

## **УТВЕРЖДЕНЫ**

приказом ПАО Московская Биржа  
от «20» июня 2023 г. № МБ-П-2023-1597

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПУБЛИЧНЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «МОСКОВСКАЯ БИРЖА ММВБ-РТС»**

**Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа), именуемое в дальнейшем «Технический центр», «Биржа» или «ТЦ», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», соглашаются с настоящими условиями договора об информационно-техническом обеспечении Технического центра (далее по тексту – «Договор» или «Договор ИТО»), заключаемого в форме присоединения к настоящим условиям (далее по тексту - «Условия»), размещенными на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>.**

### **РАЗДЕЛ I. Термины и определения**

**Биржевая информация (БИ)** – сведения (сообщения, данные) не конфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже и иных организаторах торговли, предоставляемые в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, а также информационные сообщения Биржи или третьих лиц, полученные, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи.

**Внешние программно-технические средства** (далее - ВПТС) – определенные Техническим центром программно-технические средства, которые по согласованию с Техническим центром могут быть подключены Клиентом к ПТК ТЦ посредством определенных программно-технических средств (в том числе, Устройства межсетевого обмена или универсального программно-аппаратного шлюза).

**Индикативные ставки риска** – ставка риска роста ( $S_{0H}$ ) и ставка риска падения ( $S_{0L}$ ) цены финансового инструмента, симметричная ставка риска ( $S_0$ ), относительная ставка риска ( $d$ ), рассчитываемые Небанковской кредитной организацией-центральным контрагентом «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКО НКЦ (АО)) на горизонте равном двум Торговым дням с доверительной вероятностью не менее 99% ( $VaR(1Y, 99)$ ).

**Информационный аудит** – действия, осуществляемые Техническим центром, по проверке соблюдения условий использования, распространения, предоставления Биржевой и/или Учебной информации. Условия и процедура проведения информационного аудита определены в «Порядке использования Биржевой информации», предоставляемой ПАО Московская Биржа», размещенном на сайте ПАО Московская Биржа [www.moex.com](http://www.moex.com).

**Информационная система МОEX Board** (далее – Система МОEX Board) – совокупность технических средств и программ для ЭВМ, состоящая из Подсистемы индикации интереса и формирования котировок инструментов, обеспечивающих возможность осуществлять действия по индикации интереса и формированию котировок, и Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов, позволяющая объявлять и просматривать индикативные котировки.

**Информационная система МОEX Dealing** (далее – Система МОEX Dealing) – совокупность технических средств, программ для ЭВМ и сопутствующих сервисов, позволяющая Клиентам обмениваться сообщениями с целью согласования условий планируемых к заключению внебиржевых сделок; фиксировать ход переговоров, а также хранить протоколы таких электронных переговоров.

**Информационно-торговый терминал Трейд Радар** (далее – Трейд Радар) – совокупность технических средств, программ для ЭВМ и сопутствующих сервисов, позволяющая Клиентам просматривать ценовую, аналитическую и новостную информацию, получать доступ к функционалу Системы МОEX Dealing и/или другим сервисам.

**Клиент** – юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Техническим центром.

**Клиент Участника торгов** – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное ПАО Московская Биржа в качестве клиента Участника торгов, клиента, являющегося клиентом брокера или доверительного управляющего, который, в свою очередь, является клиентом Участника торгов (клиент второго уровня), в соответствии с правилами проведения торгов Организаторов торговли.

**Клиентская часть ПО (Программного обеспечения)** – Программное обеспечение, установленное на компьютере(ах) Клиента или иных лиц, которым Клиентом предоставлено право использования такого Программного обеспечения, позволяющее осуществлять обмен информацией с Серверной частью Программного обеспечения.

**Материалы АФИ** – специальные информационные сообщения, обладателем и распространителем которых является агентство финансовой информации акционерное общество «Интерфакс» (далее – АФИ).

**Нестандартные сделки (заявки)** – сделки (заявки), имеющие признаки неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком.

**Нерезиденты РФ (для целей настоящего документа)** – юридические лица, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации, а также физические лица, являющиеся гражданами иностранного государства и имеющие постоянное место жительства за пределами территории Российской Федерации.

**Оборудование технического центра** – совокупность технических средств, принадлежащих Техническому центру и обеспечивающих возможность доступа Клиента к ПТК ТЦ посредством внешних подключений.

**Ориентировочная ставка риска** – ставка риска роста и ставка риска падения цены ценной бумаги и симметричная ставка риска, рассчитываемая Небанковской кредитной организацией-центральным контрагентом «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКО НКЦ (АО)). Ставка рассчитывается на основе отношения максимальной и минимальной цен ценной бумаги за период времени равный одному году, и не превышает Индикативную ставку риска.

**Организаторы торговли** – лица, оказывающие услуги по проведению организованных торгов, входящие и не входящие в состав Группы «Московская Биржа».

**Основной ЦОД ТЦ** – центр обработки данных Dataspace, расположенный по адресу: Россия, г. Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 11, строение 9.

**Партнер** – юридическое лицо, присоединившееся к Условиям оказания услуг технического подключения публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС».

**Перечень услуг** – Приложения №2 и №3 к Условиям, являющиеся их неотъемлемой частью и содержащие информацию об услугах информационно-технического обеспечения, предусмотренных Условиями.

**ПО (Программное обеспечение)** – указанные в Перечне услуг программы для электронных вычислительных машин, используемые Техническим центром для оказания услуг, права на которые принадлежат Техническому центру на соответствующих законных основаниях.

**Пользователь Системы МОEX Board** – юридическое или физическое лицо, которому предоставлен доступ к Системе МОEX Board.

**Правила клиринга** – внутренний документ (документы) НКО НКЦ (АО), содержащий (содержащие) условия договора об оказании клиринговых услуг, а также устанавливающий (устанавливающие) порядок определения, учета и исполнения (прекращения) обязательств по сделкам, совершенным на соответствующем рынке Биржи.

**Программно-технический комплекс Технического центра (ПТК ТЦ)** – совокупность программно-технических средств Технического центра, используемых для оказания Клиенту услуг технического доступа.

**Регламент предоставления услуг подключения к сети Технического Центра (Регламент услуг подключения)** – документ, утвержденный Техническим центром, регламентирующий порядок технического взаимодействия Сторон при заказе услуг подключения к сети Технического центра, описывающий технические требования к программно-аппаратным

средствам Клиента, порядок оказания услуг и проведения регламентных работ, размещенный в сети Интернет [www.moex.com](http://www.moex.com), являющийся неотъемлемой частью Условий.

**Резервный ЦОД ТЦ** – центр обработки данных М1, расположенный по адресу: Россия, г. Москва, Варшавское ш., д.125.

**Резиденты РФ (для целей настоящего документа)** – юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющие местонахождение на территории Российской Федерации, а также физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и зарегистрированные (имеющие место жительства) на территории Российской Федерации.

**Серверная часть ПО (Программного обеспечения)** – совокупность Программного обеспечения и баз данных, функционирующих на компьютере(ах), расположенных в офисе(ах) Технического центра или у иных лиц по соглашению с Техническим центром, и обеспечивающих возможность получения, хранения, поддержания, обработки, передачи информации, необходимой для оказания услуг Организаторами торговли, а также для совершения иных действий в случаях, установленных настоящими Условиями.

**Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система обмена электронными документами в соответствии с Правилами ЭДО.

**Схема подключения** – совокупность подписанных Техническим центром и Клиентом заявлений, в том числе в виде электронных документов, включая первичный заказ услуг и, в случае их наличия, отказ от услуг или любые иные изменения услуг, перечисленных в Перечне услуг, и оказываемых Техническим центром Клиенту. Рекомендованные формы заявлений размещены на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>. Заявления, после их подписания Клиентом и исполнения Техническим центром, становятся неотъемлемой частью Договора.

**Тарифы** – цены на услуги информационно-технического обеспечения, размещенные на сайте ПАО Московская Биржа [www.moex.com](http://www.moex.com).

**Технический доступ** – реализованная на уровне программно-технических средств возможность подключения к Подсистемам ПТК ТЦ, наличие которой является обязательным условием оказания Клиенту услуг, предусмотренных соответствующими соглашениями между Клиентом и Техническим центром.

**Токен** – аппаратное устройство или программное обеспечение (приложение для мобильного телефона), предназначенное для аутентификации Клиента (уполномоченного лица Клиента), которое, при совместном использовании с паролем, обеспечивает необходимый уровень безопасности в процессе аутентификации Клиента в рамках выбранного Web-сервиса.

**Устройство** – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Клиенту, обеспечивающий безопасный межсетевой обмен данными и предназначенный исключительно для организации доступа к сервисам Технического центра.

**Участник клиринга** – юридическое лицо, которому НКО НКЦ (АО) оказывает клиринговые услуги на основании заключенного с ним договора об оказании клиринговых услуг.

**Участник торгов** – участник торгов, как он определен в правилах проведения организованных торгов Организаторов торговли.

**Учебная информация** – информация, созданная Биржей с использованием учебных серверов Биржи, обеспечивающих имитацию заключения сделок с финансовыми инструментами, для тестовых, обучающих и иных целей, не связанных с участием в реальных биржевых торгах.

**Форс-мажор** – пожар, наводнение, землетрясение, природные явления и катаклизмы; военные действия, терроризм, восстания, гражданское неповинование или бунты, проявления вандализма или других незаконных действий; действия правительства; неспособность третьих лиц осуществить поставку материалов или услуг (однако только в том случае, когда указанная неспособность поставки материалов или услуг вызвана форс-мажором); а также забастовки, локауты или другие хозяйственные споры (за исключением связанных с персоналом любой из сторон); а также любые другие аналогичные причины вне разумного контроля Стороны, которые (либо последствия которых) Сторона не могла избежать, принимая разумные шаги в соответствии с подходящей политикой аварийного восстановления и/или непрерывности бизнеса и/или изменением маршрутизации передаваемых данных).

**Non-display использование** – любые действия с Биржевой информацией, включая запись, копирование, систематизацию, преобразование, передачу, осуществление логических и/или арифметических операций и другие действия, выполняемые полностью или частично с применением программ для ЭВМ (программных средств, программного обеспечения), не имеющее своими целями: демонстрацию Биржевой информации на экранах (дисплеях) и/или создание на её основе Производной информации. Обработка в системах бэк-офиса данных исключительно по заявкам и сделкам Клиента, являющегося Участником торгов, а также получение, обработка и передача Биржевой информации Распространителями своим клиентам для просмотра на устройствах, имеющих экраны (дисплеи) не относятся к Non-display использованию.

Термины, специально не определенные в Условиях, используются в значениях, установленных законами и иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом Биржи, Регламентом допуска к участию в операциях на Денежном рынке ПАО Московская Биржа, правилами организованных торгов, правилами допуска к участию в организованных торгах, Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа и иными внутренними документами Биржи, а также правилами клиринга НКО НКЦ (АО) и иными

внутренними документами Клирингового центра, внутренними документами Технического центра.

## **РАЗДЕЛ II. Общие положения**

- 2.1. В соответствии с настоящими Условиями Технический центр обязуется в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями оказать Клиенту следующие услуги информационно-технического обеспечения (далее – Услуги):
  - 2.1.1. Предоставление удаленного доступа к соответствующим программно-техническим средствам Технического центра (далее – Технический доступ); наименования таких Услуг и условия их оказания указаны в п.п. 3, 9, 10, 11 Приложения №2;
  - 2.1.2. Предоставление права использования Программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обмена информацией с Серверной частью Программного обеспечения; наименования ПО указаны в п.п. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 Приложения №2. При предоставлении прав использования ПО Стороны руководствуются положениями Раздела 3 настоящих Условий;
  - 2.1.3. Предоставление Биржевой и/или Учебной информации (далее также – Информационные услуги). Виды услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации, порядок, цели и условия её использования определены в Приложении №3. При предоставлении Биржевой и/или Учебной информации Стороны руководствуются положениями раздела IV Условий;
  - 2.1.4. Доступ к сети Технического центра (п.14. Приложения №2), консультационные и иные услуги информационно-технического обеспечения, не перечисленные выше, описание которых содержится в Перечне услуг; Порядок подключения к сети Технического центра, требования к Устройствам Клиента, иные условия указаны в Регламенте услуг подключения.
- 2.2. Договор ИТО, по форме указанной в Приложении №1 к Условиям, Стороны оформляют в бумажной форме, подписывают собственноручной подписью уполномоченных лиц и проставляют печать (при наличии).
- 2.3. Для получения либо отказа от Услуг Клиент направляет в Технический центр оригинал соответствующего Заявления на оказание/изменение/прекращение оказания Услуги, либо, если это применимо для отдельных Услуг, уведомление об отказе от Услуг, составленное в произвольной форме (с обязательным указанием наименования услуги, организации и реквизитов договора), подписанное уполномоченным лицом Клиента. При наличии Клиент проставляет печать на Заявлении. Формы заявлений размещены на сайте по адресу: <https://www.moex.com/a1819>.
- 2.4. При наличии заключенного между Сторонами Договора ЭДО соответствующее Заявление (за исключением Заявления о прекращении оказания услуг) может быть подано в форме электронного документа. В указанном случае Стороны руководствуются разделом VII Условий.

- 2.5. Датой начала и/или окончания предоставления Услуг или любых изменений Услуг, оказываемых Техническим Центром Клиенту, является дата, указанная Техническим Центром в соответствующем Заявлении, направляемом Клиенту, если иное не указано в Перечне услуг.
- 2.6. Технический центр вправе в любое время (при условии предварительного уведомления Клиента в сроки, установленные Разделом XII Условий) прекратить оказание определенной Услуги с даты вступления в силу соответствующих изменений в Условия.
- 2.7. Технический центр оказывает кандидатам в Пользователи/Пользователям Системы MOEX Board следующие организационно-технические услуги, связанные с функционированием Системы:
  - 2.7.1 Прием и обработка заявления о доступе к Системе MOEX Board, иных документов, предусмотренных Правилами Информационной системы MOEX Board ПАО Московская Биржа (далее – Правила Системы MOEX Board); в том числе, в случае изменения сведений, первоначально указанных в заявлении о доступе к Системе MOEX Board;
  - 2.7.2 Предоставление/приостановление/прекращение доступа к Системе MOEX Board;
  - 2.7.3 Уведомление Пользователей Системы MOEX Board о принятых решениях, передача иных информационных сообщений/сведений, предусмотренных Правилами Системы MOEX Board;
  - 2.7.4 Присвоение Пользователям Системы MOEX Board индивидуального кода, обеспечение учета Пользователей Системы MOEX Board;
  - 2.7.5 Услуги по включению инструментов в Перечень инструментов Информационной Системы MOEX Board;
  - 2.7.6 Обеспечение возможности объявления Пользователями Системы MOEX Board индикативных котировок;
  - 2.7.7 Предоставление доступа к Материалам АФИ посредством Рабочей станции/Терминала;
  - 2.7.8 Иные организационно-технические услуги.
- 2.8. Доступ к Системе MOEX Board может быть предоставлен Техническим центром лицам, соответствующим требованиям Правил Системы MOEX Board. Лицам, заключившим с Техническим центром договор об информационно-техническом обеспечении в отношении Услуг, установленных пунктами 6.1. – 6.2. Перечня услуг (Приложение № 2 к настоящим Условиям), Техническим центром предоставляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board. Доступ к Подсистеме индикации интереса и формирования котировок инструментов Системы MOEX Board регулируется правилами Системы MOEX Board.

### **РАЗДЕЛ III. Право использования Программного обеспечения**

- 3.1. Технический центр обязуется предоставить Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных Условиями, право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии. Территория использования Программного обеспечения, заказанного Клиентом согласно Схеме подключения – территория всего мира. Срок, на который Клиенту предоставляется право использования соответствующего Программного обеспечения, равен сроку действия услуг (до момента их отключения).
- 3.2. Клиент вправе устанавливать, осуществлять доступ, отображать, копировать и запускать Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, использовать указанное Программное обеспечение в соответствии с его назначением, в том числе указанным в технической документации к Программному обеспечению.
- 3.3. Клиент обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в Программное обеспечение, право использования которого предоставлено ему Техническим центром, а также не создавать производные от него продукты.
- 3.4. В случаях, предусмотренных Перечнем услуг (Приложение №2 к настоящим Условиям), Клиент вправе предоставлять третьим лицам право использования Программного обеспечения, право использования которого предоставлено Техническим центром (неисключительную сублицензию), без права его последующей передачи (распространения). В случае предоставления Клиентом сублицензии на Программное обеспечение, право использования которого предоставлено Техническим центром, третьим лицам, Клиент обязуется обеспечить соблюдение такими лицами положений настоящих Условий о порядке и способах использования Программного обеспечения.
- 3.5. Клиент не вправе разглашать информацию о паролях доступа к Программному обеспечению, предоставленную ему Техническим центром, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.
- 3.6. Клиент обязуется незамедлительно информировать Технический центр об утрате или разглашении информации, предусмотренной пунктом 3.5 Условий.
- 3.7. Клиент несет ответственность за нарушение требований, предусмотренных настоящим Разделом 3, а также все риски, связанные с их нарушением, в том числе риск использования неуполномоченными лицами ПО.
- 3.8. Условием предоставления Техническим центром права использования Программного обеспечения является наличие у Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения) необходимых программного обеспечения

и технических средств, отвечающих требованиям, предусмотренным в Регламенте услуг подключения, и выполнение Клиентом (иным лицом, которому Клиент предоставил право использования Программного обеспечения) необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.

- 3.9. Право использования Программного обеспечения предоставляется Техническим центром путем подключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения (там, где это применимо) или путем предоставления дистрибутива соответствующего ПО. В случае если в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставляется Клиентом третьим лицам, использование ПО по функциональному назначению начинается с даты, указанной Техническим центром в Схеме подключения Клиента.
- 3.10. Под подключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в целях настоящих Условий понимается регистрация Программного обеспечения, установка Программного обеспечения и активация выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению (в случае их необходимости для доступа к Серверной части Программного обеспечения) или внесение соответствующих сетевых разрешений на оборудовании ТЦ. Подключение Клиентов, являющихся пользователями Системы ЭДО к Серверной части Программного обеспечения, подразумевает также предоставления возможности получать и/или отправлять сообщения Системы ЭДО Владельцам сертификатов ключей электронной подписи, указанным в заявлении на подключение к Системе ЭДО по установленной форме.
- 3.11. Клиент (иное лицо, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) считается подключенным к Серверной части Программного обеспечения с момента появления возможности обмена информацией между Клиентской частью Программного обеспечения и Серверной частью Программного обеспечения. В случае, если при выпуске нового сертификата Владельца сертификатов ключей электронной подписи, указанного в заявлении на подключение к Системе ЭДО, изменилась информация в указанной в заявлении строке сертификата, Клиент должен предоставить в Технический центр заявление на изменение подключения к Системе ЭДО с указанием новой строки сертификата Владельца.
- 3.12. Технический центр осуществляет подключение Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части Программного обеспечения в течение 10 рабочих дней после оплаты Клиентом Платы за регистрацию (как она определена в Разделе 5 настоящих Условий) соответствующего Программного обеспечения и получения Техническим центром информации,

подтверждающей выполнение Клиентом (таким лицом) необходимых действий (условий), предусмотренных настоящими Условиями.

- 3.13. Регистрация Программного обеспечения осуществляется путем регистрации (внесения в базы данных Технического центра) на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению (там, где это применимо).
- 3.14. Установка Программного обеспечения (там, где это применимо) осуществляется путем инсталляции Клиентской части Программного обеспечения на персональном компьютере Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставляется право использования Программного обеспечения).
- 3.15. Активация логина (идентификатора) и пароля доступа к Программному обеспечению осуществляется сразу после регистрации Программного обеспечения путем внесения соответствующей информации в базы данных Технического центра.
- 3.16. Под активацией пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению в целях настоящих Условий понимается предоставление доступа к Программному обеспечению с использованием зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению.
- 3.17. По результатам установки Программного обеспечения и, в случае необходимости, активации выданных и зарегистрированных Техническим центром на имя Клиента пользовательского имени (логина) и пароля доступа к Программному обеспечению Технический центр осуществляет проверку готовности Клиентской части Программного обеспечения к функциональному использованию.
- 3.18. Технический центр по соглашению с Клиентом обязуется предоставить Клиенту возможность предварительного тестирования Программного обеспечения. В случаях, предусмотренных Перечнем услуг, предварительное тестирование Программного обеспечения проводится в обязательном порядке.
- 3.19. Установка тестовой версии Программного обеспечения для предварительного тестирования производится Клиентом самостоятельно в согласованные с Техническим центром сроки.
- 3.20. Клиент обязуется использовать Программное обеспечение в соответствии с технической документацией к Программному обеспечению. При использовании Программного обеспечения Клиент обязуется не совершать действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование Программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе создающие препятствия для оказания Техническим центром услуг другим Клиентам и (или) нарушающие процесс проведения

торгов Организаторов торговли, для проведения которых используется Программное обеспечение.

- 3.21. Право использования Программного обеспечения, предоставленное Техническим центром, прекращается в случае отключения Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения. за исключением случаев, установленных пунктом 8.5 настоящих Условий.
- 3.22. В случае если Клиентом в соответствии с настоящими Условиями право использования Программного обеспечения предоставлено третьим лицам, ответственность перед Техническим центром за действия таких третьих лиц несет Клиент.
- 3.23. Технический центр предоставляет Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) дистрибутив соответствующего ПО по мере выпуска новых версий Программного обеспечения, право использования, которого предоставлено Техническим центром такому Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения). В случае необходимости замены версии Программного обеспечения, право использования, которого предоставлено Клиенту (иному лицу, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения), на новую, Технический центр осуществляет такую замену (там, где это применимо).
- 3.24. На время проведения профилактических работ Технический центр вправе прекратить частично или полностью доступ Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) к Серверной части соответствующего Программного обеспечения. Технический центр обязуется информировать Клиента обо всех плановых прерываниях работы Серверной части Программного обеспечения и/или средств связи не позднее, чем за 24 часа до начала таковых.

#### **РАЗДЕЛ IV. Предоставление Биржевой и/или Учебной информации**

- 4.1. Технический центр предоставляет Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных Условиями и Заявлением Клиента, Биржевую и/или Учебную информацию (Информационные услуги). Клиент вправе использовать предоставленную Техническим центром Биржевую и/или Учебную информацию только в целях, способами и с учётом условий и ограничений, предусмотренных Условиями.
- 4.2. Обязательным условием предоставления Техническим центром Информационных услуг является наличие у Клиента необходимых для передачи-приема Биржевой и/или Учебной информации программных и аппаратных средств. Клиент самостоятельно комплектует и поддерживает за свой счет аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий получение Биржевой и/или Учебной информации, обеспечивает и организовывает средства и каналы

доступа для получения Биржевой и/или Учебной информации, путем заказа соответствующих услуг Технического центра или лиц, оказывающих услуги технической доставки/передачи от Технического центра Биржевой информации и самостоятельно оплачивает услуги связи, используемые для получения указанной информации.

- 4.3. Технический центр вправе дополнять Биржевую информацию данными о новых финансовых инструментах, товарах, валютах или изменять данные о любых финансовых инструментах, товарах, валютах из состава Биржевой информации (за исключением Итогов торгов), торги которыми прекращены, вносить изменения в состав параметров финансовых инструментов, входящих в Биржевую информацию, в порядке, предусмотренном правилами Технического центра.
- 4.4. Технический центр предоставляет Клиенту информацию об изменениях расписания торгов, состава и параметров финансовых инструментов, входящих в Биржевую и/или Учебную информацию, в порядке, предусмотренном правилами Биржи.
- 4.5. Технический центр вправе проводить информационные аудиты Клиента, а также лиц, которым в соответствии с Условиями Клиент вправе предоставлять полученную от Технического центра Биржевую и/или Учебную информацию, с целью контроля за соблюдением условий использования предоставленной информации.

4.6. Клиент обязан:

4.6.1. Собирать и хранить в течение разумного срока, но не менее 3 (трех) лет с момента получения, технические данные, генерируемые в системах Клиента в процессе использования Биржевой и/или Учебной информации в случае, если Биржевая и/или Учебная информация направляется в системы Клиента, способные передавать или распространять информацию. Сохранение соответствующих данных должно обеспечиваться Клиентом посредством внедрения системы автоматического сбора и хранения лог-файлов или применения иных сходных технических методов, позволяющих достоверно подтвердить использование Биржевой и/или Учебной информации в соответствии с Условиями;

4.6.2. Представлять Техническому центру и/или уполномоченным им третьим лицам возможность проведения Информационных аудитов, в том числе посредством демонстрации своих продуктов, сервисов, информационных систем, содержащих Биржевую и/или Учебную информацию, а также хранимых в системах технических данных;

4.6.3. В случаях, когда Условиями предусмотрено право Клиента предоставлять полученную от Технического центра Биржевую и/или Учебную информацию третьим лицам, и в целях подтверждения соблюдения указанными лицами условий использования Биржевой и/или Учебной информации, обеспечить:

- i. осуществление указанными лицами сбора и хранения Технических данных, как это предусмотрено пунктом 4.6.1. для самого Клиента;
- ii. предоставление указанными лицами Техническому центру возможности проведения Информационного аудита, в целях подтверждения соблюдения ими условий использования Биржевой и/или Учебной информации;
- iii. прекращение предоставления указанным лицам Биржевой информации и/или Учебной информации по собственной инициативе или по требованию Технического центра в случаях нарушения указанными лицами условий использования Биржевой и/или Учебной информации.

4.6.4. Предпринимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к ПТК Технического центра как со стороны сотрудников Клиента, так и со стороны лиц, которым в соответствии с Условиями Клиент вправе предоставлять полученную от Технического центра Биржевую и/или Учебную информацию.

4.7. Особенности оказания отдельных видов Информационных услуг регулируются Приложением №3 к Условиям, а в нерегулированной Условиями части – Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа, размещенным на Интернет-сайте Биржи.

## **РАЗДЕЛ V. Порядок оплаты Услуг**

- 5.1. Размер вознаграждения за оказание Услуг определяется в соответствии с Тарифами и включает:
  - 5.1.1. Плату за регистрацию (далее – Плата за регистрацию), и (или)
  - 5.1.2. Абонентскую плату (далее – Абонентская плата), и (или)
  - 5.1.3. Иную плату, предусмотренную Условиями и (или) Тарифами.
- 5.2. Ставки тарифов, установленные в российских рублях, применяются к клиентам из государств-действующих членов Евразийского экономического союза, международным компаниям, а также филиалам, постоянным представительствам и другим обособленным или самостоятельным структурным подразделениям нерезидентов, находящимся на территории Российской Федерации и Евразийского экономического союза. Ставки тарифов, установленные в иностранной валюте, применяются к иным клиентам-нерезидентам РФ; по Услугам, тарифы для которых установлены в иностранной валюте, может быть выбрана соответствующая предпочтительная валюта выставления счетов, либо российский рубль, путем направления информационного письма в свободной форме на адрес электронной почты Технического центра. В этом случае счет выставляется с расчетом по курсу Банка России на дату выставления акта.
- 5.3. Для Клиентов, являющихся Участниками клиринга на соответствующем рынке ПАО Московская Биржа, исполнение обязательств Клиента по уплате вознаграждения за Услуги Технического центра осуществляется в форме, определенной правилами клиринга НКО НКЦ (АО).

5.4. При отсутствии возможности взимания вознаграждения за Услуги в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящих Условий, Технический центр направляет Клиенту счет в соответствии с п. 5.9, 5.10, 5.11 настоящих Условий.

5.5. Плата за регистрацию взимается единовременно в виде авансовых платежей. В случае наличия действующих услуг, предоставляемых по договору, Технический центр вправе взимать Плату за регистрацию одновременно с абонентской платой, начисляемой по договору за месяц, в котором была подключена Услуга.

5.6. Абонентская плата, взимается ежемесячно или ежегодно (там, где это применимо), в соответствии со сроками, указанными в настоящих Условиях. В случае, если в соответствии с настоящими Условиями оказание Услуги осуществляется Техническим центром не каждый календарный месяц (периодичность оказания Услуги, устанавливаемая Клиентом в заявлении (Схеме подключения) там, где это применимо), Абонентская плата взимается за календарные месяцы, в которых соответствующая Услуга была оказана.

Для программного обеспечения, указанного в п. 5.1. Приложения №2 к Условиям, право использования которого было предоставлено Клиенту до 01.01.2020 г., применяется ежегодный порядок оплаты, действующий до окончания отчетного периода (года), исчисляемого отдельно для каждого Клиента. По истечению этого периода Абонентская плата будет начисляться ежемесячно.

При этом датой начала исчисления Абонентской платы является дата, указанная Техническим центром в Схеме подключения, направляемой Клиенту, если иное не указано в Условиях.

При заказе Услуг, для которых определена ежегодная абонентская плата, плата взимается в виде авансового платежа.

В случае если с даты начала или окончания оказания Техническим центром Услуга предоставлялась в течение неполного календарного месяца/года, размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству календарных дней этого месяца/года, в течение которых такая Услуга предоставлялась. Для услуг, предусматривающих ежегодную абонентскую плату, остаток средств подлежит возврату Клиенту и рассчитывается пропорционально остатку срока предоплаченного периода.

В случае проведения профилактических работ в течение срока, превышающего три рабочих дня в течение календарного месяца, размер Абонентской платы подлежит уменьшению пропорционально времени, в течение которого осуществлялись такие работы.

5.7. Иные платы взимаются в соответствии с Тарифами.

5.8. Услуги, оказанные Техническим центром, подлежат оплате в полном объеме вне зависимости от объема их использования Клиентом.

5.9. Клиент осуществляет оплату Услуг на основании выставленных Техническим центром счетов. Счета на оплату Услуг выставляются в следующем порядке:

5.9.1. Клиентам из государств-членов Евразийского экономического союза (Россия и нерезиденты РФ - Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия), международным

компаниям, а также филиалам, постоянным представительствам и другим обособленным или самостоятельным структурным подразделениям нерезидентов, находящимся на территории Российской Федерации и Евразийского экономического союза, в российских рублях по ставкам тарифов, установленным в российских рублях;

- 5.9.2. Иным клиентам-нерезидентам РФ - в долларах США или евро (если применимо) по ставкам тарифов, установленным долларах США или евро; по Услугам, тарифы для которых установлены и в долларах США, и в евро, клиенты могут выбрать предпочтительную валюту выставления счетов путем направления информационного письма в свободной форме на адрес электронной почты Технического центра.

- 5.10. Счета на оплату ежемесячной Абонентской платы выставляются не позднее 5 (пятого) числа месяца, следуемого за оплачиваемым, если иное не предусмотрено Условиями.

В случае, если в соответствии с настоящими Условиями оказание Услуги осуществляется Техническим центром не каждый календарный месяц (периодичность оказания Услуги, устанавливаемая Клиентом в заявлении (Схеме подключения) там, где это применимо), счет на оплату таких Услуг, выставляется не позднее 5 (пятого) числа месяца, следуемого за оплачиваемым.

- 5.11. Счета на оплату ежегодной Абонентской платы выставляются первым числом месяца, в котором закончился предыдущий годовой период.

- 5.12. Оплата Услуг Технического центра должна быть произведена:

- 5.12.1. Для резидентов РФ – не позднее 30 дней с даты выставления счёта;  
5.12.2. Для нерезидентов – не позднее 90 дней с даты выставления счёта.

- 5.13. Клиент считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Технического центра в полном объёме.

Оплата Клиентом вознаграждения за оказание Услуг, платежи и списания, производимые на основании и в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами в пользу Технического центра, производятся в полной сумме без каких-либо вычетов, удержаний, в том числе налогов и сборов, включая, но не ограничиваясь налогом на доходы от источника выплаты и НДС, возникающих в стране резидентства Клиента (вне зависимости от того, обязан ли соответствующий Клиент исполнить обязательство по уплате налогов и сборов в бюджет государства, резидентом которого он является, в качестве налогоплательщика либо в качестве налогового агента). Налоги и сборы, иные платежи, предусмотренные законодательством страны резидентства Клиента, а также дополнительные расходы оплачиваются Клиентом сверх указанных сумм самостоятельно.

- 5.14. Клиент оплачивает все расходы Технического центра, связанные с устранением неисправностей и производством на территории Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) работ, в том числе работ,

возникших в результате несанкционированного вмешательства в работу Программного обеспечения, установленного в соответствии со Схемой подключения.

- 5.15. Клиент не возмещает Техническому центру указанные расходы Технического центра, в случае если необходимость осуществления таких работ возникла по вине Технического центра либо лица, являющегося правообладателем Программного обеспечения.
- 5.16. Обязанность по оплате Услуг может быть возложена Клиентом на третье лицо. Оплата Услуг третьим лицом подтверждает возложение Клиентом на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Клиента и третьего лица с такой оплатой. В указанном случае Клиент и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и (или) полномочий осуществить оплату Услуг.

В случае исполнения третьим лицом обязательств Клиента по оплате Услуг, Клиент обязан предоставить Техническому центру в письменном виде уведомление по форме, размещенной на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>, включающей следующую информацию: полное наименование плательщика, страна его регистрации (инкорпорации), адрес его места нахождения, номер и дата заключения Договора, в соответствии с которым будет осуществляться оплата Услуг.

- 5.17. Клиент, являющийся юридическим лицом – нерезидентом РФ, как это определено в разделе «Термины и определения» Условий, в случае приобретения Услуг в рамках Договора для своего постоянного представительства, созданного на территории РФ в соответствии с налоговым законодательством РФ, обязуется предоставить Техническому центру документацию и (или) информацию, подтверждающую указанное обстоятельство.

## **РАЗДЕЛ VI. Порядок передачи прав и оказания Услуг**

- 6.1. Факт предоставления права использования Программного обеспечения отражается в Схеме подключения, подписанной Техническим центром и Клиентом.
- 6.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания месяца, в котором происходило использование ПО и/или оказывались Услуги, если иные сроки не предусмотрены в Перечне Услуг, Технический центр направляет Клиенту ежемесячный акт о предоставлении права использования ПО и/или ежемесячный акт об оказании Услуг, Клиент обязан подписать полученные акты об оказании Услуг и/или акт о предоставлении права использования ПО в течение 5 рабочих дней с даты получения акта и вернуть подписанный экземпляр в Технический центр. Непредоставление подписанных Клиентом актов в установленные сроки, при условии отсутствия поступивших от Клиента письменных возражений по актам, считается согласием Клиента с фактом оказания указанных в акте Услуг и предоставления права использования ПО в соответствующем месяце.
- 6.3. Стороны вправе осуществлять обмен первичными учетными документами в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи через Оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ КОНТУР» (далее – Оператор

ЭДО) посредством системы электронного документооборота «Диадок». В случае согласия Клиента использовать электронный документооборот с участием Оператора ЭДО при обмене первичными учетными документами, Клиент направляет письмо в произвольной форме (бумажной или электронной), подписанное уполномоченным лицом, подтверждающее переход на электронное взаимодействие.

## **РАЗДЕЛ VII. Предоставления заявлений в форме электронного документа**

- 7.1. Предоставление Клиентом на Биржу документов в форме электронного документа осуществляется в соответствии с Правилами ЭДО и иными внутренними документами Биржи. Для предоставления электронного документа (далее – ЭД) Клиент, получивший доступ к Системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа в соответствии с Правилами ЭДО, может использовать следующие каналы информационного взаимодействия:
  - 7.1.1. Электронная почта, полученная Клиентом в установленном порядке для организации доступа к Системе электронного документооборота ПАО Московская Биржа;
  - 7.1.2. "Личный кабинет Участника" на сайте ПАО Московская Биржа;
  - 7.1.3. ПО "Универсальный файловый шлюз", указанное в п. 5.1 Приложения №2 к Условиям.
- 7.2. В случае использования каналов информационного взаимодействия "электронная почта ПАО Московская Биржа" и ПО "Универсальный файловый шлюз" файлы с ЭД отправляются Клиентом в виде вложений электронных сообщений. В случае использования канала информационного взаимодействия "Личный кабинет Участника" файлы с ЭД отправляются Клиентом с использованием механизмов доставки, реализованных в Личном кабинете Участника.
- 7.3. Независимо от реализации канала информационного взаимодействия ЭД должны формироваться в виде файлов в формате DOC, DOCX, RTF, TXT, PDF, HTML, TIFF, XLS, XLSX, JPEG с использованием рекомендованных форм заявлений. Файл с ЭД не должен содержать непринятых исправлений (изменений).
- 7.4. Файлы, созданные посредством заполнения электронных форм в Личном кабинете Участника, сформированные в форматах PDF или HTML, могут иметь внешнее представление (порядок расположения полей, отсутствие незаполненных полей и др.), отличное от предусмотренного рекомендованными формами заявлений.
- 7.5. Направляемый Клиентом ЭД, для принятия его к рассмотрению Биржи, должен содержать следующий перечень обязательной информации:
  - 7.5.1. Полное наименование организации;
  - 7.5.2. Номер Договора ИТО.

- 7.6. Сформированный в требуемом формате и в соответствии с установленной формой файл с ЭД должен быть подписан электронной подписью уполномоченного представителя Клиента.
- 7.7. В случае использования каналов информационного взаимодействия "электронная почта ПАО Московская Биржа" и "Личный кабинет Участника" на сайте ПАО Московская Биржа, после подписания файла с ЭД, содержащий конфиденциальную информацию, должен быть зашифрован.
- 7.8. Клиент и Биржа признают, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с изложенным порядком, имеет ту же юридическую силу, что и документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью уполномоченного лица отправителя и заверенный печатью Клиента (независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет). Подписание ЭД электронной подписью с использованием сертификата осуществляется уполномоченным лицом. В случае подписания ЭД электронной подписью с использованием сертификата без указания уполномоченного лица, такой ЭД считается подписанным лицом, действующим от имени юридического лица на основании учредительных документов.
- 7.9. При получении ЭД выполняются следующие действия для файла с ЭД:
  - 7.9.1 Расшифрование (если файл с ЭД был зашифрован);
  - 7.9.2 Проверка электронной подписи с контролем полномочий подписанта ЭД;
  - 7.9.3 Проверка файла с ЭД на соответствие установленному формату и форме документа;
  - 7.9.4 Проверка данных, необходимых для исполнения заявления, на полноту и корректность.
- 7.10. В случае если все перечисленные в п. 7.8 настоящих Условий действия имеют положительный результат, ЭД принимается к исполнению. Иначе отправителю ЭД направляется электронное сообщение с причиной отказа от исполнения данного ЭД.
- 7.11. Срок хранения принятых к исполнению ЭД составляет 5 (пять) лет.
- 7.12. Для подписания ЭП может применяться как усиленная квалифицированная электронная подпись, так и усиленная неквалифицированная электронная подпись как они определены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.13. Подписание/проверка электронной подписи, шифрование/расшифрование файлов с ЭД выполняются в соответствии с Правилами ЭДО с применением соответствующих систем крипто защиты информации.

## **РАЗДЕЛ VIII. Отключение клиента от Серверной части Программного обеспечения и/или Сети Технического Центра. Приостановка и/или прекращение предоставления Биржевой и/или Учебной информации.**

- 8.1. Отключением Клиента от Серверной части Программного обеспечения являются действия Технического центра, делающие невозможным доступ Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения, к Серверной части Программного обеспечения (прекращение возможности обмена информацией между соответствующей Клиентской частью ПО и Серверной частью ПО) и/или Оборудованию Технического центра.
- 8.2. Отключение от Серверной части Программного обеспечения/ может быть временным или окончательным. Решение о виде отключения/приостановления Технического доступа принимает Технический центр с учетом положений настоящего Раздела. Технический центр вправе приостановить оказание Услуг, если оказание таких Услуг противоречит требованиям применимого законодательства.
- 8.3. Отключение Клиента от Серверной части Программного обеспечения может быть вызвано следующими причинами:
  - 8.3.1. Нарушение Клиентом условий Договора, включая положения настоящих Условий, а также положения внутренних документов Технического центра;
  - 8.3.2. Прекращение Договора;
  - 8.3.3. Несвоевременная оплата Услуг.

В случае несвоевременной оплаты Услуг Технический центр вправе приостановить действие оказания Услуг до момента погашения задолженности.

В случае прекращения Договора Технический центр осуществляет окончательное отключение Клиента и всех лиц, которым этот Клиент предоставил право использования Программного обеспечения, от Серверной части Программного обеспечения.
- 8.4. Технические причины, повлекшие невозможность доступа к Серверной части Программного обеспечения, не являются отключением Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения.
- 8.5. В случае если Техническим центром было принято решение о временном отключении Клиента (иного лица, которому Клиентом предоставлено право использования Программного обеспечения) от Серверной части Программного обеспечения (для всех или части логинов (идентификаторов) или от Услуг по основаниям, предусмотренным пунктами 8.3.1 и 8.3.3 настоящих Условий, решение о повторном подключении принимается после устранений допущенных Клиентом нарушений. При этом Услуги за период указанного отключения подлежат оплате Клиентом в полном объеме.
- 8.6. В случае нарушения Клиентом условий предоставления Биржевой и/или Учебной информации, предусмотренных Условиями, Технический центр вправе приостанавливать

оказание Клиенту услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации (с уведомлением Клиента за 48 часов до предполагаемой даты приостановки оказания Информационных услуг) до полного устранения Клиентом допущенных нарушений. При этом плата за услуги по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации Клиенту не пересчитывается и не возвращается.

- 8.7. Технический центр вправе немедленно приостанавливать передачу Клиенту Биржевой и/или Учебной информации с последующим уведомлением Клиента об этом в случае:
  - 8.7.1. Обнаружения попытки несанкционированного доступа к ПТК Биржи со стороны Клиента и/или лиц, которым в соответствии с Условиями Клиент вправе предоставлять полученную от Технического центра Биржевую и/или Учебную информацию;
  - 8.7.2. Неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных в подпункте 4.6.2. Условий.

## **РАЗДЕЛ IX. Порядок рассмотрения споров**

- 9.1. В случае возникновения споров, вытекающих из Договора, до обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования споров. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование их доставки, либо вручаются под расписку. В претензии указываются:
  - 9.1.1. Требования заявителя;
  - 9.1.2. Сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
  - 9.1.3. Обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
  - 9.1.4. Перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
  - 9.1.5. Иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 9.2. Претензия рассматривается в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения. В ответе на претензию указываются признанные и непризнанные требования, содержащиеся в претензии.
- 9.3. При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии в ответе на претензию указываются:
  - 9.3.1. Обоснованные мотивы отказа со ссылкой на соответствующие нормативные правовые акты Российской Федерации;
  - 9.3.2. Доказательства, обосновывающие отказ;
  - 9.3.3. Перечень прилагаемых к ответу на претензию документов, других доказательств;
  - 9.3.4. Иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 9.4. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию заявитель

вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы только после соблюдения претензионного порядка урегулирования споров. В случае противоречия условий настоящего пункта Условий с порядком разрешения споров, установленным п. 1 Договора об информационно-техническом обеспечении Технического центра, заключенного Клиентом до момента вступления в силу настоящих Условий, порядок разрешения споров, указанный в настоящем пункте Условий, превалирует.

## **РАЗДЕЛ X. Ответственность**

- 10.1. Технический центр не несет ответственности за действия лиц, приведших к невозможности выполнения обязательств по Договору в случае, если деятельность таких лиц не может контролироваться Техническим центром.
- 10.2. Не считается неисполнением обязательств Технического центра неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в случаях:
  - 10.2.1. Сбоев, неполадок, ошибок в работе технических средств, оборудования, систем связи, электроснабжения, кондиционирования, программного обеспечения;
  - 10.2.2. Использования Клиентом оборудования и/или программного обеспечения, не соответствующего требованиям, предъявляемым Техническим центром к внешним программно-техническим средствам; требованиям соглашений, заключенных между Клиентом и Техническим центром либо применимой документации; технически не совместимого с оборудованием и/или программным обеспечением Технического центра, либо содержащего ошибки, влияющие на корректную работу технических средств;
  - 10.2.3. Отсутствия резервного подключения к Резервному ЦОД Технического центра, предусмотренного требованиями к резервированию, указанными Регламенте услуг подключения;
  - 10.2.4. Если неоказание/ненадлежащее оказание Услуг было вызвано действиями третьих лиц (в том числе распоряжением государственных органов, персонала или контрагентов Клиента);
  - 10.2.5. Если невозможность оказания Услуг и (или) несоответствие уровня их оказания связаны с проведением запланированного или незапланированного технического обслуживания сети поставщиков телекоммуникационных Услуг, при условии, что Клиент заблаговременно письменно уведомлен, насколько это возможно в данных условиях;
  - 10.2.6. Прекращения, ограничения и/или приостановки в оказании Услуг сторонним поставщиком (кроме случаев, когда указанное происходит в результате нарушения со стороны Технического центра своих собственных обязательств перед сторонним поставщиком) или самим Техническим центром, в случае несоблюдения Клиентом положений настоящих Условий, а также положений иных внутренних документов Технического центра; в случае необходимости экстренного отключения оборудования в ЦОД, если (в любом случае) ТЦ будет определено, что такое

прекращение, ограничение и/или приостановка необходимы для того, чтобы предотвратить существенный ущерб или ухудшение качества Услуг, либо для того, чтобы выполнить требования применимого законодательства или предотвратить его нарушение, при условии, в каждом из случаев Технический центр, насколько возможно заблаговременно письменно уведомит Клиента о прекращении, ограничении и/или приостановке оказания Услуг или угрозе такого события, а если заблаговременное уведомление невозможно, то тогда, когда уведомление станет возможным;

10.2.7. Наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Причины, которые могут вызвать экстренное отключение оборудования в ЦОД:

- аварийные ситуации в ЦОД;
- превышение пределов нормального функционирования оборудования (в том числе по параметрам энергопотребления и тепловыделения);
- при возникновении непредвиденных ситуаций, которые, по мнению Технического центра, могут привести к полной или частичной порче и/или утрате оборудования.

Экстренное отключение оборудования может быть произведено без согласования с Клиентом – в случаях отсутствия возможности связи с Клиентом в течение 2 (двух) минут после возникновения инцидента, вызвавшего необходимость экстренного отключения, либо в случае действия автоматических систем.

В таком случае Технический центр уведомит Клиента об отключении при первой возможности. После устранения причины экстренного отключения оборудование может быть включено в рамках процесса технического обслуживания и выполнения работ в ЦОД.

10.3. В перечисленных выше случаях никакие установленные действующим законодательством либо соглашениями между Клиентом и Техническим центром правовые последствия невыполнения обязательств не применяются, а любые возникшие в результате убытки не возмещаются. Технический центр не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, возникшие в результате неправомерных действий персонала Клиента, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев оборудования, каких-либо функциональных ошибок в работе используемых программных комплексов.

10.4. Технический центр не будет нести ответственность за любые убытки, вызванные невыполнением обязательства в отношении даты начала оказания Услуг, если сторона предприняла все разумные попытки к выполнению такого обязательства. В случае форс-мажора Технический центр предпримет разумные попытки смягчить, преодолеть или минимизировать последствия такого форс-мажора.

10.5. Клиенту известны важнейшие функциональные признаки приобретаемого ПО и Услуг, необходимые Клиенту для обеспечения его хозяйственной деятельности и реализации бизнес-процессов. Клиент несет риск соответствия приобретаемого ПО и Услуг его желаниям и потребностям, подтверждает, что уведомлен о возможных способах

использования ПО. Ни при каких условиях ни одна из сторон не будет нести ответственность за любые специальные, случайные, побочные, непрямые или штрафные убытки или ущерб любого рода (включая экономические потери, убытки вследствие потерянной прибыли, потерю программ или информации, потерю деловой репутации, потерю прогнозируемых накоплений и пр.) вне зависимости от того, имелась ли возможность предвидеть указанные убытки, даже если сторона была предупреждена (или иным образом знала) о возможности таких убытков или ущерба, вследствие любого действия или бездействия при выполнении обязательств по настоящему договору.

- 10.6. В случае использования Клиентом Биржевой и/или Учебной информации в целях и способами, или в составе и объеме, не соответствующим настоящим Условиям и заявлению на оказание Информационных услуг, к Клиенту могут быть применены меры ответственности, предусмотренные «Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа».
- 10.7. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг, Технический центр вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения задолженности, а также требовать уплаты неустойки в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по оплате Услуг. Условия о выплате неустойки за задержку оплаты Услуг не применяются к авансовым платежам.
- 10.8. Клиент обязуется возместить Техническому центру в полном объеме убытки, которые могут возникнуть у последнего в связи с привлечением его к ответственности за нарушение налогового законодательства, законодательства о валютном контроле, иные публично-правовые нарушения, возникшие по причине непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом информации, обязанность предоставления которой предусмотрена Условиями. Размер убытков определяется на основании решения о привлечении Технического центра к ответственности, принятое уполномоченным органом. Клиент производит возмещение убытков в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения от Технического центра соответствующего требования с приложением копии решения уполномоченного органа о привлечении Технического центра к ответственности.
- 10.9. Сторона Договора, не исполнившая свои обязательства либо исполнившая их ненадлежащим образом, обязана при наличии вины (умысла или грубой неосторожности) возместить другой стороне реальный ущерб, понесенный такой стороной, в том числе возместить убытки относительно исков третьих лиц о том, что представление Услуг нарушает права интеллектуальной собственности 3-х лиц. В любом случае ответственность Технического центра перед Клиентом ограничивается суммой платежей, уплаченных Клиентом в соответствии с Тарифами, установленными в отношении соответствующего ПО и Услуг, за период использования ПО и пользования Услугами, но не более, чем за 3 (три) предшествующих месяца. Упущенная выгода не возмещается.

10.10. Ни одна из Сторон не отказывается и не ограничивает ответственность за смерть или причинение травм, вызванную своей небрежностью, либо небрежностью ее сотрудников или агентов, либо за мошенничество или преднамеренное введение в заблуждение, либо за нарушение своих обязательств о соблюдении конфиденциальности или в той степени, в которой исключение ответственности или отказ от возмещения убытков не разрешены по применимому законодательству.

10.11. Клиент заверяет Технический центр о следующих обстоятельствах: Клиент является надлежащим образом зарегистрированным и действующим юридическим или физическим лицом, имеет все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подписавшее Договор, а также Заявления, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора и подписания Заявлений; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют, информация, которую Клиент предоставил Техническому центру, является полной, точной, актуальной и достоверной; Клиент гарантирует, что содержание электронных сообщений, направляемых в рамках системы МОЕХ Dealing и/или Трейд Радар, не нарушает требований законодательства РФ. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора и/или Заявления, и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, Технический центр вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или отказать в предоставлении Услуги, а Клиент, предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Технического центра, в том числе, связанные с возмещением Техническим центром убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий, возникших вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанных заверений.

## **РАЗДЕЛ XI. Конфиденциальность**

11.1. Конфиденциальная информация – любые сведения, переданные одной Стороной (и/или любыми третьими лицами, действующими в интересах Стороны) другой Стороне в связи с исполнением обязательств по Договору (включая факт его заключения, а также передаваемые Сторонами персональные данные), к которым нет свободного доступа на законном основании и которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.

11.2. Конфиденциальная информация не подлежит раскрытию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации:

11.2.1. К которой имеется свободный доступ на законном основании;

11.2.2. Которая на момент раскрытия являлась общедоступной;

11.2.3. Которая находилась в законном владении у Сторон до момента заключения Договора;

- 11.2.4. Которая была самостоятельно разработана Стороной без использования Конфиденциальной информации другой Стороны и при отсутствии фактов нарушения Стороной обязательств по настоящему Договору;
  - 11.2.5. Которая должна быть раскрыта Стороной в силу требований применимого законодательства.
- 11.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры по охране ее конфиденциальности в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия.
- 11.4. При наличии угрозы разглашения Конфиденциальной информации Сторона обязана незамедлительно (не позднее одного рабочего дня) уведомить об этом другую Сторону.
- 11.5. В случае получения персональных данных другой Стороны, в рамках исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе касающиеся соблюдения их конфиденциальности и обеспечения безопасности.
- 11.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации Сторона, нарушившая настоящее обязательство о конфиденциальности, обязуется возместить пострадавшей Стороне, вызванные таким разглашением убытки в полном объеме.

## **РАЗДЕЛ XII. Заключительные положения**

- 12.1. Технический центр вправе вносить изменения в Условия и (или) Тарифы в одностороннем порядке. О внесении изменений в Условия и (или) Тарифы, Технический центр уведомляет Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем опубликования на сайте Технического центра текста измененной редакции Условий и (или Тарифов). Исключение составляют изменения Тарифов на оказание услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации, уведомление об изменении которых, публикуется на сайте Технического центра не позднее чем за 120 (Сто двадцать) календарных дней до даты вступления их в силу.
- 12.2. Клиент обязан самостоятельно проверять соответствующие изменения на сайте Технического центра, ответственность за получение указанной информации несет Клиент.
- 12.3. Технический центр вправе использовать иной способ уведомления Клиента о внесении изменений в настоящие Условия согласно п. 12.12. Условий.
- 12.4. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 30 календарных дней до даты расторжения Договора, если в отношении отдельных Услуг не установлен иной порядок.

12.5. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми Техническим центром в настоящие Условия, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Технический центр не позднее чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.

12.6. Технический центр вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора полностью или в части оказания услуг по одной или нескольким Схемам подключения (заявлениям) в следующих случаях:

- 12.6.1. Если в отношении Клиента возбуждено производство о признании Клиента банкротом (на любой стадии), Клиент признан банкротом в установленном законом порядке; или в случае отзыва (аннулирования) у Клиента лицензии на осуществление банковской деятельности и (или) профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, дилерской деятельности и/или деятельности по управлению ценными бумагами;
- 12.6.2. Если любое применимое законодательство не позволяет Техническому центру предоставлять любые Услуги Клиенту, либо если дальнейшее предоставление Услуг нарушит любое применимое законодательство;
- 12.6.3. Если любое событие форс-мажора, влияющее на подключение Клиента, длится более 30 (тридцати) календарных дней;
- 12.6.4. Если Клиент не выполняет любое существенное положение Договора и указанное невыполнение продолжается в течение 10 (десяти) календарных дней после уведомления Клиента Техническим центром об этом одним из способов, указанных в п. 12.12 Условий.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Договор полностью или в части оказания Услуг по одной или нескольким Схемам подключения (заявлениям) считается расторгнутым с даты направления Техническим центром Клиенту соответствующего уведомления о расторжении Договора и (или) Схемы подключения (заявления).

12.7. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

- 12.8. Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах: что они являются надлежащим образом зарегистрированными и действующими юридическими лицами, имеют все надлежащие права на заключение и исполнение обязательств по Договору; лицо, подпавшее Договор, обладает достаточными полномочиями для заключения Договора; какие-либо ограничения для заключения и/или исполнения Договора отсутствуют.
- 12.9. В случае если указанные заверения были нарушены или были недействительными и/или недостоверными на момент подписания или в период действия Договора, Сторона, права которой были нарушены вследствие недействительности или недостоверности предоставленных другой Стороной заверений, вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать убытки, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности заверений.
- 12.10. Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Технического центра.
- 12.11. Клиент обязуется предоставлять Техническому центру актуальную информацию о реквизитах, указанных в Договоре, в срок, не превышающий 10 (десять) дней с момента их изменения.
- 12.12. Все уведомления и сообщения в рамках настоящих Условий и Договора, в том числе в случае изменения адресов и банковских реквизитов, внесения изменения в Условия, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:
- 12.12.1. Заказным письмом с уведомлением о вручении;
  - 12.12.2. Курьером с подтверждением получения уведомления соответствующими уполномоченными лицами;
  - 12.12.3. В форме электронного сообщения или электронного документа с использованием системы электронного документооборота;
  - 12.12.4. В форме сообщения по электронной почте;
  - 12.12.5. В форме электронного сообщения или электронного документа через личный кабинет Клиента;
  - 12.12.6. Посредством раскрытия информации на сайте Технического центра в сети Интернет;
  - 12.12.7. Иным способом, согласованным Сторонами.
- 12.13. Вся полнота ответственности за соблюдение правил эксплуатации и порядка использования Устройства (за исключением конфигурационного файла) в соответствии с требованиями эксплуатационной документации фирмы-производителя и Регламента услуг подключения возлагается на Клиента. Допускается привлечение третьих лиц в качестве соисполнителей, не нарушая условий раздела XI «Конфиденциальность» настоящих Условий.
- 12.14. С момента вступления в силу настоящей редакции Условий, предусматривающей включение настоящего пункта, но не ранее 01.07.2023 г., оказание следующих услуг, ранее

оказываемых Клиенту по договору об оказании технических услуг (RT), договору об оказании информационных услуг (INFO), оказываются Клиенту в соответствии с настоящими Условиями:

- услуга по настройке и сопровождению конфигурации устройств(а) Клиента (Решение «Универсальная схема»);
- услуга по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации для дальнейшего её предоставления и распространения;
- услуга по предоставлению Биржевой информации для Non-display использования;
- услуга по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации для создания Производной информации.

Условия абзаца 1 настоящего пункта 12.14 распространяются на Клиентов, получивших уведомления Технического центра о расторжении вышеуказанных договоров.

Для Клиентов, указанных в настоящем пункте, дополнительное заполнение Схем подключений (Заявлений), обозначенных в п.2.3. Условий, не требуется; Процедура подключения услуги, предусмотренная Условиями, считается соблюденной, а плата за регистрацию не взимается.

## **Приложение № 1**

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения  
Публичного акционерного общества  
«Московская Биржа ММВБ-РТС»

### **Форма**

### **Договор об информационно-техническом обеспечении Технического центра**

#### **г. Москва**

Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее именуемое «Технический центр») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее именуемое «Клиент») в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – «Условия»), опубликованными на сайте ПАО Московская Биржа, действующими на момент заключения Договора и являющимися неотъемлемой частью Договора. Стороны согласились ко всем отношениям, вытекающим из настоящего Договора, применять нормы и принципы, установленные Условиями. Термины, используемые в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с Условиями.
2. Технический центр обязуется оказывать Клиенту услуги информационно-технического обеспечения, предусмотренные Условиями, в соответствии со Схемой подключения, подписанной Сторонами и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в порядке и на условиях, установленных Условиями.
3. Клиент обязуется оплатить указанные услуги в размере, установленном в Тарифах. Оплата производится в порядке и сроки, установленные Условиями.
4. Стороны согласились с тем, что настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, действует в течение одного года и пролонгируется на очередной год, если ни одна из Сторон не уведомит другую сторону об отказе от продления срока действия Договора в соответствии с положениями, установленными Условиями. Количество пролонгаций не ограничено.

#### **ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

ПАО Московская Биржа

Адрес места нахождения: Российская Федерация,  
125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, дом 13.

**ИНН 7702077840 КПП 997950001 ОГРН: 1027739387411**

**Р/с: 40701810300020001237 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва**

**К/с: 30101810400000000225**

**БИК: 044525225**

**Email: itsales@moex.com**

#### **КЛИЕНТ**

Адрес места нахождения (если не совпадает с почтовым, указать почтовый адрес):

ИНН/КПП/ОГРН Р/с

К/с

Email:

#### **ПОДПИСИ СТОРОН**

**От Технического центра:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
**М.П.      Дата**

**От Клиента**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
**М.П.      Дата**

## **Приложение № 2**

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения  
Публичного акционерного общества  
«Московская Биржа ММВБ-РТС»

### **Перечень услуг и программного обеспечения (далее – Перечень услуг)**

Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифами

**1. Промежуточный сервер FORTS** – Клиентская часть Программного обеспечения FORTS 3.9 (далее - ПО FORTS) и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром, установленная и работающая на персональном компьютере с целью уменьшения нагрузки на Серверную часть ПО FORTS и на канал связи между Клиентом, являющимся Участником торгов (или Клиентом Участника торгов, которому Участник торгов предоставил право использования ПО FORTS в соответствии с Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса) и Техническим центром.

Технический центр осуществляет абонентское обслуживание Промежуточного сервера FORTS, услуги для доступа к которому были оказаны Клиенту до 01 января 2020 года. Клиенту, обратившемуся в Технический центр с целью получения доступа в отношении Промежуточного сервера FORTS после указанной даты, данная услуга не предоставляется.

Технический центр прекращает предоставление Промежуточного сервера FORTS как новым, так и действующим Пользователям с 01 июля 2023 года.

**2. PlazaII Шлюз FORTS** – Программное обеспечение, обеспечивающее обмен данными с Серверной частью ПО FORTS (Системой торгов срочного рынка ПАО Московская Биржа) по протоколу PlazaII, с использованием которой осуществляется:

- получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе срочного рынка ПАО Московская Биржа;
- при наличии соответствующего функционала - получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе Валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа;
- при наличии соответствующего функционала - получение соответствующей Биржевой информации обо всех заявках и сделках в Торговой системе Фондового рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение торговой сессии.

Предоставление права использования указанного Программного обеспечения в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в целях получения Биржевой информации, отличных от целей участия в торгах на рынках Биржи и иных Организаторов торговли.

Право использования указанного Программного обеспечения может быть предоставлено Клиенту Техническим центром только совместно с Услугой по предоставлению Биржевой информации в виде информационного потока в режиме реального времени для её дальнейшего распространения (п.1 Приложения №3 к Условиям).

Технический центр предоставляет право использования указанного Программного обеспечения с использованием логина (идентификатора) и соответствующего ему пароля доступа.

Услуга предоставляется только Клиентам, имеющим подключение с использованием выделенных каналов связи одним из утвержденных сетевых способов подключения, представленных по ссылке: <http://moex.com/s154> или через интернет с использованием услуги VPN доступ.

Предоставление услуги PlazaII Шлюз FORTS не является предоставлением Биржевой информации. Использование Биржевой информации описано в Разделе IV Условий.

### **3. Доступ к ПО FAST Gate / SIMBA**

Для получения Услуг, указанных в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, Клиент организовывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно или через Партнера (в случае, если Клиент является конечным потребителем услуг Партнера). Перечень и требования к разрешенным способам подключения для получения указанной услуги представлен на сайте: <https://moex.com/s154>.

Услуги, указанные в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, предоставляются путем внесения сетевых разрешений на оборудовании Технического центра для сетевого сегмента, принадлежащего Клиенту или Партнеру (в случае, если Клиент является конечным потребителем услуг Партнера) в рамках указанного подключения, и только совместно с одной из услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации, указанных в Приложении №3 к Условиям. Передача Клиентом права использования ПО FAST Gate / SIMBA третьему лицу возможна только на основании отдельного заявления (Схемы подключения) Клиента на предоставление услуги доступа к ПО FAST Gate / SIMBA.

Предоставление Услуг, указанных в настоящем п. 3 Приложения №2 к Условиям, не является Услугой по предоставлению Биржевой информации. Условия оказания услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации указаны Разделе IV Условий.

Услуга, указанная в п. 3.1 настоящего п. 3 Приложения №2 к Условиям предоставляется только в отношении Клиентов, которым предоставление указанной Услуги было начато до 01.05.2019.

- 3.1. Доступ к ПО FAST Gate** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по всем рынкам ПАО Московская Биржа и иных Организаторов торговли (где это применимо) с использованием технических средств Технического центра.
- 3.2. Доступ к ПО FAST Gate на фондовом рынке** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по фондовому рынку ПАО Московская Биржа.
- 3.3. Доступ к ПО FAST Gate на валютном рынке и рынке драгоценных металлов** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по валютному рынку и рынку драгоценных металлов ПАО Московская Биржа.
- 3.4. Доступ к ПО FAST Gate на срочном рынке** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО FAST Gate без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по срочному рынку ПАО Московская Биржа и иных Организаторов торговли (где это применимо) с использованием технических средств Технического центра.
- 3.5. «Полный журнал заявок торговой системы» (Full\_orders\_log)** – Услуга, позволяющая Клиенту получать информацию обо всех транзакциях в Системе торгов срочного рынка ПАО Московская Биржа, осуществленных в течение Торговой сессии, в обезличенной форме.  
Указанная в настоящем пункте Услуга может быть предоставлена в качестве дополнительной опции только Клиентам, использующим Услуги «Доступ к ПО FAST Gate» и «Доступ к ПО FAST Gate на срочном рынке».
- 3.6. Доступ к ПО SIMBA ASTS на фондовом рынке** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО SIMBA ASTS без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по фондовому рынку ПАО Московская Биржа. Получение Биржевой информации осуществляется по выделенному подключению к ПТК ТЦ, самостоятельно организованному Клиентом или Партнером (в случае, если Клиент является конечным потребителем услуг Партнера) в рамках его договора на оказание услуг связи, исключительно в зоне колокации ПАО Московская Биржа и требует заказа отдельной услуги оператора связи по подключению оборудования Клиента к выделенной сети передачи данных Оператора связи, обеспечивающей доступ к высокоскоростным сервисам предоставления Биржевой информации со скоростью обмена данными не более 10 Гбит/с. В случае нарушения указанных условий Клиентом, Технический центр оставляет за собой право приостановить предоставление доступа к ПО SIMBA ASTS Клиенту.
- 3.7. Доступ к ПО SIMBA ASTS на валютном рынке и рынке драгоценных металлов** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО SIMBA ASTS без

инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по валютному рынку и рынку драгоценных металлов ПАО Московская Биржа. Получение Биржевой информации осуществляется по выделенному подключению к ПТК ТЦ, самостоятельно организованному Клиентом или Партнером (в случае, если Клиент является конечным потребителем услуг Партнера) в рамках его договора на оказание услуг связи, исключительно в зоне колокации ПАО Московская Биржа и требует заказа отдельной услуги оператора связи по подключению оборудования Клиента к выделенной сети передачи данных Оператора связи, обеспечивающей доступ к высокоскоростным сервисам предоставления Биржевой информации со скоростью обмена данными не более 10 Гбит/с. В случае нарушения указанных условий Клиентом, Технический центр оставляет за собой право приостановить предоставление доступа к ПО SIMBA ASTS Клиенту.

- 3.8. Доступ к ПО SIMBA SPECTRA на срочном рынке** – Услуга, позволяющая Клиенту удаленно использовать ПО SIMBA SPECTRA без инсталляции на собственных ЭВМ в целях получения Биржевой информации по срочному рынку ПАО Московская Биржа. Получение Биржевой информации осуществляется по выделенному подключению к ПТК ТЦ, самостоятельно организованному Клиентом или Партнером (в случае, если Клиент является конечным потребителем услуг Партнера) в рамках его договора на оказание услуг связи, исключительно в зоне колокации ПАО Московская Биржа и требует заказа отдельной услуги оператора связи по подключению оборудования Клиента к выделенной сети передачи данных Оператора связи, обеспечивающей доступ к высокоскоростным сервисам предоставления Биржевой информации со скоростью обмена данными не более 10 Гбит/с. В случае нарушения указанных условий Клиентом, Технический центр оставляет за собой право приостановить предоставление доступа к ПО SIMBA SPECTRA Клиенту.
- 4. Модуль расчета рисков (Библиотека расчета обеспечения (DLL))** – Программное обеспечение, в котором реализован алгоритм расчета размера денежных средств, необходимых для обеспечения исполнения обязательств по предусмотренным Правилами клиринга совокупностям позиций расчетных фирм в установленном Правилами клиринга порядке.

Модуль расчета рисков может быть использован в программном обеспечении Клиента.

**4.1. DLL Clients (Клиентская версия)** – позволяет рассчитывать размер Гарантийного обеспечения по совокупности позиций,ываемых на одном разделе учета позиций расчетной фирмы, как по текущим параметрам, так и по «прогнозным» на следующий расчетный период. Клиент вправе передавать право использования DLL Clients (сублицензию) третьим лицам на условиях, установленных настоящими Условиями.

**4.2. DLL Firm (Версия фирмы)** – позволяет рассчитывать размер гарантиного обеспечения по совокупности позиций,ываемых на одном разделе регистра учета позиций расчетной фирмы; по совокупности позиций,ываемых на группе

разделов, имеющих одинаковый код брокерской фирмы, признанной таковой в соответствии с указанными правилами; по совокупности позиций, учитываемых на всех разделах регистра учета позиций расчетной фирмы, как сумму гарантийного обеспечения всех брокерских фирм. Предоставляет возможность анализировать профиль клиентских рисков и предназначен для риск-менеджеров.

## 5. *Приложения Системы ЭДО*

- 5.1. Универсальный файловый шлюз** – ПО, обеспечивающее приём и передачу подписанных электронной подписью и зашифрованных электронных документов в виде файлов свободного формата, не имеет графического интерфейса.
- 5.2. ОТС Клиент** – ПО, предоставляющее возможность отправки отчетов о внебиржевых спотовых сделках. Требуется одновременный заказ Универсального файлового шлюза (п.5.1).
- 5.3. Клиент ЦЭД** – Клиентская часть Программного обеспечения «ЦЭД», предоставляющего возможность заключать договоры банковского депозита при размещении Федеральным казначейством средств федерального бюджета в кредитных организациях (далее – договоры банковского депозита); договоры купли-продажи ценных бумаг с использованием сведений, полученных из Системы MOEX Board, а также договоры купли-продажи ценных бумаг без использования сведений Системы MOEX Board (иные внебиржевые сделки).

## 6. *Рабочая станция Plaza / Терминал «MOEX Board»* - Клиентская часть Программного обеспечения «PLAZA версия 9.2» и последующие версии указанной программы, которые могут предоставляться Техническим центром, установленная и работающая на персональном компьютере, с использованием которой осуществляются действия в объеме, предусмотренном пунктами 6.1 – 6.2 настоящего Перечня услуг.

При изменении режима Рабочей станции Plaza (изменения объема действий, осуществляемых с использованием Рабочей станции Plaza) Пользователь оплачивает разницу между Тарифами, применяемыми к соответствующим режимам Рабочих станций Plaza.

- 6.1. Терминал «MOEX Board» в режиме котирования** – рабочая станция/терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы MOEX Board в режиме котирования, предоставление услуг информационно-технического характера, связанных с использованием Системы MOEX Board; иных услуг, указанных в п. 2.4. Условий.

Право использования Терминала «MOEX Board» в режиме котирования может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Подсистеме

объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board в режиме котирования в соответствии с Правилами Системы МОEX Board.

**6.2. Терминал «МОEX Board» в режиме просмотра** – рабочая станция /терминал, с использованием которого осуществляется доступ к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board в режиме просмотра, предоставление услуг информационно-технического характера, связанных с использованием Системы МОEX Board; иных услуг, указанных в пункте 2.4. Условий.

Право использования Терминала «МОEX Board» в режиме просмотра может быть предоставлено только Клиентам, которым предоставлен допуск к Подсистеме объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board в режиме просмотра в соответствии с Правилами Системы МОEX Board.

**6.3. Предоставление доступа к Материалам АФИ.**

Материалы АФИ размещаются в электронной форме непосредственно на Серверной части ПО. Технический центр обеспечивает Клиенту своевременный доступ к Материалам АФИ через Рабочую станцию Plaza в период проведения торговой сессии, определенный в документах Организаторов торговли, доступ к торгам которых предоставляется Техническим центром. Под своевременным доступом к Материалам АФИ понимается обеспечение доступа Клиента посредством Клиентской части ПО, указанной в пп. 6.1 - 6.2 настоящего Перечня услуг, к сообщениям в течение 5 (Пяти) минут с момента поступления такого сообщения от АФИ.

Доступ к Материалам АФИ осуществляется при следующих условиях:

- подписания Клиентом договора с АФИ, в соответствии с которым Клиенту предоставляются Материалы АФИ и
- получения права использования Терминала в соответствии с п. 6.1 – 6.2 настоящего Перечня услуг;
- при отключении Клиента от Серверной части ПО в соответствии с Разделом 8 настоящих Условий, услуги по предоставлению доступа к Материалам АФИ прекращаются.

**7. Промежуточный сервер** – Клиентская часть ПО, установленная на компьютере Клиента с целью уменьшения нагрузки на канал связи между Клиентом и Серверной частью ПО. Установка данного ПО рекомендуется в случае, если количество Рабочих станций Plaza/Терминалов, установленных у Клиента, превышает пять единиц.

Технический центр осуществляет абонентское обслуживание Промежуточного сервера, услуги для доступа к которому были оказаны Клиенту до 01 января 2020 года. Клиенту, обратившемуся в Технический центр с целью получения доступа в отношении ПО Промежуточный сервер после указанной даты, данная услуга не предоставляется.

- 8. Шлюз** – клиентская часть ПО PLAZA, позволяющее осуществлять обмен данными между Серверной частью ПО и программным обеспечением Пользователя Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board.

Установка данного ПО Пользователя Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board производится только после успешного предварительного тестирования ПО Пользователем Подсистемы объявления и просмотра индикативных котировок инструментов Системы МОEX Board в тестовой системе. Участник вправе использовать данное ПО только в случае наличия у него не менее одного экземпляра Программного обеспечения Терминала «МОEX Board» в режиме котировки, указанного в п. 6.1 настоящего Перечня услуг.

**9. Доступ к ПО ASTSBridge**

Доступ к ПО ASTSBridge – услуга, позволяющая Клиенту при наличии технического доступа к соответствующим Подсистемам ПТК ТЦ удаленно использовать ПО ASTSBridge без инсталляции на собственных ЭВМ в целях подключения внешних программно-технических средств (ВПТС) Клиента к сети Технического центра через Интернет либо через выделенные каналы связи, организованные в рамках одного из утверждённых сетевых способов подключения: <https://moex.com/s154>. Предоставление доступа к ПО ASTSBridge в рамках настоящего Договора осуществляется исключительно в целях получения Биржевой информации, отличных от целей участия в торгах на рынках Биржи и иных Организаторов торговли.

ASTSBridge – программа для ЭВМ, установленная на стороне Технического центра, позволяющая Клиенту подключать собственные ВПТС к сети Технического центра. Удаленный доступ к ПО ASTSBridge осуществляется сетевым способом с использованием ПО ASTSConnectivity API. Вознаграждение за использование ПО ASTSConnectivity API включено в стоимость услуги по доступу к ПО ASTSBridge.

ASTSConnectivity API – программа для ЭВМ, установленная на стороне Клиента и обеспечивающая техническую возможность для получения удаленного доступа к ПО ASTSBridge.

Технический центр в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления соответствующего заявления (форма заявления публикуется на сайте Технического центра по адресу: <https://moex.com/a1819>) предоставляет доступ к ПО ASTSBridge и подтверждает готовность услуги путем направления Клиенту соответствующего электронного сообщения с параметрами подключения. Датой начала оказания услуг считается дата направления указанного выше электронного сообщения.

Услуга может быть предоставлена Клиенту Техническим центром только совместно с Услугой по предоставлению Биржевой информации в виде информационного потока в режиме реального времени для её дальнейшего распространения (п.1 Приложения №3 к Условиям). Доступ к ПО ASTSBridge через Интернет предоставляется Клиенту при обязательном присоединении к Правилам ЭДО ПАО Московская Биржа и получения сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – СКПЭП).

## **10. Доступ к функционалу Системы MOEX Dealing**

Доступ к функционалу Системы MOEX Dealing (далее – услуга MOEX Dealing) – услуга, позволяющая Клиенту при наличии доступа к сети Технического центра посредством клиентской части ПО MOEX Dealing удаленно подключиться к Серверной части ПО MOEX Dealing и использовать функционал Системы MOEX Dealing, а также получать консультационную поддержку Технического центра.

Услуга MOEX Dealing предоставляется только Клиентам, имеющим подключение к сети Технического центра с использованием Решения ConnectME, Решения «Универсальная Схема», а также подключений в зоне колокации Московской биржи и/или услуги VPN. Для получения услуги MOEX Dealing Клиент организовывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно.

Технический центр предоставляет Клиенту клиентскую часть ПО MOEX Dealing, а Клиент самостоятельно устанавливает клиентскую часть ПО MOEX Dealing на рабочих местах сотрудников Клиента для получения доступа к функционалу Системы.

Заказ/изменение услуг производится на основе заявления (Схема подключения для заказа доступа/изменение доступа/отказа от доступа к функционалу Системы MOEX Dealing и функционалу информационно-торгового терминала Трейд Радар), в котором Клиент заказывает/изменяет логины Системы MOEX Dealing со следующими правами:

<b>Значение поля «Разрешенные доступы пользователя»</b>	<b>Расшифровка значения в отношении услуги MOEX Dealing</b>
MOEX Dealing	Полный доступ к функционалу услуги MOEX Dealing
MOEX Dealing + Трейд Радар	
MOEX Dealing + Трейд Радар (только выделенная сеть)	
MOEX Dealing + Трейд Радар (только информационная часть)	

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Схемы подключения, при наличии технического доступа Клиента к сети Технического центра, Технический центр подтверждает готовность услуги MOEX Dealing путем предоставления соответствующего логина (идентификатора) и пароля.

Порядок формирования и использования простой электронной подписи в системе MOEX Dealing установлен в Правилах использования клиентами ПАО Московская Биржа простой электронной подписи (далее - Правила ПЭП), размещенными на сайте ПАО Московская

Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>. Правила ПЭП являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

## **11. Доступ к функционалу информационно-торгового терминала Трейд Радар**

Доступ к функционалу информационно-торгового терминала Трейд Радар (далее – услуга Трейд Радар) – услуга, позволяющая Клиенту использовать информационно-торговый терминал Трейд Радар, в том числе функционал его информационной части и функционал доступа к MOEX Dealing, а также получать консультационную поддержку Технического центра.

Информационная часть функционала Трейд Радар позволяет представителю Клиента получать, искать, просматривать и анализировать в интерфейсе клиентской части терминала представленную в терминале информацию.

Функционал доступа к MOEX Dealing терминала Трейд Радар позволяет представителю Клиента получать в интерфейсе терминала доступ к функционалу Системы переговоров MOEX Dealing.

Услуга Трейд Радар предоставляется как Клиентам, имеющим подключение к выделенной сети Технического центра (с использованием Решения ConnectME, Решения «Универсальная Схема», подключений в зоне колокации Московской биржи и/или услуги VPN), так и Клиентам, подключающимся через сеть Интернет. Для получения услуги Трейд Радар Клиент в случае необходимости организовывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра и/или сети Интернет самостоятельно.

Доступ к функционалу Трейд Радар защищен шифрованием всей передаваемой информации на уровне протокола HTTPS.

Клиент может ограничить конкретным своим представителям доступ к Трейд Радар только из выделенной сети Технического центра (с указанных адресов Клиента в сети Технического центра), а также запретить конкретному представителю использование в терминале Трейд Радар функционал доступа к MOEX Dealing.

Заказ/изменение услуг производится на основе заявления (Схема подключения для заказа доступа/изменение доступа/отказа от доступа к функционалу Системы MOEX Dealing и функционалу информационно-торгового терминала Трейд Радар), в котором Клиент заказывает/изменяет логины Системы MOEX Dealing со следующими правами:

<b>Значение поля «Разрешенные доступы пользователя»</b>	<b>Расшифровка значения в отношении услуги Трейд Радар</b>
Трейд Радар	Разрешен полный доступ представителя Клиента к функционалу услуги Трейд Радар (к информационному функционалу и функционалу доступа к MOEX Dealing)
MOEX Dealing + Трейд Радар	

Трейд Радар (только выделенная сеть)	Доступ представителя Клиента к функционалу Трейд Радар ограничен выделенной сетью Технического центра (с указанных адресов Клиента в сети Технического центра)
Трейд Радар (только информационная часть)	Доступ представителя Клиента только к информационной части функционала Трейд Радар
МОEX Dealing + Трейд Радар (только выделенная сеть)	

В заявлении на заказ услуги Клиент указывает адрес электронной почты представителя Клиента, который зарегистрирован в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг на интернет-ресурсах ПАО Московская Биржа - МОEX Passport: <https://passport.moex.com> (логин MOEX Passport).

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Схемы подключения Технический центр подтверждает готовность услуги Трейд Радар путем предоставления логина (идентификатора) Системы МОEX Dealing, привязанного к указанному Клиентом логину МОEX Passport.

Порядок формирования и использования простой электронной подписи в системе МОEX Dealing установлен в Правилах использования клиентами ПАО Московская Биржа простой электронной подписи (далее - Правила ПЭП), размещенными на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>. Правила ПЭП являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

О дате начала оказания услуги Технический центр объявит дополнительно.

## **12. Услуги по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках)**

Услуга по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках) – услуга, позволяющая Клиенту при наличии программного обеспечения Универсальный файловый шлюз (УФШ) получать в электронном виде сведения о Нестандартных сделках (заявках) Клиента, являющегося Участником торгов на рынках ПАО Московская Биржа, выявленных ПАО Московская Биржа в течение торгового дня в рамках осуществления контроля за операциями с финансовыми инструментами, иностранной валютой и (или) товарами, осуществлямыми на организованных торгах ПАО Московская Биржа, финансовом инструменте, номере сделки (заявки), дате и времени заключения (подачи) сделки (заявки), а также информацию, содержащую причины отнесения сделки (заявки) к нестандартным или об отсутствии таких сделок (заявок) Клиента в течение торгового дня (далее – Информация о Нестандартных сделках (заявках)).

Получателем услуги по предоставлению Информации о Нестандартных сделках (заявках) может являться только Участник торгов соответствующего рынка ПАО Московская Биржа.

Настройка УФШ на получение Информации о Нестандартных сделках (заявках) осуществляется Клиентом самостоятельно по указанию и при консультационном содействии службы технической поддержки Технического центра (+7 (495) 363-3232, доб. 2345). После выполнения настройки Клиент посредством УФШ в форме электронного документа уведомляет Технический центр о готовности получения Информации о Нестандартных сделках (заявках) через УФШ.

Датой начала оказания Техническим центром услуг, является дата, указанная Техническим Центром в соответствующем Заявлении, направляемом Клиенту.

Информация о Нестандартных сделках (заявках) направляется Клиенту по итогам каждого торгового дня, не позднее начала следующего торгового дня.

Предоставление Информации о Нестандартных сделках (заявках) осуществляется посредством УФШ в виде файлов в формате MS Excel в упакованном архивном формате «.7z». Для получения Информации о Нестандартных сделках (заявках) Клиент организовывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно.

### ***13. Услуги по предоставлению Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD***

Услуга по предоставлению Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, – услуга, позволяющая Клиенту при наличии программного обеспечения Универсальный файловый шлюз (УФШ) получать в электронном виде сведения о сделках Клиента, являющегося Участником торгов на Фондовом рынке ПАО Московская Биржа, выявляемых с помощью анализа Системой выявления договорных сделок FRAUD торговых данных на организованных торгах Фондового рынка ПАО Московская Биржа за торговый день и исторических торговых данных за последние 29 торговых дней. Выявление сделок производится по режимам торгов «Режим основных торгов Т+», «Сектор ПИР – Режим основных торгов», «Неполные лоты» по всем типам ценных бумаг, кроме облигаций, депозитарных расписок на облигации и еврооблигаций. Информация, предоставляемая Клиенту, включает в себя номера выявленных подозрительных сделок Клиента, номера серий (для случаев, когда несколько сделок составляют одну характерную последовательность), а также номера моделей – групп настроенных персонально для Клиента параметров и пороговых значений обнаружения – по которым были выявлены указанные сделки или серии сделок (далее - Информация о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD).

При первоначальном заказе услуги производится настройка параметров и пороговых значений выявления подозрительных сделок под персональные потребности Клиента (калибровка). Согласование необходимых параметров и пороговых значений выявления в процессе калибровки осуществляется по адресам электронной почты, указанным Клиентом в Заявлении на оказание Услуги, и адресу Технического центра (data@moex.com). Для внесения изменений в установленные при заказе услуги настройки параметров и пороговых

значений, Клиент предоставляет в Технический центр соответствующее заявление на калибровку.

Услуга по предоставлению Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, оказывается Техническим центром только Участнику торгов на Фондовом рынке ПАО Московская Биржа.

Настройка УФШ на получение Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, осуществляется Клиентом самостоятельно по указанию и при консультационном содействии службы технической поддержки Технического центра (+7 (495) 363-3232, доб. 2345). После выполнения настройки Клиент посредством УФШ в форме электронного документа уведомляет Технический центр о готовности получения Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, через УФШ.

Датой начала оказания Техническим центром услуги является дата, указанная Техническим Центром в соответствующем Заявлении, направляемом Клиенту.

Информация о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, направляется Клиенту по итогам каждого торгового дня, не позднее 12:00 Московского времени следующего торгового дня.

Предоставление Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, осуществляется в электронном виде посредством УФШ в виде файлов в формате CSV (значения, разделённые запятыми) в упакованном архивном формате «.7z». Для получения Информации о подозрительных сделках, выявляемых системой FRAUD, Клиент организовывает сетевое подключение к инфраструктуре Технического центра самостоятельно.

## **14. Услуги подключения к сети Технического Центра**

### **14.1 Решение ConnectME**

Способ подключения к сети Технического центра, включающий следующие услуги

#### **14.1.1. Подключение к оборудованию Технического центра.**

Технический центр обеспечивает подключение Клиента к сети Технического центра с предоставлением 1 (одного) отдельного порта для подключения на стороне Технического центра. Услуги связи, необходимые для обеспечения подключения Клиента к сети Технического Центра, Клиент заказывает самостоятельно у выбранного им оператора связи, обладающего соответствующими лицензиями на оказание услуг связи на территории РФ.

В рамках поддержки подключения к оборудованию Технического центра с использованием услуг связи выбранного оператора связи Клиенту дополнительно необходимо заключить трехстороннее соглашение о сотрудничестве с Техническим центром и оператором связи.

#### **14.1.2. Сопровождение Устройства, обеспечивающего удаленное подключение к сети Технического центра.**

Услуга включает настройку и сопровождение конфигурации 1 (одного) Устройства Клиента, установленного на территории Клиента. Технический центр с использованием удаленного доступа производит установку требуемой для работы конфигурации Устройства Клиента, обеспечивающей взаимодействие Клиента и Технического центра, а также осуществляет мероприятия по защите конфигурации Устройства Клиента от несанкционированного доступа и обеспечивает мониторинг состояния Устройства Клиента. Услуга сопровождения Устройства Клиента может быть оказана только в случае, если Клиент использует услугу подключения к оборудованию Технического Центра, указанную в п. 14.1.1. В случае необходимости реализации отказоустойчивого подключения к сети Технического центра с использованием решения ConnectME, Клиенту необходимо заказать 2 (два) экземпляра каждой услуги, указанной в п.14. Резервирование подключений производится силами Технического центра по согласованию с Клиентом.

#### ***14.2 Решение «Универсальная Схема»***

Способ подключения к сети Технического центра, включающий услугу по настройке и сопровождению конфигурации Устройств(а) Клиента. Технический центр производит установку требуемой для работы конфигурации на Устройство(а) Клиента, обеспечивающей взаимодействие Клиента и Технического центра, а также осуществляет мероприятия по защите конфигурации Устройств(а) Клиента от несанкционированного доступа и обеспечивает мониторинг состояния Устройств(а) Клиента.

Технический центр поддерживает партнерские соглашения о создании на базе сетей Аккредитованных операторов связи виртуальной сети подключения к ПАО Московская Биржа (далее - Виртуальная сеть оператора). Список Аккредитованных операторов связи опубликован на сайте ПАО Московская Биржа: <https://www.moex.com/a388>.

Технический центр поддерживает резервируемое в автоматическом режиме подключение к Виртуальной сети оператора.

Варианты реализации решения «Универсальная Схема»:

- Базовое подключение (без резервирования подключений);
- Отказоустойчивое подключение (с резервированием подключений в автоматическом режиме). Выполняется в случае установки на стороне Клиента 2 (двух) Устройств, подключенных к 2 (двум) разным каналам, предоставленных одним или разными Аккредитованными операторами связи.

#### ***14.3 Требования к надежности доступа к сети Технического центра***

Для повышения надежности доступа к сети Технического центра рекомендуется использовать резервирование критических компонент — каналов связи, сетевого оборудования и промежуточных серверов доступа.

14.3.1. Для всех Клиентов:

- рекомендуется наличие резервного подключения к инфраструктуре Технического центра к Основному ЦОД. Для резервирования может использоваться сеть Интернет или подключение по выделенной сети через оператора связи, отличного от основного используемого оператора связи (список операторов связи — официальных партнёров ПАО Московская Биржа размещен в сети Интернет по адресу: <https://moex.com/a388>);

- требуется наличие резервного подключения к Резервному ЦОД.

14.3.2. Для Клиентов, подключающихся из зоны колокации и/или с использованием решения ConnectME, таким подключением является подключение посредством сети Интернет или подключение ConnectME к Резервному ЦОД.

14.3.3. Для Клиентов, подключающихся с использованием решения «Универсальная Схема» с резервированием через различных операторов связи, дополнительное подключение к Резервному ЦОД не требуется.

14.3.4. Клиент обязуется уведомлять Технический центр о способе подключения к Резервному ЦОД не реже 1 (одного) раза в год.

#### ***14.4 Требования к каналам связи и оборудованию***

14.4.1. Более подробно требования к каналам связи и оборудованию описаны в Регламенте услуг подключения, а также опубликованы на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет: <https://moex.com>.

14.4.2. Клиенты, использующие один из способов подключения к сети Технического центра, указанный в настоящем п.14, обязаны соблюдать требования Регламента услуг подключения.

14.4.3. Технический центр осуществляет мониторинг соответствия подключений правилам Регламента услуг подключения на регулярной основе и вправе принять меры в случае нарушения данных правил, вплоть до прекращения оказания услуг в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента.

### ***15. Услуги, связанные с использованием токенов***

В целях обеспечения дополнительного уровня защиты при подключении Клиентов к WEB-сервисам Технического центра путем использования 2-го фактора для аутентификации Клиента, Технический центр на основании заявления (Схемы подключения) оказывает Клиенту следующие услуги:

а) подключение аппаратного токена к системе электронного документооборота Технического центра, включая предоставление 1 (одного) аппаратного токена на основании акта-приема передачи;

б) обеспечение возможности использования аппаратного/программного токена в системе электронного документооборота Технического центра, включая:

- создание в системе управления токенами и проверки паролей (Safenet Authentication Service – SAS) новой учётной записи для заказанного Клиентом токена;
- если заказан аппаратный токен, Технический центр проверяет его работоспособность, тестирует на возможность использования в целях, указанных в первом абзаце настоящего пункта;
- если заказан программный токен, Технический центр инициирует в SAS отправку Клиенту по электронной почте ссылки для активации программного токена, действующей в течение 3 (трех) рабочих дней; по окончании указанного срока ссылка становится не

- доступной для активации; Клиент вправе обратиться в Технический центр для повторного направления ссылки;
- техническую поддержку Клиентов по возможным проблемам при работе с токенами, которая осуществляется по следующим контактам: [help@moex.com](mailto:help@moex.com);
  - поддержание инфраструктуры Технического центра, обеспечивающей электронный документооборот с Клиентами в работоспособном состоянии (настройка, сопровождение, резервирование, мониторинг, обеспечение информационной безопасности).

Программное обеспечение для программного токена (приложение для мобильного телефона MobilePass) Клиент приобретает/получает и устанавливает самостоятельно, т.е. стоимость услуги Технического центра не включает вознаграждение за программное обеспечение для программного токена.

Тип (программный или аппаратный) и количество токенов, адрес электронной почты для регистрации программного токена, иные сведения Клиент указывает в соответствующем заявлении на заказ услуги. Порядок предоставления Клиенту доступа к WEB-сервисам, при использовании которых Клиент планирует использовать токен, регулируется внутренним документом Технического центра.

В заявлении на заказ услуги Клиент указывает адрес электронной почты, который зарегистрирован в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг на интернет-ресурсах ПАО Московская Биржа – МОЕХ passport (<https://passport.moex.com>), либо иной адрес электронной почты, принадлежащий Клиенту, необходимый для активации программного токена.

Технический центр обязуется начать оказывать услуги по подключению аппаратного токена и по обеспечению возможности использования аппаратного/программного токена в системе электронного документооборота Технического центра в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания заявления на заказ услуг, связанных с использованием токена, обеими Сторонами. Срок оказания услуги считается с даты отправки Клиенту по электронной почте письма для активации программного токена или с даты уведомления Клиента о готовности аппаратных токенов.

В случае отказа от использования токена, Клиент предоставляет в Технический центр заявление об аннулировании с указанием в заявлении для каждого аннулируемого токена его вида и серийного номера.

При этом оплата подключения аппаратного токена, а также стоимость услуг за обеспечение возможности использования аппаратного/программного токена в системе электронного документооборота Технического центра за текущий год не возвращается.

## ***16. Информационная услуга по предоставлению значений индикативных ставок риска, рассчитываемых на основе данных из внешних источников***

Информационная Услуга по предоставлению значений Индикативных ставок риска, рассчитываемых Небанковской кредитной организацией-центральным контрагентом «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКО НКЦ (АО)) на основе

данных из внешних источников – услуга, позволяющая Клиенту получать значения Индикативных ставок риска по финансовым инструментам, допущенным к организованным торговам на иностранных биржах. Для акций, ETF, облигаций и индексов рассчитываются ставки риска S0, S0L, S0H, а также Ориентировочные ставки риска. Для валютных пар и драгоценных металлов (пар драгоценный металл/валюта) рассчитываются ставки падения (S0L) и роста (S0H) цены инструмента.

Для валютных пар и драгоценных металлов ставки рассчитываются – как для отдельных инструментов – в одной из трех валют расчета: рубли, доллары США, евро. Для остальных финансовых инструментов расчет ставок выполняется в валюте инструмента.

Точная методика определения индикативных ставок риска публикуется на сайте НКЦ.

Заявка на получение информации/отказ от информации о значении Индикативных ставок риска/Ориентировочных ставок риска по конкретному инструменту/инструментам предоставляется Клиентом Техническому центру через Личный кабинет Участника. В заявке на получение информации/отказ от информации о значении Индикативных ставок риска/Ориентировочных ставок риска Клиент указывает ISIN ценной бумаги/индекса или – для валютных пар и драгоценных металлов – название валютной пары или пары драгоценный металл/валюта и название валюты расчета. Значения Индикативных ставок риска по выбранным Клиентом инструментам предоставляются для скачивания через Личный кабинет Участника в виде файлов формата .csv. Значения Ориентировочных ставок риска по выбранным Клиентом ценным бумагам и индексам предоставляются через Личный кабинет Участника в табличном виде.

Услуга предоставляется ежедневно, за исключением неторговых дней на Фондовом рынке ПАО Московская Биржа.

## **17. Информационная услуга по предоставлению значений индикативных ставок риска по инструментам, допущенным к организованным торговам ПАО Московская Биржа**

Информационная Услуга по предоставлению значений Индикативных ставок риска по инструментам, допущенным к организованным торговам ПАО Московская Биржа, – услуга, позволяющая Клиенту получать в машиночитаемом формате значения Индикативных ставок риска S0, S0L, S0H и относительных (по парам инструментов) ставок риска d, рассчитываемых НКО НКЦ (АО). Индикативные ставки риска рассчитываются по отдельным валютам и драгоценным металлам валютного рынка и рынка драгоценных металлов, ценным бумагам фондового рынка, фьючерсным контрактам срочного рынка ПАО Московская Биржа. Относительные ставки риска рассчитываются по отдельным парам инструментов валютного рынка и рынка драгоценных металлов (ВР~ВР), срочного рынка ПАО Московская Биржа (СР~СР), а также парам инструментов срочного рынка и фондового рынка (ФР~СР) и парам инструментов срочного рынка и валютного рынка и рынка драгоценных металлов (ВР~СР). Расчеты осуществляются ежедневно, за исключением неторговых дней на соответствующих рынках ПАО Московская Биржа.

Данные предоставляются с помощью программного интерфейса информационно-статистического сервера ПАО Московской Биржи (API). В заявлении на заказ услуги Клиент

указывает пользовательский логин, зарегистрированный в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг ПАО Московская Биржа – MOEX Passport (<https://passport.moex.com>), и разделы информационно-статистического сервера/рынки ПАО Московская Биржа, по которым необходимо получение значений Индикативных ставок риска. Услуга осуществляется путем предоставления доступа указанного Клиентом логина к заявленным разделам информационно-статистического сервера для возможности скачивания данных.

## ***18. Информационная услуга по предоставлению информации о наличии открытых Индивидуальных Инвестиционных Счетов у физических лиц***

Информационная услуга, позволяющая Клиенту, являющемуся Участником торгов, при наличии подключенного сервиса Web API (онлайн регистрация), получать информацию о наличии открытых Индивидуальных Инвестиционных Счетов (далее – ИИС) у физических лиц, являющихся клиентами участников торгов/клиентами второго уровня.

В рамках информационной услуги Клиент может проверить наличие открытых ИИС у физического лица, используя идентификатор физического лица – значения серии и номера общегражданского паспорта.

Запрос о наличии ИИС у одного физического лица (далее – Запрос) осуществляется путем направления Техническому центру с помощью сервиса Web API (онлайн регистрация) идентификатора физического лица.

После направления Запроса Клиент получает ответ от Технического центра с помощью сервиса Web API (онлайн регистрация) о наличии открытого ИИС по указанному в Запросе идентификатору физического лица.

Срок готовности ответа на Запрос – несколько секунд (не более 10 секунд для 95% случаев) с момента направления Запроса.

## ***19. Информационные услуги для эмитентов***

### ***19.1. «Отчет организатора торгов для эмитентов»***

Информационная услуга, позволяющая Клиенту, являющемуся эмитентом ценных бумаг, допущенных к организованным торговам ПАО Московская Биржа, получать информацию о торговой активности по своим ценным бумагам (информацию по оборотам, позициям участников, динамике цены, риск-параметров и пр.) в виде ежемесячного отчета за прошедший месяц в формате файлов pdf и excel. Отчет формируется по одной ценной бумаге Клиента, название/тикер которой Клиент указывает в заявлении (Схеме подключения).

Файлы отчета формируются один раз в месяц не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца и предоставляются для просмотра и скачивания ответственным пользователям, указанным Клиентом. Клиент управляет списком пользователей, которым будет предоставлен доступ к

файлам отчета, указывая в Заявлении логины пользователей, зарегистрированных в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг ПАО Московская Биржа – MOEX Passport (<https://passport.moex.com>).

Услуга подключается и отключается с первого дня месяца. Для подключения или отключения услуги Клиент должен предоставить в Технический центр соответствующее заявление (Схему подключения) не позднее, чем за пять дней до окончания предыдущего месяца.

#### ***19.2. «Отчет организатора торгов для эмитентов по клиентам физическим лицам»***

Информационная услуга, позволяющая Клиенту, являющемуся эмитентом ценных бумаг, допущенным к организованным торговам ПАО Московская Биржа, получать агрегированную информацию по Итогам торгов его клиентов физических лиц в виде отчета за прошедший месяц в формате файлов pdf и excel. Отчет формируется по одной ценной бумаге Клиента, название/тикер которой Клиент указывает в заявлении (Схеме подключения).

Периодичность предоставления Отчета устанавливается Клиентом самостоятельно в заявлении (Схеме подключения) на оказание услуг по предоставлению Отчета.

Файлы отчета формируются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца и предоставляются для просмотра и скачивания ответственным пользователям, указанным Клиентом. Клиент управляет списком пользователей, которым будет предоставлен доступ к файлам отчета, указывая в Заявлении логины пользователей, зарегистрированных в Системе авторизации и регистрации пользователей услуг ПАО Московская Биржа – MOEX Passport (<https://passport.moex.com>).

Услуга подключается и отключается с первого дня месяца. Для подключения или отключения услуги Клиент должен предоставить в Технический центр соответствующее заявление (Схему подключения) не позднее, чем за пять дней до окончания предыдущего месяца.

### **Приложение № 3**

к Условиям оказания услуг информационно-технического обеспечения  
Публичного акционерного общества  
«Московская Биржа ММВБ-РТС»

#### **Перечень услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации**

Настоящее Приложение №3 является неотъемлемой частью Условий оказания услуг информационно-технического обеспечения ПАО Московская Биржа и устанавливает особенности оказания услуг по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации (далее в тексте Приложения №3 – Информационные услуги).

Термины, которые используются в Приложении №3 к Условиям, имеют следующее значение:

**Альтернативные информационно-торговые системы/платформы (Альтернативные системы, АС)** – совокупность программно-аппаратных средств, телекоммуникационных средств и/или иного оборудования, не являющаяся частью ПТК Биржи, обеспечивающая подачу поручений или иных аналогичных документов, содержащих волеизъявление на покупку/продажу финансовых инструментов, торгующихся на рынках Московской Биржи, и автоматическое заключение сделок с этими инструментами (в т.ч. сделок между клиентами Участника торгов на Московской Бирже, а также между Участником торгов и его клиентами в соответствии с двумя или более разнонаправленными клиентскими поручениями, когда Участник торгов становится формальной стороной по каждой из сделок) путем использования цен (заявок, сделок, средневзвешенных, др.) из состава Биржевой информации, зарегистрированных в ПТК Биржи в момент подачи в такую систему поручений на покупку/продажу, или путем использования цен, рассчитанных внутри такой системы с использованием цен из состава Биржевой информации (расчетные цены).

Система, используемая Участником торгов на Московской Бирже исключительно для заключения сделок с клиентами/контрагентами в рамках произведения окончательных расчетов по биржевым сделкам, сделок для переноса обязательств, а также иных сделок со своими клиентами, не является АС.

**Аффилированные лица** – любое юридическое лицо, прямо или косвенно контролирующее, контролируемое или находящееся под общим контролем Клиента, где под контролем понимается владение 50 и более процентами голосующих акций или долей такого лица.

**Внутреннее использование** – согласованное с Биржей использование Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи сотрудниками Клиента в следующих некоммерческих целях: для организации, контроля и мониторинга процесса получения Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи, создания продуктов, содержащих Информационный поток в режиме реального времени и (или) Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи, и контроля их качества, тестирования этих продуктов, демонстрации этих продуктов потенциальным клиентам, оказания Подписчикам клиентской поддержки в связи с использованием продуктов, содержащих Информационный поток в режиме реального времени и (или) Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи.

**Временный подписчик** – лицо, которому однократно для ознакомления без взимания платы, на срок не более 30 (тридцати) календарных дней предоставляется Информационный поток в режиме реального времени. Поскольку иное прямо не указано, на Временных подписчиков распространяются ограничения в части использования Биржевой информации, предусмотренные для Подписчиков (с учетом специфики их статуса, указанной в настоящем пункте).

**Задержанный информационный поток** – Биржевая информация о сделках текущего торгового дня (обезличенные данные) с задержкой не менее 15 минут от момента появления информации в ПТК Биржи.

**Информационные продукты** – наборы Биржевой информации и/или Учебной информации, подлежащие предоставлению Клиенту в соответствии с Условиями.

**Информационные системы** – технологические системы Клиента / Ре-дистрибутора/ Сервисного партнера/Технического агента или Подписчика, используемые ими для хранения, обработки, предоставления или распространения Биржевой и/или Учебной информации.

**Информационный поток в режиме реального времени** – Биржевая информация о ходе торгов с задержкой менее 15 минут от момента появления информации в ПТК Биржи, включая обезличенные данные по сделкам и заявкам текущего торгового дня.

**Итоги торгов** – Биржевая информация об итогах торгов за определенный период, содержащая совокупные (агрегированные) итоги торгов за каждый торговый день из указанного периода (цены, объемы, количество).

**Модифицированная информация** – любые данные, в том числе индексы и индикаторы, рассчитанные на основе Биржевой и/или Учебной информации.

**Оператор Альтернативной системы (Оператор АС)** – лицо, владеющее АС и/или осуществляющее единоличный или совместный контроль над функционированием АС и/или определяющее правила пользования и работы в АС для Пользователей таких систем. Оператор АС, уполномоченный в соответствии с применимым законодательством на совершение операций с финансовыми инструментами от своего имени, может одновременно являться и Пользователем АС.

**Подписчики** – лицо, заключившее с Клиентом договор о получении Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи, а также сотрудник Клиента, которому предоставляется доступ к Информационному потоку в режиме реального времени и (или) Фиксингам Валютного рынка Московской Биржи для использования в индивидуальных целях Клиента.

**Пользователь** – любое лицо, которому Клиент или Ре-дистрибутор предоставляет доступ к Биржевой информации (за исключением Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи) и/или Учебной информации в объеме, способами и на условиях, предусмотренных Условиями, без права дальнейшего распространения или предоставления полученной Биржевой информации третьим лицам.

**Пользователь АС** – лицо, имеющее возможность совершать на определенных Оператором АС условиях операции/действия, связанные с подачей от своего имени поручений или иных аналогичных документов, содержащих волеизъявление на покупку/продажу финансовых

инструментов, торгующихся на рынках Московской Биржи, для заключения сделок с этими инструментами в АС.

**Производная информация** – Модифицированная информация, отличающаяся от значений исходной Биржевой или Учебной информации, использованной для расчета, таким образом, чтобы алгоритм расчёта Производной информации обеспечивал невозможность обратного воспроизведения исходной Биржевой или Учебной информации.

**Производная информация для целей определения цен заявок (Производные цены, ПЦ)** – данные, рассчитанные в автоматическом режиме на основе Биржевой информации Московской Биржи с использованием программно-аппаратных средств, не являющихся частью ПТК Московской Биржи, используемые в качестве цен заявок для заключения сделок вне рынков Московской Биржи с инструментами, торгующимися на рынках Московской Биржи, перечень которых (инструментов) доступен на сайте ПАО Московская Биржа по адресу <https://www.moex.com/msn/altSystems>.

**ПТК Биржи** – программно-технический комплекс Биржи, как совокупность вычислительных средств, программного обеспечения, баз данных, телекоммуникационных средств и другого оборудования Биржи, обеспечивающих возможность поддержания, хранения, обработки и раскрытия информации, необходимой для заключения и исполнения биржевых сделок с финансовыми инструментами, а также для оказания услуг по предоставлению биржевой информации о торгах на Бирже и иных организаторах торговли в соответствии с договорами, заключенными Биржей с этими организаторами торговли.

**Пункт доступа** – средство идентификации, в том числе код, логин, пароль, используемое для предоставления Подписчику, Временному подписчику, Сервисному партнеру/Техническому агенту или сотруднику Клиента индивидуального авторизованного доступа к информационному продукту или услуге, содержащей Информационный поток в режиме реального времени и (или) Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи, в целях демонстрации информации на компьютере, планшете, мобильном телефоне, ином техническом устройстве, исключающее возможность одновременного доступа к Информационному потоку в режиме реального времени и (или) Фиксингам Валютного рынка Московской Биржи для более чем одного технического устройства, или программного приложения, или одной базы данных, или иной системы, или одного сервера, применяемое в качестве расчётной единицы для целей отчетности и расчёта вознаграждения Технического центра за услуги по предоставлению Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи.

**Ре-дистрибутор** – лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении им Сделок в режиме реального времени и/или Задержанного информационного потока и/или Итогов торгов (исторической информации) и/или Учебной информации с целью дальнейшего распространения на условиях, не противоречащих условиям, установленным Техническим центром.

**Сделки в режиме реального времени** – Биржевая информация о сделках текущего торгового дня (обезличенные данные) с задержкой менее 15 минут от момента появления информации в ПТК Биржи.

**Сервисный партнер / Технический агент** – лицо, уполномоченное Клиентом в письменном виде на получение от Клиента Информационного потока в режиме реального времени и (или)

Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи с целью обеспечения технической доставки Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи Подписчикам, а также содействие техническому развитию сервисов Клиента, связанных с распространением указанных информационных продуктов, и не имеющие с Подписчиками никаких договорных отношений по предоставлению указанных в настоящем пункте Информационных продуктов.

**Технические данные** – данные, касающиеся процесса использования Биржевой информации и/или Учебной информации в Информационных системах Клиента, Ре-дистрибутора, Сервисного партнера/Технического агента или Подписчика, включая данные о маршрутах перемещения пользователей соответствующих систем, обобщенные данные о времени сессий и объемах просмотренных данных.

**Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи** – Биржевая информация, содержащая значения в реальном времени и исторические значения фиксингов и курсов иностранной валюты одной страны, выраженных в денежной единице другой страны, как они определены в «Методике расчета фиксингов Московской Биржи», опубликованной по адресу <https://fs.moex.com/files/3971>.

**В соответствии с Условиями Технический центр оказывает следующие информационные услуги:**

- Услуга по предоставлению Биржевой информации и/или Учебной информации для дальнейшего распространения и предоставления третьим лицам;
- Услуга по предоставлению Биржевой информации для Non-display использования;
- Услуга по предоставлению Биржевой информации для создания Производной информации, предназначенной для дальнейшего распространения и использования;
- Услуга по предоставлению Биржевой информации для создания Производных цен;
- Услуга по предоставлению Биржевой информации для использования в Альтернативных системах.

**1. Услуга по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации для дальнейшего её предоставления и распространения**

**1.1. Виды (объем) и порядок предоставления информации:**

1.1.1. Оказание услуги осуществляется путем предоставления Клиенту по его выбору следующих видов Биржевой и/или Учебной информации (Информационный продукт):

- а) Информационный поток в режиме реального времени;
- б) Сделки в режиме реального времени;
- в) Задержанный информационный поток;
- г) Итоги торгов;
- д) Учебная информация;
- е) Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи.

1.1.2. Содержание (состав и объем) каждого Информационного продукта определены в Тарифах, размещенных на сайте ПАО Московская Биржа в сети интернет.

1.1.3. Вид предоставляемой информации (Информационный продукт) определяется в соответствии с представленным Клиентом в Технический центр Заявлением на оказание Услуги по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации для дальнейшего предоставления или распространения.

1.1.4. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить и организовать средства и каналы доступа для получения Биржевой информации, путем заказа соответствующих услуг Технического центра или лиц, оказывающих услуги технической доставки/передачи от Технического центра Биржевой информации.

1.1.5. За оказание услуг по предоставлению Биржевой информации для дальнейшего предоставления или распространения взимается ежемесячная абонентская плата, а в случае предоставления Клиентом Подписчикам Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи также иная плата (по-клиентские платежи).

В случае предоставления Клиентом Подписчикам Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи, счет на оплату услуг и Акт сдачи-приемки услуг подготавливается и выставляется Техническим центром на основании ежемесячного отчета Клиента, предусмотренного подпунктом 1.2.3. Приложения №3 к Условиям, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Техническим центром отчета Клиента, составленного по условиям, указанным в п.1.2.3 Приложения №3 к Условиям.

## **1.2. Цели и способы использования информации:**

1.2.1. Биржевая и/или Учебная информация, предоставляется Клиенту для следующих целей:

- a. Информационный поток в режиме реального времени – для предоставления Подписчикам, в том числе для целей Non-display использования, без права дальнейшего распространения или предоставления ими полученной информации;
- b. Сделки в режиме реального времени - для предоставления Пользователям исключительно путем демонстрации на собственных Интернет-сайтах Клиента / Ре-дистрибуторов (за исключением Интернет-сайтов, не принадлежащих Клиенту / Ре-дистрибуторам и находящихся у Клиента / Ре-дистрибуторов на техническом сопровождении (хостинге));
- c. Задержанный информационный поток, Итоги торгов, Учебная информация - для предоставления Пользователям, исключительно в ознакомительных целях, исключающих Non-display использование Биржевой информации, если иное не предусмотрено договорами между Пользователями и Биржей, в том числе путем демонстрации на Интернет-сайтах Клиента / Ре-дистрибуторов (за исключением Интернет-сайтов, не принадлежащих Клиентам / Ре-дистрибуторам и находящихся у Клиента / Ре-дистрибуторов на техническом сопровождении (хостинге)), в Информационных системах Клиента / Ре-дистрибуторов, рассылки по электронной

почте, передачи на мобильные устройства Пользователей с использованием средств пейджинговой, телефонной и аналогичных видов связи, трансляции на радио- и телеканалах, принадлежащих Клиенту / Ре-дистрибуторам.

- г. Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи – для предоставления Подписчикам без права Non-display использования, без права создания Производной информации, без права дальнейшего распространения или предоставления ими полученной информации.

Доступ к Учебной информации Клиент вправе предоставлять Пользователям и Ре-дистрибуторам только при условии их предварительной аутентификации с помощью логина и пароля или иных подобных средств контроля доступа.

Клиент вправе осуществлять передачу/техническую доставку Биржевой информации, полученной им от Технического центра в соответствии с Заявлением на оказание Услуги по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации, лицам, заключившим с Техническим центром договор об оказании услуг по предоставлению соответствующего вида Биржевой информации, с обязательным указанием в отчетах, предусмотренных п. 1.2.3. Приложения №3 к Условиям количества и наименования, таких лиц, а также вида (информационного продукта) передаваемой им Биржевой информации.

1.2.2. Клиент вправе использовать:

- а. Биржевую и/или Учебную информацию:

- (i) для Внутреннего использования;  
(ii) распространять или предоставлять Биржевую информацию и/или Учебную информацию в качестве приложений к своим собственным продуктам и сервисам при условии соблюдения условий и ограничений, установленных Условиями.

б. Информационный поток в режиме реального времени:

- (iii) для ознакомления Временным подписчикам при первичном обращении на срок не более 30 (тридцати) календарных дней при условии обязательной аутентификации таких лиц с помощью Пунктов доступа, подлежащих учету, и регистрации фактов обращений за доступом с целью недопущения повторного доступа к соответствующей информации для одного и того же лица;  
(iv) в рекламных и маркетинговых целях во время проведения выставок, семинаров, презентаций и конференций, с обязательным предварительным согласованием такого использования с Техническим центром.

в. Информационный поток в режиме реального времени и/или Учебную информацию:

- (v) для создания Модифицированной информации, предназначеннной исключительно для использования во внутренних индивидуальных целях Клиента, а также для предоставления Подписчикам, исключающее дальнейшее публичное распространение или предоставление третьим лицам такой Модифицированной информации.

Доступ к Информационному потоку в режиме реального времени и к Фиксингам Валютного рынка Московской Биржи предоставляется Клиентом Подписчикам, Сервисным партнерам/Техническим агентам и сотрудникам Клиента (последним – для Внутреннего использования) исключительно посредством использования Пунктов доступа, подлежащих учету. Клиент обязан предварительно согласовывать с Техническим центром максимальное количество Пунктов доступа необходимых для Внутреннего использования и/или предоставления Сервисным партнерам/Техническим агентам, при этом Технический центр вправе самостоятельно определять максимально допустимое количество таких Пунктов доступа, а также изменять его в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до даты соответствующего изменения.

1.2.3. Клиент ежемесячно, в срок не позднее 3 (трех) календарных дней (для компаний-резидентов) и 30 (тридцати) календарных дней (для компаний-нерезидентов) со дня окончания отчетного месяца, предоставляет Техническому центру отчет, составленный на последнюю дату отчетного месяца и включающий:

- а. имена (наименования) Подписчиков, Сервисных партнеров/Технических агентов, сведения о датах начала предоставления Подписчикам Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи, и количество Пунктов доступа, использованных каждым Подписчиком, Сервисным партнером/Техническим агентом;
- б. количество Пунктов доступа, использованных для Внутреннего использования сотрудниками Клиента, а также используемых для предоставления Информационного потока в режиме реального времени Временным подписчикам;
- в. имена (наименования) Ре-дистрибуторов, адреса их Интернет-сайтов и названия их информационных продуктов/сервисов/Информационных систем, через которые осуществляется распространение Биржевой и/или Учебной информации;
- г. сумму переменной платы (по-клиентских платежей) за предоставление Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи, рассчитанную на основе Тарифов с учетом количества Пунктов доступа, использованных каждым Подписчиком, вне зависимости от количества дней фактического предоставления Информационного потока в режиме реального времени (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи в отчетном месяце каждому из Подписчиков;
- д. суммы платежей за предоставление Биржевой и/или Учебной информации (за исключением Информационного потока в реальном времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи), определяемые на основе Тарифов и с учетом количества Ре-дистрибуторов, которым Биржевая и/или Учебная информация была предоставлена для целей дальнейшего распространения или предоставления Пользователям;
- е. суммы платежей, предусмотренных Тарифами, включая фиксированный платеж за услугу по предоставлению Учебной информации для дальнейшего предоставления Пользователям, если эта услуга указана в Заявке;

ж. общую сумму платы за информационные услуги, подлежащую уплате за отчетный период.

1.2.4. Клиент по запросу Технического центра предоставляет в письменном виде перечень своих продуктов, сервисов, Информационных систем, Интернет-сайтов, содержащих Биржевую информацию или Учебную информацию, а также документы, подтверждающие принадлежность Клиенту этих продуктов, сервисов, Информационных систем, Интернет-сайтов. Данное обязательство также относится к продуктам, сервисам, Информационным системам, Интернет-сайтам Редистрибуторов, содержащим Биржевую информацию или Учебную информацию, предоставленную им Клиентом для дальнейшего распространения.

1.2.5. Клиент обеспечивает, чтобы договоры на предоставление Биржевой и/или Учебной информации, заключенные с Подписчиками, Редистрибуторами или Сервисными партнерами/Техническими агентами, содержали положения, устанавливающие условия и накладывающие на соответствующих лиц ограничения, которые предусмотрены «Обязательными требованиями к получателям информации», указанными в «Порядке использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа».

1.2.6. В случае распространения или предоставления Биржевой информации и/или Учебной информации без заключения договоров с ее получателями (Пользователями и/или Временными подписчиками), в письменном виде (в том числе путем размещения соответствующих уведомлений на своих Интернет-сайтах) Клиент обязан предупреждать всех получателей такой информации о том, что:

- а) Биржа является источником и обладателем всей Биржевой и Учебной информации;
- б) Пользователи, Временные подписчики (за исключением лиц, имеющих статус Редистрибуторов или Сервисных партнеров/Технических агентов) не имеют права без письменного согласия Технического центра осуществлять дальнейшее распространение или предоставление полученной информации третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие методы копирования и передачи информации, её трансляцию, демонстрацию или предоставление доступа к такой информации, а также её использование в игровых, учебных и иных системах, предусматривающих предоставление и/или распространение Биржевой и/или Учебной информации;
- в) Пользователи и Временные подписчики не имеют права без письменного согласия Технического центра использовать Биржевую и/или Учебную информацию для создания Модифицированной информации, предназначеннной для дальнейшего предоставления третьим лицам или публичного распространения;
- г) Пользователи не имеют права без письменного согласия Технического центра осуществлять Non-display использование Биржевой и/или Учебной информации;
- д) Пользователи Учебной информации не могут и не должны использовать ее для принятия инвестиционных решений в ходе реальных торгов финансовыми

инструментами, поскольку такая информация является Модифицированной информацией.

В случае если между Клиентом и Пользователями и/или Временными подписчиками заключаются договоры, регулирующие условия предоставления им Биржевой и/или Учебной информации, данные договоры также должны содержать положения, указанные в настоящем пункте 1.2.6.

- 1.2.7. Клиент обязан предпринимать обоснованные меры для обеспечения соблюдения Ре-дистрибуторами, Сервисными Партнерами/Техническими агентами, Подписчиками, Временными подписчиками и Пользователями информации условий использования Биржевой и/или Учебной информации, предусмотренных «Обязательными требованиями к получателям информации» а в случаях нарушения указанными лицами условий «Обязательных требований к получателям информации» Клиент обязан прекращать предоставление Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи по собственной инициативе или по требованию Технического центра. Кроме того, по требованию Технического центра Клиент обязан прекратить предоставление доступа к Биржевой и/или Учебной информации Ре-дистрибуторам и Пользователям, нарушившим «Обязательные требования к получателям информации», если прекращение предоставления информации соответствующим лицам возможно без прекращения предоставления информации остальным клиентам Клиента.
- 1.3. Если Клиент, которому предоставляется Биржевая информация и/или Учебная информация, осуществляет дальнейшее предоставление Биржевой информации (за исключением Информационного потока в режиме реального времени и (или) Фиксингов Валютного рынка Московской Биржи) и/или Учебной информации Ре-дистрибуторам, такой Клиент обязан перечислять Бирже дополнительную плату за соответствующее предоставление Биржевой информации и/или Учебной информации Ре-дистрибуторам в случаях, когда между Ре-дистрибуторами и Биржей отсутствуют прямые договоры о предоставлении Биржевой информации и/или Учебной информации. Размер дополнительной платы, подлежащей перечислению Клиентом Бирже в таком случае, должен быть равен размеру платы за право распространения предоставляемой Ре-дистрибуторам информации, рассчитываемой в соответствии с Тарифами.
- 1.4. Клиент, которому в соответствии с Заявлением на оказание услуги предоставляется Биржевая информация в виде:
  - 1.4.1 Информационного потока в режиме реального времени - вправе распространять Задержанный информационный поток и Итоги торгов без внесения дополнительной платы.
  - 1.4.2 Задержанного информационного потока - вправе распространять Итоги торгов без внесения дополнительной платы.
  - 1.4.3 Сделок в режиме реального времени - вправе распространять Задержанный информационный поток и Итоги торгов без внесения дополнительной платы.

## **2. Услуга по предоставлению Биржевой информации для Non-display использования**

2.1. Виды (объем) и порядок предоставления информации.

2.1.1. Оказание услуги осуществляется путем предоставления Биржевой информации Клиенту для Non-display использования следующими способами по его выбору:

а. Non-display использования Биржевой информации Клиентом;

б. Non-display использования Биржевой информации Клиентом в собственных котировальных системах валютного рынка (предоставляется только Участнику торгов на валютном рынке Биржи);

в. Non-display использования Биржевой информации Клиентом и Аффилированными лицами;

2.1.2. Содержание (состав и объем) Биржевой информации, предоставляемой для Non-display использования, определены в Тарифах.

2.1.3. Вид и объем предоставляемой информации определяется в соответствии с представленным Клиентом в Технический центр заявлением на оказание Услуги «Предоставление Биржевой информации для Non-display использования».

2.1.4 За оказание услуг по предоставлению Биржевой информации для Non-display использования взимается ежемесячная абонентская плата.

2.1.5 Клиент обязуется самостоятельно обеспечить и организовать средства и каналы доступа для получения Биржевой информации, путем заказа соответствующих услуг Технического центра или лиц, оказывающих услуги технической доставки/передачи от Технического центра Биржевой информации.

2.2. Цели и способы использования информации:

2.2.1. Биржевая информация предоставляется Клиенту для выбранного им способа Non-display использования, как оно определено настоящими Условиями. Клиенту запрещается любое иное использование Биржевой информации, включая:

– использование Биржевой информации для расчета Производной информации, в том числе собственных индексов и иных индикаторов Клиента, предназначенных для дальнейшего публичного распространения третьим лицам, а также размещение на интернет-сайтах и в информационных системах третьих лиц, в том числе в составе продуктов Клиента

– использование Биржевой информации (Фиксингов валютного рынка Московской Биржи) в качестве референсных значений (индикатора/расчетного курса) при организации торговли (включая, но не ограничиваясь: обеспечение подачи поручений или иных аналогичных документов, содержащих волеизъявление на покупку/продажу финансовых инструментов, совершения (заключения) сделок) на торгах российского организатора торговли (биржи) или иностранной организации, осуществляющей деятельность по организации торгов (биржи) в соответствии с применимым законодательством, в иных системах электронной торговли, предусматривающих принцип группового доступа участников к торгам, организации совершения сделок,

заключаемых через финансового посредника без использования электронной торговой системы (например, голосового брокера), а также при осуществлении клиринга и расчетов (например, клиринговыми палатами)

2.2.2. Клиент, выбравший в заявлении на оказание услуги способ Non-display использования Биржевой информации как им самим, так и Аффилированными лицами:

- а) вправе предоставлять полученную по договору Биржевую информацию Аффилированным лицам для тех целей и способов использования, а также с учётом тех условий и ограничений, которые предусмотрены для самого Клиента;
- б) обязан обеспечить в отношении Аффилированных лиц исполнение обязанностей, предусмотренных п.п. 4.5, 4.6.1 Условий.

### **3. Услуга по предоставлению Биржевой и/или Учебной информации для создания Производной информации**

3.1. Виды (объем) и порядок предоставления информации:

3.1.1. Оказание услуги осуществляется путем предоставления Клиенту Биржевой информации в соответствии с представленным Клиентом в Технический центр заявлением на оказание Услуги «Предоставление Биржевой и/или Учебной информации для создания Производной информации».

3.1.2. Содержание (состав и объем) Биржевой и/или Учебной информации предоставляемой для создания Производной информации, определены в Тарифах. При этом Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи, информация о маржируемых опционах и фьючерсных контрактах, базовым активом которых являются: драгоценные металлы (золото, серебро, платина и палладий), цветные и промышленные металлы (алюминий, медь, цинк, никель), природный газ, нефть Light Sweet Crude Oil, нефть BRENT, входящая в состав Биржевой информации, не могут быть использованы Клиентом для создания Производной информации.

3.2. Цели и способы использования информации:

3.2.1. Биржевая и/или Учебная информация, предоставляется Клиенту для создания Производной информации, с учетом ограничения, указанного в п.3.1.2., предназначеннной для дальнейшего публичного распространения и использования, в том числе вместе с Итогами торгов в объеме цен закрытия по ценным бумагам, включенным в базу расчета Производной информации.

3.2.2. Клиент обладает всеми правами на созданную им Производную информацию, в том числе права на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности в отношении Производной информации и баз данных, содержащих значения Производной информации. Клиент вправе использовать созданную им Производную информацию любым способом и в любых целях по своему усмотрению.

3.2.3. В случае распространения или предоставления Пользователям Производной информации вместе с Итогами торгов в объёме цен закрытия по ценным бумагам, включенным в базу расчета Производной информации, в письменном виде (в том числе путем размещения соответствующих уведомлений на своих Интернет-сайтах) Клиент обязан предупреждать получателей такой информации о том, что:

- а) Биржа является источником и обладателем Итогов торгов;
- б) получатели не имеют права без письменного согласия Биржи осуществлять дальнейшее распространение или предоставление Итогов торгов третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие методы копирования и передачи Итогов торгов, трансляцию, демонстрацию или предоставление доступа к такой информации, а также её использование в игровых, учебных и иных системах, предусматривающих предоставление и/или распространение Итогов торгов;
- в) получатели не имеют права использовать Итоги торгов для создания Производной информации, предназначенной для дальнейшего предоставления третьим лицам или публичного распространения.

В случае, если между Клиентом и получателем заключаются договоры, регулирующие условия предоставления им Производной информации вместе с Итогами торгов в объёме цен закрытия по ценным бумагам, включенным в базу расчета Производной информации, такие договоры также должны содержать положения, указанные в настоящем пункте 3.

#### **4. Услуга по предоставлению Биржевой информации для создания Производных цен**

4.1. Виды (объем) и порядок предоставления информации:

4.1.1. Оказание услуги осуществляется путем предоставления Клиенту следующих видов Биржевой информации (Информационный продукт):

- а) Информационный поток в режиме реального времени;
- б) Сделки в режиме реального времени;
- в) Задержанный информационный поток;
- г) Итоги торгов.

4.1.2. Содержание (состав и объем) Биржевой информации для создания Производных цен определены в Тарифах.

4.1.3. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить и организовать средства и каналы доступа для получения Биржевой информации, путем заказа соответствующих услуг Технического центра.

4.1.4. За оказание услуг по предоставлению Биржевой информации для создания Производных цен взимается ежемесячная плата в соответствии с Тарифами.

4.2. Цели и способы использования информации:

4.2.1.Биржевая информация предоставляется Клиенту для создания Производных цен, предназначенных для дальнейшего использования в Альтернативных системах, для инструментов, торгующихся на рынках, определенных Биржей, перечень которых (инструментов) доступен на сайте ПАО Московская Биржа по адресу <https://www.moex.com/msn/altSystems>.

4.2.2.Клиент в Заявлении на оказание Услуги по предоставлению Биржевой информации для создания Производных цен указывает наименование(я) инструмента(ов) (тикер(ы)), по которому(ым) планируется создание (расчёт) Производной(ых) цен(ы).

## 5. Услуги по предоставлению Биржевой информации для использования в Альтернативных системах

5.1. Виды (объем) и порядок предоставления информации:

5.1.1.Оказание услуги осуществляется путем предоставления Клиенту следующих видов Биржевой информации (Информационный продукт):

- а) Информационный поток в режиме реального времени;
- б) Сделки в режиме реального времени;
- в) Задержанный информационный поток;
- г) Итоги торгов.

5.1.2.Содержание (состав и объем) каждого Информационного продукта определены в Тарифах.

5.1.3.Клиент (Оператор АС) обязуется самостоятельно обеспечить и организовать средства и каналы доступа для получения Биржевой информации, путем заказа соответствующих услуг Технического центра.

5.1.4.За оказание услуг по предоставлению Биржевой информации для использования в Альтернативных системах взимается ежемесячная плата в соответствии с Тарифами.

5.2. Цели и способы использования информации:

5.2.1.Биржевая информация предоставляется Клиенту (Оператору АС) для использования в Альтернативных системах и содержит данные о торгах инструментами на рынках ПАО Московская Биржа, определенных Биржей, перечень которых (инструментов) доступен на сайте ПАО Московская Биржа по адресу <https://www.moex.com/msn/altSystems>.

5.2.2.Клиент (Оператор АС) вправе использовать Биржевую информацию для дальнейшей передачи третьим лицам, в том числе посредством размещения Биржевой информации в Альтернативных системах в целях совершения Клиентом (Оператором АС) или

Пользователями АС сделок в Альтернативной(ых) системе(ах), в том числе, при помощи специализированных программно-технических средств, как в своих интересах, так и по поручениям своих клиентов.

5.2.3. Клиент (Оператор АС) в Заявлении на оказание Услуги по предоставлению Биржевой информации для использования в Альтернативных системах указывает Пользователей АС, а в случае необходимости внести изменения в перечень Пользователей АС направляет Бирже своё Заявление на изменение состава услуги.

5.2.4. В случае предоставления третьим лицам (Пользователям АС) Биржевой информации или цен, рассчитанных внутри Альтернативной системы с использованием Биржевой информации, без заключения с ними договоров, в письменном виде (в том числе путем размещения соответствующих уведомлений на своих Интернет-сайтах) Клиент (Оператор АС) обязан предупреждать всех получателей такой информации о том, что:

- а) Биржа является источником и обладателем всей Биржевой информации;
- б) Биржевая информация или цены, рассчитанные внутри Альтернативной системы с использованием Биржевой информации, могут использоваться только для целей заключения сделок внутри этой Альтернативной системы;
- в) дальнейшее распространение или предоставление полученной Биржевой информации или цен, рассчитанных внутри конкретной Альтернативной системы с использованием Биржевой информации, третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие методы копирования и передачи информации, её трансляцию, демонстрацию или предоставление доступа к такой информации, а также её использование в игровых, учебных и иных системах, предусматривающих предоставление и/или распространение этой информации возможно только с письменного согласия Технического центра, кроме случаев использования Биржевой информации или цен, рассчитанных внутри конкретной Альтернативной системы с использованием Биржевой информации, для целей заключения сделок в этой конкретной Альтернативной системе;
- г) использование Биржевой информации или цен, рассчитанных внутри Альтернативной системы с использованием Биржевой информации, для создания Модифицированной информации, предназначенной для дальнейшего предоставления третьим лицам или публичного распространения, возможно только с письменного согласия Технического центра.

В случае если между Клиентом (Оператором АС) и третьими лицами, заключаются договоры, регулирующие условия предоставления им Биржевой информации, данные договоры также должны содержать положения, указанные в настоящем пункте 5.2.4.

Клиент (Оператор АС) обязан предпринимать обоснованные меры для обеспечения соблюдения третьими лицами, условий использования Биржевой информации, предусмотренных в п.5.2.4, а в случаях их нарушения указанными лицами, Клиент (Оператор АС) обязан прекращать предоставление Биржевой информации таким третьим лицам по собственной инициативе или по требованию Технического центра.