

## **Предложение об оказании Информационных услуг (Публичная оферта)**

г. Москва

Настоящее **предложение** Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа) о предоставлении Информационных услуг способом и на условиях, предусмотренных в настоящем **предложении**, адресовано юридическим и физическим лицам, как Резидентам РФ, так и Нерезидентам (далее – Пользователям), и является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Полным и безоговорочным **акцептом** настоящей Оферты, размещенной на сайте ПАО Московская Биржа в сети Интернет, признается оформление Пользователем заявки (согласия) (далее – Заявка) на получение Информационных услуг способом и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и осуществление оплаты заказанных услуг на основании счета, выставленного ПАО Московская Биржа Пользователю в соответствии с его Заявкой.

Акцепт Оферты означает, что Пользователь предварительно ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты, в том числе всеми условиями (включая способ предоставления Информационных услуг), на которых Информационные услуги будут предоставляться.

Акцепт Оферты равнозначен заключению с ПАО Московская Биржа договора об оказании Информационных услуг способами, приведенными в настоящей Оферте, и на условиях, указанных в настоящей Оферте. Если Пользователь не имел соответствующих полномочий от юридического лица в момент принятия данной публичной Оферты, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты Пользователь (субъект персональных данных) дает ПАО Московская Биржа свое согласие на обработку его персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при прохождении регистрации на сайте Биржи и которые содержатся в заполненной Пользователем Заявке. ПАО Московская Биржа исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, и не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных.

1. **Термины**, использованные в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

1.1. **Биржа** – Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС».

1.2. **ПТК Биржи** – программно-технический комплекс Биржи как совокупность вычислительных средств, программного обеспечения, баз данных, телекоммуникационных средств и другого оборудования Биржи, обеспечивающих возможность поддержания, хранения, обработки и раскрытия информации, необходимой для заключения и исполнения биржевых сделок с финансовыми инструментами, а также для оказания услуг по предоставлению биржевой информации о торгах на Бирже и иных организаторах торговли в соответствии с договорами, заключенными Биржей с этими организаторами торговли.

1.3. **Индекс** - показатель, рассчитываемый Биржей на основании сделок с ценными бумагами, совершенных на торгах Биржи, и отражающий изменение суммарной стоимости определённой группы ценных бумаг.

1.4. **Информационный продукт** – набор Биржевой информации или Индексные отчеты, доступ к которым предоставляется Пользователю в соответствии с Офертой и Заявкой Пользователя.

1.4.1. **Биржевая информация** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже, а также информационные сообщения Биржи, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи, содержащиеся в базах данных Биржи, правом на использование которых обладает Биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации, и которые сформированы в следующие наборы (блоки):

1.4.1.1. **«Информационный поток» в режиме реального времени** – Биржевая информация о ходе торгов на рынках Биржи с задержкой менее 15 минут от момента появления информации в ПТК Биржи, включая информацию по сделкам текущего торгового дня (обезличенные данные) в виде хронологических реестров сделок, а также по ценам и суммарным объемам лучших заявок (обезличенные данные, кроме режимов переговорных и внесистемных сделок), структурированная в форме следующих Информационных продуктов (блоков):

- а. **Акции** – все параметры торгов в режиме реального времени для всех акций, паёв и депозитарных расписок, торгуемых на Бирже;
  - б. **Облигации** – все параметры торгов в режиме реального времени для всех облигаций, торгуемых на Бирже;
  - в. **Валюта** – все параметры торгов в режиме реального времени для всех инструментов валютного рынка, торгуемых на Бирже;
  - г. **Фьючерсы и опционы** – все параметры торгов в режиме реального времени для всех инструментов срочного рынка, торгуемых на Бирже.
- 1.4.1.2 **Итоги торгов (историческая информация)** – Биржевая информация об итогах торгов на рынках Биржи за определённый период, структурированная в хронологическом порядке в форме следующих Информационных продуктов (блоков):
- а. **Агрегированные итоги** – совокупные итоги торгов за каждый торговый день из указанного периода (цены, объёмы, количества), не включая реестры обезличенных сделок и реестры обезличенных заявок;
  - б. **Реестры обезличенных сделок на биржевых рынках** – хронологические реестры сделок (обезличенные данные) за каждый торговый день из указанного периода;
  - в. **Итоги торгов в режимах для квалифицированных инвесторов** – итоги торгов за период (без реестров сделок), включающие сведения о результатах торгов в режимах, предназначенных только для квалифицированных инвесторов, и содержащие информацию только по ценным бумагам, допущенным к торгам в режимах для квалифицированных инвесторов.
- 1.4.1.3 **Архивная информация** – Биржевая информация по итогам торгов на рынках Биржи за определённый период в форме следующих Информационных продуктов (блоков):
- а. **Архивы по всем сделкам и заявкам** – перечень (реестр) всех сделок (обезличенные данные) и всех заявок (обезличенные данные) за период в хронологическом порядке;
  - б. **Архивы по всем сделкам и лучшим заявкам** – перечень (реестр) всех сделок (обезличенные данные) и лучших заявок (обезличенные данные) за период в хронологическом порядке.
- 1.4.2 Индексные отчеты** – информационно-аналитический материал, формируемый по итогам каждого торгового дня и содержащий информацию о списке ценных бумаг с указанием цен закрытия и иных статистических и динамических параметров, необходимых для расчета значения Индекса, значения Индекса и иную информацию, которая прямо или косвенно может влиять или повлияла на расчет значений Индекса.
- 1.5 Тарифы на Информационные продукты (блоки) (далее – Тарифы)** – действующие на Бирже тарифы на услуги по предоставлению Биржевой информации и Индексных отчетов.
- 1.6 Плата за услуги Биржи** – сумма денежных средств, рассчитанная в соответствии с Тарифами и Заявкой Пользователя, и подлежащая оплате Пользователем за услуги Биржи по предоставлению парольного доступа к Информационным продуктам (блокам).
- 1.7 Производная информация** – цифровые данные, в том числе индексы и индикаторы, рассчитанные на основе Биржевой информации, отличающиеся от значений исходной Биржевой информации, использованной для расчета, таким образом, чтобы алгоритм расчёта Производной информации обеспечивал невозможность обратного воспроизведения исходной Биржевой информации.
- 1.8 Резиденты РФ** – физические лица, имеющие постоянное место жительства на территории Российской Федерации, и юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющие местонахождение на территории Российской Федерации.
- 1.9 Нерезиденты РФ** – физические лица, имеющие постоянное место жительства за пределами территории Российской Федерации, и юридические лица, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации.
- 1.10 Non-display использование** – любое использование Биржевой информации, включающее её автоматическую обработку, не имеющее своими целями: демонстрацию информации на экранах (дисплеях), создание на её основе Производной информации; за исключением обработки в системах

бэк-офиса данных исключительно по собственным заявкам и сделкам Пользователя, а также за исключением получения, обработки и передачи Биржевой информации распространителями (вендорами) своим клиентам для просмотра на устройствах, имеющих экраны (дисплеи).

## **2 Предмет Оферты**

**2.1 Биржа оказывает Пользователю** услуги по предоставлению парольного доступа к указанным в Заявке Пользователя Информационным продуктам, размещенным на сайте Биржи в сети Интернет, на срок, указанный в Заявке Пользователя (далее – Информационные услуги), а Пользователь оплачивает эти Информационные услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные Офертой.

**2.2** Для Информационных продуктов, перечисленных в п.п. 1.4.1.1.-1.4.1.2., 1.4.2 Оферты, минимальный срок оказания Биржей Информационных услуг составляет 1 месяц (в терминах настоящей Оферты 1 месяц равен 31 календарному дню), максимальный – 12 месяцев. Для Информационных продуктов, перечисленных в п. 1.4.1.3. Оферты, минимальный срок оказания Биржей Информационных услуг составляет 1 рабочий день, максимальный – 10 рабочих дней.

**2.3** Информационные продукты предоставляются Пользователю для ознакомления и собственного внутреннего использования в некоммерческих целях. Пользователь не имеет права использовать Биржевую информацию и/или Индексные отчеты для дальнейшей передачи в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие, трансляции, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, с использованием средств удаленного мобильного (беспроводного) доступа, а также распространять их в локальных сетях, игровых и тренажерных системах Пользователя, в аналитических, мониторинговых, автоматических торговых (гиперактивные торговые автоматы) и иных системах Пользователя, предусматривающих Non-display использование Биржевой информации, и/или Индексных отчетов. Если иное не предусмотрено другими договорами с Биржей, Биржевая информация и/или Индексные отчеты, в том числе в составе продуктов Пользователя, не могут размещаться на его сайтах в сети Интернет и сайтах третьих лиц, а также использоваться для расчёта Производной информации (в том числе собственных индексов Пользователя) предназначенных для дальнейшего публичного распространения.

## **3 Обязательства и права Биржи и Пользователя по Оферте**

**3.1** Биржа обязуется:

**3.1.1** Предоставлять по запросу Пользователя консультации, необходимые для оформления Заявки Пользователя на получение Информационных услуг.

**3.1.2** В течение двух рабочих дней с даты оформления Пользователем Заявки выставить Пользователю счет для оплаты Информационных услуг Биржи. Выставление счета осуществляется путем направления его по факсу/электронной почте по реквизитам, указанным в Заявке Пользователя.

**3.1.3** Предоставить Пользователю парольный доступ к Информационным продуктам:

а). Указанным в пункте 1.4.1.1.-1.4.1.2., 1.4.2. Оферты, в объёме и на срок, указанные в Заявке Пользователя с даты получения Платы за услуги Биржи, произведенной Пользователем по счету, выставленному Биржей в соответствии с п. 3.1.2 Оферты, или с даты получения от Пользователя подтверждения о производстве Платы за услуги Биржи, подтвержденного кредитной организацией, осуществляющей перевод этой Платы на расчетный счет Биржи;

б). Указанным в пункте 1.4.1.3 Оферты, не позднее двух недель, следующих за днем поступления на расчетный счет Биржи Платы за услуги Биржи.

**3.2** Биржа имеет право:

**3.2.1** В одностороннем порядке вносить изменения в состав Информационных продуктов.

**3.2.2** В случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных Офертой, приостанавливать оказание Пользователю Информационных услуг (с уведомлением Пользователя за 48 часов до предполагаемой даты приостановки оказания Информационных услуг) в течение срока, предусмотренного Заявкой, до полного устранения Пользователем допущенных нарушений. При этом Плата за услуги Биржи Пользователю не пересчитывается и не возвращается.

**3.2.3** В случае неоднократного нарушения Пользователем положений Оферты, касающихся обязанностей Пользователя, в одностороннем порядке прекратить оказание Информационных услуг (с уведомлением Пользователя за 48 часов до даты предполагаемого прекращения предоставления

Информационных услуг). При этом Плата за услуги Биржи Пользователю не пересчитывается и не возвращается.

**3.2.4** Осуществлять контроль, в том числе посредством мониторинга сети Интернет, за исполнением условий Оферты в части недопущения Пользователем несанкционированного и несогласованного с Биржей использования Биржевой информации, в том числе её дальнейшего распространения.

**3.2.5** Проводить (в том числе с привлечением третьих лиц) информационные аудиты с целью контроля за соблюдением Пользователем условий настоящей Оферты. При этом Биржа будет в предварительном порядке не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней письменно уведомлять Пользователя о таких аудитах. Порядок проведения информационного аудита изложен в «Порядке использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», размещенном на интернет-сайте Биржи <https://fs.moex.com/files/7064>.

**3.2.6** Аннулировать без уведомления Пользователя счет, выставленный в соответствии с Заявкой Пользователя, а также Заявку в случае неоплаты счета в течение более двух недель с даты его выставления Пользователю.

**3.2.7** Аннулировать неоплаченную Заявку в случаях некорректного её заполнения Пользователем.

**3.2.8** В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», проводить обработку персональных данных, необходимых в целях исполнения Оферты, стороной которой является субъект персональных данных.

**3.3** Пользователь обязуется:

**3.3.1** Самостоятельно оформить договорные отношения с оператором связи на услуги связи, необходимые для получения Информационных услуг: доступ к сети Интернет и создание и обслуживание электронного почтового ящика.

**3.3.2** Осуществлять парольный доступ к Информационным продуктам, размещенным на сайте Биржи в сети Интернет, только в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

**3.3.3** Осуществлять следующие действия:

а). Самостоятельно ознакомиться с содержанием и структурой Информационных продуктов, Тарифами и образцами Информационных продуктов, а также структурой файлов (описаниями полей), содержащих Биржевую информацию и/или Индексные отчеты, на сайте Биржи в сети Интернет;

б). Осуществить однократную регистрацию на сайте Биржи в сети Интернет в соответствии с установленным Биржей порядком, указав свой логин (адрес электронной почты) и пароль. При этом Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных при регистрации почтовых и банковских реквизитов Пользователя и иных сведений, предусмотренных формой регистрации;

в). Не передавать третьим лицам свой пароль доступа к Информационным продуктам, размещенным на сайте Биржи в сети Интернет;

г). На сайте Биржи в сети Интернет оформить Заявку на Информационные услуги, корректно заполняя все ее поля: наименование выбранного Информационного продукта, срок оказания услуги, желаемый срок начала ее предоставления. При этом срок, указанный Пользователем в Заявке должен быть кратен 1 месяцу и соответствовать требованиям настоящей Оферты в отношении минимального и максимального сроков оказания Биржей Информационных услуг, указанных в п.п. 2.2 п. 2 Оферты. Также при оформлении (заполнении и отправке) Заявки Пользователь должен подтвердить свое согласие с условиями Оферты и Тарифами путем проставления маркера в поле с соответствующим текстом и активации опции «Оформить заявку»;

д). В случае изменения своих банковских или почтовых реквизитов своевременно вносить актуальные сведения о себе в свою регистрационную форму на сайте Биржи в сети Интернет;

е). Получить выставленный на основании своей Заявки счет и осуществить перевод Платы за услуги Биржи на расчетный счет Биржи в течение трех рабочих дней с даты выставления счета;

ж). В день оплаты счета направить копию платежного документа с отметкой банка об исполнении платежа по электронной почте на адрес [commerce@moex.com](mailto:commerce@moex.com) или по факсу Биржи (495) 705-96-45;

з). Своевременно отслеживать по своему электронному почтовому адресу, указанному Пользователем в Заявке, поступление направленного Биржей сообщения об окончании срока оказания Информационных услуг (отправляется за 10, 7, 5, 3 и 1 день до окончания парольного доступа к Информационным продуктам, перечисленным в п.п. 1.4.1.1.-1.4.1.2., 1.4.2.Оферты).

**3.3.4** Не осуществлять доступ к Информационным продуктам (блокам) под одним логином и паролем с разных технических устройств одновременно. При этом под техническим устройством понимается любое устройство, позволяющее демонстрировать, накапливать и обрабатывать информацию, содержащуюся в Информационных продуктах в индивидуальных целях без права её дальнейшего публичного распространения (напр.: персональный компьютер Пользователя с одним монитором, планшет, iPad и др.).

**3.3.5** Использовать получаемые Информационные продукты только в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

**3.4** Пользователь имеет право:

**3.4.1** Накапливать, хранить и использовать Информационные продукты, полученные Пользователем в соответствии с настоящей Офертой, для собственного внутреннего использования.

**3.4.2** Обращаться на Биржу по вопросам оформления Заявки, получения и оплаты счета, оформления бухгалтерских документов, связанных с оказанием Информационных услуг Биржи по телефону (495) 363-32-32.

**3.4.3** Обращаться на Биржу по телефону (495) телефам (495) 733-9507, (495) 363-32-32 доб.12345 по вопросам технической поддержки: проблемах с регистрацией на сайте Биржи, оформлением заявки, доступом к Информационным продуктам, размещенным на сайте Биржи в сети Интернет, некорректного отображения в них информации.

**3.4.4** Организовать свой доступ к выбранным Информационным продуктам, как через стандартный браузер, так и с помощью специализированной программы Биржи MOEX Trade Info для просмотра Биржевой информации.

**3.4.5** Посмотреть текущее состояние Заявки в разделе «Платные услуги» сайта Биржи в сети Интернет.

#### **4 Размер Платы за услуги Биржи и порядок расчетов**

**4.1** Размер Платы за услуги Биржи, оказываемые Пользователю, рассчитывается в соответствии с действующими на дату оформления Заявки Тарифами Биржи, размещенными на сайте Биржи в сети Интернет.

**4.2** Оплата Пользователем Информационных услуг Биржи осуществляется путем перечисления денежных средств (Платы за услуги Биржи) на расчетный счет Биржи **только на основании выставленного Биржей счета** с указанием в документах, подтверждающих платеж Пользователя, номера и даты счета Биржи, по которому осуществляется платеж.

**4.3** В случае оплаты выставленного Пользователю счета третьим лицом, плательщик должен указать наименование организации или ФИО (для Пользователей – физических лиц), за которую/ого производится оплата, а также номер и дату счета Биржи.

**4.4** После поступления на расчетный счет Биржи Платы за Информационные услуги, Биржа направляет Пользователю заказным письмом на адрес, указанный Пользователем в Заявке два экземпляра акта сдачи-приемки услуг (далее – Акт) и счет-фактуру.

**4.5** В случае неполучения Биржей подписанного Пользователем Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его направления Пользователю, подписанный Биржей Акт с отметкой Биржи о не подписании Акта Пользователем, является документом, подтверждающим оказание Информационных услуг Пользователю.

**4.6** Биржа вправе в одностороннем порядке менять Тарифы. При этом Плата за Информационные услуги Биржи по Заявкам, оформленным до даты изменения Тарифов, не меняется.

**4.7** Информационные услуги НДС не облагаются согласно п 12.2 статьи 149 НК РФ, а также согласно пункту 9 Перечня услуг, утвержденного постановлением Правительства РФ №761.

## **5 Прочие условия**

**5.1** Любые документы, направляемые Биржей и Пользователем друг другу в соответствии с настоящей Офертой, в том числе посредством электронной почты, признаются документами, имеющими юридическую силу для Биржи и Пользователя.

**5.2** Пользователь соглашается с тем, что обмен упомянутыми в п.5.1 документами осуществляется с использованием незащищенных каналов связи. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что используемые для передачи почтовых сообщений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полную защиту передаваемой информации. Пользователь согласен с тем, что Биржа не несет ответственности за возможное раскрытие любой информации, передаваемой по таким незащищенным (открытым) каналам связи.

**5.3** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Биржа и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

**5.4** При решении вопросов, прямо неурегулированных настоящей Офертой, Биржа и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации и «Порядком использования Биржевой информации, предоставляемой ПАО Московская Биржа», размещенным на Интернет-сайте Биржи по адресу: <https://fs.moex.com/files/7064>.

**5.5** Биржа не несет ответственности за невозможность предоставления Информационных услуг по независящим от нее техническим причинам, в т.ч. из-за нарушения нормального функционирования ПТК Биржи, сбоев, неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, в случае наступления других обстоятельств непреодолимой силы, а также нарушения работы каналов связи провайдера Пользователя, недоступности почтового сервера Пользователя или его отказа от приема электронного письма Биржи, касающегося предоставления Информационных услуг Биржи по настоящей Оферте или содержащего документы и/или информацию, относящиеся к оказанию Информационных услуг Биржей по настоящей Оферте.

**5.6** При возникновении у Пользователя проблем доступа к сайту Биржи в сети Интернет (соединение не устанавливается или периодически прерывается, обновление информации происходит с задержками или с зависаниями сессии) Пользователю рекомендуются следующие меры:

- попытаться установить соединение с сайтом Биржи в сети Интернет;
- при отсутствии связи с сайтом Биржи в сети Интернет проверить работоспособность канала связи до провайдера Пользователя (командами ping, nslookup, traceroute и т.п. или зайти на любой известный Пользователю сайт);
- если канал связи не работает – обратиться к провайдеру Пользователя;
- в случае если канал работает, а устойчивой связи с сайтом Биржи в сети Интернет нет, звонить по телефонам (495) 705-96-55, (495) 745-81-29.

**5.7** В случае возникновения разногласий при исполнении условий настоящей Оферты Биржа и Пользователь примут все меры для их урегулирования в претензионном порядке. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней. При не достижении согласия, возникший спор подлежит урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции (для Пользователей – физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями).

## **6 Адреса и банковские реквизиты Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа)**

Почтовый адрес: 125009, Москва, Б.Кисловский пер, д.13  
Место нахождения: Российская Федерация, Москва, Б.Кисловский пер, д.13  
Расчетный счет: № 40701810300020001237 в Сбербанке России ОАО г. Москва  
БИК 044525225  
К/с 30101810400000000225  
ИНН 7702077840  
КПП 997950001  
Электронный адрес: [commerce@moex.com](mailto:commerce@moex.com)