

**РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК
ПАО МОСКОВСКАЯ БИРЖА****1. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО
ДОСТУПА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ**

В соответствии Условиями предоставления интегрированного технологического сервиса (далее по тексту – «ИТС»), размещенными на сайте ТЦ в сети интернет по адресу <http://moex.com/a1819>, внутренними документами Технического центра и настоящим Регламентом, являющимся неотъемлемой частью Условий ИТС, предусматривается следующий порядок предоставления Пользователю Технического доступа с использованием УРМ:

1.1. Для получения Технического доступа к Подсистемам ПТК ТЦ с использованием УРМ Пользователь обязан обратиться в Технический центр и в соответствии с его рекомендациями осуществить необходимые мероприятия по приобретению и установке УРМ. Установка УРМ, их ввод в эксплуатацию и обеспечение технической поддержки в процессе эксплуатации осуществляются Пользователем или специализированными организациями (специализированной фирмой (в том числе, Техническим центром) и сетевым провайдером) за счет Пользователя при содействии и под контролем Технического центра.

1.2. Схема подключения УРМ должна соответствовать одной из утвержденных схем подключения к ПТК ТЦ, представленных на сайте ТЦ по ссылке: <http://moex.com/s154>.

1.3. В случае, если эксплуатация УРМ связана с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации системы электронного документооборота ПАО Московская Биржа, при передаче информации по сети связи общего пользования Пользователь обязан строго соблюдать Правила ЭДО и иные внутренние документы Технического центра, связанные с обеспечением электронного документооборота.

При использовании электронных документов, направляемых с УРМ, с целью доставки заявок для заключения сделок и/или распоряжений на снятие заявок в соответствии с правилами организованных торгов на соответствующем рынке ПАО Московская Биржа, форма и формат таких электронных документов, посредством которых осуществляется доставка заявок/распоряжений Пользователей для последующего ввода в ПТК ТЦ определяется используемым Пользователем программным обеспечением.

1.4. В целях упорядочивания процесса эксплуатации УРМ Пользователь обязан назначить сотрудника (Администратора ИТС Пользователя), ответственного за осуществление следующих функций:

- техническое сопровождение и обеспечение безопасности эксплуатации УРМ Пользователя;
- допуск к УРМ только уполномоченных Пользователем лиц;
- своевременную оперативную связь с техническими службами Технического центра.

1.5. Пользователь обязан предоставлять актуальную и достоверную информацию на Администратора ИТС Пользователя в составе Анкеты юридического лица, предоставляемой в соответствии с Порядком предоставления информации и отчетности.

1.6. При необходимости, Технический центр вправе затребовать дополнительные документы, определяющие и/или уточняющие организационную и техническую стороны реализации технического подключения УРМ к ПТК ТЦ, подписанные уполномоченным лицом Пользователя.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВПТС

2.1. Схема подключения ВПТС должна соответствовать одной из утвержденных схем подключения к ПТК ТЦ, а также одному из вариантов шлюзовых подключений, представленных на сайте ТЦ по ссылке: <http://moex.com/s154> и <http://moex.com/s329> соответственно.

2.2. Перечень ВПТС, которые могут быть интегрированы с ПТК ТЦ и Подсистемами ПТК, и требования, предъявляемые Техническим центром к ВПТС, а также порядок их сопряжения с ПТК ТЦ представлены на сайте ТЦ по ссылкам: <http://moex.com/a1198> и <http://moex.com/s63> соответственно.

2.3. Пользователь обязуется не допускать без предварительного согласования с Техническим центром сопряжения ВПТС с ПТК ТЦ.

2.4. Пользователь обязуется соблюдать Требования, предъявляемые Техническим центром к ВПТС и порядку их сопряжения с ПТК ТЦ, размещенные на сайте <http://moex.com/s63>.

2.5. Пользователь обязуется не осуществлять сопряжения с универсальным программно-аппаратным шлюзом Технического центра программно-технических средств, не определенных Техническим центром в качестве ВПТС.

2.6. Пользователь осуществляет выбор ВПТС из списка систем, размещенных на сайте Технического центра, удовлетворяющих требованиям Технического центра, и заключает договор с фирмой - поставщиком ВПТС, либо самостоятельно разрабатывает систему, удовлетворяющую требованиям, предъявляемым Техническим центром к ВПТС. Тестирование ВПТС в тестовом контуре Технического центра с использованием тестового(ых) идентификатора(ов) Пользователя проводится Пользователем в обязательном порядке.

Порядок сертификации ВПТС ПАО Московская Биржа представлен на сайте <http://moex.com/s63>. При необходимости, Технический центр вправе затребовать дополнительные документы, определяющие и/или уточняющие организационную и техническую стороны реализации технического подключения ВПТС к ПТК ТЦ, подписанные уполномоченным лицом Пользователя.

На основании указанных выше документов ТЦ выдает Пользователю разрешение на сопряжение ВПТС с ПТК ТЦ.

2.7. Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в утвержденную схему сопряжения ВПТС с ПТК ТЦ без письменного разрешения Технического центра.

2.8. Эксплуатация ВПТС должна осуществляться в строгом соответствии с условиями настоящего Регламента, определяющими правила сопряжения ВПТС с ПТК ТЦ, а также с инструктивно - методической документацией, разработанной фирмой - поставщиком ВПТС и согласованной в части защиты информации с Техническим центром.

2.9. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия, совершенные с ВПТС, а также в связи с эксплуатацией Пользователем ВПТС.

2.10. Пользователь несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой ПТК ТЦ и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой ПТК ТЦ, в случае, если Пользователь не уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Техническим центром.

2.11. Пользователь несет всю полноту ответственности за действия своих Клиентов, совершенные с использованием ВПТС, в том числе, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой ПТК ТЦ и составляющей коммерческую тайну, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Клиентами любой иной информации, связанной с работой ПТК ТЦ, которая стала им доступной вследствие использования возможностей ВПТС, за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Техническим центром.

2.12. Технический центр не несет ответственность за неработоспособность ВПТС, и/или за действия, совершенные Пользователем, равно как и его Клиентами, с использованием ВПТС, включая ошибки и нарушения при вводе Пользователем в качестве Участника торгов заявок в ТС.

2.13. В том случае, если при эксплуатации ВПТС Пользователь предоставляет своим Клиентам доступ к информации, связанной с работой ПТК ТЦ, Пользователь обязуется заключить договоры (дополнительные соглашения к договорам) со своими Клиентами, предусматривающие условие о том, что Клиенты обязуются предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой ПТК ТЦ и составляющей коммерческую тайну, а также любой иной информации, связанной с работой ПТК ТЦ, которая стала им доступной вследствие использования возможностей ВПТС, за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на ее раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение Техническим центром.

2.14. Технический центр имеет право осуществлять контроль за правильностью эксплуатации ВПТС и/или ВПТС в местах их установки.

2.15. Ответственным за эксплуатацию ВПТС со стороны Пользователя является Администратор ИТС Пользователя.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ВЫДЕЛЕННОГО СЕГМЕНТА СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ VLAN НА БАЗЕ СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Общие положения.

3.1.1. При наличии технической возможности, на территории Пользователя допускается реализация выделенного сегмента электронной сети передачи данных Технического центра, объединяющего УРМ Пользователя, технические средства серверной части двунаправленных универсальных программно-аппаратных шлюзов, а также иные, определенные Техническим центром, программно-технические средства, установленные у Пользователя (далее - локальный сегмент сети Технического центра), с использованием технологии VLAN на базе сетевого оборудования Пользователя.

3.1.2. Вышеуказанный выделенный сегмент сети Технического центра реализуется на территории Пользователя на базе технологии VLAN с использованием коммутаторов Пользователя, поддерживающих стандарт IEEE 802.1Q.

3.1.3. Для организации на территории Пользователя выделенного сегмента сети Технического центра с использованием технологии VLAN, Пользователь подает заявку в Технический центр, включающую структурную схему организации выделенного на территории Пользователя сегмента сети Технического центра с указанием типа сетевого оборудования, применяемого Пользователем. При необходимости, Технический центр вправе затребовать дополнительные документы, определяющие и/или уточняющие организационную и техническую стороны реализации, подписанные уполномоченным лицом Пользователя. Технический центр рассматривает заявку Пользователя и дает Пользователю письменный ответ на поданную Пользователем заявку.

3.1.4. В случае принятия Техническим центром положительного решения по поданной заявке Пользователь осуществляет установку, настройку и конфигурирование требуемого оборудования самостоятельно.

3.1.5. По окончании подготовительных мероприятий выделенный на территории Пользователя сегмент сети Технического центра предьявляется комиссии, в состав которой входят представители Технического центра, специализированной организации и Пользователя. Комиссия осуществляет проверку правильности реализации выделенного на территории Пользователя сегмента сети Технического центра, о чем составляется соответствующий Акт.

3.2. Условия эксплуатации и поддержки сетевого оборудования.

3.2.1. Пользователь несет всю полноту ответственности за обеспечение технической поддержки и сопровождения всех сетевых устройств, на базе которых реализуется технология VLAN.

3.2.2. Пользователь обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению безопасности обработки данных в условиях использования технологии VLAN и несет полную ответственность за обеспечение соответствующего уровня безопасности локального сегмента сети Технического центра

3.2.3. Пользователь имеет право включать в выделенный на территории Пользователя сегмент сети Технического центра, реализованный с использованием технологии VLAN, только те порты сетевого оборудования, на которые коммутированы УРМ Пользователя, технические средства серверной части двунаправленных универсальных программно-аппаратных шлюзов, а также иные, определенные Техническим центром, программно-технические средства, предназначенные для обеспечения Технического доступа Пользователя к Подсистемам ПТК ТЦ, указанным в разделе настоящего Регламента.

3.2.4. Пользователь обязан не осуществлять действий, направленных на:

- включение локального сегмента сети Технического центра, размещенного на территории Пользователя, в любые другие сети передачи данных без согласования с Техническим центром;
- изменение топологии локального сегмента сети Технического центра.

3.2.5. Категорически запрещается обмен данными между оборудованием, сопряженным с выделенным на территории Пользователя сегментом сети Технического центра, и любым другим оборудованием, кроме как через маршрутизатор, обеспечивающий Технический доступ к ПТК ТЦ, и универсальные программно-аппаратные шлюзы, сертифицированные Техническим центром.

3.2.6. Категорически запрещается применение средств перенаправления, перехвата и мониторинга трафика в рамках выделенного на территории Пользователя сегментом сети Технического центра (выделенный VLAN).

3.2.7. Пользователю запрещается вносить любые изменения в конфигурацию (организационную, техническую и/или программную) выделенного на территории Пользователя сегмента сети Технического центра, реализованного с использованием технологии VLAN, без письменного согласования с Техническим центром.

3.2.7.1. Пользователю предоставляется на постоянной основе пароль маршрутизатора с правами просмотра текущей конфигурации.

3.2.7.2. Для проведения работ по изменению конфигурации маршрутизатора, Пользователь направляет запрос в Технический центр и получает временный пароль с правами администратора. По завершении работ, Пользователь сообщает Техническому центру о результатах проведенных изменений, а Технический центр удаленно устанавливает новый пароль с правами администратора.

3.2.8. Технический центр обеспечивает Пользователю администрирование маршрутизатора в составе выделенного на территории Пользователя локального сегмента сети Технического центра, реализованного с использованием технологии VLAN, в соответствии с Регламентом работы с маршрутизаторами удаленных рабочих мест сети ПАО Московская Биржа.

3.2.9. Ответственным за эксплуатацию выделенного на территории Пользователя сегмента сети Технического центра с использованием технологии VLAN со стороны Пользователя является Администратор ИТС Пользователя.

3.2.10. Условия настоящего раздела Регламента применимы при использовании универсальной схемы подключения и услуги ConnectMe для подключения к ПТК ПАО Московская Биржа как они определены на официальном сайте Технического центра <http://moex.com/s154>.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ РМ

- 4.1. Проверка работоспособности РМ осуществляется только для фондового рынка и валютного рынка и рынка драгоценных металлов.
- 4.2. По запросу Пользователя Технический Центр (в ходе торгов на валютном рынке и рынке драгоценных металлов и в ходе торгов на фондовом рынке) осуществляет проверку работоспособности РМ Пользователя. В случае неработоспособности РМ (за исключением УРМ Рейтер/УРМ Блумберг) с использованием отдельного торгового идентификатора Технический центр осуществляет автоматическое снятие активных заявок в ходе торгов на валютном рынке и рынке драгоценных металлов или фондовом рынке, соответственно.
- 4.3. Запрос для активации/отключения функционала проверки работоспособности РМ на соответствующем рынке подается Пользователем в составе заявления об идентификаторах, размещенного на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a1819>.
- 4.4. После получения запроса об активации проверки работоспособности РМ от Пользователя Технический центр в течение трех рабочих дней активирует для Пользователя функционал проверки работоспособности и автоматического снятия активных заявок при условии соответствия РМ Пользователя требованиям, установленным Техническим центром и раскрываемым на сайте Технического центра в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a426> .
- 4.5. После активации Техническим центром для Пользователя данного функционала Технический центр вправе автоматически снимать активные заявки из ПТК ТЦ в ходе торгов на соответствующем рынке в случае невозможности подтверждения работоспособности РМ Пользователя с использованием отдельного торгового идентификатора на этом рынке. Проверка работоспособности РМ осуществляется в порядке, установленном Техническим центром.
- 4.6. В случае если до момента автоматического снятия Техническим центром активных заявок такие заявки уже исполнены, они не могут быть сняты Техническим центром.
- 4.7. Пользователь вправе подать запрос на отключение функционала проверки работоспособности и автоматического снятия активных заявок на соответствующем рынке в составе заявления об идентификаторах, который исполняется Техническим центром в течение трех рабочих дней.
- 4.8. Технический центр не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя при проверке работоспособности РМ и снятия активных заявок Пользователя.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПОДСИСТЕМЕ ОБРАБОТКИ ПОРУЧЕНИЙ

- 5.1. УРМ и ВПТС, используемые Пользователем для осуществления технического доступа к Подсистеме обработки поручений на соответствующем рынке, должны соответствовать требованиям настоящего Регламента и иных внутренних документов Технического центра.
- 5.2. В случае предоставления технического доступа к соответствующей Подсистеме обработки поручений своим Клиентам в соответствии с Условиями ИТС, Пользователь обязуется обеспечить соблюдение требований Условия ИТС, настоящего Регламента и иных внутренних документов Технического центра и несёт всю полноту ответственности за не соблюдение указанных требований к техническим средствам, программному обеспечению, с использованием которых Клиент Пользователя осуществляет технический доступ к соответствующей Подсистеме обработки поручений.
- 5.3. По запросу Технического центра Пользователь обязуется предоставить необходимые документы, подтверждающие соответствие технических средств и программного обеспечения требованиям Условия ИТС, настоящего Регламента и иных внутренних документов Технического центра.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ И МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПАРАМЕТРАМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ПТК ТЦ

6.1. Рекомендации и минимальные требования к программно-техническим средствам Пользователя, требования к пропускной способности каналов связи регламентированы в Требованиях, предъявляемых ПАО Московская Биржа к сопряжению ВПТС с ПТК ТЦ, размещенных на <http://moex.com/s63>, а также в Рекомендациях и минимальных требованиях к параметрам технических средств, используемых участниками торгов для технического доступа к торгово-клиринговым системам ASTS и SPECTRA, размещенных на <http://fs.moex.com/f/5204/tech-recommendations.pdf>.

6.2. Для всех Пользователей - участников торгов:

- рекомендуется наличие резервного подключения к инфраструктуре ТЦ к Основному ЦОД ТЦ. Для резервирования может использоваться сеть Интернет или подключение по выделенной сети через оператора связи, отличного от основного используемого оператора связи (список операторов связи — официальных партнёров ПАО Московская Биржа размещен на сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/a388>).
- требуется наличие резервного подключения к Резервному ЦОД ТЦ.

При этом для Пользователей – участников торгов, подключающихся из зоны колокации и/или по схеме ConnectME таким подключением является подключение посредством сети Интернет или подключение ConnectME к Резервному ЦОД ТЦ.

Для Пользователей – участников торгов, подключающихся по Универсальной Схеме с резервированием через различных операторов связи дополнительное подключение к Резервному ЦОД не требуется.

6.3. Для всех Пользователей, использующих Серверы доступа (Gateway), рекомендуется модернизировать свою телекоммуникационную инфраструктуру для подключения к ПТК ТЦ по выделенным каналам от двух различных провайдеров - официальных партнёров ПАО Московская Биржа.

6.4. Пользователь обязуется уведомлять Технический центр о способе подключения к Резервному ЦОД Биржи не реже 1 (одного) раза в год.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Для получения гарантийного обслуживания, указанного в разделе 6 Условий ИТС, Пользователь обращается в службу поддержки ТЦ по телефону и контактными адресами электронной почты, опубликованным на сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/s31>.

7.2. Приём и обработка входящих обращений от Пользователей производится по рабочим дням ТЦ в часы проведения торгов. Расписание проведения торгов размещено на сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: <http://moex.com/s223>.