

УТВЕРЖДЕНО

приказом ПАО Московская Биржа
от «25» августа 2023 г. № МБ-П-2023-2314

Предложение об оказании Информационных услуг (Публичная оферта)

г. Москва

Настоящее **предложение** Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа) о предоставлении Информационных услуг способом и на условиях, предусмотренных в настоящем **предложении**, адресовано юридическим и физическим лицам, как Резидентам РФ, так и Нерезидентам (далее - Пользователям), и является публичной офертой (далее Оферта) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Полным и безоговорочным **акцептом** настоящей Оферты, размещенной на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет, признается оформление Пользователем заявки (согласия) (далее - Заявка) на получение Информационных услуг способом и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и осуществление оплаты заказанных услуг.

Акцепт Оферты означает, что Пользователь предварительно ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты, в том числе всеми условиями (включая способ предоставления Информационных услуг), на которых Информационные услуги будут предоставляться.

Акцепт Оферты равнозначен заключению с ПАО Московская Биржа Договора об оказании Информационных услуг способами, приведенными в настоящей Оферте, и на условиях, указанных в настоящей Оферте (далее – Договор). Если Пользователь не имел соответствующих полномочий от юридического лица в момент принятия данной публичной Оферты, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты Пользователь (субъект персональных данных) дает ПАО Московская Биржа свое согласие на обработку его персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при прохождении регистрации на сайте Биржи и которые содержатся в заполненной Пользователем Заявке. ПАО Московская Биржа исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, и не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных.

1. Термины, использованные в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

1.1. Биржа - Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».

1.2. ПТК Биржи - программно-технический комплекс Биржи как совокупность вычислительных средств, программного обеспечения, баз данных, телекоммуникационных средств и другого оборудования Биржи, обеспечивающих возможность поддержания, хранения, обработки и раскрытия информации, необходимой для заключения и исполнения биржевых сделок с финансовыми инструментами, а также для оказания услуг по предоставлению биржевой информации о торгах на Бирже и иных организаторах торговли в соответствии с договорами, заключенными Биржей с этими организаторами торговли.

1.3. Индекс - показатель, рассчитываемый Биржей на основании сделок с ценными бумагами, совершенных на торгах Биржи, и отражающий изменение суммарной стоимости определённой группы ценных бумаг.

1.4. Индикативные ставки риска – ставка риска роста (SOH) и ставка риска падения (SOL) цены ценной бумаги, симметричная ставка риска (SO), относительная ставка риска (d), рассчитываемые Небанковской кредитной организацией-центральным контрагентом «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКО НКЦ (АО)) на горизонте равном двум Торговым дням с доверительной вероятностью не менее 99% (VaR(1Y, 99)).

1.5. Информационный продукт - набор Биржевой информации, или Индексные отчеты, или Индикативные ставки риска по инструментам, допущенным к организованным торгам, проводимым Биржей, или Данные торгового репозитория – доступ к которым предоставляется Пользователю в соответствии с Договором.

1.5.1. Биржевая информация - сведения (сообщения, данные) неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи, которые сформированы в следующие наборы (блоки):

1.5.1.1. «Информационный поток» в режиме реального времени - Биржевая информация о ходе торгов с задержкой менее 15 минут от момента появления информации в ПТК Биржи, включая обезличенные данные по заявкам и сделкам текущего торгового дня, структурированная в следующие Информационные продукты (блоки):

а. Акции - все параметры торгов в режиме реального времени для всех акций, паёв и депозитарных расписок, торгуемых на Бирже;

б. Облигации - все параметры торгов в режиме реального времени для всех облигаций, торгуемых на Бирже;

в. Валюта - все параметры торгов в режиме реального времени для всех инструментов валютного рынка, торгуемых на Бирже;

г. Фьючерсы и опционы - все параметры торгов в режиме реального времени для всех

инструментов срочного рынка, торгуемых на Бирже;

- д. РЕПО** – все параметры для всех финансовых инструментов, торгуемых в Секции РЕПО Фондового рынка и на Рынке депозитов Биржи.
- 1.5.1.2. Агрегированные итоги торгов** – совокупные итоги торгов (цены, объёмы, количества) на рынке (Акции, Облигации, Валютный рынок, Срочный рынок, Денежный рынок) за каждый торговый день из определённого периода, структурированные в хронологическом порядке, не включая реестры обезличенных сделок и реестры обезличенных заявок.
- 1.5.1.3. Реестр сделок** - реестр сделок (обезличенные данные) по результатам торгов на рынке (Акции, Облигации, Валютный рынок, Срочный рынок, Денежный рынок) за каждый торговый день из определённого периода, структурированный в хронологическом порядке.
- 1.5.1.4. Архивная информация** - Биржевая информация по результатам торгов на рынках Биржи за определенный период в форме следующих Информационных продуктов (блоков):
- а. Архивы по всем сделкам и заявкам** - перечень (реестр) всех сделок (обезличенные данные) и всех заявок (обезличенные данные) за период в хронологическом порядке;
- б. Архивы по всем сделкам и лучшим заявкам** - перечень (реестр) всех сделок (обезличенные данные) и лучших заявок (обезличенные данные) за период в хронологическом порядке.
- 1.5.1.5. Фиксинги Валютного рынка Московской Биржи** – Биржевая информация, содержащая значения в реальном времени и исторические значения *фиксингов* и *курсов* иностранной валюты одной страны, выраженных в денежной единице другой страны, как они определены в «Методике расчета фиксингов Московской Биржи», опубликованной по адресу <https://fs.moex.com/files/3971>.
- 1.5.2. Индексные отчеты** - информационно-аналитический материал, формируемый по итогам каждого торгового дня и содержащий информацию о списке ценных бумаг с указанием цен закрытия и иных статистических и динамических параметров, необходимых для расчета значения Индекса, значения Индекса и иную информацию, которая прямо или косвенно может влиять или повлияла на расчет значений Индекса.
- 1.5.3. Индикативные ставки риска по инструментам, допущенным к организованным торгам ПАО Московская Биржа** – значения Индикативных ставок риска S0, S0L, S0H и относительных (по парам инструментов) ставок риска d, рассчитываемых НКО НКЦ (АО) по отдельным инструментам, допущенным к организованным торгам, проводимым Биржей.
- Индикативные ставки риска рассчитываются по отдельным валютам и драгоценным металлам валютного рынка и рынка драгоценных металлов, ценным бумагам фондового рынка, фьючерсным контрактам срочного рынка Биржи. Относительные ставки риска рассчитываются по отдельным парам инструментов валютного рынка и рынка драгоценных металлов (BP~BP), срочного рынка Биржи (CP~CP), а также парам инструментов срочного рынка и фондового рынка (ФР~CP) и парам инструментов срочного рынка и валютного рынка и рынка драгоценных металлов (BP~CP). Расчеты осуществляются ежедневно, за исключением неторговых дней на соответствующих рынках Биржи.
- 1.5.4. Данные торгового репозитория** – обезличенные агрегированные данные по ОТС сделкам ПФИ и РЕПО – суммарные номиналы и количество внебиржевых сделок, отчитанных в Небанковскую кредитную организацию акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД) участниками финансового рынка на отчетную дату или в отчетном месяце, в разрезе типов контрактов и категорий сторон сделок.
- Данные торгового репозитория раскрываются на четвертый рабочий день от даты заключения сделки на отчетную дату (за один календарный день) или от даты последнего календарного дня в отчетном периоде, в котором заключены сделки (за один календарный месяц).
- Данные торгового репозитория не раскрываются в случае, если в отчетной дате или периоде количество сделок менее десяти.
- 1.6. Тарифы на Информационные продукты (блоки) (далее - Тарифы)** – действующие на Бирже тарифы на услуги по предоставлению Информационных продуктов.
- 1.7. Плата за услуги Биржи** – сумма денежных средств, рассчитанная в соответствии с Тарифами и Заявкой Пользователя, и подлежащая оплате Пользователем за услуги Биржи по предоставлению Информационных продуктов.
- 1.8. Производная информация** – цифровые данные, в том числе индексы и индикаторы, рассчитанные на основе Информационных продуктов, отличающиеся от значений содержащейся в Информационных продуктах исходной информации, использованной для расчета, таким образом, чтобы алгоритм расчёта Производной информации обеспечивал невозможность обратного воспроизведения исходной информации, содержащейся в Информационных продуктах.
- 1.9. Сайт** – официальный Интернет-сайт Биржи, размещенный по URL-адресу: <https://www.moex.com/>
- 1.10. Резиденты РФ** – физические лица, имеющие постоянное место жительства на территории Российской Федерации, и юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющие местонахождение на территории Российской Федерации.
- 1.11. Нерезиденты РФ** – физические лица, имеющие постоянное место жительства за пределами территории Российской Федерации, и юридические лица, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории

Российской Федерации.

1.12. Non-display использование – любые действия с Информационными продуктами, включая запись, копирование, систематизацию, преобразование, передачу, осуществление логических и/или арифметических операций и другие действия, выполняемые полностью или частично с применением программ для ЭВМ (программных средств, программного обеспечения), не имеющее своими целями: демонстрацию информации на экранах (дисплеях) и/или создание на её основе Производной информации. Обработка в системах бэк-офиса данных исключительно по заявкам и сделкам Пользователя не относится к Non-display использованию.

2. Предмет Договора

2.1. Биржа оказывает Пользователю услуги по предоставлению Информационных продуктов путем предоставления парольного доступа к указанным в Заявке Пользователя Информационным продуктам, размещенным на Сайте, на срок, указанный в Заявке Пользователя (далее - Информационные услуги), а Пользователь оплачивает эти Информационные услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные Офертой.

2.2. Для Информационных продуктов, перечисленных в пунктах 1.5.1.1, 1.5.1.2, 1.5.1.3, 1.5.1.5, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.4 Оферты, минимальный срок оказания Биржей Информационных услуг составляет 1 месяц (в терминах настоящей Оферты 1 месяц равен 31 календарному дню), максимальный - 12 месяцев.

2.3. Информационные услуги считаются оказанными с момента предоставления Биржей Пользователю, зарезервированного на соответствующий срок, указанный в Заявке Пользователя, парольного доступа к Информационным продуктам, размещенным на Сайте. Для информационных продуктов, указанных в пункте 1.5.1.4. Оферты, Архивная информация доступна в течение 14 календарных дней с даты предоставления Пользователю парольного доступа к Информационному продукту и по истечении указанного срока может быть удалена с Сайта без уведомления Пользователя.

2.4. Информационные продукты предоставляются Пользователю для ознакомления и собственного внутреннего использования в некоммерческих целях. Пользователь не имеет права использовать Информационные продукты, как в полном объеме, так и частично для дальнейшей передачи в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие, трансляции, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, с использованием средств удаленного мобильного (беспроводного) доступа, а также распространять их в локальных сетях, игровых и тренажерных системах Пользователя, в аналитических, мониторинговых, автоматических торговых (гиперактивные торговые автоматы) и иных системах Пользователя, предусматривающих Non-display использование Информационных продуктов. Если иное не предусмотрено другими договорами с Биржей, Информационные продукты, как в полном объеме, так и частично, в том числе в составе продуктов Пользователя, не могут размещаться на его сайтах в сети Интернет и сайтах третьих лиц, а также использоваться для расчёта Производной информации (в том числе собственных индексов Пользователя), предназначенных для дальнейшего публичного распространения.

3. Обязательства и права Биржи и Пользователя по Договору

3.1. Биржа обязуется:

3.1.1. Предоставлять по запросу Пользователя консультации, необходимые для оформления Заявки Пользователя на получение Информационных услуг.

3.1.2. Предоставить Пользователю парольный доступ к Информационным продуктам:

3.1.2.1. Указанным в пунктах 1.5.1.1, 1.5.1.2, 1.5.1.3, 1.5.1.5, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.4 Оферты, в объёме и на срок, указанные в Заявке Пользователя с даты получения Платы за услуги Биржи, произведенной Пользователем в соответствии с п. 4.2 Оферты, или с даты получения от Пользователя подтверждения о производстве Платы за услуги Биржи, подтвержденного кредитной организацией, осуществляющей перевод этой Платы на расчетный счет Биржи;

3.1.2.2. Указанным в пункте 1.5.1.4 Оферты, не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем поступления на расчетный счет Биржи Платы за услуги Биржи.

3.2. Биржа имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в состав Информационных продуктов.

3.2.2. В случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных Офертой, приостанавливать оказание Пользователю Информационных услуг (с уведомлением Пользователя за 48 часов до предполагаемой даты приостановки оказания Информационных услуг), до полного устранения Пользователем допущенных нарушений. При этом Плата за услуги Биржи Пользователю не пересчитывается и не возвращается.

3.2.3. В случае неоднократного нарушения Пользователем обязанностей, предусмотренных Офертой, в одностороннем порядке прекратить оказание Информационных услуг (с уведомлением Пользователя за 48 часов до даты предполагаемого прекращения предоставления Информационных услуг). При этом Плата за услуги Биржи Пользователю не пересчитывается и не возвращается.

3.2.4. Осуществлять контроль, в том числе посредством мониторинга сети Интернет, за исполнением условий Оферты в части недопущения Пользователем несанкционированного и несогласованного с Биржей использования Информационных продуктов, в том числе их дальнейшего распространения.

3.2.5. Проводить (в том числе с привлечением третьих лиц) информационные аудиты с целью контроля за соблюдением Пользователем условий настоящей Оферты. При этом Биржа в предварительном

порядке не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней в порядке, предусмотренном п.5.1. уведомляет Пользователя о проведении аудита. Порядок проведения информационного аудита изложен в «Порядке использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», размещенном на Сайте по адресу <https://fs.moex.com/files/7064>.

3.2.6. Аннулировать без уведомления Пользователя счет, выставленный в соответствии с Заявкой Пользователя, а также Заявку в случае неоплаты Информационных услуг в течение более двух недель с даты выставления счета и/или заполнения Заявки.

3.2.7. Аннулировать неоплаченную Заявку в случаях некорректного её заполнения Пользователем.

3.2.8. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», проводить обработку персональных данных, необходимых в целях исполнения Договора.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Самостоятельно оформить договорные отношения с оператором связи на услуги связи, необходимые для получения Информационных услуг: доступ к сети Интернет, создание и обслуживание электронного почтового ящика.

3.3.2. Ознакомиться на Сайте с содержанием и структурой заказываемых Информационных продуктов, Тарифами и образцами Информационных продуктов, а также структурой файлов (описаниями полей), составляющих Информационные продукты;

3.3.3. Осуществить однократную регистрацию на Сайте в соответствии с установленным Биржей порядком, указав свой логин (адрес электронной почты) и пароль. При этом Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных при регистрации почтовых и банковских реквизитов Пользователя и иных сведений, предусмотренных формой регистрации;

3.3.4. Оформить на Сайте Заявку на Информационные услуги, корректно заполняя все ее поля: наименование выбранного Информационного продукта, срок оказания услуги, желаемый срок начала ее предоставления. При этом срок, указанный Пользователем в Заявке, должен быть кратен 1 месяцу и соответствовать требованиям настоящей Оферты в отношении минимального и максимального сроков оказания Биржей Информационных услуг, указанных в п.п. 2.2 п. 2 Оферты. Также при оформлении (заполнении и отправке) Заявки Пользователь должен подтвердить свое согласие с условиями Оферты и Тарифами путем проставления маркера в поле с соответствующим текстом и активации опции «Оформить заявку»;

3.3.5. В случае изменения своих банковских или почтовых реквизитов своевременно вносить актуальные сведения о себе в свою регистрационную форму на Сайте;

3.3.6. Своевременно отслеживать по электронному почтовому адресу, указанному Пользователем в Заявке, поступление направленного Биржей сообщения об окончании срока оказания Информационных услуг (отправляется за 10, 7, 5, 3 и 1 день до окончания парольного доступа к Информационным продуктам, перечисленным в пунктах 1.5.1.1, 1.5.1.2, 1.5.1.3, 1.5.1.5, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.4 Оферты).

3.3.7. Не передавать третьим лицам свой пароль доступа к Информационным продуктам, размещенным на Сайте, а также не осуществлять доступ к Информационным продуктам (блокам) под одним логином и паролем с разных технических устройств одновременно. При этом под техническим устройством понимается любое устройство, позволяющее демонстрировать, накапливать и обрабатывать информацию, содержащуюся в Информационных продуктах в индивидуальных целях без права её дальнейшего публичного распространения (напр.: персональный компьютер Пользователя с одним монитором, планшет, iPad и др.).

3.3.8. Использовать получаемые Информационные продукты только в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3.9. Предоставлять Бирже и/или уполномоченным Биржей третьим лицам возможность проведения информационного аудита, в том числе посредством предоставления доступа к своим продуктам, сервисам и системам, содержащим или использующим Информационные продукты. Предоставление доступа для проведения информационных аудитов осуществляется по письменному запросу Биржи (в случае необходимости, под контролем специалистов Пользователя).

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Накапливать, хранить и использовать Информационные продукты, полученные Пользователем в соответствии с настоящей Офертой, для собственного внутреннего использования.

3.4.2. Обращаться на Биржу по вопросам оформления Заявки, получения и оплаты счета, оформления бухгалтерских документов, связанных с оказанием Информационных услуг Биржи по телефону (495) 363-32-32.

3.4.3. Обращаться на Биржу по телефонам (495) 733-9507, (495) 363-32-32 доб.12345 по вопросам технической поддержки: проблемах с регистрацией на Сайте, оформлением заявки, доступом к Информационным продуктам, размещенным на Сайте, некорректного отображения в них информации.

3.4.4. Организовать свой доступ к выбранным Информационным продуктам, как через стандартный браузер, так и с помощью специализированной программы Биржи MOEX Trade Info для просмотра Биржевой информации.

3.4.5. Посмотреть текущее состояние Заявки в разделе «Платные услуги» Сайта.

4. Размер Платы за услуги Биржи и порядок расчетов

- 4.1.** Размер Платы за услуги Биржи, оказываемые Пользователю, рассчитывается в соответствии с действующими на дату оформления Заявки Тарифами, размещенными на Сайте <https://fs.moex.com/files/8504>.
- 4.2.** Оплата Пользователем Информационных услуг Биржи осуществляется на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке путем перечисления денежных средств (Платы за услуги Биржи) на расчетный счет Биржи на основании выставленного Биржей счета.
- 4.2.1.** Биржа в течение двух рабочих дней с даты оформления Пользователем Заявки направляет счет для оплаты по адресу электронной почты, указанному в Заявке Пользователя. Оплата производится Пользователем не позднее трех рабочих дней с даты выставления счета с указанием в документах, подтверждающих платеж, номера и даты счета Биржи, по которому осуществляется платеж, а в случае оплаты выставленного Пользователю счета третьим лицом, с указанием наименования организации или ФИО (для Пользователей - физических лиц), за которую/ого производится оплата.
- 4.3.** В день оплаты счета Пользователь обязуется уведомить Биржу об оплате Информационных услуг по электронной почте на адрес commerce@moex.com с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка.
- 4.4.** После поступления на расчетный счет Биржи Платы за Информационные услуги, Биржа направляет Пользователю заказным письмом на адрес, указанный Пользователем в Заявке два экземпляра акта сдачи-приемки услуг (далее - Акт) и счет-фактуру.
- 4.5.** В случае неполучения Биржей подписанного Пользователем Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Пользователю, подписанный Биржей Акт с отметкой Биржи о не подписании Акта Пользователем, является документом, подтверждающим оказание Информационных услуг Пользователю.
- 4.6.** Биржа вправе в одностороннем порядке менять Тарифы. При этом Плата за Информационные услуги Биржи по Заявкам, оформленным до даты изменения Тарифов, не меняется.
- 4.7.** В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, НДС взимается дополнительно к Тарифам.
- 5. Прочие условия**
 - 5.1.** Любые документы, направляемые Биржей и Пользователем друг другу в соответствии с настоящей Офертой и/или Договором, в том числе посредством электронной почты, признаются документами, имеющими юридическую силу для Биржи и Пользователя.
 - 5.2.** Пользователь соглашается с тем, что обмен упомянутыми в п.5.1 документами осуществляется с использованием незащищенных каналов связи. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что используемые для передачи почтовых сообщений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полную защиту передаваемой информации. Пользователь согласен с тем, что Биржа не несет ответственности за возможное раскрытие любой информации, передаваемой по таким незащищенным (открытым) каналам связи.
 - 5.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Офертой, Биржа и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
 - 5.4.** При обнаружении Биржей (в том числе в результате проведенных Информационных аудитов) фактов использования Информационных продуктов в целях и способами, не предусмотренными Офертой, Пользователь на основании требования Биржи выплачивает Бирже штраф, размер которого равен двукратной сумме неполученной Биржей платы за услуги Биржи, рассчитанной в соответствии с Тарифами, исходя из способов использования Информационных продуктов, но не менее 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей за каждое нарушение, связанное с использованием Информационных продуктов в целях и способами, не предусмотренными Офертой.
 - 5.5.** При решении вопросов, прямо неурегулированных настоящей Офертой, Биржа и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации и «Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», размещенным на Сайте по адресу: <https://fs.moex.com/files/7064>.
 - 5.6.** Биржа не несет ответственности за невозможность предоставления Информационных услуг по независящим от нее техническим причинам, в т.ч. из-за нарушения нормального функционирования ПТК Биржи, сбоев, неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, в случае наступления других обстоятельств непреодолимой силы, а также нарушения работы каналов связи провайдера Пользователя, недоступности почтового сервера Пользователя или его отказа от приема электронного письма Биржи, касающегося предоставления Информационных услуг Биржи по настоящей Оферте или содержащего документы и/или информацию, относящиеся к оказанию Информационных услуг Биржей по настоящей Оферте.
 - 5.7.** Биржа не несет ответственности за достижение каких-либо финансовых результатов, связанных с применением Информационных продуктов, а также за любые убытки, полученные в результате инвестирования на основе полученных Информационных продуктов, а также за какие бы то ни было инвестиционные, торговые или иные решения Пользователя, связанные с применением Информационных продуктов.
 - 5.8.** При возникновении у Пользователя проблем доступа к Сайту (соединение не устанавливается или периодически прерывается, обновление информации происходит с задержками или с зависаниями сессии) Пользователю рекомендуются следующие меры:

- попытаться установить соединение с Сайтом;
 - при отсутствии связи с Сайтом проверить работоспособность канала связи до провайдера Пользователя (командами ping, nslookup, traceroute и т.п. или зайти на любой известный Пользователю сайт);
 - если канал связи не работает - обратиться к провайдеру Пользователя;
 - в случае если канал работает, а устойчивой связи с Сайтом нет, звонить по телефонам (495) 705-96-55, (495) 745-81-29.
- 5.9.** В случае возникновения разногласий при исполнении условий настоящей Оферты Биржа и Пользователь примут все меры для их урегулирования в претензионном порядке. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней. При не достижении согласия, возникший спор подлежит урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции (для Пользователей - физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями).
- 6.** Адреса и банковские реквизиты **Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа)**

Почтовый адрес: 125009, Москва, Б.Кисловский пер, д.13

Место нахождения: Российская Федерация, Москва, Б.Кисловский пер, д.13

Расчетный счет: № 40701810300020001237 в Сбербанке России ОАО г. Москва

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

ИНН 7702077840

КПП 997950001

Электронный адрес: commerce@moex.com