетевого подключения (оператор экстранет), вправе использовать указанные Услуги для подключения только

одного своего конечного клиента с обязательным указанием наименования данного конечного клиента Техническому центру.

2. Клиент, являющийся поставщиком систем управления заявками (Вендор OMS), и получивший указанные Услуги, вправе использовать подключение для доступа не более 5 Участников торгов. В случае необходимости подключения более 5 Участников торгов с использованием указанной Услуги, такие дополнительные подключения возможны только после согласования их объёма и стоимости между Клиентом и Техническим центром.
3. Клиент, являющийся распространителем Биржевой информации (далее – Распространитель), не являющийся Вендором OMS, вправе использовать указанные услуги для распространения Биржевой информации группе конечных клиентов, при обязательном выполнении следующих условий:
  - (i) Наличие договора на распространение Биржевой информации между Техническим центром и Распространителем;
  - (ii) Уведомление Технического центра обо всех конечных клиентах, получающих Биржевую информацию у Распространителя (в том числе, не нормализованную Биржевую информацию);
  - (iii) Использование Распространителем услуг доступа к ПО FAST Gate, указанных в п. 3 настоящего Приложения;
  - (iv) Сетевой доступ к использованию технических средств для объявления и отзыва заявок на торгах, проводимых на рынках Технического центра, для подключения Распространителя не предоставляется.

Клиент, которому были предоставлены указанные Услуги, в течение Учетного периода вправе запросить у Технического центра внесение в конфигурацию своего подключения сетевые изменения без установки дополнительного оборудования на стороне Технического центра (далее – Логические изменения) в количестве не более 2 Логических изменений. Внесение дополнительных Логических изменений возможно только после согласования их объёма и стоимости между Клиентом и Техническим центром.

### Приложение № 3

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения

Публичного акционерного общества

«Московская Биржа ММВБ-РТС»

## Перечень требований к программному обеспечению и техническим средствам, необходимым для установки Клиентской части ПО, требования к надежности и резервированию

### 1. Требования к компьютеру для установки Рабочей станции Plaza

Наименование	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Процессор	Pentium 1 ГГц	Pentium 1,7 ГГц
Оперативная память	512 МБайт	512 МБайт
Свободное пространство на жестком диске	100 МБайт	200 МБайт
Видеокарта	1024*768 High color	1280*1024 High color
Монитор	17 дюймов	21 дюйм
Сетевая карта	Ethernet 10 Мбит или модем 56,6 К	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Professional 2000/XP Поддержка протоколов TCP/IP	Windows Professional 2000/XP Поддержка протоколов TCP/IP
Источник бесперебойного питания	Мощность не менее 250VA	Мощность не менее 250VA

### 2. Требования к компьютеру для установки Шлюза Board

Наименование	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Процессор	Pentium 1 ГГц	Pentium 1,7 ГГц
Оперативная память	512 МБайт	512 МБайт
Свободное пространство на жестком диске	300 МБайт	2 ГБайт
Сетевая карта	Ethernet 10 Мбит	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Professional 2000/XP, Windows Server 2000/2003 Поддержка протоколов TCP/IP	Windows Professional 2000/XP, Windows Server 2000/2003 Поддержка протоколов TCP/IP
Источник бесперебойного питания	Мощность не менее 250VA	Мощность не менее 250VA

### 3. Требования к компьютерам для установки Промежуточного сервера

Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon серии 5xxx или аналогичных процессорах от AMD	2-х процессорный сервер на Intel Xeon серии 5xxx или аналогичных процессорах от AMD
Оперативная память	2 ГБайт	4 ГБайт
Свободное пространство на жестком диске	onboard контроллер SCSI Ultra 320 или SAS Два раздела как минимум 30 ГБ + 110 ГБ	Отдельный контроллер SCSI Ultra 320 или SAS. Диски 15k RPM. Два раздела как минимум 30 ГБ + 110 ГБ
Сетевая карта	Ethernet 100 Мбит	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Server 2000/2003 SQL Server 2000 sp4 Standard Edition	Windows Server 2003 Standard Edition SQL Server 2000 sp4 Standard Edition
Источник бесперебойного питания	соответственно потреблению сервера по документации	соответственно потреблению сервера по документации

### 4. Требования к компьютерам для установки Промежуточного сервера FORTS

Параметр	Значение
Процессор	2-х процессорный сервер на Intel Xeon как минимум серии 53xx или аналогичных процессорах от AMD (2 физических процессора, количество ядер от 4-х и больше)
Оперативная память	24 ГБ
Требования к дисковой подсистеме	Отдельный контроллер SAS с режимом кеширования записи write-back. Как минимум 4 диска в RAID10. Два раздела 30 ГБ + 110 ГБ
Сетевая карта	Ethernet 100 Мбит
Операционная система	Windows Server 2003 или 2008, x64
Источник бесперебойного питания	соответственно потреблению сервера по документации
Пропускная способность канала связи	Минимальная - 4 Мбит/с. Желаемая - 10 Мбит/с на один промсервер.



## 5. Требования к каналам связи

	Услуга	Выделенный канал	VPN	Интернет (статический IP адрес)
1	Доступ к ПО FAST Gate	+	-	-
2	Терминал PLAZA: MOEX Board; Шлюз	+	+	+
3	Приложения Системы ЭДО	+	+	+

## 6. Повышение надежности и резервирование

Для повышения надежности доступа к сети Технического центра рекомендуется использовать резервирование критических компонент — каналов связи, сетевого оборудования и промежуточных серверов доступа.

Для всех Клиентов:

- рекомендуется наличие резервного подключения к инфраструктуре Технического центра к Основному ЦОД. Для резервирования может использоваться сеть Интернет или подключение по выделенной сети через оператора связи, отличного от основного используемого оператора связи (список операторов связи — официальных партнёров ПАО Московская Биржа размещен в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a388>);
- требуется наличие резервного подключения к Резервному ЦОД.

При этом для Клиентов, подключающихся из зоны колокации и/или по схеме ConnectME таким подключением является подключение посредством сети интернет или подключение ConnectME к Резервному ЦОД.

Для Клиентов, подключающихся по Универсальной Схеме с резервированием через различных операторов связи дополнительное подключение к Резервному ЦОД не требуется.

Более подробно требования к каналам связи и программному обеспечению опубликованы на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет (раздел «Технологические решения»).

Клиент обязуется уведомлять Технический центр о способе подключения к Резервному ЦОД не реже 1 (одного) раза в год.